

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、這學期甲剛上小學一年級，導師注意到甲自我照顧能力似乎不佳，且衣服不常更換。導師經過家庭訪視後，得知是隔代教養。其父親因毒品販賣入獄服刑二年多，其母親已離家多年斷音訊。原本務農的祖父母因年事已高、身體狀況不佳而無法從事農作，家庭經濟主要仰賴老農生活津貼。老舊房舍內四處可見堆滿回收物品、雜亂不堪，其居住的社區以務農為生居多，生活機能較為缺乏。試論述縣市政府的社會工作者採取綜融取向的微視面主要功能、角色和服務方式。(25分)
- 二、請以任一弱勢人口群體為例，具體說明如何應用增強權能觀點，在實務介入的作法與重點。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：1105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 關於社會工作發展，下列敘述何者錯誤？
(A)慈善組織會社(COS)由中產階級教化窮人自助
(B)睦鄰組織運動重視致貧的社會因素
(C)慈善組織會社(COS)建立辦理救濟的行政制度
(D)前專業時期社會慈善就已有意識型態差異
- 2 社會工作師執業應接受繼續教育，並每6年提出完成繼續教育證明文件，辦理執業執照更新。其繼續教育積分合計應達多少點以上？
(A)100 (B)120 (C)150 (D)180
- 3 關於綜融社會工作，下列敘述何者正確？
(A)期待訓練社會工作專業的專才
(B)是社會工作高度專業化後的發展結果
(C)強調直接服務工作，相對忽略間接服務工作
(D)強調社會政策的介入，相對忽略專業評估的重要性
- 4 在制度與文化的態度、行為中，將貧窮者污名化，並視富有者有較高的價值。前述屬於何種歧視類型？
(A)性別歧視主義 (B)階級主義 (C)年齡歧視 (D)同性戀恐懼症

- 5 下列何者不屬於Skidmore, R.和Thackeray, M.歸納之社會工作的功能？
(A)恢復 (B)預防 (C)發展 (D)倡導
- 6 美國社會工作者協會（NASW）於1999年指出當代社會工作價值的架構，並發展出六個社工專業的核心價值與倫理原則。其中，社會工作者最基本的目標在協助有需要者，且對於社會問題予以關注及採取行動。這是屬於那一項倫理守則規範的內涵？
(A)服務 (B)社會正義 (C)人際關係的重要性 (D)能力
- 7 有關綜融式（generalist）社會工作實務取向之敘述，下列何者正確？①從社會環境脈絡中了解人的行為 ②整合社會工作實務、社會政策與社會工作研究 ③專精化治療技術 ④以案主介入為焦點 ⑤與案主及其環境體系工作
(A)①②④ (B)②④⑤ (C)①③⑤ (D)①②⑤
- 8 下列何者不是社會團體工作的主要任務？
(A)創造團體心理療效因子 (B)設計創造有效的團體方案以達成目的
(C)正確評估團體中的個人和團體動態 (D)有效的干預團體過程
- 9 關於護理之家（Nursing Home）的社會工作者主要角色，下列敘述何者錯誤？
(A)評量住民的社交、情感和心理需求
(B)與團隊和部門合作，促進每位住民的權利
(C)擔任住民、家屬和護理之家工作人員的諮詢者
(D)主動為住民的膳食費用募款
- 10 85歲的某先生因肺癌且出現肺積水而急性住院。經醫務社會工作者初步介入，發現某先生的二位子女和妻子在安寧病房和社區安寧療護的服務間，因照顧人力、經濟和照顧知能的意見上有些不一致，對於處遇計畫呈現難以取捨的狀態。下列何者不是社會工作者在此階段應優先扮演的角色？
(A)需求評估者 (B)溝通協調者 (C)資源連結者 (D)倡導者
- 11 「以關係為基礎」的社會工作取向之敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作者影響服務對象，同時也受服務對象影響
(B)必須先與服務對象建立信任感，才可能探索和解決問題
(C)社會工作者與服務對象之間的關係本身就是目的
(D)「自我的使用」與關係，是人際關係間互動的管道
- 12 關於心理暨社會學派之敘述，下列何者正確？①強調對案主問題的診斷，應建立在此時此刻的生活經驗 ②此派亦稱為「功能派」 ③關注的重點在改善人際關係和生活情境壓力 ④「人在情境中」為此派的中心概念
(A)①③ (B)③④ (C)①④ (D)②③
- 13 關於「病人自主權利法」的敘述，下列何者正確？①具完全行為能力之人，得為預立醫療決定，然不得隨時以書面撤回或變更之 ②當意願人為預立醫療決定時，意願人、三親等內之親屬至少一人及醫療委任代理人，應參與醫療機構提供之預立醫療照護諮商，並經其於預立醫療決定上核章證明 ③病人自主權立法的目的是為了尊重病人醫療自主、保障其善終權益，促進醫病關係和諧 ④意願人指定之醫療委任代理人應以20歲以上具完全行為能力之人為限，並經其書面同意
(A)③④ (B)①② (C)①③ (D)②④
- 14 關於危機處遇的基本假定，下列敘述何者正確？
(A)個人無力處理內在壓力或外在事件，而轉變成危險事件時不會引發危機
(B)對危機情境的反應是個人病態的反映
(C)危機是暫時性的，有其特定發展階段，危機的持續時間人人相同
(D)危機可能提供個人成長與發展的機會
- 15 問題解決模式針對案主有所謂的MCO評定（MCO assessment），其中的M所指的是下列何者？
(A)心理狀態（mental state） (B)動機（motivation）
(C)流動性（mobility） (D)品德（morality）
- 16 對於社會工作理論的敘述，下列何者正確？①一般系統理論的干預目標之一是進行系統內的改革為優先 ②生態系統觀點的干預目標之一是增進個人運用環境資源的能力 ③社會支持網絡處遇的干預目標是增進兩性平等 ④任務中心取向的干預目標之一是確立標的問題是個案能處理的，且是明確可列出順序
(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)②④

- 17 Solomon (1976) 主張造成受壓迫者或團體無力感的來源，下列何者錯誤？
(A)受壓迫團體本身對自己的負向評價態度
(B)受壓迫者與外在系統互動的負向經驗
(C)鉅視環境對個人的無力感來源不具影響力
(D)受壓迫團體經常受到鉅視環境所加諸的阻礙
- 18 不同派別的女性主義對於女性處於弱勢的根源解釋不同，其行動方向也不同。下列敘述何者錯誤？
(A)自由主義女性主義爭取國家在公領域應保障女性權益，私領域政府不必介入
(B)社會主義女性主義認為男女差異是社會化結果，倡導家務與兒童照顧是公共責任
(C)後現代女性主義主張男女生來不同，肯定女性關愛他人特質
(D)自由主義女性主義被批評，忽視種族因素與女性貧窮問題
- 19 有關家庭復原力 (family resilience) 的敘述，下列何者正確？
(A)復原力的展現必須是在面對重大家庭逆境時才會出現
(B)家庭信念系統是家庭復原力的核心
(C)家庭成員要能儘量表達對彼此真實的不滿
(D)具有復原力的家庭是無壓力的
- 20 下列何者不是Galper (1975) 所提出基進派 (radical approach) 社會工作倫理準則之內涵？
(A)盡所能創造人們可以自由開放生活的世界
(B)保護社區免於受到來自個人或組織，不符倫理道德的社會慣例及常規所壓迫的責任
(C)對於同僚的新發現、想法觀點和行動給予批評
(D)主張所有人必須為一個人性化的社會盡一份心力
- 21 下列那一項不是McLeod和Meyer所提及社會工作價值衝突的類型？
(A)革新變遷與傳統主義
(B)相對與絕對
(C)內在歸因與社會歸因
(D)團體責任與個人責任
- 22 下列何者不是Sarah Banks對倫理守則的批評？
(A)守則太過籠統，可作多種解釋
(B)守則妨礙多專業與跨專業工作
(C)守則是一份在哲學層次混雜的文件
(D)守則不將公眾議題的責任，加諸在個別的社會工作者身上
- 23 正在攻讀研究所的社會工作者，邀請自己所服務的成年案主參與他的研究，且告知案主參與研究不會影響其接受服務的權利。此舉可能引發下列何種社會工作倫理之討論？
(A)保密原則 (B)案主自決原則 (C)差別平等 (D)專業分際
- 24 下列何者不符合社會工作倫理守則規範？
(A)定期參加教育訓練
(B)當同事與案主因信任或服務發生爭議，應支持同僚的所有決定
(C)轉介前，先與案主討論轉介可能會有的利益與風險
(D)傳承社會工作專業責任
- 25 對於無力自我保護的案主群，在未盤點是否有足夠的資源與人力前，就期待有社會支持網絡，可以在危機時提供及時協助，這樣的期待只是「許願清單」。此為下列何種倫理的觀點？
(A)現實主義 (B)利己主義 (C)權利論 (D)馬克斯主義
- 26 下列那個行為是專業關係中的界線侵犯 (boundary violation) ？
(A)接受服務對象送的自種水果
(B)接受服務對象邀請去參加廟會活動
(C)與服務對象參加同一個旅遊活動
(D)參加服務對象所辦的民間儲蓄互助會
- 27 下列何者不屬於服務對象自我決定之範圍？
(A)罹患愛滋病的患者決定對職場隱瞞患病資訊
(B)罹患癌症的長者決定不繼續住院而返家
(C)成年的大學生決定放棄學業而去工作
(D)未成年少女決定不告知家長自行墮胎

