

111年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試
分階段考試、營養師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會政策與社會立法
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、在福利供給和輸送過程中，往往會涉及普及式福利或選擇式福利的討論，請比較兩者的特性與差異，並舉例說明。(25分)

二、請說明政府目前正在實施「準公共化」托育及幼兒園政策的內容，並說明這對臺灣偏低的生育率有何幫助。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 下列有關費邊社 (Fabian Society) 的敘述，何者錯誤？
(A)英國社會政策發展與費邊社有密切的關係
(B)費邊社創立於 1884 年
(C)促使英國工黨成立
(D)認為社會問題應該由市場解決，政府不應介入
- 2 李葛蘭特 (Le Grand) 將平等區分出五種類別，若以健康保險制度為例，下列平等類別與所舉範例何者不匹配？
(A)使用者的平等：人民有均等使用健保服務的機會或途徑
(B)成本的平等：健保對於人民健康改善的情況相等
(C)公共支出的平等：健保預算均等地分配在每一位人民身上
(D)最終所得的平等：健保制度縮小所得差異至所得均等的程度
- 3 有關社會政策的制定模式有理性途徑、政治途徑及漸進途徑等不同類型，其中提出漸進途徑的學者，下列何者正確？
(A) A. Etzioni (B) A. Wildavsky (C) C. E. Lindblom (D) H. A. Simon
- 4 17 世紀荷蘭殖民臺灣期間，其處理臺灣的貧窮問題之作法與目的，下列敘述何者錯誤？
(A)基於基督教教義精神 (B)無償提供原住民穀物
(C)目的在宣揚荷屬東印度公司的善行 (D)防止人們道德敗壞
- 5 學者 Esping-Andersen 指出，現代民主國家的主要任務在處理風險問題，19 世紀工業化以來的社會風險，不包括下列何者？
(A)制度風險 (institutional risks) (B)階級風險 (class risks)
(C)代間風險 (intergenerational risks) (D)生命週期風險 (life-course risks)
- 6 最早針對原住民族權利提出主張的國際組織與其相關的主張，下列何者正確？
(A)聯合國頒布之聯合國原住民族權利宣言
(B)國際勞工組織提出之原住民和部落人口公約
(C)聯合國提出之聯合國原住民與部落民族公約
(D)世界原住民族聯盟提出之原住民族永續發展公約

- 7 我國 101 年核定之中華民國建國一百年社會福利政策綱領，係以邁向三個方向的新社會作為願景，下列何者不包括在內？
(A)公平 (B)正義 (C)包容 (D)平等
- 8 下列何種觀點主張政策是國家為確保統治階級優勢的方式？
(A)功能論觀點 (B)符號互動論觀點 (C)現代化理論觀點 (D)衝突論觀點
- 9 有關社會保險的保費與薪資關係的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會保險保費經常由薪資當中扣除
(B)社會保險保費是雇主除了薪資以外要負擔的生產成本之一
(C)社會保險保費應該全部由政府負擔
(D)雇主可能把應該負擔的社會保險保費轉嫁到薪資上
- 10 權力資源理論認為北歐福利國家之所以能高度發展，是因為下列何種行動者的權力較高所導致？
(A)勞工 (B)國家 (C)企業 (D)非營利組織
- 11 福利混合經濟強調福利應該由不同的部門來提供，下列那個部門主要目標為營利？
(A)國家 (B)市場 (C)家庭 (D)非營利組織
- 12 在公益勸募條例中所謂的勸募團體，不包含下列何者？
(A)公立學校 (B)行政法人 (C)民營企業 (D)財團法人
- 13 近來有所謂福利市場 (welfare market) 的概念出現，也涉及到國家角色任務的轉變，下列敘述何者錯誤？
(A)此一概念是立基於新公共管理的理念基礎
(B)強調國家應該直接扮演福利供給者的角色
(C)強調國家應該扮演管制者的角色
(D)福利服務可以將其視為一種產業
- 14 政府部門在福利供給與輸送上往往扮演重要的角色，下列敘述何者錯誤？
(A)國家可以直接介入給付與服務供給
(B)國家可以在福利輸送過程中扮演計畫和督導的重要角色
(C)國家可以直接透過資金挹注、財稅支持以及補貼支持福利供給與輸送
(D)國家往往會以付款能力作為福利供給的判斷標準
- 15 下列何種治理特徵不是社會投資福利國家的重點？
(A)強調積極性的福利體系 (B)重視對人力資本的投資
(C)提高福利普及性的承諾 (D)服務的多元供給
- 16 下列關於「福利多元主義」(Welfare Pluralism) 的敘述，何者正確？
(A)全部的福利給付都應該要民營化 (B)全部的福利給付都應該要分散化
(C)福利給付可透過非營利部門來提供 (D)商業部門是福利多元主義中最重要的一部分
- 17 有關社會福利私有化 (privatization) 或分散化 (decentralization) 的論述，下列何者錯誤？
(A)政府部門負擔政策制定與立法的功能，成為後續提供服務的依據
(B)1970 年代政府改造思潮興起，強調政策執行由原來由下而上轉成強調由上而下
(C)減少政府供給或規範性的角色，改以公設民營或契約委外的方式，交由民間部門替代部分功能
(D)增加人民與基層的參與感，讓服務具備品質與彈性
- 18 關於「稅式給付」的敘述，下列何者正確？
(A)以稅收為財源的給付 (B)現行各種福利津貼均屬之
(C)免繳保險費的一種型式 (D)扣減稅額
- 19 個人儲金制是一種社會給付的型式，下列敘述何者錯誤？
(A)性質為強制性儲蓄
(B)個人儲金帳戶不會更動
(C)個人帳戶內儲金的使用，可由個人依自主意願提領運用
(D)政府在個人儲金制中多為監督者及管理者的角色

- 20 關於治理模式的敘述，下列何者正確？
- (A)隨著意識形態及社會、經濟和政治環境的變化，治理模式從早期科層模式轉變為市場模式，再從市場模式轉變到網絡模式
- (B)科層模式強調透過誘因而來交換貨物和服務的多樣性
- (C)市場模式是指一套價值與制度，涉及公共服務與服務使用者之間的關係
- (D)網絡模式主張由上而下的規則、程序和章程來管理組織的運作
- 21 依據老人福利法規定，下列何者不是直轄市、縣（市）主管機關要提供給失能之居家老人居家式服務？
- (A)家務服務 (B)電話問安服務 (C)住家環境改善 (D)退休準備服務
- 22 依據老人福利法的規定，老人連續照護的規劃與推動，是下列那個主管機關的權責？
- (A)勞工主管機關 (B)教育主管機關 (C)衛生主管機關 (D)社政主管機關
- 23 政府及團體處理兒童及少年相關事務時，下列何者是優先考量的因素？
- (A)以兒童及少年最少限制作為優先考量 (B)以兒童及少年之最佳利益為優先考量
- (C)以減緩兒童及少年失能為優先考量 (D)以父母期待為優先考量
- 24 依據兒童及少年福利與權益保障法規定，下列何者不是我國兒童及少年福利經費的來源？
- (A)團體捐贈 (B)國民年金保險保費
- (C)私人捐贈 (D)各級政府年度預算及社會福利基金
- 25 有關無障礙生活環境等相關權益的規劃、推動及監督事項，屬於下列那個主管機關的權責？
- (A)中央社福衛生主管機關 (B)金融主管機關
- (C)建設、工務及住宅主管機關 (D)科技主管機關
- 26 依據家庭暴力防治法所核發的民事保護令，不包括下列何者？
- (A)通常保護令 (B)長期保護令 (C)緊急保護令 (D)暫時保護令
- 27 依據身心障礙者權益保障法規定，關於導盲犬的敘述，下列何者正確？
- (A)營業場所不得對導盲犬之使用人收取額外費用
- (B)營業場所基於衛生問題必要時可拒絕導盲犬進入
- (C)營業場所基於成本因素必要時可對導盲犬之行動加以限制
- (D)營業場所基於衛生問題必要時可附加導盲犬進入條件
- 28 「家庭暴力防治法」中規定，法院依法准許家庭暴力加害人會面交往其未成年子女時，應審酌子女及被害人安全，並得為一款或數款命令。下列何者錯誤？
- (A)於特定安全場所交付子女
- (B)要求加害人準時、安全交還子女，並繳納保證金
- (C)禁止就醫就學
- (D)負擔監督會面交往費用
- 29 依據家庭暴力防治法，直轄市、縣（市）主管機關得核發家庭暴力被害人補助，包括下列何者？
- ①緊急生活扶助費用 ②訴訟及律師費用 ③復健交通補助 ④房屋租金費用 ⑤子女教育及生活費用
- (A)①②③④ (B)①②③⑤ (C)①②④⑤ (D)①③④⑤
- 30 依據家庭暴力防治法第 60 條，高級中等以下學校每學年應實施家庭暴力防治課程，總時數最低應達幾小時？
- (A) 4 小時 (B) 8 小時 (C) 10 小時 (D) 12 小時
- 31 社會救助法對於遊民安置與輔導，期待建立結合跨機關共同輔導體系，下列何單位不包含在其中？
- (A)交通單位 (B)法務單位 (C)衛政單位 (D)警政單位