- 28 將低收入獨居者、重度身心障礙者的補助款轉入社會工作者自己的個人帳戶，是屬於下列何種業務過失？
(A)瀆職 (B)怠職 (C)濫權 (D)代工
- 29 社會工作者針對社會不正義和剝削現象，與社區內的弱勢群體一起工作以改變社區的權力結構和資源運用。前述社會工作者的主要角色是：
(A)治療者 (B)倡導者 (C)催化者 (D)教育者
- 30 關於效益主義 (Utilitarianism) 的敘述，下列何者正確？
(A)效益主義認為好的社會是透過極大化個人的自由範疇，以符合大眾正義
(B)效益主義是由康德提出
(C)利益累積式的效益主義認為最適當的行為是提升最大的整體利益
(D)行為的效益主義認為行為的正確性是決定於針對該個案或該行為所帶來的結果，但仍要探究因此而產生的隱含意義
- 31 「以家庭為中心，以社區為基礎」為社會安全網的規劃主軸。關於社會安全網服務，下列何者正確？①整合社政單位建構的網絡 ②以家庭為中心是放棄以兒童為中心思考的服務 ③及早介入因生活事件導致個人或家庭危機升高的脆弱家庭 ④運用個案管理工作方法
(A)①② (B)①④ (C)②③ (D)③④
- 32 評估家庭系統的核心元素為何？①家庭系統具非等加性 ②改變任一位家庭成員，就能影響所有家庭成員 ③家庭有自己發展的軌跡脈絡，不易受社會環境影響 ④辨認與找出家庭內部溝通的重覆模式 ⑤有功能的家庭系統是維持穩定不變
(A)①② (B)②③ (C)①④ (D)②⑤
- 33 下列何者為2004年所訂定之婦女政策綱領的基本原則？①兩性共治共決的政策參與 ②提升婦女勞動參與率、建立女性經濟自主的勞動政策 ③降低婦女照顧負擔、協助婦女自立的福利政策 ④落實具性別平等意識、尊重多元文化之教育政策 ⑤建構健康優先、具女性意識醫學倫理的健康政策 ⑥兩性平等參與，萬物平等共生的整體性
(A)①②③④ (B)①②③⑥ (C)②③④⑤ (D)②③④⑥
- 34 透過學校系統培養青少年復原力的敘述，下列何者錯誤？
(A)學校要協助青少年對自己有較高的自我效能
(B)學校要提供青少年有參與和盡責的機會
(C)學校要取消規範和訓誡
(D)學校要展現對學生的關懷與支持
- 35 聯合國身心障礙者權利公約 (CRPD) 主要強調對於身心障礙者何種權利的保障？
(A)參政權 (B)立法權 (C)人權 (D)投票權
- 36 下列何者非為外籍移工建立友善職場環境的主要做法？
(A)職業專門技術指導 (B)勞資爭議與生活權益諮詢
(C)勞工權益倡導 (D)庇護服務
- 37 下列何者不是生活模式 (life model) 的核心概念？
(A)人格 (personality) (B)壓力 (stress)
(C)因應 (coping) (D)適應 (adaptedness)
- 38 Howe將社會工作型態由4種變成16種，有關「精神醫療社會工作在介入過程中，儘量去聆聽及理解案主在精神病症狀、診斷和標籤精神疾病、治療和住院過程、他人對其病情看法，以及對自己主觀經歷的觀點」是屬於下列那一種介入模式？
(A)改革式的精神醫療社會工作 (B)修補式的精神醫療社會工作
(C)意識醒覺式的精神醫療社會工作 (D)意義探尋式的精神醫療社會工作
- 39 關於修復式正義的內涵與精神，下列敘述何者錯誤？
(A)強調讓加害者接受應有的刑罰，透過刑罰為其犯行負起責任
(B)要求加害者有所反省，了解其對被害人的傷害，並能對被害者道歉
(C)鼓勵犯罪人發展同理心與責任感，以彌補犯罪造成的傷害
(D)強化社區也是犯罪受害人的概念，提供社區共同修復傷害的機制
- 40 下列何者不是Kelly提出的學校社會工作的運作模式？
(A)組織發展模式 (B)學校變遷模式 (C)社區學校模式 (D)社會互動模式

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作直接服務
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試說明非自願案主接受服務的行為與心理狀態為何？社會工作者為了與非自願案主發展與協商共同的服務目標，最好能與案主簽訂工作契約，其契約的內容為何？(25分)

二、在社區工作的程序中，評估為社區工作專業服務中一項關鍵性的專業性活動，試說明在評估階段中主要的評估工作內容為何？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 關於各類型個案紀錄的重點，下列敘述何者錯誤？
 - (A)開案紀錄的重點在於蒐集案主基本資料、目前狀況與服務需求
 - (B)定期評估紀錄的重點在於整理案主在處遇計畫執行一段時間後的改變
 - (C)結案評估紀錄的重點在於整合資源，轉介更合適的機構來提供服務
 - (D)追蹤紀錄的重點在於評估案主處遇服務終止後的適應能力
- 2 對於社會個案工作基本要素之敘述，下列何者錯誤？
 - (A)社會個案工作是立基於科學知識與技術運用的助人方法
 - (B)社會個案工作需告知案主最佳的問題解決途徑
 - (C)社會個案工作能發展案主潛在的能力
 - (D)社會個案工作可協助個人與其環境相互調適
- 3 會談依據性質與目的之不同，可分為資料性會談、預估性會談與治療性會談，下列敘述何者錯誤？
 - (A)資料性會談的主要目的是蒐集個案的相關背景與生活歷史資料
 - (B)預估性會談的主要目的是蒐集相關資料，以決定是否提供服務，或提供那些服務
 - (C)治療性會談的主要目的是了解個案的個人狀態，以便擬定因應處遇方法
 - (D)治療性會談的主要目的是協助個案改變觀念、想法感覺或行為
- 4 下列何者不是團體工作中間階段會有的團體動力現象？
 - (A)成員考量是否投入團體，認同團體目標
 - (B)成員在團體地位競爭的衝突
 - (C)成員可能挑戰領導權
 - (D)團體成員信任團體目標，形成最有工作效能的階段
- 5 下列何者不是社會工作者進行「訪視」能達到目的之一？
 - (A)認識個案的家庭生活情境
 - (B)評估個案的內外資源
 - (C)評估個案依賴機構的程度
 - (D)了解個案的居住社區
- 6 訂定社會工作倫理守則的重要性不包括下列何者？
 - (A)辨識社會工作使命的核心價值
 - (B)建立一套指導實務的道德標準
 - (C)促進社會個案工作的類型化
 - (D)有助社會工作專業得到社會的認可

- 7 關於生態系統觀點的敘述，下列何者正確？
(A)「棲息地」指的是個人在所屬社會所占的地位與角色
(B)社會工作者要能覺察價值偏見對個人發展與行為的影響和壓迫
(C)「生活壓力」是人與環境相互影響和調整所達到的最佳調適狀態
(D)「適應」指的是問題解決能力與處理負向情緒的能力
- 8 當一位社會工作者發現自己對於一位習慣性偷竊的案主感到非常生氣時，下列反應何者錯誤？
(A)社會工作者需覺察並承認這些感受
(B)社會工作者可尋求協助，以探索感受背後的價值觀
(C)社會工作者可邀請案主協助進行對自己的探索
(D)社會工作者需敏察自己的感受對案主的影響
- 9 有關團體工作的實施模型工作重點，下列何者正確？
(A)社會目標模型 (social goals model) 工作聚焦在減輕問題或關心的事情，以及改善因應技巧
(B)互惠模型 (reciprocal model) 工作聚焦在較大的社會、鄰里和社會環境脈絡中的個人
(C)治療模型 (remedial model) 工作主要在治療和復健
(D)社會目標模型 (social goals model) 工作主要在團體成員間創造一個自助和互助的體系
- 10 有關腦力激盪的敘述，下列何者正確？①適合運用在大範圍模糊議題的聚焦上 ②適合運用在範圍定義明確的議題上 ③通常使用腦力激盪的成員因為過度緊張，在腦力激盪後往往對團體不滿意 ④腦力激盪後成員往往對團體的滿意度更高
(A)①③ (B)②③ (C)②④ (D)①④
- 11 有關赫爾館 (Hull House) 的主張與敘述，下列何者錯誤？
(A)針對不同居民，提供多元化的社區服務
(B)強調與在地居民一起生活、工作及進行決策
(C)需優先提升在地服務的效益而非社會立法倡議
(D)關心勞動者的貧窮及職業災害問題
- 12 有關領導者的權力基礎，下列敘述何者正確？①動員人力資源的影響力，稱為連結權 ②權力因指派而擁有，稱為強制權 ③握有分派利益的權力，稱為合法權 ④擁有某種典範及被迫隨效法的魅力，稱為參照權 ⑤達到目標的特殊技能，稱為資訊權
(A)③⑤ (B)①⑤ (C)①④ (D)②③
- 13 資源管理對於運用社會資源的每一個程序，都有一定的規範，下列何者為落實資源管理的第一步？
(A)盤點資源 (B)發掘資源 (C)建立資源檔 (D)規劃社區資源
- 14 下列何者不屬於湯恩比館對社區工作推動的重要啟示？
(A)強調助人者與受助者一同生活一同工作 (B)強調激發受助者改變困境的盼望
(C)按既定工作計畫、發展及需要而定 (D)受助者必須為其未來的幸福與改變而努力
- 15 下列何者為執行聯合社區服務時較少遇到的狀況？
(A)服務多元難以凸顯績效 (B)專職人力的供過於求
(C)費時的溝通與協商 (D)社區參與程度不平衡
- 16 Rothman提出的社區工作模式中，社會計畫模式的主要工作角色為何？
(A)倡導者 (B)行動者 (C)專家 (D)使能者
- 17 社區工作的程序中，其工作內容為持續調整社區組織及提出社區願景，係屬下列何者工作階段？
(A)評估階段 (B)擴大工作階段 (C)永續工作階段 (D)結案階段
- 18 關於個案工作基本概念的相關敘述，下列何者正確？
(A)在家庭系統部分強調個人的獨特性與需求
(B)環境系統裡的社會環境也包含生活設備
(C)環境當中的娛樂系統是一種物理環境
(D)個人與其生活環境不斷的交互作用
- 19 關於任務中心學派的敘述，下列何者錯誤？
(A)主要倡議的學者是芝加哥大學的Reid和Epstein
(B)認為人有改變動力，但只想減輕困難到可以忍受程度
(C)所謂問題指的是案主因重大創傷阻礙的認知和行動
(D)所謂任務是指案主為緩和問題嚴重性想要採取的行動
- 20 心理暨社會學派曾經提出了支持性技術 (sustaining procedures)，下列那些技術屬於支持性技術？
①接納 (acceptance) ②鼓勵 (encouragement) ③實質伸援 (reaching out) ④堅持 (urging or insisting) ⑤建議 (making a suggestion)
(A)①④⑤ (B)③④⑤ (C)②③④ (D)①②③

- 21 關於社會工作者在多元文化能力上的培養，下列敘述何者錯誤？
(A)社會工作者應深化對特定文化的信念、價值觀、溝通模式之知識
(B)社會工作者應釐清自我認同，並覺察個人的限制與偏見
(C)社會工作者應連結文化資產讓服務對象受益
(D)社會工作者應運用文化融合方式將差異性降低
- 22 關於社會工作學派發展年代的敘述，下列何者正確？
(A)1850~1860年間Mary Richmond撰寫「社會診斷」與「何謂社會個案工作」
(B)1980~1990年間社會工作提出綜融式實施，不再區分對象來進行服務的提供
(C)1960~1970年間被質疑社工專業提供給少數族群、被壓迫團體不需要的服務
(D)1910~1920年間社會工作功能學派是由Otto Rank建構與倡議的
- 23 有關「優勢觀點」的敘述，下列何者正確？
(A)改變制度與結構的方法是協助服務對象的重點
(B)是分析現象的視角，不是一個理論
(C)諸多案例研究成果均可充分證明優勢觀點的成效
(D)協助案主處理正面臨的實際生活困難是主要目標
- 24 關於「面質」技巧的敘述，下列何者錯誤？
(A)面質需要在安全的環境下進行，讓案主可以放心思考自己的狀態
(B)面質的運用需要奠基於社會工作者與案主之間的穩定關係
(C)面質是以評斷式的陳述來引導案主面對其矛盾的言行
(D)當案主缺乏自信時，應暫緩使用面質的技巧
- 25 針對倫理兩難議題的處理，Reamer曾提出「解決問題模式」(problem-solving model)。關於這個模式的原則，下列敘述何者錯誤？
(A)要找出所有可能被倫理抉擇影響的人、團體或組織
(B)透過腦力激盪提出各種可能的解決方案
(C)只能由該領域專家評估每個可能方案的可行性
(D)選擇解決方案後要能執行並將過程加以記錄
- 26 在社會團體工作發展歷史中，對團體工作專業發展具有重要性的機構或組織，不包括下列何者？
(A)慈善組織會社
(B)猶太人社區中心
(C)社會團體工作促進協會
(D)基督教青年會
- 27 有關團體工作與個案工作的比較，下列敘述何者錯誤？
(A)與團體工作相比，個案工作很快地得到社會工作專業的認同
(B)三大方法中，只有個案工作受到1920年代精神分析運動的影響，團體工作未受到相關影響
(C)個案工作與團體工作介入的標的群體有所不同
(D)個案工作和團體工作都強調人與環境的交互作用
- 28 系統觀點所提出的團體構成要素，不包括下列何者？
(A)團體特性
(B)團體能力
(C)團體變遷
(D)團體計畫
- 29 社區工作發展需要足夠的人力參與，下列敘述何者正確？①人力資源整合是社工需要努力的要點
②社區社工本身也算是一種專家人力資源 ③爭取社區里長、民意代表或在地家族勢力之支持有其必要性 ④社區專業人士皆有意願參與社區工作
(A)僅①②③
(B)僅②③④
(C)僅①③④
(D)①②③④
- 30 下列何者不屬於團體動力的面向？
(A)社會整合與影響
(B)團體文化
(C)團體目標
(D)溝通模式
- 31 有關團體過程的敘述，下列何者錯誤？
(A)處理衝突時，要盡可能將不相干的成員摒除在處理衝突的歷程外
(B)團體契約包括團體程序與個別成員的目標
(C)團體發展過程中，次團體對團體互動有負面影響，也有正向功能
(D)團體凝聚力會提高成員彼此交流的意願，但也會導致成員較容易附和團體意見，失去自己的獨特性

- 32 團體成效評估，關於評量方式的敘述，下列何者正確？
(A)內在效標 (internal criterion) 指的是評量與團體工作內容無直接有關的事項；外在效標 (external criterion) 則是指測量與團體工作內容有直接相關的變項
(B)領導者是團體運作成敗的關鍵人物，有效的團體領導較傾向平衡式的領導即九九式領導，或統合式的領導即五五式領導
(C)針對領導效能觀察員觀察團體帶領者反應之評量，評量項目包括反應技巧、交互作用技巧、行動的技巧
(D)幫助成員對於團體領導者行為的有效性作一個深入了解，該量表稱之為「團體過程成員回饋表」
- 33 有關團體工作的倫理守則，下列敘述何者錯誤？
(A)成員雖無意願參與，但考量成員福祉，應要求其繼續參與該活動
(B)尊重團體成員的人格完整是團體領導者的主要任務，領導團體時，應採取一切必要及適當的安全措施
(C)組成團體之前，領導者應實施團體甄選，以維護團體成員利益
(D)領導者應具備適當領導團體之專業知能和經驗
- 34 一般而言，信守承諾是對的；但在特殊情境下（例如有更重要的倫理因素要被考量），信守承諾可被打破。上述符合倫理學的那一種觀點？
(A)效用主義 (utilitarianism) (B)社會契約論 (social contract)
(C)相對論 (relativism) (D)現實主義 (realism)
- 35 Rothman & Tropman (1987) 所提出的社區發展模式中，下列敘述何者錯誤？
(A)目標設定常與社區能力發展過程有關
(B)聚焦於解除社區中存有的社會問題
(C)工作者需大量運用共識討論的工作技巧
(D)相信社區中的不同團體的利益是可以彼此共通的
- 36 下列何者不是「社區工作績效評量」的基本原則？
(A)評量應在合作的氣氛下進行
(B)評量的目的在於檢視社區是否按照原訂計畫進行及達到預期的目標
(C)評量的標的對事也對人
(D)受評單位對於評量指標應有清楚的了解
- 37 社區發展協會有法定權責的正式會議，下列何者正確？
(A)專家顧問會議 (B)會員大會 (C)志工大會 (D)專業活動籌備會議
- 38 會議為社區工作推動過程中常進行的活動之一，運用會議來推行社區工作，係在落實下列那一項社區工作的原則？
(A)服務 (B)社會正義 (C)能力 (D)民主與參與
- 39 有關「社區發展工作綱要」第2條規定，下列何者錯誤？
(A)「社區」係指依法設立的社區發展協會
(B)社區發展立基於社區居民共同需要
(C)社區發展需秉持自動及互助精神，及配合政府支援與技術指導
(D)社區居民係指居住在該社區之人口
- 40 對社區中有價值的在地特產或文化遺跡進行活化及創新經營，此作法符合Giloth (1998) 下列那一個提振社區經濟的策略？
(A)中介連接 (brokering connections)
(B)塞住漏洞 (plugging the leaks)
(C)資產管理 (asset management)
(D)開創平台或場域 (creating level playing fields)

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作管理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、對於從事社會工作的專業者而言，為了滿足組織的目標及服務對象的需求，規劃(planning)皆是必要的關鍵因素。請問規劃的意涵為何？類型為何？在進行理性規劃時其步驟為何？(25分)
- 二、受到新管理主義風潮的影響，在《政府採購法》的規範下，許多社會服務的供給係透過「契約委外」(contracting-out)的途徑委託非營利組織提供服務，請回答下列問題：(25分)
- (一)「社會服務契約委外」的意涵為何？
(二)當前臺灣社會服務契約委外的途徑面臨那些困境或挑戰？政府及非營利組織該如何予以回應？

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 Fiedler是領導理論中權變模式的先驅，下列何者不是Fiedler所認為的情境因素？
(A)領導者的領導行為 (B)領導者與成員間的關係
(C)任務工作結構 (D)職位的權力
- 2 彼得·聖吉(Peter M. Senge)提出之學習型組織的五項要素，不包括下列何者？
(A)建立知識分享 (B)改進心智模式 (C)建立共同願景 (D)系統思考
- 3 隨著新管理主義的興起，社會服務已逐漸以「準市場(quasi-market)模式」取代傳統的供給模式，下列對於「準市場模式」的敘述，何者錯誤？
(A)準市場模式之所以為「市場」，乃是因為較具競爭、獨立的服務，取代政府部門的直接供給
(B)準市場模式之所以為「準」，乃是因為在許多面向並不同於傳統市場
(C)準市場模式在供給面與傳統市場一樣，服務供給者之間存在著競爭，且為了獲取最大的利益
(D)準市場模式在需求面向上往往不是直接表達，而是由第三者代理之
- 4 共享利益、公民參與促使最佳價值體制的興起，有關最佳價值的敘述，下列何者正確？①在合理的價格下有更佳的服務 ②給予地方政府更多的決定權 ③地方政府官員和員工有責任與義務傾聽地方的聲音 ④徵詢服務提供者的意見 ⑤重視績效指標的使用 ⑥新公共管理與地方和社區治理的折衷模式
(A)①③⑤⑥ (B)②③④⑤ (C)①②③⑥ (D)③④⑤⑥
- 5 「70%的中輟生透過甲機構所提供之一系列體驗教育課程的學習，其自我效能感能提升40%，此將由一般性自我效能量表測量得知。」若以成效(effectiveness)導向撰寫構成要素來檢視，該方案目標(objective)缺乏下列那個要素？
(A)欲達成的成果 (B)時間架構 (C)改變的標的 (D)用以測量結果之判準

- 6 在邏輯模式的方案規劃架構中，「服務對象的生活是否因提供服務而獲得改善？」此為下列那一個階段必須回答的問題？
(A)輸入 (B)過程 (C)輸出 (D)成果
- 7 由於方案評估所處理的議題可能影響到各種利害關係人，因此倫理議題的考量即顯得重要。下列對於方案評估倫理的敘述，何者錯誤？
(A)方案評估應保障基本人權，因此一項完整的評估進行應更加重視同意、隱私及保密，以及與利害相關的風險等倫理議題
(B)方案評估者常遇到的倫理困境之一是如何把評估的發現表達得清楚、完整與公正，因此需要了解不同方案關係人的需求，以避免做出過度窄化的評估結論
(C)論及評估的效度倫理議題，只要方案評估者能選擇有效的標準化工具，即能避免倫理違悖議題
(D)對於方案評估的倫理考量，除了需注意方案規劃的過程，亦需重視方案的執行過程是否可能發生負面作用
- 8 透過有經驗的同仁或直屬主管進行工作的教導與指示，員工一邊聆聽，一邊從實務的操作中觀察與模仿，使受訓者逐漸能夠獨立執行工作，是屬於在職訓練中何種方法？
(A)工作輪調 (B)師徒制 (C)教練法 (D)行為示範
- 9 志工人力資源的管理應把握相關的實施原則，其中「使每位志工都有發表意見及提出建議的機會和權利」，符合下列那種管理原則？
(A)建立人事制度 (B)建立回饋制度 (C)鼓勵情感交流 (D)重視訓練發展
- 10 社會工作者的工作充滿壓力，督導者必須協助工作者保持工作動力，這是屬於下列那種督導角色？
(A)行政性督導 (B)支持性督導 (C)教育性督導 (D)調解性督導
- 11 管理是組織資源以完成工作的過程，若是強調「把事情做對 (do the thing right)」係屬於管理概念中那項重要的要素？
(A)資源 (B)活動或過程 (C)效率 (D)效能
- 12 衝突管理思想有不同的觀點，若認為衝突是無法避免，對團體是有助益且是必要的，最有效的方式是將衝突納入制度規範，建立完整的管理制度。係屬於下列那種觀點？
(A)衝突的行為觀點 (B)衝突的功能觀點 (C)衝突的失能性觀點 (D)衝突的人際觀點
- 13 定期檢討預算，在過程中進行修正與調整，以確保組織能達成年度目標。下列何者不是定期檢討預算之目的？
(A)審慎預估未來可能的經費收入 (B)檢討各項活動達成的進度
(C)掌握支出的重點項目，並加強管理 (D)比較實際數與預算數，評估績效表現
- 14 在社工職場中管理者時常面臨倫理兩難問題，下列何者不是常見恪守倫理的原則？
(A)對專業負責：對實務工作者及專業發展有所貢獻
(B)對個案和重要他人負責：為案主系統與其利害關係人之長期福祉服務
(C)對自己負責：包括真誠的舉止、追求知識與個人的成長
(D)對社工人員之家庭負責：為社工人員家庭系統之關係負責
- 15 關於組織員工層級之工作內容及分類，下列敘述何者錯誤？
(A)社工員與組員為基層員工，直接負責某項工作或任務
(B)督導與組長為基層管理者，工作任務包含確保績效能達所定目標
(C)主任與處長為中階管理者，領導與監督基層員工為工作內容之一
(D)秘書長與執行長為高階管理者，工作任務含規劃組織長期方向
- 16 增強理論認為人們的行為會因管理者使用的獎懲，使員工改變或調整自己的行為，下列關於增強理論的敘述何者錯誤？
(A)當員工出現組織期望的行為時，管理者則給予加薪獎勵，為正向增強
(B)當員工出現組織期望的行為時，管理者消除員工不渴望的報償，為負向增強
(C)當員工出現組織不期望的行為，管理者給予員工渴望的報償，為消除
(D)當員工出現組織不期望的行為，管理者給予員工不渴望的報償，為懲罰
- 17 對機構而言，決策不僅會影響目標之達成、所採取之方案或策略，也會影響到組織員工之士氣，關於理性決策之限制，下列敘述何者錯誤？
(A)此種決策方式不適用於較複雜問題的解決
(B)管理者能力與時間有限
(C)組織所面對之環境往往是多變的且不確定性高，組織難以掌握環境，因此不利最佳決策的產出
(D)參與決策之管理者的偏好與價值觀不一，影響其決策之共識