- 32 依據社會工作師法，關於社會工作師公會之規定，下列何者錯誤？
(A)直轄市及縣（市）社會工作師達 10 人者，得成立該區域之社會工作師公會
(B)社會工作師公會全國聯合會應由三分之一以上之直轄市、縣（市）社會工作師公會完成組織後，始得發起組織
(C)社會工作師非加入社會工作師公會不得執行業務
(D)社會工作師公會，由人民團體主管機關主管，公會選任職員依人民團體法之規定辦理
- 33 依據兒童及少年性剝削防制條例，關於安置及服務之內容，下列何者錯誤？
(A)檢察官、司法警察官及司法警察查獲及救援被害人後，應於 24 小時內將被害人交由當地直轄市、縣（市）主管機關處理
(B)直轄市、縣（市）主管機關若依法緊急安置被害人，應於安置起 1 週內，評估有無繼續安置之必要，經評估有安置必要者，應提出報告，聲請法院裁定
(C)兒童或少年遭受性剝削或有遭受性剝削之虞者，如無另犯其他之罪，不適用少年事件處理法及社會秩序維護法規定
(D)直轄市、縣（市）主管機關得令被害人之父母、監護人或其他實際照顧之人接受 8 小時以上 50 小時以下之親職教育輔導，並得實施家庭處遇計畫
- 34 依據兒童及少年性剝削防制條例，關於中途學校之設置，下列敘述何者正確？
(A)中途學校應聘請社會工作、心理、輔導及教育等專業人員，並結合民間資源，提供選替教育及輔導
(B)中途學校之設立與員額編制準則，由法務部定之
(C)安置對象逾國民教育階段者，中途學校不得提供其繼續教育
(D)中途學校學生之畢業證書應由該中途學校獨立頒發
- 35 下列何者不屬於特殊境遇家庭扶助條例所定之特殊境遇家庭扶助項目？
(A)求職交通補助 (B)創業貸款補助 (C)法律訴訟補助 (D)緊急生活扶助
- 36 關於性侵害犯罪防治法之立法意旨及主管機關業務劃分，下列敘述何者錯誤？
(A)為防治性侵害犯罪及保護被害人權益，因而制定性侵害犯罪防治法
(B)中央主管機關應研擬性侵害防治政策並推展性侵害防治教育
(C)社政主管機關應主責各級學校性侵害防治教育、性侵害被害人及其子女就學權益之維護等相關事宜
(D)直轄市、縣（市）主管機關應設性侵害防治中心並提供被害人 24 小時緊急救援
- 37 精神衛生法中，關於精神衛生體系的敘述，下列何者錯誤？
(A)各級社政主管機關應規劃、推動與協助病人，接受各級各類教育及建立友善支持學習環境
(B)勞工主管機關應推動職場心理衛生，協助病情穩定之病人接受職業訓練及就業服務，並獎勵或補助雇主提供其就業機會
(C)直轄市、縣（市）主管機關應由社區心理衛生中心，辦理心理衛生宣導、教育訓練及其他心理衛生等事項
(D)中央主管機關應會同中央社政、勞工及教育主管機關建立社區照顧、支持與復健體系
- 38 依據身心障礙者權益保障法，有關身心障礙者申請鑑定之相關規定，下列何者錯誤？
(A)由專業團隊鑑定及評估，專業人員包括醫事、社工、特殊教育及職業輔導評量的專家
(B)鑑定報告，至遲應於完成後 7 日送達申請人戶籍所在地的衛生主管機關
(C)身心障礙鑑定之項目，符合全民健康保險法規定給付者，應以保險支付
(D)身心障礙類別之程度分級、鑑定向度及基準、鑑定方法、工具及作業方式，由中央衛生主管機關定之
- 39 英國學者高夫（Gough）將需求分為基本需求與中介需求，下列何者屬於基本需求？
(A)自主性 (B)適當營養的食物與水
(C)適當可提供保護的住宅 (D)免於危險的工作環境
- 40 依據長期照顧服務機構法人條例，長照機構法人所登記之財產總額或該法人及其所設立機構之年度收入總額達新臺幣多少元以上者，其財務報告應由會計師查核簽證，並依法主動公開？
(A) 500 萬元 (B) 1,000 萬元 (C) 2,000 萬元 (D) 3,000 萬元

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：人類行為與社會環境
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、何謂社會流動 (social mobility)？促進社會流動的因素有那些？(25分)

二、一對夫妻因不孕、嘗試人工生育未果，決定收養子女。因兩人年紀較長，收出養媒合機構幫他們配對一位5歲的小女孩，小女孩是外籍移工在臺生產，從小生長於安置機構。

請分別從 Freud、Erickson、Piaget 的理論，說明此年紀的孩子處於何種發展階段與發展任務，其可能的發展狀態，並提供照顧建議供這對夫妻參考。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：5105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 Ilid·Pihu 在某公司已上班5年多，她與其他同為原住民的同事（不論男女）卻從未進入升遷名單或被加薪，反觀跟他們同期或更晚進公司者，在考績都相同的狀況下都已獲得加薪和升遷。以上敘述反映此公司可能存在何種現象？
(A)原住民保障名額 (B)性別歧視 (C)制度性種族主義 (D)種姓制度
- 2 下列有關發展行為的陳述，何者不是發生於青少年前期階段？
(A)社會認知監控 (social cognitive monitoring)：個人對自己社會思想的監控和理解能力
(B)後習俗期 (postconventional stage)：人權社會契約的道德選擇
(C)形式運思期 (formal operations stage)：能假設驗證的假設演繹推理能力
(D)情竇初開的兩性期 (genital stage)
- 3 在助人改變行為上，行為理論是很實用的理論。下列敘述何者錯誤？
(A)系統減敏感法背後的原理是反應制約
(B)操作制約是針對可以觀察的行為來做改變
(C)角色扮演即是一種模仿，透過觀察和模仿楷模而習得行為
(D)移除負面事件會增加某個行為的頻率，這是懲罰
- 4 Duvall (1977) 將家庭生命週期分為八個階段，其中第七個階段為中年期的家庭（夫妻進入空巢期與退休），下列何者不是此階段任務？
(A)婚姻關係的重新調適 (B)調整及適應父母與成年子女的代間關係
(C)適當協助年輕人就業、就學與婚姻 (D)增強自己參與社區及休閒活動的能力
- 5 關於家庭界限的敘述，下列何者錯誤？
(A)喪偶者因懷念配偶，會在用餐時準備另一份碗筷，這是高度的界限模糊
(B)家庭成員較孤立，彼此漠不關心或甚少接觸，這樣的家庭界限是鬆散的
(C)家庭中次系統界限是否分明可以用來評估家庭的功能狀況
(D)家庭界限是浮動的、非固定不變的，通常會隨著家庭的發展歷程而改變

- 6 社會工作者服務的案家時常面臨家庭壓力事件，若依據家庭壓力理論的觀點，下列何者不是社會工作者關注的事項？
(A)了解案家既有資源並連結新的資源 (B)協助案家倡議因應壓力事件的社會政策
(C)鼓勵案家修復家庭關係以因應壓力事件 (D)協助案家辨識出壓力事件的來源
- 7 涂爾幹 (Durkheim) 主張社會變遷過快導致人們喪失生活意義和目的感，連帶地也無法控制個人行為，此過程指的是下列何者？
(A)社會分工 (the division of labor) (B)有機連帶 (organic solidarity)
(C)社會連帶 (social solidarity) (D)迷亂 (anomie)
- 8 擁有社會資源者為長期確保其既得權益，透過教育的方式強迫沒有資源者內化現有不平等安排的合理性。此為下列何種觀點？
(A)功能論 (B)衝突論 (C)符號互動論 (D)交換論
- 9 有關中年人更年期的敘述，下列組合何者正確？①更年期的賀爾蒙流失、心理及情緒變化，常被形容為中年危機 ②兩性的骨質疏鬆在年齡上是相同的 ③中年人過了 40 歲，體力大不如前 ④中年期除了體重與生理變化外，最先凸顯的是視力，需要戴老花眼鏡，其次頭髮開始斑白，嗅覺、味覺等也較不敏感
(A)①②③ (B)①③④ (C)②③④ (D)①②④
- 10 有關生態理論的敘述，下列何者錯誤？
(A)人類的發展係藉由個人、環境及個人與環境雙方交互作用而來的結果
(B)人類的發展是被動因應外在環境刺激及變化所產生逐步演化的結果
(C)人們生來就有消極和積極的傾向，它受先天自然和後天養成的影響
(D)人們感知其環境與經驗的方式，對自身福祉的取得有著重要的影響
- 11 兒童跟主要照顧者分離後，常會害怕將有不幸的事發生在自己或家人身上，因此他們會用盡各種方法避免分離。這類焦慮屬於下列何者？
(A)分離焦慮症 (separation anxiety disorder)
(B)迴避性障礙 (avoidant disorder)
(C)廣泛性焦慮症 (generalized anxiety disorder)
(D)過度焦慮症 (overanxious disorder)
- 12 4 歲的小莉擋住姊姊看電視，因為自己看得到，就認為姊姊也看得到，這種認知推理屬於下列何者？
(A)轉換式推理 (B)自我中心 (C)反射性思考 (D)直覺式思考
- 13 和認知障礙或失智個案溝通，可以透過「印證治療」(validation therapy) 進行，下列何者屬於該治療的技巧？①順應失智者的觀感瞭解他們的溝通訊息 ②傾聽和同理認知虧損者的感受和訊息 ③進行認知活動加強溝通效果 ④試圖引導個案覺知當下的感受
(A)①④ (B)①② (C)②③ (D)②④
- 14 中年婦女因為過去肩負多重的角色，被角色羈絆，缺乏自主權，進入中年階段，開始面對角色衝突、重新定位、找回自我，這種歷程屬於下列何者？
(A)生產與停滯 (generativity and stagnation) (B)中年重新建構 (midlife reconstruction)
(C)生命回顧計畫 (life review project) (D)自我找尋之旅 (self rediscovery)
- 15 愛就是滿足小孩一切需求，並給他快樂、自由、不要壓力和限制。以上敘述為下列那項父母對子女的教養類型？
(A)威權控制 (B)放任溺愛 (C)教養不一 (D)親職失能
- 16 學齡前兒童處於幻想階段 (magical thinking) 無力分辨暴力節目娛樂效果和真實傷害，以上解釋出自下列何種觀點？
(A)認知論 (B)行為論 (C)功能論 (D)衝突論
- 17 工作是成人前期的重要議題。人在選擇工作時，除考量自身特點外，還需留意與工作情境相匹配的核心關係，下列組合何者正確？①技術技能 ②與權威關係 ③公正世界信念 ④職業要求與危害 ⑤工作中夥伴關係
(A)①②③④ (B)①③④⑤ (C)①②④⑤ (D)②③④⑤
- 18 有關男性與女性在青春期階段共同具備的生理發展特徵，下列何者錯誤？
(A)體毛成長 (B)變聲期 (C)生長陡增 (D)皮膚改變