- 18 關於策略性規劃與長期規劃之比較，下列敘述何者正確？
(A)策略性規劃視未來為不可預期的
(B)策略性規劃視規劃為週期性過程
(C)策略性規劃假設目前的趨勢會持續下去
(D)長期規劃對於未來，係考慮一連串的可能性，並強調評估現階段組織環境之後所制定的策略
- 19 雙因子（激勵－保健）理論認為，若缺乏保健因子，員工會感到「有」不滿足，下列何者為保健因子？
(A)工作條件 (B)成就感 (C)賞識 (D)個人成長
- 20 以成效（effectiveness）為導向的方案規劃與評估應包含一系列經過設計的步驟如下：①清楚了解所欲處理的問題 ②檢視選定的指標進行追蹤研究 ③評量服務對象接受服務時的問題類型與嚴重程度 ④評量服務對象離開服務時的問題類型與嚴重程度 ⑤提供相關的服務處置。其正確步驟順序為何？
(A)①②③④⑤ (B)③①②④⑤ (C)①③⑤④② (D)②⑤④③①
- 21 下列關於行政管理學派的敘述何者錯誤？
(A)創始者為費堯 (B)事權集中原則是該學派的管理原則之一
(C)對於人性的假設為Y理論 (D)組織需具備由最高到最低階層的鏈鎖關係
- 22 有關新管理主義的崛起與發展，下列敘述何者正確？
(A)傳統科學管理依舊盛行不衰
(B)管理的議題著重於組織系統與個人目標的一致
(C)人群關係模式仍處於盛行階段
(D)管理的焦點在於責信與顧客滿意
- 23 方案執行前所進行的評估方式，下列何者錯誤？
(A)需求評量 (B)投入評估 (C)形成評估 (D)可行性評估
- 24 方案係指不同於平日所執行工作的活動，但其又與日常作業有相似之處，下列有關方案管理與作業管理的敘述，何者正確？
(A)兩者皆須規劃、執行與控制
(B)兩者皆是達到目標即須停止
(C)兩者皆是持續性的服務
(D)兩者皆是由符合組織結構的功能性團體執行
- 25 影響評估是指方案結束後其所產生成效的延續性，若以失業者職業訓練方案為例，下列那種敘述較符合「影響評估」的概念？
(A)預計招收50位學員
(B)90%的學員可以透過訓練學到該職業所需的知識與技能
(C)80%的學員完成訓練
(D)70%找到工作的學員可以在6個月內仍被僱用
- 26 變化工作形式是常見的員工激勵方法之一，下列何者並非變化工作形式的方式？
(A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)參與決策 (D)彈性工時制度
- 27 社會工作是一項高工作負荷與高壓力的行業，但是有些職業基本上就比其他職業更容易產生壓力，也就是說，這種壓力源與工作本身有關，這是屬於下列何種壓力源？
(A)任務需求 (B)角色需求 (C)人際需求 (D)物理環境需求
- 28 有關危機管理的敘述，下列何者錯誤？
(A)危機管理是對危機情境維持一種持續性、動態性之監控與管理過程
(B)危機管理的目的在於第一時間點發揮緊急救難的功能
(C)危機的預防階段首重於控制處理、轉危為安，立即啟動已建立的應變機制
(D)危機具有複雜性、威脅性、緊迫性、衝突性與雙面效果性
- 29 總結評估常常採取外部評估進行，下列何者為外部評估的優點？
(A)與執行者接觸密切，易於掌握方案實施的內容
(B)對方案易有全面性的掌握與了解
(C)可減少方案執行者的心理防衛
(D)有助於提升評估的可信度

- 30 全面品質管理動員組織內的員工，將服務朝向零缺點目標的理念，下列何者不是全面品質管理的實務策略？
(A)為鼓勵變革、創新、以工作為榮，組織的高層主管需率先積極投入
(B)建立開放性管道，讓民眾獲取所需資訊
(C)品質保證即是注重錯誤發生後進行的控制與檢查
(D)將每位員工的智慧、創意與活力，導引並投入組織目標和品質追求
- 31 平衡計分卡是一種包括顧客、內部作業流程、財務表現、學習與成長等四個構面組成的績效衡量系統，下列有關平衡計分卡的敘述何者錯誤？
(A)將組織的使命轉換成一致的績效量度，平衡地去整合、建構與管理組織的績效指標工具
(B)平衡計分卡強調策略性的思維與策略性的因果關係連結
(C)平衡「原始指標」與「領先指標」
(D)平衡「主觀衡量」與「客觀衡量」
- 32 相較於一般組織，有關社會服務組織的品質文化，下列敘述何者錯誤？
(A)重視服務使用者的選擇權與決定權
(B)公民導向，重視發現問題
(C)品質組織會重視員工投資與教育訓練支出
(D)重視品質和效率是集體努力的結果
- 33 社會服務夥伴關係（partnership）不是一種單純的主從或附屬關係，或是一種純粹市場型態的契約。下列有關夥伴關係的敘述何者錯誤？
(A)服務主要由服務提供者的規劃與組織而成
(B)服務認知彼此相互依賴
(C)機構發展共同的願景、目標和行動
(D)使用者感受到的服務是無縫隙的
- 34 有關社會工作使用網際網路的敘述，下列何者錯誤？
(A)決策者可能受到網路上未經證實的訊息所影響
(B)網際網路對於社會工作的保密原則，具有潛在威脅
(C)服務的案主為社會上的弱勢者，限制到資訊科技的推廣
(D)網際網路對每位社會服務的使用者而言，皆可方便使用
- 35 有關社會服務機構預算編列步驟，下列順序組合何者較為適當？①設定與機構需要相關的特定目標 ②確定有關機構運作的事實 ③探討機構運作可能的替代方案 ④決定機構的優先次序 ⑤確定有關預算的決策 ⑥提供充分的解釋和公共關係
(A)①②⑤③④⑥ (B)①②③④⑥⑤ (C)①③④⑥⑤② (D)①②③④⑤⑥
- 36 當一項服務方案進入衰退期，此時對於「產品」的行銷策略，下列何者較為恰當？
(A)去除相對弱勢的服務 (B)提供單一或少量的服務
(C)多品牌策略 (D)提供垂直模式的服務
- 37 有效的勸募策略必須考量的要件，下列何者較不適當？
(A)以簡短易理解的故事為議題 (B)讓捐物者看到所捐贈的實際用途
(C)極大化的人際網絡 (D)強調同業結盟，避免異業合作被邊緣化
- 38 資訊系統對社會服務機構帶來的效益，下列敘述何者錯誤？
(A)員工可以隨時調閱組織內的任何資訊 (B)可增進填寫文件的正確性
(C)工作的提醒 (D)資料查詢速度提升
- 39 Kurt Lewin提出的組織變革之解凍、改變、再結凍三階段模式，其中有關改變（changing）的敘述，下列何者正確？
(A)將新的管理實務變成例行性活動的一部分 (B)以新資訊為基礎發展新回應
(C)排除員工對變革的抗拒 (D)需要穩住和統整變革
- 40 社區發展協會現任理監事會預期社區將面對內、外部環境重大變化，未雨綢繆著手準備相關資料並擬定因應對策，屬於何種類型的變革？
(A)計畫性變革 (B)動態變革 (C)漸進式變革 (D)革命式變革

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會政策與社會立法
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請說明「無條件基本收入」(unconditional basic income)的意涵，並申論這樣的制度對原有的社會政策可能帶來的影響。(25分)

二、請說明政府推動兒童及少年未來教育與發展帳戶的理由，並請申論目前執行的情況與改進之處？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 社會政策的內容，常因分析取向的不同，而倚重倚輕。其中伊爾斯肯(Erskine)提出的四個分析取向，不包括下列何者？
(A)社會議題 (B)社會問題 (C)社會分工 (D)社會群體
- 2 有關公民權利(citizenship)的討論，透納(Turner)認為馬歇爾(Marshall)的論述忽略了勞工應享有之工作條件、工資及利潤分配，此為何種權利？
(A)公民權(civil right) (B)政治權(political right)
(C)社會權(social right) (D)經濟權(economic right)
- 3 綠色主義(Greenism)的取向，可分為溫和的綠色主義與強硬的綠色主義，下列何者不屬於溫和的綠色主義？
(A)鼓勵公家機關採購陶瓷製品，減少紙杯使用量
(B)倡導採用稅務政策、支持有利環境保護的工業
(C)鼓勵政府推行使用環境保護之物品
(D)應該採取嚴格的措施限制人口成長，避免剝削地球其他物種的生存權
- 4 有關「專業主義」的敘述，下列何者錯誤？
(A)在需求複雜的領域，服務輸送奠定在運用專業判斷的基礎上
(B)專業人員相對於服務使用者，是屬於有權力的一方
(C)權力正當性來自於專業人員所擁有的專家知識
(D)專業自主權只依賴國家權威的保障
- 5 有關普及式福利與選擇式福利之敘述，下列何者錯誤？
(A)普及式福利有高涵蓋性 (B)選擇式福利行政成本較低
(C)普及式福利可促進社會整合 (D)選擇式福利較針對真正需求者
- 6 身心障礙者權利公約(CRPD)影響全球身心障礙者之權利保障，其八大原則下列何者錯誤？
(A)尊重他人，尊重他人自己做的決定 (B)充分融入社會
(C)機會均等 (D)尊重老人，保障身心障礙老人的權利

- 7 1989 年聯合國大會通過兒童權利公約（CRC），對各締約國具有法令的約束力，對於該公約的內容，下列敘述何者錯誤？
- (A) 締約國應尊重本公約所揭櫫之權利，確保其管轄範圍內的每一兒童均享有此等權利
 - (B) 所有關係兒童之事務，無論是由公私社會福利機構、法院、行政機關或立法機關之作為，均應以兒童最佳利益為優先考量
 - (C) 締約國應採取一切適當的立法、行政及其他措施，實現本公約所確認之各項權利
 - (D) 締約國承認兒童有與生俱來之生活權，並盡最大可能確保兒童的生存與發展
- 8 有關福利國家的萌芽與成長的理論觀點中，下列何者屬於工業主義觀點？
- (A) 政治與經濟存在資本累積與合法性關係，社會福利成為不得不選擇
 - (B) 受到馬克思主義階級衝突與權力分配分析之影響
 - (C) 著重於帝國主義對第三世界國家的影響，將福利國家制度擴散到發展中國家
 - (D) 回應現代化過程產生社會變遷的驅力所形成，以因應社會功能性的需求
- 9 有關社會福利組織的型態與服務提供，下列何者錯誤？
- (A) 公部門以政策及服務方案規劃為主，並執行公權力
 - (B) 財團法人以基金為核心，以自有財源進行福利活動，近年也接受政府委託
 - (C) 社團法人與財團法人性質相同，但社團法人因無基金，不需向主管機關登記法人地位
 - (D) 營利組織以追求利潤為目的，將所提供的專業活動視為一種服務商品而收取費用
- 10 對於社會政策過程具有影響的統合論（corporatism），下列敘述何者錯誤？
- (A) 統合論是多元論與菁英論的綜合
 - (B) 統合論認為權力並非集中在某些菁英，亦非有效分配給大眾，而是由影響力被認可的利益團體參與決策制定
 - (C) 統合論分為國家統合論與社會統合論
 - (D) 國家統合論重視弱勢團體的需求
- 11 對於民國 100 年社會福利政策綱領特別揭示其內容符合公民與政治權利國際公約及經濟、社會文化權利國際公約，而此兩公約也依規定訂有施行法。下列敘述何者錯誤？
- (A) 兩公約所揭示保障人權之規定具有國內法律之效力
 - (B) 各級政府機關行使其職權應符合兩公約有關人權之規定，避免侵害人權，保護人民不受他人侵害，並積極促進各項人權之實現
 - (C) 政府應依兩公約規定建立人權報告制度
 - (D) 各級政府機關應依兩公約規定之內容檢討主管之法令及行政措施，有不符兩公約規定者，應於兩公約施行法施行後 3 年內完成法令（訂）定、修正或廢止及行政措施之改進
- 12 有關福利多元主義的涵義，下列何者錯誤？
- (A) Norman Johnson 為系統性討論福利多元主義的重要學者之一
 - (B) 福利多元主義的思想理論，包括去中心化、決策參與及反科層等價值主題
 - (C) 就服務輸送與提供，政府不應為唯一來源
 - (D) 商業部門的福利並不屬於福利多元主義所提供的福利供給單位
- 13 有關 Esping-Andersen 福利國家體制之比較，下列何者錯誤？
- (A) 自由主義運作原則為選擇性，社會民主體制為普及性
 - (B) 自由主義給付結構為比例制，社會民主體制為資產調查
 - (C) 自由主義與社會民主體制最大的區別在「去商品化」效果
 - (D) 自由主義之目的在於紓解貧窮，社會民主在於再分配與均富
- 14 有關「福利科層」特色的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 是一個照章行事的組織體系
 - (B) 福利服務的輸送受各種規章條例的管制
 - (C) 對福利國家的發展具有非常重要的地位
 - (D) 創造出福利民營化的思維
- 15 有關「新公共管理」特色的敘述，下列何者最正確？
- (A) 強調專業的裁量權，看重專業人員的能力
 - (B) 強調行政組織的效率、彈性及解除管制等理念
 - (C) 強調福利主義指導下的標準作業流程與規定
 - (D) 強調政策的輸入面，看重自上而下的執行過程
- 16 關於「責信（accountability）」的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 是指一套價值與制度，涉及公共服務與服務使用者之間的關係
 - (B) 在 1970 年代以前的福利國家擴張時期，責信強調專業自律
 - (C) 在 1980 與 1990 年代，責信的形式強調績效考核
 - (D) 1990 年代之後的責信強調透過使用者參與策略，回歸傳統代議民主制度

- 17 關於「網絡式治理」的敘述，下列何者錯誤？
(A)此治理模式帶動了福利購買者與福利供給者的分離原則
(B)其責信是經由網絡中各行動者之間的影響和相互關係而運作
(C)此模式強調跨傳統行業及組織界線工作以達到政策結果
(D)使模式受質疑之處在於網絡關係複雜造成透明度不足，以致很難讓行動者負責
- 18 有關社會保險保費的敘述，下列何者正確？
(A)社會保險保費通常與給付成固定比例
(B)社會保險保費不一定與給付成比例
(C)社會保險保費通常與稅收成固定比例
(D)社會保險保費通常與所得不成比例
- 19 臺灣的就業安定基金也是辦理相關就業促進的重要財源之一，有關其用途下列敘述何者錯誤？
(A)辦理加強實施職業訓練及就業資訊等事項
(B)辦理失業輔助及失業保險規劃事項
(C)辦理外國人聘僱管理事項
(D)提供家庭暴力受害者訴訟之法律服務
- 20 有關社會救助給付原則，下列敘述何者正確？
(A)以個人為救助單位原則
(B)需經過資產調查原則
(C)財源來自公益彩券原則
(D)只提供現金給付
- 21 依老人福利法第 21 條規定，下列敘述何者正確？
(A)直轄市、縣（市）主管機關應定期舉辦老人健康檢查及保健服務，並依健康檢查結果及老人意願，提供追蹤服務，該準則由中央主管機關定之
(B)地方主管機關應定期舉辦老人健康檢查與衛生服務，並依健康鑑定，進行醫療處置，該準則由地方主管機關定之
(C)直轄市、縣市機關應定期舉辦老人健康檢查及保健服務，並依健康檢查結果及獲家屬之同意，提供追蹤服務，該準則由地方主管機關定之
(D)中央主管機關應定期舉辦老人健康檢查及保健服務，並依健康檢查及醫囑，進行大數據分析，該準則由中央主管機關定之
- 22 依老人福利法第 19 條規定，為滿足老人居住機構之需求，下列敘述何者錯誤？
(A)主管機關應輔導老人機構提供以家屬為中心的服務
(B)機構式服務應以結合家庭及社區生活為原則
(C)社交活動服務、家屬教育服務為機構服務之內容
(D)機構式服務得支援居家式或社區式服務
- 23 依據兒童及少年福利與權益保障法規定，主管機關應至少每幾年對兒童及少年身心發展、社會參與、生活及需求現況進行調查、統計及分析並公布結果？
(A) 2 年
(B) 3 年
(C) 4 年
(D) 5 年
- 24 依據兒童及少年福利與權益保障法規定，直轄市、縣（市）主管機關對兒童及少年因家庭發生重大變故，致無法正常生活於其家庭者，得提供寄養服務。因受寄養家庭或安置機構提供兒童及少年必要服務所需之生活費、衛生保健費、學雜費等，得向下列何者收取？
(A)直轄市、縣（市）主管機關
(B)寄養家庭
(C)兒童及少年福利機構
(D)扶養義務人
- 25 依據身心障礙者權益保障法規定，主管機關應遴聘（派）身心障礙者或其監護人代表、身心障礙福利學者或專家、民意代表與民間相關機構、團體代表及各目的事業主管機關代表辦理身心障礙者權益保障事項；其中遴聘身心障礙者或其監護人代表及民間相關機構、團體代表，不得少於多少比例？
(A)二分之一
(B)三分之一
(C)四分之一
(D)五分之一
- 26 身心障礙者係指身體系統構造或功能，有損傷或不全導致顯著偏離或喪失，影響其活動與參與社會生活，經相關專業人員組成之專業團隊鑑定及評估，領有身心障礙證明者。依據身心障礙者權益保障法，上述身體系統構造或功能之損傷或不全之規定，共計幾款？
(A) 6 款
(B) 8 款
(C) 12 款
(D) 15 款
- 27 依據家庭暴力防治法第 63 條之 1 規定，被害人年滿幾歲，遭受現有或曾有親密關係之未同居伴侶施以身體或精神上不法侵害之情事者，可準用相關規定申請保護令？
(A) 15
(B) 16
(C) 17
(D) 18
- 28 依據兒童及少年福利與權益保障法規定，直轄市、縣（市）主管機關應辦理居家式托育服務，所謂居家式托育服務，指兒童由其幾親等內親屬以外人員，於居家環境中提供收費之托育服務？
(A)一親等
(B)二親等
(C)三親等
(D)四親等