- 19 有關大腦功能說明，下列敘述何者錯誤？
(A)枕葉主控制視覺訊息的接收 (B)額葉主控制身體感覺與決策能力
(C)頂葉主控制整合身體的感覺 (D)顳葉主控制思考和運動能力
- 20 相較於其他發展階段，嬰幼兒比較不會有骨折的風險。下列生理層面的原因何者正確？
(A)骨骼中鈣質密度高 (B)骨骼中鈣質少而膠質多
(C)骨骼周圍多脂肪包覆 (D)骨骼中礦物質比例高
- 21 根據 Freud 心理動力分析理論的主張，男生女生在 3 至 5 歲都會經歷分離情結，其中男生可能承受「閹割焦慮」，因應此焦慮會開始停止對父親的負面看法，這屬於那種防衛機制？
(A)否認 (denial) (B)昇華 (sublimation)
(C)反向 (reaction formation) (D)壓抑 (repression)
- 22 系統論中，每一個次系統，相對於系統，用以定義其角色、規則和認同，讓系統或次系統外的人員可以知道如何與其溝通互動，是下列那項概念？
(A)綜效 (synergy) (B)趨同 (convergence)
(C)界線 (boundary) (D)平衡 (equilibrium)
- 23 青少年是從兒童期過渡至成年期的重要階段，有關 Erikson 對此階段提出的主張，下列敘述何者錯誤？
(A)青春期的發展任務統稱為自我認同與認同混淆
(B)同儕朋友是青少年階段的重要關係
(C)職涯志向不是自我認同的一部分
(D)此階段發展任務若失敗，將導致角色混亂，生活缺乏目的
- 24 關於成年晚期的發展任務，下列敘述何者錯誤？
(A) Erikson 認為是統整對絕望
(B)統整是指能融合過往的經驗，接受自己的生命歷程
(C)懷舊是長者維持自我概念的重要方式
(D)考量到優勢觀點，應鼓勵所有的老人追求健康與獨立生活
- 25 電視和 3C 設備使得現代人像住在「繭」裡面，成為被動的消費者，弱化人與人之間的互動。這樣的社會關係沒落、社會網絡萎縮、公民和政治參與的下降情況，符合下列那一種概念的敘述？
(A)社會距離的緊密 (B)社會資本的衰退 (C)社會連結的複雜 (D)社會民主的強化
- 26 下列與青春期相關之發展理論的敘述，何者錯誤？
(A) Erikson 認為青春期的主要任務是親密關係的建立
(B)青春期是發展自我概念的重要時期
(C) Piaget 認為青少年會關心未來計畫，思考事情的可能性是形式運思期特質的展現
(D)青少年的道德選擇有從眾的傾向
- 27 兒童因父母離婚而出現的問題，包括自尊心低落、學業問題、行為問題等。如何幫助孩子有更好的適應，下列敘述何者錯誤？
(A)以開放及尊重的方式與孩子溝通 (B)及早確認監護權歸屬
(C)確保孩子了解父母離婚的原因與他們無關 (D)日常生活盡量保持與原來一致
- 28 個體內在心理對於自己是男性、女性或同時包含二者的自我概念，屬於下列何者？
(A)性別認同 (gender identity) (B)性取向 (sexual orientation)
(C)性別偏見 (sexual discrimination) (D)性別多樣化 (sexual diversity)
- 29 由於青少年期是發生性霸凌的高峰，因此社會工作者有必要對性霸凌保持高敏感度。下列何者不是性霸凌行為？
(A)女性身體發育因較男性早，容易遭到具性暗示的表演戲謔
(B)國中男同學間出現的刷卡、阿魯巴或被嘲諷不夠陽剛
(C)透過肢體行為欺負他人，如用肢體對他人毆打、掐脖子
(D)非經他人同意以文字描述性交過程，並發布在社群網站
- 30 不少母親在 COVID-19 疫情期間承擔學童網路課程或工時縮減等窘境，落入隱性勞動工作價值被嚴重低估的困境。有關疫情期間可採取的人事政策，下列組合何者最合適？①鼓勵企業調整或增加彈性工時 ②盡速研擬學校恢復實體授課的方案 ③提供到宅兒童課後輔導服務 ④鼓勵雇主支持員工申請防疫照顧假
(A)①③ (B)①④ (C)①② (D)②③

- 31 Tavis 與 Wade (1984) 曾提出「家庭主婦症候群」此一社會現象，有關這些家庭主婦的描述，下列何者錯誤？
- (A)因長期在家缺乏運動，容易有肥胖與高血壓等症候群
(B)社交上比較孤立，想建立有意義的社會連結也不容易
(C)社會較不重視此角色的價值，使其家庭地位較顯低落
(D)與單身職業婦女相比，她們較不快樂且易自我批評
- 32 依據 Troiden (1989) 的 LGBT 青少年認同感調適歷程，當青少年已重新架構其社交生活，並正向和穩定的連結到與同類人所組成的社群時，象徵已進入那個階段？
- (A)「敏感化」階段 (B)「認同混淆」階段 (C)「認同採取」階段 (D)「承諾」階段
- 33 社會工作者對「種族歧視」運用與了解，下列敘述何者錯誤？
- (A)基於尊重的原則，社會工作者應支持服務對象對他族的種族歧視
(B)制度性歧視經常造成或導致文化和環境種族主義
(C)文化和種族主義的案例對社會工作者處遇措施的挑戰，比個人行為更大
(D)對種族定性的偏誤，將提高特定種族落入被逮捕或定罪的處境
- 34 當社會工作者將種族和族群作為對健康風險預測的因子時，下列敘述何者錯誤？
- (A)應意識到「種族和族群」可能只是這群人健康弱勢的替代性指標
(B)為提升種族和族群的健康，應將此變項作為預測健康結果的獨立因素
(C)須避免混淆「種族作為風險因子」和「種族作為疾病的生物印記」
(D)致力釐清不同（或少數）種族或族群在實際服務經驗是否有所差異
- 35 有關社會排除的敘述，下列何者錯誤？
- (A)社會排除概念主要是指經濟匱乏
(B)社會排除概念涉及的面向並非單指經濟匱乏，而是以排除的多面向所造成個人經濟面與非經濟面匱乏及剝奪的動態累積過程來闡述
(C)社會排除的論述根植於古典社會學理論，如韋伯 (Max Weber) 主張某些群體可以藉由「社會封閉」(social closure) 的過程，犧牲其他群體的利益，以確保及維持自身的特權
(D)社會排除常涉及自由權、政治權以及社會權的剝奪
- 36 經濟弱勢與少數族群兒童在一般公立學校體系常面臨的障礙，下列敘述何者錯誤？
- (A)父母對兒童在學校表現的期許可能不高
(B)教師對於弱勢家庭孩子可能有較低期許
(C)教材缺乏文化的相關性、無法引起學生共鳴
(D)弱勢學生不管表現多差，學校都讓他們升級，這種自動升級的方式能夠有效鼓勵學生
- 37 許多貧困家庭大部分精力都花在滿足食物和住所方面，沒有動力多想歸屬感和成就感的需求。這是下列何種理論的觀點？
- (A)貧窮文化 (B)社會需求理論 (C)成就需求理論 (D) Maslow 需求階層論
- 38 青少年暴力與犯罪的成因是多面向的交互作用，貧窮也可能是巨視層面的因素之一，下列敘述何者錯誤？
- (A)貧窮家庭父母較難取得充分的孩童教養資源
(B)父母經濟和生活壓力極大，經常打罵孩子
(C)社區中可能缺乏適當教育設施，造成學生的學業成就低落
(D)許多貧窮的都會社區犯罪率高，兒童接觸暴力風險也較高
- 39 在 Erikson 的發展理論中，若父母或是家庭主要照顧者無法持續提供孩子足夠的照顧和溫暖，試問在那一發展階段會引起不信任危機？
- (A)嬰兒期 (B)幼兒期 (C)遊戲期 (D)學齡期
- 40 如果父母習慣使用控制的手段，讓孩子在生活和情感上都過度依賴父母，無法讓孩子發展獨立自主與自我認同，這是在 Erikson 的發展理論中，那一階段的發展危機？
- (A)兒童早期 (B)兒童中期 (C)青少年期 (D)成年初期

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作研究方法
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、隨著人口快速高齡化，在尚無完善老年安全制度的建制下，退休後 20 餘年的暮年生活勢將存在各式各樣的經濟風險。最近，幾位學者立基於西方國家的經驗，提出「以房養老」的策略，期待政府能夠採納這項資產活用的制度，來協助高齡者透過自有住宅的抵押來換取生活資金。假如有研究單位邀請你對 50 歲以上民眾進行接受度和影響因素之民意調查，該單位希望你能採取「混合研究設計」的方法來進行這項民意調查，在量化取向方面，希望能採取「郵寄問卷」的資料蒐集方法；在質化取向方面，希望能採取「焦點訪談」的方式來進行資料蒐集。

請問你對此二種方法先後順序的設計與理由為何？並說明這二種方法進行的步驟，包括抽樣方法、調查問卷內容、焦點討論議題設定、進行方式。(25 分)

二、某教授承接政府委託的「老人生活狀況與福利需求調查」，將採用面對面訪問調查方法，預定訪問 900 位 65 歲以上長輩，將培訓 20 位訪員以協助面訪工作，請擬訂訪員訓練的內容。(25 分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 「實證論」、「詮釋論」及「批判論」是屬於下列那一種的分類？
(A)概念 (B)典範 (C)理論 (D)變項
- 2 有關「文獻評閱」的目的，下列何者錯誤？
(A)界定研究主題在學術脈絡裡的位置
(B)確立研究的核心問題，並建立明晰的分析架構
(C)呈現研究者對該知識體系與相關文獻的理解與掌握
(D)說明本研究的發現與限制

- 3 某社會工作者觀察到數位時代的青少年偏差行為有一些新樣態，很難以過去的研究發現來解釋，因此社會工作者想進行一項研究了解青少年新的行為模式。請問該研究係屬於下列那一種目的？
(A)現象探索 (B)複製過去研究 (C)理論驗證 (D)評估介入成果
- 4 有關演繹法的說明，下列何者錯誤？
(A)演繹法只能用於通則思考，無法用於個案解釋
(B)運用演繹邏輯，可由理論推導出假設，以供實證檢驗
(C)方案設計當中，由方案理論推導到具體服務的過程會用到演繹邏輯
(D)如果理論確定為真，那麼由其演繹出的結論也應該為真
- 5 下列那一項研究結果是屬於「歸納邏輯」的敘述？
(A)家長的教養方式會影響孩子外顯行為
(B)個人的壓力高低程度與攻擊性高低成正比
(C)宗教性醫院比非宗教性醫院的組織文化較重視臨終照顧品質
(D)任何少女都有被誘騙而成為性剝削對象的風險
- 6 有關混合研究設計（mixed method）邏輯的敘述，下列何者錯誤？
(A)先進行量化研究，再進行質化研究
(B)先進行質化研究，再進行量化研究
(C)同時進行質化研究和量化研究以相互驗證
(D)量化或質化研究先後的次序和研究邏輯無關
- 7 研究者發現親子衝突導致子女偏差行為，但又發現生活壓力事件同時與前述二個變項有關係，那麼這二個變項存在下列那種關係？
(A)對稱關係 (B)中介關係 (C)相關關係 (D)虛假關係
- 8 研究中所發現的因果關係可概化或推論到研究以外的情境和母群體的程度，是指下列那種效度？
(A)內在效度 (B)同時效度 (C)外在效度 (D)建構效度
- 9 有關概念、概念化與操作性定義的說明，下列何者正確？
(A)概念化的結果是可以直接測量的 (B)概念是一種建構
(C)操作性定義無法轉成直接測量的內容 (D)操作性定義的步驟在概念化之前
- 10 假設大學生的學業表現會受每天花在閱讀時間長短的影響，同時也可能受到學生閱讀時專心程度的影響。若將上述假設轉為研究架構時，請問那一個是依變項？
(A)學業表現 (B)閱讀時間 (C)專心程度 (D)學生年齡
- 11 承上題，專心程度不可能是下列那一種變項？
(A)調節變項 (B)依變項 (C)中介變項 (D)控制變項
- 12 「請問您在目前的工作場所工作多久？____年____月」，請問這是什麼測量尺度？
(A)名義尺度 (B)順序尺度 (C)等距尺度 (D)等比尺度
- 13 某研究生的碩士論文採量化研究方法，他希望確保測量工具的品質，下列那一項分析最能達到他的期待？
(A)只進行信度分析 (B)進行效度分析
(C)先進行項目分析，再進行信度分析 (D)先進行相關分析，再進行信度分析
- 14 當研究者要進行的研究主題無法取得完整的研究母體名單，如街友。請問適合採用下列那種抽樣方法？
(A)簡單隨機抽樣 (B)系統抽樣 (C)滾雪球抽樣 (D)分層抽樣
- 15 有關抽樣架構，下列敘述何者正確？
(A)一定是等同於母體 (B)是蒐集資料的單位
(C)是抽樣過程中被選取的那個元素 (D)是所有元素的表列清單

- 16 研究母體名單出現排列方式的週期性（periodicity）現象，是使用那種抽樣方法會擔心的風險？
(A)簡單隨機抽樣 (B)定額抽樣 (C)分層抽樣 (D)系統抽樣
- 17 下列那一種資料蒐集方法最不適合用來蒐集性剝削少女的誘騙歷程？
(A)問卷調查法 (B)深度訪談法 (C)實驗設計法 (D)焦點團體法
- 18 下列何者不是抽樣時需考量的重要因素？
(A)樣本代表性 (B)樣本一致性 (C)樣本可推論性 (D)樣本資料豐富性
- 19 詮釋性研究比較會採用立意抽樣，因其較不強調下列何者？
(A)正確性 (B)有效性 (C)可推論性 (D)可信性
- 20 在古典實驗設計的研究中，有關排除外在變項對研究結果的影響之方法，下列何者錯誤？
(A)分層抽樣 (B)將外在變項納入研究設計
(C)配對後分派 (D)統計控制
- 21 有關調查研究法的回覆率，下列組合何者最正確？
(A)面訪 > 團體填答 > 電話訪問 > 郵寄問卷 (B)團體填答 > 面訪 > 郵寄問卷 > 電話訪問
(C)電話訪問 > 團體填答 > 郵寄問卷 > 面訪 (D)電話訪問 > 面訪 > 郵寄問卷 > 團體填答
- 22 電話調查法和網路調查法比較，下列敘述何者正確？
(A)電話調查法成本較低
(B)電話調查法較能詢問隱私問題
(C)網路調查法比較沒辦法分辨填答者的身分
(D)網路調查法有填答時間的限制
- 23 訪談者在實地觀察情境中與受訪者自然進行無計畫、無預期地互動，是指下列那一種質性訪談？
(A)非正式談話訪談（informal conversational interview）
(B)一般性訪談導引法（interview guide）
(C)標準化的開放式訪談法（standardized open-ended interview）
(D)焦點訪談（focused interview）
- 24 研究者帶著實證主義的假設到研究場域，針對該社會現實進行觀察和報導，這是指下列何種研究典範？
(A)紮根理論法 (B)自然主義實地研究法
(C)個案研究法 (D)參與式行動研究法
- 25 當研究者製造一組情境，其中包含將研究對象隨機分派到實驗組與控制組，以及對自變項的操弄與測量，以造成依變項產生變化。這種實驗研究的類型是指下列何者？
(A)真實實驗（true experiment） (B)自然實驗（natural experiment）
(C)假設性實驗（hypothetical experiment） (D)準實驗（quasi experiment）
- 26 有關傳統的科學實驗方法，下列何者錯誤？
(A)控制自變項，並找出其與依變項之間的確實關係
(B)規劃前測、後測，並計算兩者間有無顯著差異
(C)分配受測樣本至實驗組與控制組，並設法使其儘量相似
(D)僅需檢視自變項與依變項的差異關係
- 27 準實驗設計是指在缺乏隨機分派的情況下，仍可嘗試獲得合理的內在效度，但不包括下列那一種設計？
(A)個案控制設計 (B)簡單時間序列設計
(C)不對等的比較組設計 (D)多元時間序列設計

- 28 有關行動研究特徵的敘述，下列何者錯誤？
(A)行動研究是價值中立的
(B)行動研究是以情境為基礎，視特定情境而調整的
(C)行動研究具有參與性和協作性
(D)行動研究的結果不具有絕對性
- 29 研究者檢視案主的個案紀錄，想從這些紀錄資料找出受暴婦女的復元歷程，請問這是什麼研究方法？
(A)歷史研究法 (B)內容分析法 (C)面對面訪問法 (D)個案訪談法
- 30 某社會工作者想知道甲乙兩家兒童閱覽室，那一家比較受歡迎，因此計算兒童閱覽室外面鞋櫃童鞋的數量，作為參考比較，請問這是什麼研究方法？
(A)實驗法 (B)參與觀察法 (C)行動研究法 (D)非干擾性研究法
- 31 有關歷史研究法的特性，下列何者正確？
(A)需要徵求研究對象的同意 (B)需要大量的研究經費
(C)適合長期的觀察 (D)研究資料來源不受限
- 32 某研究者正在進行「臺灣近 30 年青少年犯罪趨勢分析」研究，適合運用下列何種資料？
(A)觀察紀錄 (B)官方統計資料 (C)青少年的日記 (D)犯罪小說
- 33 研究者想了解三個地區民眾對該地社會福利服務的滿意度，設計一份滿意度量表進行調查，以量表加總得分作為滿意度高低的依據。研究者為比較三個地區滿意度的差異，應使用下列何種統計方法進行檢定？
(A)卡方分析 (B)獨立樣本 t 檢定
(C)皮爾森績差相關分析 (D)變異數分析
- 34 承上題，研究者想將該三個地區民眾的「年齡(歲)」與「年收入(元)」變項作為影響服務滿意度的控制變項，納入分析，請問應使用下列何種統計方法進行檢定較為恰當？
(A)卡方分析 (B)因素分析
(C)雙變項變異數分析 (D)迴歸分析
- 35 為發展長照政策滿意度量表，量表的題項共計有 25 個，為縮減資料向度建立構面，下列何種統計方法較適當？
(A)迴歸分析 (B)判別分析 (C)探索性因素分析 (D)驗證性因素分析
- 36 下列何者不是質性研究資料分析的特質？
(A)強調經驗證據與抽象概念之間的融合 (B)資料蒐集與資料分析可以同時進行
(C)是運用歸納法 (D)是線性、單一方向的分析過程
- 37 下列何者是屬於紮根理論 (grounded theory) 資料分析編碼登錄的最後一個步驟？
(A)主軸編碼 (B)選擇編碼 (C)開放編碼 (D)一般編碼
- 38 知情同意書的內容不包括下列那一項資料？
(A)研究流程的說明 (B)可能的傷害
(C)資料保存及使用方式 (D)研究經費的多寡
- 39 老師在社工課堂上發放一份有關社工職涯選擇的無記名問卷，這樣的調查研究活動最有可能發生下列那一項倫理疑慮？
(A)自願參與性 (B)匿名性
(C)參與機會的公平性 (D)去識別化
- 40 社會工作者針對案主進行研究的常見倫理考量，下列何者錯誤？
(A)須留意社工員和案主之間不對等的權力關係
(B)避免研究過程對案主造成傷害或負面影響
(C)若案主拒絕參與研究，必須尊重其自主意願
(D)研究效度和案主權益抵觸時，應以前者優先

111年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試
分階段考試、營養師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：國文（作文）

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上由左至右橫式作答，於本試題上作答者，不予計分。

(三)不得於試卷上書寫姓名或座號。

- 一、司馬遷在〈太史公自序〉一文，敘述年少壯遊大江南北之經歷與心情：二十歲起，即至浙江會稽探訪大禹之墓穴；南遊長沙，觀屈原自沉的汨羅江，「未嘗不垂涕，想見其為人」；也曾北到孔子故鄉魯國曲阜，見廟堂車服禮器之盛，遙想孔子之遺風，「祇迴留之不能去」。司馬遷有此獨特的壯遊經驗與體悟，才能寫出文學與史學上不朽的鉅著——《史記》。楊牧在《搜索者》中，描述第二次去溫哥華島，獨自一人遭遇了一場短暫的大雪：「在神聖的寂靜中，我搖下窗戶外望，覺得天地純粹的寧謐裡帶著激越的啟示，好像將有什麼偉大的真理，關於時間，關於生命，正透過小寒的山林，即將對我宣示。一種宿命的接近，注定在空曠和遼闊的雲霧中展開。我不自禁開門走出來，站在松蔭的懸崖上，張臂去承受這福祉，天地沉默的福祉，靜的奧義。」楊牧在這一刻「於沉默中向靈魂深處探索」，「在這最最真實震撼孤獨的一刻，誰也找不到我。」
- 以上古今兩人，司馬遷為大規模壯闊的行旅，楊牧則為小事件單一的體悟。在人生歲月中，相信您也曾有過類似的經驗。無關乎行旅形式的大小、不在乎行旅路途的遠近，而是從行腳過程中，得到許多啟示與體悟。試以「生命中的行旅」為題，撰文一篇，分享您獨特行旅經驗的所思所感，以及歸來沉澱後的反思與體悟。(50分)

二、我們以為臺灣可以採用同樣的模式與教育，或套用相同的施政方案。然而，很重要卻常被忽略的一點是，美國經驗是大國的經驗，不一定適合臺灣。

大國與小國的教育內涵及取向，極為不同。我以自己所熟悉的餐飲旅館教育機構來說明。

瑞士洛桑餐旅管理學院是歐洲最好，也幾乎是全球公認最好的專業餐旅學校。早期亞都剛開幕時，曾經召募到這所學校訓練出來的學生。他們一來飯店實習，立刻展現出優異的能力。把他放在法國餐廳，能待客、能說菜，服務水準無可挑剔，幾乎不用主管多講，就可以扮演領班的角色。因為他們在洛桑被教育得非常到位，不僅有法國人的精緻、德國人的細心，還有瑞士人的品質控管精神。