- 29 依社會救助法第 5 條之 1 規定，有關家庭總收入中工作收入之計算，下列何者錯誤？
(A)有工作能力未就業者，依基本工資核算
(B)未列入臺灣地區職類別薪資調查報告各職類者，依製造業每月平均經常性薪資核算
(C)參加建教合作計畫所領取的職業技能訓練生活津貼者，不列入收入計算
(D)參加政府主辦之全日職業訓練，其領取之職業訓練生活津貼列入收入計算
- 30 有關社會救助法相關規定，下列何者錯誤？
(A)保育人員為社會救助業務的責任通報人
(B)社會救助法所訂的救助項目，與其他社會福利法律性質相同者，依其他法律規定辦理
(C)依社會救助法或其他法令所領取的救助金額的總額，不得超過當年政府公告的基本工資
(D)提供不實的資料致領取救助者，主管機關應命其追還所領取的補助
- 31 依社會工作師法之規定，社會工作師事務所因故未能繼續開業，其相關服務紀錄應交由承接者依規定保存，如因負責社會工作師死亡或無承接者，該事務所全部服務紀錄應如何處理？
(A)由該事務所保存 7 年以上才可自行銷毀
(B)由該事務所保存至少 6 年才能自行銷毀
(C)交由所在地主管機關保存 3 個月後銷毀
(D)交由所在地主管機關保存 6 個月後銷毀
- 32 依據社會工作師法第 19 條之規定，社會工作師依法執行公權力職務，有受到身體或精神上不法侵害之虞者，得請求那一個機關提供必要之協助？
(A)衛生機關
(B)警察機關
(C)戶政機關
(D)社會工作師公會和聯合會
- 33 依兒童及少年性剝削防治條例第 10 條規定，有關兒少性剝削被害人偵查或審理受詢問時，得陪同在場者不包括下列何者？
(A)學校班導師
(B)三親等內旁系血親
(C)社工人員
(D)法定代理人
- 34 依據特殊境遇家庭扶助條例，有關特殊境遇家庭收入標準的規定，下列敘述何者正確？
(A)每人每月未超過政府當年公布最低生活費 2.5 倍及臺灣地區平均每人每月消費支出 1.5 倍
(B)每人每月未超過政府當年公布最低生活費 1.5 倍及臺灣地區平均每人每月消費支出 1.5 倍
(C)每人每月未超過政府當年公布最低生活費 1.5 倍及臺灣地區平均每人每月消費支出 1 倍
(D)每人每月未超過政府當年公布最低生活費 2.5 倍及臺灣地區平均每人每月消費支出 2 倍
- 35 對於性別工作平等法的條文內容，下列敘述何者錯誤？
(A)僱主與受僱者之約定優於本法者，從其約定
(B)本法於公務人員、教育人員及軍職人員，亦適用之
(C)本法於僱主依勞動基準法規定招收之技術生及準用技術生規定者，除適用高級中等學校建教合作實施及建教生權益保障法規定之建教生外，亦適用之
(D)實習生於實習期間遭受性騷擾時，並不適用本法之規定
- 36 依據志願服務法規定，關於志願服務運用單位的職責，下列敘述何者錯誤？
(A)對其志工應發給志願服務證及服務紀錄冊
(B)應為志工辦理意外事故保險
(C)應指定專人負責志願服務之督導
(D)每年應召開志願服務聯繫會報
- 37 有關國民年金保險之保險給付規定，下列何者錯誤？
(A)同一保險給付，不得因同一事故，重複請領
(B)被保險人得申請減額保險給付
(C)保險給付的請求權為 2 年
(D)被保險人故意犯罪行為，致發生保險事故者，除未涉案之當序受益人外，不予保險給付
- 38 依長期照顧服務法規定，機構住宿式服務類之長照機構，應投保何種保險以確保機構服務使用者之生命安全？
(A)長期照顧醫療險
(B)平安照護責任險
(C)公共意外責任險
(D)殘障扶助責任險
- 39 依據老人福利法第 18 條之規定，為提高家庭照顧老人之意願及能力，下列敘述何者正確？
(A)提供機構式服務及提升老人在社區生活之黏著度
(B)提供居家式服務及提升老人在社區生活之經濟性
(C)提供團體家屋及提升老人在社區生活之依附性
(D)提供社區式服務及提升老人在社區生活之自主性
- 40 依據公益勸募條例規定，下列敘述何者錯誤？
(A)各級政府機關（構）辦理勸募應遵守開立收據、定期辦理公開徵信及依指定之用途使用等規定
(B)政府機關（構）有上級機關者，應於年度終了後 2 個月內，將辦理情形函報上級機關備查
(C)勸募團體基於公益目的，向會員或所屬人員募集財物，接受其主動捐贈或接受外界主動捐贈者，公立學校應於年度終了後 2 個月內，將辦理情形及收支決算函報許可其設立、立案或監督機關備查
(D)其他勸募團體則是於年度終了後 6 個月內辦理備查事宜

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：人類行為與社會環境
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、衛生福利部於 2018 年提出強化社會安全網計畫，文中指出強化社會安全網架構，共有那三項目標，試說明之。身為社工人員（未來的社工人員）的你，覺得該項計畫的優點和限制為何？請針對限制提出建議。(25 分)
- 二、擁有良好的自尊 (self-esteem) 對青少年發展有著重要影響。試從個人、家庭、學校、社會環境等四個面向，論述其影響青少年自尊發展方式為何？並舉例說明。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：5105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
 - (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。
- 1 艾力克森 (Erikson) 在心理社會理論中指出，中年期的心理社會任務為何？
(A)勤奮 vs. 自卑 (B)認同 vs. 角色混淆 (C)親密 vs. 疏離 (D)創生 vs. 停滯
 - 2 針對 0 歲到 2 歲的個體，各心理理論的發展階段，下列敘述何者正確？
(A) Freud：性心理階段的潛伏期
(B) Erikson：心理社會階段的積極主動 vs. 退縮內疚
(C) Piaget：認知階段的感覺動作期
(D) Kohlberg：道德發展階段的現實的個人取向
 - 3 Piaget 的認知發展階段中指出，隨著兒童年齡而有連續的階段。在第一個階段感覺運動期中，有關嬰幼兒的認知發展，依序分為那六個階段？
(A)初級循環反應、進階循環反應、心智表徵、進階循環反應整合、反射活動、高階循環反應
(B)心智表徵、反射活動、初級循環反應、進階循環反應、進階循環反應整合、高階循環反應
(C)初級循環反應、進階循環反應、高階循環反應、進階循環反應整合、反射活動、心智表徵
(D)反射活動、初級循環反應、進階循環反應、進階循環反應整合、高階循環反應、心智表徵
 - 4 Freud 對於人格發展的敘述，下列何者較為正確？
(A)從發展順序：口腔期、性器期、肛門期、潛伏期、生殖期
(B)從關鍵任務：生殖期是發展親密關係
(C)從發展特徵：肛門期是性成熟，有性需求及生殖能力
(D)從性焦點：性器期是性交
 - 5 在當前的極端氣候下，因豪雨導致房屋受損，下列何者不是家庭的成員會面臨的議題？
(A)家庭成員歷經災害，產生了創傷經驗
(B)家庭成員必須面臨災後重建的歷程
(C)對於氣候的無常，視為理所當然，不認為需要發展因應策略
(D)家庭成員學習防災及備災的知識，以因應後續的不確定性災害

- 6 社會工作經常使用微觀、中介及宏觀這樣的語詞，微觀—中介—宏觀的方法幫助社會工作者不僅僅聚焦於個人，更體現了人在情境中的概念。而社會工作者十分關注服務對象所居住的家庭及其社區，試問，「家庭」是屬於下列那一個層次？
(A)宏觀層次 (B)微觀層次
(C)中介層次 (D)家庭同時包含在微觀—中介—宏觀三個層次之中
- 7 「成為祖父母」，為老年期的家庭重要任務之一，有關祖父母的角色，下列何者錯誤？
(A)由於社會環境變化，父母親需要就業，祖父母作為主要照顧者，是屬於親屬照顧
(B)祖父母透過與孫子女的互動中，獲得情感和心理上的益處
(C)祖父母扮演著家庭智慧傳承者的角色
(D)祖父母因為年老了，會令人難以相處
- 8 案主受到歧視與被壓迫的經驗是社會及政治結構的結果，並非單純個人本身的問題。以上敘述，比較傾向女性主義中的何種原則？
(A)排除錯誤的二分法 (B)個人即政治 (C)男女生命經驗的差異 (D)姐妹情誼
- 9 多數由社會學者創設，用以闡述社會環境、社會事件及各種社會組織中一大群人互動與行為的理論，比較偏向下列那一種？
(A)鉅視理論 (B)微視理論 (C)規範理論 (D)後設理論
- 10 下列有關「人類行為與社會環境」理論的評述，何者較為正確？
(A)功能論失之於太激進，偏向從陰謀論看世界
(B)衝突論失之於太價值導向，偏向保留社會現況
(C)互動論失之於太抽象和模糊，外人幾乎無法贊同或反對
(D)交換論失之於太重視人類文化意義，看輕人的目的與動機
- 11 下列關於「成功老化」的敘述，何者較不恰當？
(A)老人有能力獨立照顧自己 (B)老人具有能力維持疾病或失能的低風險
(C)老人能夠維持心智與身體的高功能 (D)老人對老年生活的積極承諾
- 12 Kostelnik (1988) 等學者所稱「核心情緒」，下列選項何者正確？
(A)喜悅、抑制、敵意、滿意 (B)喜悅、傷悲、抑制、得意
(C)喜悅、傷悲、憤怒、恐懼 (D)喜悅、抑制、傷悲、敵意
- 13 許多研究結果顯示，青少年的自尊心會隨著青少年階段而改變。下列有關青少年自尊心的敘述，何者較不適當？
(A)青少年的自尊心通常在青少年前期（12 至 14 歲）最低
(B)青少年在青春期的自尊心變化沒有性別差異
(C)早熟的少女自尊心較低
(D)開始約會的少女自尊心較低
- 14 非計劃性懷孕對女性來說是有壓力的，她接下來可能得面臨是否繼續或終止懷孕的問題。有關社會工作者協助這樣的婦女，下列何者正確？
(A)社工必須忠於個人的價值信念
(B)最終要讓懷孕婦女自己做決定，但社工是重要的引導者
(C)社工需要關注婦女的需求，而非僅協助婦女如何解決懷孕的問題
(D)如果最後的決定是基於男方的選擇和期待，社工就該充權婦女思考是否要繼續與男方的關係
- 15 當兒童遭遇災難，或是目睹暴力，可能會受到很大的衝擊，甚至可能產生創傷後壓力症候群 (PTSD)。社會工作者在協助兒童和家庭因應創傷的作為上，下列那個做法較為適當？
(A)孩子的生理照顧是最迫切的事，應以生理照顧為先、情緒照顧在後
(B)注意孩子行為的變化，尤其是過去和現在一直存在的問題行為
(C)照顧者是孩子重要依附對象，要協助照顧者找到讓孩子感受安全的方式
(D)孩子比較容易被誤導或有錯誤觀念，因此讓孩子知道一切所發生的事是重要的
- 16 成年期的女性常面臨角色期待的衝突，下列那種現象符合這個階段的描述？
(A)職業婦女與家庭主婦相較之下，比較容易產生自責的心理調適問題，被稱之為「職業婦女症候群」
(B)近幾年，由於男性負擔家務的時間大幅增長，已經打破了「男主外、女主內」性別刻板化印象
(C)女性可能內化家庭及社會文化對角色的期待，讓自己陷於角色衝突
(D)無論是自願或非自願性選擇不生育子女，無子女成年女性的生活滿意度顯著低於同齡層有子女的女性