相較之下，美國最好的康乃爾大學旅館管理系，他們的畢業生大多擅長用電腦跑財報，做數字分析，專精於市場行銷，卻不嫻熟第一線的服務。洛桑餐旅管理學院教給學生的，是廚房、餐廳、前台等綜合的飯店專業與實務。而康乃爾大學注重的是大型連鎖集團的管理，他們教給學生的，是如何做好市場行銷、如何成為專業經理人。

因此康乃爾大學訓練出來的管理人才，真正願意留在飯店裡彎腰工作的不多。他們多半走向專業管理職，研究連鎖旅館系統管理，或到華爾街進行財務分析、思考如何併購旅館。然而，當時的臺灣沒有幾家大飯店，不足以讓這樣的人才運用巨量的市場分析，實踐併購的鴻圖。

因此，我很早就看出，臺灣不應該向大國取經，我們應該向歐洲學習。我們需要的，是像瑞士洛桑餐旅管理學院培養出來的踏實人才。

我認為，臺灣要調整自己的學習座標，向世界上真正有獨到之處的小國學習，學習扮演亞洲瑞士的角色。

臺灣可以是亞洲的瑞士，也可以是亞洲的丹麥、荷蘭、瑞典、芬蘭。這些歐洲小國與臺灣處境相似，土地同樣不大、人口甚至更少，內需市場完全不足。這些小國的首要思考是，認清自己的局限，發展自己的特點，同時扮演世界公民的角色，努力去影響或造福世界。(嚴長壽〈不要用錯誤的尺度丈量自己〉)

(一)作者以美國及瑞士為案例，指出就餐飲旅館教育而言，「臺灣不應該向大國取經，我們應該向歐洲學習」。請分析兩個案例，作者所持的理由是什麼？(文長以150字為限，12分)

(二)國與國、人與人之間，都存在著個別差異。適合別人的，不一定適合自己；一味模仿別人的成功經驗，也未必能讓自己成功。請從自己的經驗出發，以「不要用錯誤的尺度丈量自己」為題，作文一篇。(38分)

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、社會工作者在進行家庭評估時，必須特別注意家庭的功能影響，家庭功能評估的面向為何？請舉例說明之。(25分)

二、許多社會工作的倫理兩難多半與直接實務工作有關，然而，在社區組織、社會政策與計畫等的間接實務工作也會發生倫理兩難的議題，其中最常發生的就是分配有限資源的議題。請依 Reamer 所提出的分配有限資源的四種標準，運用於以下案例。

案例：您是提供物質濫用者相關服務基金會的主管，長期以來提供物質濫用者諮商與支持性服務，多年來基金會的經費是透過承接政府方案而來。政府今年度雖仍提供相關方案，但是經費卻較去年減少百分之三十，這將影響原本服務的規模。請問您如何應用上述的四種資源分配的標準提供案主服務？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：1105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 現行的社會工作倫理守則，由那一個機關或團體所訂定？
(A)立法院 (B)臺灣社會工作專業人員協會
(C)台灣社會工作教育學會 (D)中華民國社會工作師公會聯合會
- 2 有關社會工作專業化的整體發展趨勢，下列敘述何者錯誤？
(A)從消極的救濟工作發展到積極的福利措施
(B)從傳統個案工作為主發展到整體、綜合性的福利行政、立法與制度
(C)從講究方案成本效益的評估分析到低估成本不計代價的工作
(D)從事後的補救、治療發展到事先的預防
- 3 有關社會工作專業價值之敘述，下列何者錯誤？
(A)人擁有各種的潛能
(B)人有實踐潛能的義務
(C)人對社會僅有法定義務
(D)社會有責任以社會正義之方式促使個人的自我完成
- 4 社會中的某些團體可能受到偏見，被認為次等或是不正常，因而受到剝削或不公平對待。其中，對於低經濟階級存有偏見的意識形態，屬於下列何者？
(A)種族主義 (B)菁英主義 (C)性別主義 (D)年齡主義

- 5 IFSW 2014 年社會工作全球定義，最後一段「……在國家或區域的層次上，上述定義可能會再擴大」是反應該協會對何種現實狀況的理解？
(A)社會工作重視科學與藝術
(B)保留定義的彈性，以因應各地環境差異與變化
(C)社會工作定義應清楚一致，以利各國社工專業對話
(D)專業化的後進國家，應學習專業化相對較深的國家
- 6 為避免群聚，預防傳染病傳播，各級學校採用線上教學，但因每個學童家庭數位資源不同，下列那些做法可縮短家庭之間數位教育資源的差距？①友善網路教學介面 ②平價或免費網路 ③到宅線上設備安裝指導 ④配送營養午餐到宅 ⑤電子書替代紙本書籍
(A)②③ (B)③④ (C)①⑤ (D)④⑤
- 7 社會工作對於人的基本信念，下列何者錯誤？
(A)社會工作相信物競天擇，要對自我負責 (B)社會工作相信每個人都有異於別人的個別性
(C)社會工作相信人是群居的，但也有獨特性 (D)社會工作相信人與社會均要負起責任
- 8 社區工作中強調應將社區歸還給當地居民，讓他們選擇自己有興趣的項目，以自己熟悉的運作方式，參與社區事務的管理與決策，發揮屬於自己的社區特色，係指下列何種模式？
(A)社區治理 (B)社區倡導 (C)社區循證 (D)社區基地
- 9 下列何者不是社會工作者在社區組織內的角色？
(A)促進者 (B)教導者 (C)領導者 (D)催化者
- 10 Beckett 認為社會工作的角色可分為三大類：倡導者、直接改變代理者與執行者；其中，執行者的角色內涵包括那些？①諮商治療者 ②居間協調者 ③責任擔負者 ④控制代理者 ⑤直接倡導者
(A)①②⑤ (B)②③⑤ (C)①③④ (D)②③④
- 11 由西普琳 (Siporin) 建構的專業社會工作實施模型 (The Model of Professional Social Work Practice) 中，其實施理論 (Practice Theory) 包含那兩項實施原則？
(A)結構性與技術性 (B)結構性與倫理性 (C)倫理性與功能性 (D)倫理性與技術性
- 12 下列何者不是心理暨社會學派的問題處置策略？
(A)評量安全需求並提供保護性措施 (B)對案主內在情緒經驗的治療
(C)對案主個人問題的直接治療 (D)經由減除環境壓力的治療
- 13 下列何者屬於社會工作的微視觀點？
(A)系統理論 (B)女性主義社會工作 (C)充權觀點社會工作 (D)認知行為理論
- 14 就危機干預模式來看，判斷是否構成個人「危機」的必要要素包括下列那些組合？①會引發重大社會變革的事件 ②個人缺乏有系統解決問題的能力 ③在短時間內個人一定要做選擇和設法取得平衡 ④超出個人固有因應機制可以應對的範圍
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- 15 在戒治所成功戒除毒癮後重返社會生活者，常再度陷入毒品濫用、成癮與再度進入戒治所戒癮的循環。從壓力因應理論來看，成癮是與何種壓力因應型態有關？
(A)運用邏輯分析壓力事件的成因 (B)藉由物質濫用逃避壓力
(C)責怪他人造成生活壓力 (D)主動尋求資源，以解決壓力
- 16 高齡化速度增加，各類型長期照顧機構仍有人力缺口，人力高齡化亦是照顧服務產業隱憂。為彌補人力缺口，行政院以各種積極方式提升照顧服務員社會形象，吸引照顧相關科系畢業生加入產業。以 Pincus 與 Minaham 社會工作實務四系統分析前述狀況，下列敘述何者錯誤？
(A)案主系統 (client system) 為使用長期照顧服務長者
(B)標的系統 (target system) 為照顧相關科系畢業生
(C)行動系統 (action system) 主要為行政院所屬相關部會
(D)改變代理者系統 (change agent system) 為機構業者、家屬與提供照顧者等
- 17 有關齊默曼 (Zimmerman) 提出心理增權 (Psychological Empowerment) 的觀點中，下列敘述何者正確？
(A)心理增權需要促使服務使用者瞭解社區和相關社會政治議題
(B)同一類別服務使用者，應有同一形式的服務策略
(C)心理增權之三要素分別為前置、內在與互動
(D)增權是一個容易概推性的概念

- 18 女性主義理論派別中，以人生而自由平等出發、基於天賦人權概念、關注與重視法律的是下列何種主義？
(A)自由主義女性主義 (B)社會主義女性主義 (C)激/基進女性主義 (D)後現代女性主義
- 19 優勢觀點的敘述，下列何者正確？①優勢觀點的發源地來自西歐的英國 ②優勢觀點與焦點解決有強烈的相關性 ③優勢觀點強調探索案主未來的可能性 ④優勢觀點強調個人不是問題
(A)①②③ (B)①②④ (C)②③④ (D)①③④
- 20 具備文化能力 (cultural competence) 的社會工作者所遵循的理論觀點，較不屬於下列何種觀點？
(A)生態理論 (B)充權理論 (C)優勢觀點 (D)精神分析理論
- 21 下列何者為社會工作專業的核心價值？①服務 ②廉正 ③能力 ④效率
(A)①③④ (B)②③④ (C)①②④ (D)①②③
- 22 社會工作價值觀對服務工作的影響，可能包含下列那些層面？①社會工作者升遷的機會 ②社會工作者與案主的關係 ③社會工作者服務方法的運用 ④實務工作中倫理兩難的解決
(A)①②④ (B)①②③ (C)①③④ (D)②③④
- 23 有關社會工作倫理與價值的意義，下列何者錯誤？
(A)價值是一種被視為應該、值得、優於或更重要的觀念
(B)倫理討論的是人們認為對的事物，包含守則、原則或行動準則
(C)社會工作對人的價值觀，不包含每個人都有追求更美好生活的能力、慾望與動機
(D)社會工作的倫理提供工作者行為規範、面對兩難情境、並建立起集體化的良心
- 24 Reamer 所提出的社會工作倫理抉擇六原則，下列敘述何者正確？
(A)個人基本幸福權優先於另一個人的自由權
(B)個人的基本幸福權優先於他人的幸福權
(C)在衝突時，法律、規則、規定和自願組織的安排優先於個人自我決定權
(D)保護個人財產優先於防止如飢餓等基本權益的傷害，以及推行，如：房舍、教育及公共救助等公共善的義務
- 25 某社會工作者在服務弱勢兒少時，兒少主動告知其父親使用非法藥物，並要求保密。下列何者不屬於該社會工作者面對的倫理困境？
(A)義務與期望的衝突 (B)保密或隱私權
(C)有限物資資源的分配 (D)案主自決或專業父權
- 26 當社會工作者認為依照規則與程序行事，會讓自己較不致產生業務過失，且盡責完成對機構的義務，而非做自己認為道德正確的事。此種實務工作者係屬下列何種類型？
(A)反思型 (B)責任型 (C)反身型 (D)防禦型
- 27 社會工作師法第 20 條規定：社會工作師依據相關法令及專業倫理守則執行業務，當涉及訴訟時，下列敘述何者正確？
(A)警察機關得提供必要之安全協助 (B)所屬團體、事務所得提供必要之法律協助
(C)中央主管機關得提供必要之法律協助 (D)所屬機關（構）得提供必要之經濟協助
- 28 社會工作者陪同出庭必須有法源依據，下列何者並未有專業人員出庭的相關條文規定？
(A)家庭暴力防治法 (B)性侵害犯罪防治法 (C)精神衛生法 (D)家事事件法
- 29 有關雙重關係的敘述，下列何者正確？
(A)社會工作者與案主有雙重關係就是不符合專業倫理
(B)界線跨越是指社會工作者對案主利益形成嚴重損害
(C)界線侵犯是指與案主產生另一種關係，但不一定有利益損害
(D)雙重關係是指社會工作者與案主有一種以上的關係
- 30 有關 Reamer 的倫理決策模式之順序，應為下列何者？①釐清倫理議題 ②指出利害相關人 ③找出可能的行動與參與者 ④檢視贊成與反對行動之理由 ⑤徵詢同儕及專家意見
(A)①②③④⑤ (B)⑤①②③④ (C)①⑤②③④ (D)⑤②①③④
- 31 有關我國成年監護宣告事件，下列敘述何者正確？①社福機構依法可擔任監護人 ②縣市政府社會局依法可擔任監護人 ③監護宣告事件之聲請人絕大多數是社福機構 ④監護宣告事件之監護人絕大多數是社福機構
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④

- 32 多元文化能力是社會工作者基本素養，多元文化能力非天生，教育的知識能否內化，還需要有意識的自我覺察與反思。就文化能力光譜 (Goode & Harrison, 2004) 評估而論，下列敘述何者錯誤？
- (A) 因為原住民與新住民均為少數族群，可以合併舉辦活動的認知，是屬文化盲 (cultural blindness)
- (B) 設置服務中心時，徵詢居民與部落耆老對空間規劃意見，是基本文化能力 (basic cultural competence)
- (C) 不能接受新住民需要維繫婚姻關係之資源，是屬文化無能 (cultural incapacity)
- (D) 機構有定少數族群員工比例，與少數族群 NGO 共同規劃社區活動，是文化初始能力 (cultural pre-competence)
- 33 下列何者不屬於家庭生態處遇內容？
- (A) 重新框架成員對家庭問題的認知定義 (B) 培養和提升家庭內部和外部支持系統
- (C) 增進各種組織對家庭需求的回應程度 (D) 改善不良制度環境對家庭帶來的壓力
- 34 我國最早成立的康復之友協會為何？
- (A) 臺北市康復之友協會 (B) 臺中市康復之友協會
- (C) 彰化縣康復之友協會 (D) 高雄市康復之友協會
- 35 我國「病人自主權利法」，下列敘述何者正確？
- (A) 係範定與安樂死及協助自殺有關的法規，與歐美國家潮流相符
- (B) 為亞洲第一部完整地保障病人自主權利的專法，為保障末期病人家屬為核心的醫療決定
- (C) 適用對象僅包括末期病人，不包含植物人或重度失智者等
- (D) 緩和醫療是指為減輕或免除病人之生理、心理及靈性痛苦，施予緩解性、支持性之醫療照護
- 36 對於臺灣推動性別權益之重要事件，下列何者不是民國 100 年之後的作為？
- (A) 於行政院成立性別平等處
- (B) 制定司法院釋字第 748 號解釋施行法
- (C) 大法官宣告刑法第 239 條通姦罪違憲
- (D) 通過婦女政策綱領，作為擬定婦女相關政策之最高指導原則
- 37 單親母親罹患憂鬱症，讀國中的姊姊被要求請假在家照顧年紀小的弟妹與年邁的外婆；寒暑假與平時假日打工收入是家中重要收入，姊姊成為家中的實際照顧者。學校對姊姊的印象是缺課，學業成績落後與人際關係不佳。欲改善姊姊剝奪 (deprivation) 與排除 (exclusion) 的生活經驗，下列何做法相對效益不大？
- (A) 提供姊姊課業輔導與才藝班學費 (B) 協助案弟妹申請公托或課後照顧
- (C) 引進長期照顧提供外婆身體照顧與陪診 (D) 心理衛生單位協助母親就醫
- 38 提供身心障礙者協助時，下列那個選項無法彰顯「身心障礙者權利公約」(CRPD) 之精神？
- (A) 課後配置手語翻譯給聽障學生 (B) 導盲犬可進入教室陪視障學生
- (C) 肢障學生轉換教室時，提供輪椅推送 (D) 考試空間與時間與修課同學一致，以維持公平
- 39 有關我國與美國學校社會工作發展的共同之處，下列敘述何者正確？
- (A) 早期學校社會工作者均稱為訪問教師
- (B) 均明訂學校社會工作者有資格進行早期療育服務
- (C) 早期均由民間社會福利機構開始，協助學校社會工作實務
- (D) 均受所得稅法修正影響，促使學校社會工作進入駐校型態
- 40 醫院的社會工作者與醫療團隊成員的合作模式，若屬於各自進入無特定互動，無正式溝通機制，屬於下列何種模式？
- (A) 單一專業模式 (uni-disciplinary model) (B) 專業間模式 (inter-disciplinary model)
- (C) 多專業模式 (multi-disciplinary model) (D) 跨專業模式 (trans-disciplinary model)

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作直接服務
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、災變事件中，損害最嚴重、影響最長久的往往是弱勢群體。如果你是一位社會個案工作者，你會如何發揮使能者、諮詢者/教育者、調停者/仲介者、倡導者、研究者/評估者、個案管理者等六種角色來協助災變之後需要移居安置的一位獨居老人？（25分）

二、試說明團體轉換階段的特色，以及該階段會出現的動力現象，並請舉一個實例說明之。（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：2105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關生態圖的敘述，下列何者錯誤？
(A)能夠發現和評估案主的家族疾病史
(B)是以一般系統理論延伸的記錄方式
(C)可以了解案主與社會資源之間的關係
(D)用線條的方向和粗細來描述資源的流向與強弱
- 2 對於社會個案工作特性之敘述，下列何者錯誤？
(A)透過實務操作才能運用的知識與技術
(B)針對不同案主可能發揮不同的作用
(C)是一種個別化的、直接的服務方式
(D)憑藉多元的潛意識分析協助案主
- 3 社會個案工作應以證據為基礎提供服務的原因，下列何者錯誤？
(A)以同一套服務模式來因應案主需求，可提升服務效益
(B)可最大限度發揮機構的有限資源，以避免浪費
(C)經轉化和評估後的服務模式始能適當地滿足服務使用者之需求
(D)可回應大眾對社會工作服務責信的要求
- 4 優勢觀點強調發掘和拓展案主本身所具有的自然資源。除可親近性之外，選出其餘有關自然資源特性的正確組合：①整合性 ②可近性 ③持續性 ④多樣性 ⑤可接受性
(A)①②③④ (B)①③④⑤ (C)①②④⑤ (D)②③④⑤
- 5 有關復原力（resilience）的敘述，下列何者錯誤？
(A)即彈性，指個人內在自我修復的能力
(B)在初期退縮或無法面對壓力事件後，得以回復並維持調適行為的能力
(C)面對危險仍能維持正常發展和自創傷中康復的調適反應
(D)源自於案主的人格特質，具有固定性

- 6 從生態系統觀點解釋「人與環境發生適應困難」的原因，下列何者錯誤？
(A)專業處遇方法過於多元 (B)個別需求與環境因素之間無法調適
(C)無法取得需要的資源 (D)缺少適當的因應方法
- 7 下列何者不屬於社會個案工作的過程？
(A)內容分析 (content analysis) (B)處遇 (treatment)
(C)初評 (assessment) (D)評估 (evaluation)
- 8 結案時間的訂定可分為計畫性結案與非計畫性結案，下列何者屬於計畫性結案的情形？
(A)案主安置結束返家 (B)案主發生意外
(C)案主不滿服務而消失 (D)案主主動中斷服務
- 9 契約是助人過程社會工作者和案主對於服務策略的共識，應包含下列那些要素？①參與者的背景
②介入的策略與技術 ③檢視未達成的工作目標 ④會面的型式、頻率與次數 ⑤修改契約的原則與規定 ⑥評估進步的方法
(A)①③④⑥ (B)①②③⑥ (C)②④⑤⑥ (D)②③④⑥
- 10 鞏固強化處遇成果、解決彼此正負向情感反應、計畫未來並確認案主能夠持續成長，下列何者正確？
(A)接案 (B)開案 (C)處遇 (D)結案
- 11 角色說明會談 (role induction interview) 有助於增加專業關係的建立，下列何者錯誤？
(A)確定個案的期待 (B)定義社工與個案是夥伴關係
(C)角色澄清 (D)擬定詳細處遇計畫
- 12 下列何者不屬於具體化技術 (seeking concreteness) 的回應方式？
(A)妳剛剛提到妳很怕被老公知道社工又來找妳，可以多說一點妳在怕什麼嗎？
(B)他的什麼行為讓妳感到害怕？
(C)妳的意思是妳認為妳沒有照顧孩子的能力？
(D)他真的這樣跟妳說？
- 13 下列何者不是社會個案工作紀錄的目的？
(A)法律行動中的機構自保工具 (B)創作的媒材工具
(C)處遇的工具 (D)教學的工具
- 14 Biestek (1957) 提出工作者應遵守七大專業原則以建立專業關係，下列何者不屬於此七個原則？
(A)保密原則 (B)有目的的情感表達原則
(C)適度的情感介入原則 (D)真誠原則
- 15 當一個案主為了感激社工員為他所做的一切，致贈了家中所種植的「黑珍珠」蓮霧，社工員不忍拒絕而接受，他可能面對的倫理議題是什麼？
(A)違反社會工作師法 (B)案主自決 (C)告知同意 (D)雙重關係
- 16 社工師設計及執行處遇計畫，並進行處遇的評估研究，最不需要考量的是下列那一項社工研究倫理原則？
(A)最小傷害原則 (B)遵循處遇步驟 (C)告知同意原則 (D)實踐公平正義
- 17 下列何者不是任務性團體的特色？
(A)主要以是否達成團體的目標來決定團體是否成功
(B)團體成員的互動模式傾向於以領導者為中心的溝通
(C)主要在幫助團體成員學習社會化的技巧
(D)團體進行的程序通常依照正式的議事規則
- 18 下列何者不是學者 Putnam 認為團體工作式微的可能因素？
(A)時間與金錢的壓力 (B)傳染病的散播
(C)社會的流動與變化 (D)科技和大眾媒體的便利
- 19 有關「場域論」的敘述，下列何者正確？①場域論是社會心理學的主要理論之一，起源於十九世紀的物理學概念 ②生活空間是場域論的基本結構，是指吾人所經驗的主觀和客觀的環境 ③場域論可幫助團體工作者理解，經營或改變團體的社會情境，可作為改變個人行為的一部分，或是帶來個人行為改變的可能性 ④尚未被滿足但已升起的心理需求創造了一種未解決的緊張體系。當任務完成後，相關的緊張體系即消散
(A)①②④ (B)①③④ (C)①②③ (D)②③④