- 17 一般而言，女性兒童的攻擊行為較男童少。但是，女童的攻擊方式以間接方式較多。下列敘述的間接攻擊方式何者錯誤？
(A)散布謠言侮辱 (B)用網路背地講受害人壞話
(C)排擠受害人 (D)當面損毀受害人的用品
- 18 依據美國疾病預防中心的報告顯示，影響老年人生理健康的關鍵因素，下列何者錯誤？
(A)睡眠 (B)飲食 (C)運動 (D)情緒
- 19 一般企業對中高年齡勞工的負面印象可分為四大項，包含：身心機能、學習動機、觀念保守、反應能力等。有關「反應能力降低」的敘述，下列何者錯誤？
(A)抗拒改變 (B)不易適應 (C)缺乏創造力 (D)專業過時
- 20 依據衛生福利部在 2016 年的調查顯示，國中生的網路成癮問題極為嚴重。網路成癮包含不同的型態，有關網路成癮型態的敘述，下列何者錯誤？
(A)網路性成癮：沉迷於聊天或遊戲
(B)網路人際關係成癮：網路關係取代真實的生活
(C)網路強迫症：沉迷上網購物或賭博
(D)網路恐慌症：沉迷於網路漫遊或搜尋資訊
- 21 有關人類行為與社會環境重要性的敘述，下列組合何者正確？①社會工作者為了適應環境改變，一套專業的基本素養與概念是必須具備的知識內涵 ②社會工作者在面臨問題時，應藉由整體的觀點來思考如何有效地提供服務 ③案主來自不同的族群背景，呈現不同的態度與觀念；每個人在其生命過程上有不同的遭遇與差異 ④人類行為採用整合性多面向途徑，在處理社會工作的服務議題時，其效果有限
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 22 成人中期的精神疾病逐漸受到關切，有關「創傷後壓力症候群 (PTSD)」的症狀，下列組合何者正確？①重複出現夢境、回憶的畫面 ②逃避與創傷有關的刺激物 ③與平常生活有關的社會問題 ④有攻擊行為或過度驚嚇的反應
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 23 兒童長期看電視可能會造成腦部發育的負面影響，下列現象組合何者正確？①思考能力降低 ②智力發展受損 ③閱讀能力下降 ④情緒智能降低
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 24 依國外學者 Atchley 將退休階段分為退休前、蜜月、覺醒、重新調整四個階段的觀點，當退休者開始去擔任志工或是兼任職務時，當事人是處於何種階段？
(A)退休前階段 (B)蜜月階段 (C)覺醒階段 (D)重新調整階段
- 25 依據毒品危害防制條例的內容，毒品分類有四大項。其中有一種強力安眠藥、會迅速誘導睡眠的毒品，係指下列何者？
(A) MDMA (B) FM2 (C)大麻 (D)古柯鹼
- 26 有關發展遲緩兒童父母的敘述，下列何者較不恰當？
(A)兒童的轉介、評估、療育最重要，父母心理調適是其次
(B)父母常感挫折，否定自己的親職能力
(C)父母會自責，覺得孩子的問題是他/她的錯
(D)父母應站在同一條線，彼此支持
- 27 某學生從這學期期中開始似乎出現懼學症 (school phobia) 的情形，下列那一項較不會是懼學症所會有的經歷或症狀？
(A)會有胃痛、頭痛等許多焦慮症狀 (B)不太在意同儕的意見
(C)通常在學齡中期開始發生 (D)可能對學校的某些活動感到不自在
- 28 有關成年中期的敘述，下列何者錯誤？
(A)中年人開始思索與反省生涯發展的理想與現實
(B)中年人仰賴與同伴溝通與認同來評估自己
(C)中年人是多重世代家庭間親屬關係的維繫者
(D)中年人的核心角色主要在家庭與職場

- 29 中年人需要負擔雙重壓力，照顧年輕子女的需求及老年父母照顧需求，形成中年被擠壓的狀況。下列概念何者正確？
(A)認知錯誤症候群 (B)漢堡世代 (C)憂鬱世代 (D)三明治世代
- 30 貧窮對於兒童發展的影響，下列敘述何者錯誤？
(A)影響從入學後開始 (B)身體健康狀況通常會較差
(C)智能發展會較差 (D)學業表現及人際關係都較差
- 31 有關雙薪家庭主要優點之敘述，下列何者錯誤？
(A)經濟收入增加 (B)符合女性需求 (C)男女地位日趨平等 (D)家事分工不再困擾
- 32 大多數人對於同性戀或雙性戀者所抱持的憎恨、恐懼或排除。上述較符合下列那一個概念？
(A)社會排除 (B)性商品化 (C)性政治 (D)恐同症
- 33 社會的快速變遷，家庭的結構也更趨多元化，下列何種家庭類型不屬於「非典型的家庭型態」？
(A)重組家庭 (B)同居家庭 (C)核心家庭 (D)同志家庭
- 34 在臺灣社會中，關於誰可能是種族歧視者，下列敘述何者最為正確？
(A)說臺灣沒有種族問題者 (B)說新移民占用臺灣資源者
(C)說原住民加分是公平者 (D)所有人都可能是
- 35 「每個人都有充分的能力與資源參與社區生活與社會活動之機會，並藉此發揮個人潛能、自我實現與增進社會歸屬感和認同感」。上述說法比較屬於下列那一個概念的定義？
(A)社會標籤 (B)社會排除 (C)社會融合 (D)社會安全
- 36 主張貧窮文化的社會學者對貧窮的解釋，貧窮係因下列何種因素造成？
(A)經濟結構的重整 (B)婦女在當今勞動力市場中的地位
(C)窮人缺乏個人動機和能力 (D)目前的社會福利制度
- 37 有關最低生活費的敘述，下列何者錯誤？
(A)臺灣最低生活費（貧窮線）計算標準於每年9月底發布，係依據社會救助法第4條規定辦理
(B)最低生活費，由中央、直轄市主管機關參照中央主計機關所公布當地區最近一年每人可支配所得中位數百分之六十定之，並於新年度計算出之數額較現行最低生活費變動達百分之五以上時調整之。直轄市主管機關並應報中央主管機關備查
(C)臺灣所有縣市每年最低生活費（貧窮線）都調整
(D)108年臺北市最低生活費（低收入戶標準）調高為16,580元，中低收入戶標準也因此調高至23,686元，代表設籍在臺北市家庭總收入分配到全家人口，若平均每人每月低於此數，就屬低收入戶或中低收入戶
- 38 當家庭因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受傷害的風險或多重問題，造成物質、生理、心理、環境的影響，在當前社會安全網政策所關切且需多重支持與服務介入的家庭稱為：
(A)脆弱家庭 (B)危機家庭 (C)挑戰家庭 (D)風險家庭
- 39 兒童發展過程受父母管教風格的影響很大。Baumrind 在 1960 年代的縱貫研究中鑑別出溫暖與控制兩個向度。下列何者不符合「高風險家庭」的敘述？
(A)使用高心理控制或低溫暖的父母容易形成高風險家庭
(B)高風險群父母包括：未成年父母、流動勞工父母、特殊需求兒童父母等
(C)家庭面臨緊急事件、特殊境遇、傷害侵犯等危機狀況需立即介入保護處置
(D)高風險家庭包括：身心障礙家庭、低收入家庭、外籍配偶家庭等
- 40 下列對安寧照護（hospice care）的敘述，何者較不恰當？
(A)安寧照護的處遇在減少身體疼痛的感覺 (B)安寧照護主要針對嚴重疾病末期的病患
(C)安寧照護是消極照顧的緩和醫療模式 (D)安寧照護不再以疾病的治癒為目標

110 年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、
社會工作師考試、110 年專門職業及技術人員高等考試心理師、法醫師、語言治療師、
聽力師、牙體技術師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作研究方法
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、實驗設計重視研究設計過程的嚴謹性，以便有效做出具有因果關係的結論與達成可被概推的結果。但某些研究會因為研究者或參與對象的影響而發生誤判，請說明至少三種的誤判來源及提出解決方法。(25 分)

二、請詳述隨機抽樣過程中，抽樣架構 (sampling frame) 之意涵及其重要性為何？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 Robert Merton 的緊張理論 (Strain Theory) 主張目標與手段間的衝突是導致偏差行為的重要因素。其所謂的「手段」與「偏差行為」，符合下列那一種說明？
(A)前者是變項、後者是概念 (B)前者是概念、後者是變項
(C)二者都是變項 (D)二者都是概念
- 2 在思考研究設計該採用何種研究方法時，通常研究者最先考量的應該是下列何者？
(A)研究場域 (B)分析單位 (C)研究問題 (D)研究經費
- 3 「從普遍原理的基礎上，推導出特定的預期假設」這是何種邏輯模式？
(A)演繹法 (B)否證法 (C)歸納法 (D)批判法
- 4 研究者以大學生「自主學習程度」與「學業成就」兩變項間的關係為例，說明因果關係形成的三大條件，下列敘述何者正確？
(A)若欲證實自主學習程度與學業成就之間有因果關係，務必先行確認兩者的發生順序
(B)若不同的學業成就造成自主學習程度的差異，則表示自變項自主學習程度對依變項學業成就的影響是直接的
(C)若自主學習程度與學業成就之間存在著因果關係，則兩者間不必然有關聯
(D)自主學習程度能影響學業成就，而學業成就也影響自主學習
- 5 某位社工員設計了一份量表，以評估青少年的學業表現，為確保此量表真能有效測量此概念，他將量表上的分數和學童段考成績做比較，屬於何種效度？
(A)效標關聯效度 (B)理論效度 (C)表面效度 (D)專家效度

- 6 某位社工員計畫透過質性研究，探討其服務機構所在的社區內失能老人家庭照顧者之情緒調適過程，下列何種抽樣方法較為適合？
(A)簡單隨機抽樣 (simple random sampling) (B)配額抽樣 (quota sampling)
(C)叢集抽樣 (cluster sampling) (D)立意抽樣 (purposive sampling)
- 7 下列何項主題不適合運用調查研究法？
(A)事實問題 (B)意見態度 (C)行為經驗 (D)事件發生的過程
- 8 針對集體施測的問卷調查，下列敘述何者錯誤？
(A)依據每次施測的現場氣氛，用不同方式宣讀說明和指導語
(B)有些受訪者可能覺得被迫參加
(C)可提供裝問卷的信封等方式，保障填寫者的隱私
(D)在學校、機構或軍隊等特定場域較易執行
- 9 下列有關電話調查的敘述，何者錯誤？
(A)應答率可能受到來電過濾軟體等因素的影響
(B)訪員的人身安全有較好的保障
(C)可運用電腦輔助以提升效率
(D)調查題目的順序可彈性調整
- 10 下列關於實驗設計的敘述何者正確？
(A)實驗室實驗有較低內在效度與較高外在效度
(B)自然場域實驗有較高內在效度與較低外在效度
(C)實驗室實驗有較高內在效度與較低外在效度
(D)自然場域實驗有較低內在效度與較低外在效度
- 11 下列何者不是威脅研究內在效度的來源之一？
(A)樣本無代表性 (B)樣本過小 (C)違反統計基本假定 (D)測量工具的信度低
- 12 為了解一群人每週工作時數的離散分布情形，下列方法何者正確？
(A)找出極端值 (B)計算中位數 (C)計算眾數 (D)計算平均數與標準差
- 13 判斷行動研究品質的標準，下列何者錯誤？
(A)是否有考慮到另類觀點 (B)是否對實踐行動有所貢獻
(C)是否符合理論 (D)是否符合研究倫理
- 14 某社會工作師規劃兒童暑期活動方案，結束後進行評估研究以了解兒童行為改變狀況，下列何者正確？
(A)兒童需求評估 (B)活動過程評估 (C)活動成果評估 (D)形成性評估
- 15 紮根理論的資料分析方法，通常從下列何者開始？
(A)主軸式編碼 (B)開放式編碼 (C)選擇性編碼 (D)主題式編碼
- 16 有關行動研究的特徵，下列何者錯誤？
(A)每個行動研究方案都有自己的特點 (B)發起於每日工作中所產生的實際問題
(C)具有明確與特定的方法或技巧 (D)和行動場域有相容性
- 17 下列那一種資料蒐集方法，可以做到較高程度的匿名性？
(A)焦點團體 (B)一對一個別訪談 (C)參與觀察 (D)網路線上問卷作答