- 20 系統理論在不同觀點所衍生出的概念，特別與團體工作者有關的部分，下列何者錯誤？
(A)團體被視為一個整體的特質，主要是源自於個別成員之間的互動
(B)團體成員在團體中所表現出來的行為，是源自於早期生活經驗未被解決的衝突
(C)當面對衝突時，團體會努力維持自己成為一個獨立存在的實體
(D)團體經常處在形成、發展及改變的狀態，這些重複出現的情況會影響團體的平衡及繼續存在
- 21 有關團體工作者使用比喻的技巧，下列何者錯誤？①比喻是團體成員使用象徵性的語言來描述其所認為自己、他人和團體的情境 ②比喻由團體工作者提出，團體成員很難使用比喻 ③比喻可以提供引導團體成員注意的方法，從以現在為中心轉移到以過去為焦點 ④團體工作者可以使用比喻來核對團體發展的階段
(A)①③ (B)②④ (C)③④ (D)②③
- 22 有關團體發展的敘述，下列何者錯誤？
(A)團體發展亦可說是團體的生命循環
(B)大多數團體的移動還是可以看出不同的階段發展
(C)團體發展階段是由團體內部系統與外部環境的互動關係所開展出來的
(D)任何團體的移動是隨著一個有秩序的步調，而團體成長卻處在一種前進與後退均不規律的階段
- 23 有關團體聚會的次數和聚會時間的敘述，下列何者錯誤？
(A)若團體結束前 5 分鐘出現危機議題，團體領導者仍應依照時間架構的規劃結束團體
(B)聚會時間長度少於 1 小時通常無法有足夠的時間能周全地討論所提出的問題；而聚會時間超過 3 小時，成員亦會變得較無精打采、挫折及無法專注
(C)團體領導者不需讓團體依序經歷不同階段，因團體會自然的發展，逐漸地達到團體結束
(D)許多團體會持續數周聚會時間，在每次聚會之間會有若干天的間距，作為團體成員完成個人和團體目標的指定作業
- 24 下列有關團體領導技巧的敘述，何者正確？①有效面質可以增進團體深入互動 ②團體成員每次自我揭露後，團體領導者應運用摘要技巧，讓成員感到被重視與了解 ③為降低團體的分離焦慮，團體領導者不適宜在團體中分享自己對團體結束的不捨 ④當團體成員哭泣時，團體領導者要積極處理，讓成員感受到支持與同理
(A)②④ (B)①② (C)③④ (D)①④
- 25 下列有關團體衝突的處理，何者正確？①當團體發生衝突時，領導者要立即介入，以示範面對衝突、不逃避衝突 ②團體出現衝突時，以緩和技巧為主，避免再出現相互指責或批評 ③使用重新建構及再界定技巧可協助成員從新的觀點來檢視問題 ④當團體發生衝突時，領導者是否要立即介入，應考量團體當下的目標而定
(A)③④ (B)②③ (C)①③ (D)①④
- 26 有關團體工作實施倫理的範圍，下列何者錯誤？
(A)團體工作者必須具備足夠的團體工作能力 (B)團體工作實施需要符合機構的宗旨與精神
(C)團體工作經費的籌募需要依程序辦理 (D)團體工作實施要以服務對象的需求為優先考量
- 27 下列何者為團體工作實施倫理保密原則之例外？①在團體中有成員揭露危及個人生命安全的訊息，團體工作者向相關單位進行通報 ②轉介團體成員至其他機構或服務方案時，提供所需的團體工作資訊 ③因教育訓練需要，新進社工人員不需登記或簽署保密同意，即可參閱團體工作紀錄 ④實習生不需經過機構同意，可以將自己撰寫的團體工作紀錄提供給學校督導
(A)②③ (B)①② (C)①④ (D)②④
- 28 有關團體工作實施過程的倫理兩難議題，下列何者正確？①為確保團體工作的專業品質，由具備團體工作能力卻缺乏帶領團體熱忱與意願的社工員來帶領團體，屬於機構的倫理兩難 ②因機構督導的團體工作專業能力有限，未能提供團體工作者合適的督導，屬於機構的倫理兩難 ③團體成員因個人因素退出團體，於團體中期又想再次加入團體，造成團體工作者的倫理兩難 ④法院強制的非自願性成員，堅持要退出團體，造成團體工作者的倫理兩難
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④

- 29 有關社區的涵義，下列何者錯誤？
(A)社區是希臘文夥伴（fellowship）的意思，指一群人集居在一起，共享互助，滿足基本需求，發現生命意義
(B) Hillery 將社區的定義加以整理，得出社區的要素包括人民、土地、社會互動及關係四者
(C)傳統社會裡社區很容易界定，通常指一群人住在一定的地理範圍內，與其他聚落有明顯的疆界區隔
(D)地理社區經常交織著心理與社會的地盤，如地理上的區隔也會產生獨特的信仰、價值、行為與目標
- 30 臺灣的社區發展歷史演進，自 1983 年至 2005 年，進入社區發展組織社團化的期間之敘述，下列何者錯誤？
(A)社區發展改為由下而上，鼓勵社區居民申請成立社區發展協會
(B)該時期政府函頒「社區發展工作綱要」，將原先偏重於政府主導的社區發展，改以人民團體型態運作
(C)社區發展的主責單位為社區理事會
(D)該時期未針對社區差異需求，缺乏後續維護，效益大打折扣，埋下了後期社區總體營造興起的種子
- 31 關於學者 Rothman 提出的地方發展模式，下列何者錯誤？
(A)地方發展模式，也可以稱為自助模式
(B)地方發展模式期待產生人民生活實質條件、設備、服務的進步
(C)地方發展模式重視結果的重要性，目的是為了促進社區的發展
(D)地方發展模式的關鍵，在建立強而有力的社區感與合作的基礎
- 32 關於社區行動模式的敘述，下列何者錯誤？
(A)社區衝突存在於社會中每一個角落，因價值、文化、利益、資源分配、信仰而有差異
(B)弱勢的一方受到強勢者的剝削而群起反抗，產生社區行動
(C)衝突經常無法被管理
(D)社區衝突可以是計畫性衝突，也可以是非計畫性衝突
- 33 立基於資產的社區發展模式工作原則，下列何者錯誤？
(A)關注在社區欠缺與問題
(B)透過個人或組織的資產運用，建立關係
(C)關係是促進資產的連結與資產發揮的基礎
(D)在資產連結的組合刺激中，社區激發出想法與行動，朝著既定目標前進
- 34 在社區工作的開案及初步評估階段，有關優先任務，下列何者錯誤？
(A)進行社區資源評估及盤點
(B)訪談社區組織幹部及區公所人員
(C)瞭解居民對社區事務的參與態度
(D)執行具有成效導向的方案計畫
- 35 福利社區化的推展需要公私部門的資源投入，關於資源特性，下列何者錯誤？
(A)政府資源具有公信力但缺乏彈性
(B)非營利部門資源與組織使命相連結
(C)非營利組織財力通常穩定且自主
(D)非正式部門立基於鄰里互助及家庭倫理
- 36 在規劃社區福利服務的過程中，關於社區資源運用的核心原則，下列何者錯誤？
(A)使用的資源類別越多越有保障
(B)避免過度依賴單一資源或服務
(C)符合社區實際的需要
(D)運用資源的過程能接受查核
- 37 下列何者不是可以觀察到的社區外顯能力？
(A)居民活動參與度
(B)社區幹部的行政能力
(C)居民的歸屬感及認同感
(D)社區組織的網絡狀況
- 38 對「社區關懷照顧據點」的實施情形，下列敘述何者錯誤？
(A)多半仰賴社區志工來提供服務
(B)實踐長者在地安老的宗旨
(C)提供健康促進及關懷訪視服務
(D)依法限定社區發展協會為執行單位
- 39 社區會議是重要的社區工作技術，下列何種會議的召開最需依法律規定而行？
(A)社區理監事會議 (B)志工隊共識會議 (C)方案成果發表會 (D)社福措施宣導說明會
- 40 當社區工作者帶領一個社區組織並培力其成員成為社區工作的核心人員時，關於社區工作者的角色，下列何者正確？
(A)規劃者 (B)評估者 (C)使能者 (D)倡導者

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作管理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、社會福利組織管理者在決策過程中，常見的決策偏誤為何？並請進一步說明可採取的補救方法為何？(25分)

二、試論述市場商品與社會服務品質特性之差異，並請舉任一社會工作實務領域(例如：長期照顧、早期療育……等)說明民眾所重視的社會服務品質為何？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 社會工作是助人的專業，助人要有方法，所以需要管理。下列有關管理本質之敘述，何者不適當？
(A)管理與服務是兩回事 (B)管理是創造績效
(C)管理是掌握核心 (D)管理是需要持續學習
- 2 隨著社會服務內、外部環境的變化，「策略性規劃」為重要的方法之一。下列有關策略性規劃的敘述，何者錯誤？
(A)對組織整體之長期使命做詳細研討與確定
(B)期待新的趨勢與變化
(C)視未來是可預期的，以現在的基礎作為未來的決策藍圖
(D)經由策略性規劃與策略的執行、評估構成策略管理
- 3 對於新管理主義的敘述，下列何者錯誤？
(A)降低政治決策對公共服務管理的直接干預
(B)強調服務使用者對服務供給的選擇權與發言權
(C)經濟、效率與效能是其所追求的目標，強調契約化、消費主義與競爭
(D)重視社區的參與，強調地方政府與社區之間夥伴關係的建立
- 4 組織結構界定組織成員間的分工架構與合作關係，其中有關組織決策權之所在，係屬於下列何種構面？
(A)複雜化 (complexity) (B)正式化 (formalization)
(C)集中化 (centralization) (D)標準化 (standardization)
- 5 組織團隊溝通時，所有成員都可以自由地向他人傳遞訊息，屬於下列何種組織溝通的路徑？
(A)鏈狀網絡 (chain network) (B)輪狀網絡 (wheel network)
(C)環狀網絡 (circle network) (D)網狀網絡 (all-channel network)