- 18 下列何種行為違反了研究倫理？
- (A)研究者可以敏感覺察性別差異的不同
(B)學校老師要求學生必須協助填寫研究問卷
(C)研究者呈現研究結果時，刪除可以辨識研究參與者身分的重要訊息
(D)研究者提供相對合理的報酬，感謝研究參與者
- 19 有關研究參與者的知情同意書，下列何者錯誤？
- (A)經過研究倫理委員會審查後，認為研究者有充分理由不需要研究參與者簽署知情同意書時，是可以省略此步驟
(B)擔心研究參與者會拒絕，在知情同意書當中可以不需要說明可能的潛在風險
(C)知情同意書不需要說明整個研究全部細節，摘述重要的研究訊息即可
(D)知情同意書必須說明研究參與者可以獲得的報酬與好處
- 20 一位研究者想進行一項有關社會上性別平權問題的研究，該選擇下列何種研究典範？
- (A)女性主義典範 (B)建構典範 (C)衝突典範 (D)任何一種典範皆可能
- 21 在相關研究設計中，將抽象構念轉化成具體測量的過程，依據下列所述，其進行的順序為何？
- ①操作層次 ②實證層次 ③理論層次
- (A)①②③ (B)③①② (C)②①③ (D)①③②
- 22 下列那一組陳述的順序屬於「演繹邏輯」的進程序？
- (A)先驗理論→建構假設→實地觀察→資料分析
(B)建構假設→實地觀察→資料分析→先驗理論
(C)實地觀察→資料分析→先驗理論→建構假設
(D)資料分析→先驗理論→建構假設→實地觀察
- 23 研究結果顯示家人關係不和諧導致少年的暴力行為，後來發現家庭經濟困難同時影響前述兩變項，因此這兩變項原來的相關可能是下列那一種關係？
- (A)共變關係 (B)虛假關係 (C)對稱關係 (D)傳遞關係
- 24 將某一變項轉化成可以觀察與測量的定義，是指下列何者？
- (A)操作性定義 (B)語意性定義 (C)概念性定義 (D)理論性定義
- 25 有關研究之概念化與操作化的敘述，下列何者正確？
- (A)一個變項只能有一種操作性定義 (B)一個變項只能有一種概念性定義
(C)從變項的語意性定義可知如何測量該變項 (D)從變項的操作性定義可知如何測量該變項
- 26 下列那一項測量尺度具有一個絕對的零值？
- (A)類別尺度 (B)順序尺度 (C)等距尺度 (D)比例尺度
- 27 若要進行有關大學校園性騷擾事件發生率的調查研究，下列何種方法不適當？
- (A)網路問卷 (B)焦點團體訪談 (C)郵寄問卷 (D)團體施測
- 28 某研究生採深度訪談法進行「目睹兒童身心嚴重受創之研究」碩士論文，下列何種抽樣方法比較適合？
- (A)分層比例抽樣 (B)配額抽樣 (C)簡單隨機抽樣 (D)極端個案抽樣
- 29 從研究程序來看，下列何者與效度的優劣無關？
- (A)研究假設的複雜度 (B)研究設計的優劣 (C)測量品質的好壞 (D)統計分析的正確性

- 30 關於問卷編製的注意事項，下列何者正確？
(A)同一行裡面儘量多放一些題目，以節省問卷空間
(B)如果題目只適合部分受訪者填答，可以設計成條件式問項
(C)使用矩陣式問項可以減少「同一回應傾向」(response set)
(D)應該把敏感或具威脅性的題項放在問卷較前段的地方
- 31 比較質性研究取向和量化研究取向的訪問調查方法，下列何者正確？
(A)質性研究與量化研究皆採開放式的問項，並皆須記錄訪談的情境脈絡
(B)量化研究的訪問調查中，由訪談者控制訪談的方向與時間，且從頭到尾保持中立
(C)質性研究的訪問調查中，由訪談者採取一套標準化的問項題組
(D)質性與量化研究的訪談都進行一次即可
- 32 評估質性研究的嚴謹度，下列何者正確？
(A)可信賴度 (B)內在效度 (C)關聯效度 (D)效標效度
- 33 研究者針對某議題去蒐集多方的看法與意見，係指下列何種類型？
(A)方法的三角檢測法 (B)理論的三角檢測法
(C)研究對象的三角檢測法 (D)觀察者的三角檢測法
- 34 某安養中心社會工作師辦理團體方案，將有失智傾向住民依隨機分派為 2 組，一組每週介入園藝課程方案，另一組沒有介入方案，3 個月後再進行失智傾向後測，以此了解園藝課程方案對失智住民是否有助益。這是下列何種研究？
(A)調查性研究 (B)預測性研究 (C)實驗設計研究 (D)描述性研究
- 35 行動研究主要關切的是下列何者？
(A)理論驗證 (B)發展新的方法 (C)政策評估 (D)意向調查
- 36 有關實驗設計，下列何者正確？
(A)一項研究只可以有一組實驗組和一組控制組
(B)介入處遇放在控制組，觀察實驗組是否有變化
(C)一項研究可以有二組實驗組，但介入內容必須不同
(D)安心丸設計不具有功能，不須安排介入
- 37 下列何者比較適合歷史比較研究法 (historical-comparative research)？
(A)社會工作發展過程之研究 (B)酗酒個案成因之研究
(C)單親家庭復原力之研究 (D)高齡者代間共學之研究
- 38 有關運用次級資料分析法，下列何者正確？
(A)有時會因次級資料的變項內容而修改研究變項測量定義
(B)可以進行交互性訪談
(C)資料都可以用，非常便利
(D)是其他研究人員完成的資料，不會有偏誤問題
- 39 若研究問題為「社會福利機構之規模（以聘用之所有社會工作師人數為指標）與其在該年所承接政府委託服務方案件數之關連性為何」，則研究者應該使用何種統計分析程序？
(A) χ^2 檢定 (B)獨立樣本 t 檢定 (C)積差相關係數檢定 (D)變異量分析 F 檢定
- 40 有關質性研究資料分析的敘述，下列何者錯誤？
(A)開放性編碼是編碼的第一個步驟 (B)質性研究資料分析是一個概念化的過程
(C)強調運用歸納法對資料進行分析 (D)資料分析與資料蒐集不能同步進行

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：國文（作文）

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上由左至右橫式作答，於本試題上作答者，不予計分。

(三)不得於試卷上書寫姓名或座號。

一、(一)因著授課的需要，我不得不重拾半世紀以來的詩集，品鑑推敲。有些詩本是昔日耽溺的，讀著讀著，少年的情懷如瑟音的回響，再度從甬道的那端清脆傳來，胸中不覺波濤洶湧，我因此確認自己的心終究是溫熱可感的。有些詩則昔日晦然難懂，而今竟句句可辨，意象、章法、結構、旨趣，俱面目清晰，宛如拂去塵灰的劍匣，雕鏤浮現，其跡線圖案之美如此曖曖含光，我因此體會生命的遷轉無時不能昇華自我的心靈與智慧，乃有著久違的那種自覺成長的喜悅。有些詩昔日以為平淡無奇、瑣碎淺近，而今讀來，終於明白那本是生活的真實，眾所同然，千古不易，因此具有永恆動人的力量。

(二)這幾天我一直在想著你，貝多芬。當我十幾年前開始聽你晚期絃樂四重奏時，我告訴自己：你已奮鬥大半生，該做的、能做的都做了，此生了無遺憾，因此可以像行將就木的老人，寧靜的坐在屋簷下，望著天邊的夕陽，冷默地回顧著人生。

然而，現在我發現我錯了。當我第一次聽懂你的三十一號奏鳴曲以後，我突然醒悟到，我以前並沒有真正了解你。在三、四樂章中，你一開始好像茫無頭緒，這邊一個音，那邊一個音，漫無目的的敲著，逐漸形成一個極度哀傷的旋律，我彷彿聽見你在哭。但是你又忍住了，轉成一個莊嚴的賦格，彷彿在說，像我這樣歷盡艱苦與孤獨的老人怎麼可以哭。然而哀傷的旋律又出現了，而且轉成悲痛，這次是「長歌當泣」。但那個「泣」的旋律竟然逐漸轉回原來的賦格旋律，而且聲音一直往上揚。最後那個樂段我只能說是「見」到上帝時的至福。從痛苦、絕望而到達至福。你用一種無法想像的方式去克服、去超越痛苦。在人生不同階段，再閱讀同樣的書籍、再聆聽相同的音樂、再觀賞同一部電影，乃至再度省視曾經走過的人生道路等，也許會有相異的感受與發現。請仔細體會上面兩則引文的情境，以「再次品味」為題，作文一篇，陳述自己人生中一次「再品味」的具體經驗與心境，於今昔對比中，省思內在自我的變與不變。(50分)

二、 人工智慧和機器的深度學習，是幫助我們達成未來的重要推手。

人工智慧，可以帶來更好的人生，也可以是極大的災難。不管你喜不喜歡，二〇四五年機器智慧就有可能高於人類智慧。人類如果善用人工智慧而不要排斥它，會讓自己的人生更早就有不同的視野和可能性。

但盡信書不如無書；在善用它的同時，我們也必須理解它的限制和陷阱。

幾個月之前，麻省理工學院電腦科學及人工智慧實驗室，創造了一個機器人推特帳號，用機器的深度學習，來分析美國某個特定候選人的自然語言形式。每天，這個人工智慧會消化被仿者的言論、演講和訪問，自學被仿者的語言模式，並且用這個推特帳戶，模仿其格式，產生各種排列組合的自動推文，或回覆對手的新聞。

這個機器人模仿得維妙維肖。如果不仔細看出處，真的會以為是本人在發言。被仿者某些有爭議的語言風格，在一四〇個字的推文裡，一覽無遺。

捧腹大笑之餘，其實這呈現的是人工智慧可預見的陷阱和隱憂。因為機器的深度學習，是照單全收，無法自動判斷對錯和正邪。當它吸收信息的同時，也忠實反映了資料源頭的一切，好壞通吃。

二〇一六年三月，微軟設計聊天機器人Tay，希望藉由與網民交流，作為它深度學習的素材。結果，它二十四小時內就在網路上學會了種族歧視，使得微軟必須草草終止這個研究計劃。

人工智慧可以忠實反映人類社會的一切偏見，誰的數據量大，就會變成主宰的力量。水能載舟，亦能覆舟。在擁抱科技發展的路途上，人類的智慧和道德顯然需要接受更多的試煉和反省。

畢竟，智慧與偏見，可能只有一線之隔。

閱讀上文後，請回答下列兩個問題：

- (一)人工智慧具有學習人類行為的能力，但也存在某些問題。上文反映了人工智慧什麼樣的優缺點？（文長以80字為限，9分）
- (二)由於傳播媒體發達，使得人們獲得資訊更加快捷。網路充斥各種訊息，流量高、點閱次數多者雖然能引領意見風向，卻未必即為真知灼見。你認為真正的智慧是什麼？智慧與道德之間有何關連？又如何避免智慧淪為偏見？請以「智慧與偏見」為題，作文一篇。（41分）