- 6 組織分化 (organizational differentiation) 可依組織內部決策權力集中狀況區分為集權化與分權化。下列有關集權化的敘述，何者錯誤？
- (A)易於以組織整體執行共同的政策 (B)可彈性回應地方／基層的環境與需求
(C)易於協調和管理控制 (D)促進規模經濟和降低行政成本
- 7 依據領導的路徑目標理論，若是「機構內的正式職權關係分明、清楚時」，領導者較適合採取何種領導方式？
- (A)指導型領導 (directive leader) (B)支持型領導 (supportive leader)
(C)參與型領導 (participative leader) (D)成就取向型領導 (achievement-oriented leader)
- 8 機構主管做決策時是「依據知識與經驗而來」，係屬於下列何者決策模式？
- (A)直覺的決策 (B)判斷的決策 (C)問題解決的決策 (D)非程式性的決策
- 9 團體決策容易出現團體盲從 (group thinking) 現象，乃是因為團體決策何種缺點所致？
- (A)要花費更多時間 (B)要花費更多人力 (C)少數壟斷 (D)從眾壓力
- 10 充分授權以讓組織員工在面臨外在環境變遷時，能夠嘗試錯誤、改善問題、提升自我能力。此敘述符合下列何種管理思維？
- (A)人群關係學派 (B)知識管理 (C)系統理論 (D)學習型組織
- 11 某家機構最近來了一位新主管，他發現目前機構的工作過於鬆散，因此決定對社工員進行管控措施，包括社工員每日須完成個人的工作檢核表，同時明確規定他們每天要做的事、報告外出工作往返時間與地點。這位主管採取的是那種管理思維？
- (A) X 理論 (B) Y 理論 (C) Z 理論 (D) S 理論
- 12 有關平衡計分卡 (Balanced Scorecard, BSC) 的四大構面，何者錯誤？
- (A)財務構面 (B)顧客構面 (C)外部流程構面 (D)學習與成長構面
- 13 最佳價值 (Best Value) 強調經濟、效率、效能的同時，又能符合公平正義的目標，下列有關最佳價值的敘述，何者錯誤？
- (A)立約者雙方建立在長期的社會交換、互信、互賴與特定夥伴的承諾
(B)讓地方政府思考特定服務契約的適當性
(C)重視利害關係人間的抗衡與競爭
(D)鼓勵更多績效取向的文化
- 14 某單位以過去兩年來接受服務之家暴相對人的數量與特徵、服務項目以及仍在等待服務的人數作為方案規劃之基礎，係屬於 J. Bradshaw 那一個需求評量的觀點？
- (A)表達性需求 (B)感受性需求 (C)規範性需求 (D)相對性需求
- 15 社會服務方案的目的主要在協助個人、團體或社區解決問題，一旦問題被確認和界定後，這些問題必須要先被轉換成什麼，才能再轉換成服務或介入的相關策略？
- (A)術語 (B)需求 (C)資源 (D)標的人口群
- 16 在擬訂新的政策或方案時，常常會透過舉辦焦點團體來收集相關需求，這種進行需求評量的作為是何種需求概念？
- (A)規範性需求 (B)感覺性需求 (C)表達性需求 (D)比較性需求
- 17 相較於方案「外部評估」，有關「內部評估」(internal evaluation) 的敘述，下列何者錯誤？
- (A)評估結果具有可靠性與客觀性 (B)較易掌握組織結構與方案的相關內容與知識
(C)可隨時掌握方案的進度與第一手消息 (D)較可避免方案執行者的防衛機制
- 18 邏輯模式的方案規劃提供一個用以檢驗方案構成要素的架構，包含輸入、過程、輸出、成果與影響等。下列關於這五個要素的說明，何者正確？
- (A)針對方案之服務對象進行問題分析與優勢剖析，此是屬於影響要素的工作重點
(B)過程要素是指使用輸入之資源與原料，以達成方案目標所需實施的各項活動與程序
(C)輸出是指服務對象在方案開始與結束之間，其生活品質所產生改變的測量
(D)成果是指方案活動的直接產物，以確認服務對象實際接受的服務量

- 19 關於方案「形成性評估」(formative evaluation)之敘述，下列何者錯誤？
(A)焦點在於過程目標
(B)有助於了解方案執行時的阻力與助力
(C)有助於方案執行者判斷是否需要修正方案的運作
(D)用來評估方案的成果
- 20 有關人事管理與人力資源管理之間的區別，下列敘述何者錯誤？
(A)人事管理是以組織為主，人力資源管理是以成員為主
(B)人事管理是功能取向，人力資源管理是作業取向
(C)人事管理的勞資關係保守，人力資源管理有適當的溝通管道
(D)人事管理的管理模式是反應式，人力資源管理是預警式
- 21 機構設定某一工作職務應具備的資格或條件，如知識技能、經驗和能力等，係屬於工作設計的那種產出？
(A)工作分析 (B)工作說明 (C)工作規範 (D)工作脈絡
- 22 組織分部化主要是建立在「處遇方法專門化」之信念上，期待形成所謂的「專精領域」，係屬於下列何種部門劃分的類型？
(A)依「方案」分部化 (B)依「功能」分部化
(C)依「服務」分部化 (D)依「地區」分部化
- 23 志工是社會福利機構重要的人力資源，辦理志工表揚是屬於志工管理的那個面向？
(A)志工招募 (B)志工訓練 (C)志工激勵 (D)志工維繫
- 24 風險係指潛在影響組織目標之事件，及其發生之可能性與嚴重程度。就組織層次而言，風險管理可以協助組織改善績效，下列何者不是風險管理執行的要項？
(A)風險辨識 (B)風險分析 (C)風險評量 (D)追求零風險
- 25 績效管理(performance management)係一套提升或維繫績效的整合性管理活動，下列何者不是其主要目的？
(A)策略性目的：結合願景使命策略等，達成組織與個人目標
(B)處罰性目的：藉由考核篩選剔除不適任員工
(C)行政性目的：創造公平合理與具激勵性之工作氛圍
(D)決策性目的：藉由績效獲取，讓組織未來創新與發展
- 26 有關目標管理系統(management by objective type systems, MBO-type system)的敘述，下列何者錯誤？
(A) MBO 往往扎根於人事系統
(B) MBO 著重輸出、立即成果、品質和生產力
(C) MBO 的標的往往是特定時間的方案
(D) MBO 往往持續測量，少有變化
- 27 相較於「一般組織」，下列何者為「品質組織」的特性之一？
(A)重視數字 (B)著重於發現問題
(C)提高訓練支出 (D)藉由減少資源以抑制成本
- 28 某機構在偏遠山區推動社會服務部落廚房送餐方案，按照原先的規劃提供 2,400 人次以上送餐服務，係屬於下列何者社會服務績效？
(A)產出(output) (B)過程(throughput)
(C)投入(input) (D)成果(outcome)

- 29 社會服務方案的績效管理中，方案的成果目標（outcome objectives）極為重要，下列敘述何者不屬於成果目標？
- (A)提升高危機青少年的畢業率 (B)將設計一套少年個案篩選系統
(C)減少兒童受虐及疏忽事件的再發生 (D)寄養家庭中的孩子能夠回到原生家庭
- 30 目標管理主張用目標來引領員工自我管理，以激發員工潛力，改善自我績效。有關目標管理的特色，下列敘述何者錯誤？
- (A)目標管理是一種偏向 X 理論的管理模式
(B)目標管理以願景、使命設定組織的策略目標
(C)目標管理主張開放、自主的組織文化，互助分享與團隊合作
(D)強調對員工支持、信任、授權、自我管理
- 31 方案評估有很多不同的類型，下列何種評估的主要目的是「發現方案進行當中是否偏離原先所設定的目標」？
- (A)投入評估 (B)形成評估 (C)產出評估 (D)效果評估
- 32 在社會服務機構夥伴關係中，強調聯合多個組織致力於共同的目的，且維持較持久的關係，是屬於何種類型的夥伴關係？
- (A)合作關係（cooperative relationships） (B)協調的夥伴關係（coordinated partnerships）
(C)協力（collaboration） (D)訊息交換同儕（message exchange peer）
- 33 人群服務機構預算系統之建立，下列何者不是其主要之目的？
- (A)財務控制 (B)管理 (C)規劃 (D)利潤分配
- 34 有關社會福利機構的逐項預算（line-item budgeting）之敘述，下列何者錯誤？
- (A)又稱歷史預算法 (B)又稱漸進式預算
(C)可以反映出機構的目的與目標 (D)項目之間是互斥的
- 35 非營利組織的管理，強調要設法增加資產、減少負債，以求永續經營或損益平衡。下列何者屬於「固定資產」？
- (A)建築物與土地 (B)專利權
(C)投資營業部門的利益收入 (D)預收款
- 36 行銷計畫始於服務對象的需求與偏好，係屬下列何種行銷導向？
- (A)銷售導向 (B)生產導向 (C)產品導向 (D)顧客導向
- 37 某身心障礙機構開了一家餐廳作為心智障礙者的庇護職場，在餐廳牆壁上貼滿心智障礙者的笑臉，在桌子的玻璃下也有「因為您的愛心，將為我們帶來自信與尊嚴」等標語，現場更有多位心智障礙者擔任服務人員。這種行銷策略是：
- (A)體驗行銷 (B)一對一行銷 (C)差異行銷 (D)集中行銷
- 38 藉由社會關注的焦點，策劃富有創意的活動，以成為大眾關心的議題，更因此吸引媒體的報導與捐款人的參與，辦理活動是有其必要性的，係屬於下列何種行銷方式？
- (A)關係行銷 (B)事件行銷 (C)善因行銷 (D)內部行銷
- 39 下列何者不是常用的社會服務資訊系統之內容？
- (A)個案資訊 (B)市場資訊 (C)機構資訊 (D)社區資訊
- 40 組織變革包括解凍（unfreezing）、改變（changing）、再結凍（refreezing）三個階段，下列何者不屬於解凍階段的重要特徵？
- (A)工作重點在於排除員工對變革的抗拒心理
(B)要能透過具體資料向員工說明變革的勢在必行
(C)給予員工支持或採取新的報酬制度
(D)需努力讓員工對變革保持更為開放的態度