

等 別：普通考試

類 科：華語領隊人員、外語領隊人員

科 目：領隊實務(一) (包括領隊技巧、航空票務、急救常識、旅遊安全與緊急事件處理、國際禮儀)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 個人搭機長途飛行，應如何預防經濟艙症候群？
(A)多吃含脂肪的食物 (B)穿著緊身的正式禮服
(C)每小時做幾分鐘下肢運動 (D)多喝咖啡酒精類飲料
- 2 若有人因車禍腹部撕裂傷，部分腸子露至體外，下列措施何者正確？
(A)將腸子輕輕推回 (B)維持身體成一直線
(C)採平躺姿勢不要移動腸子 (D)以生理食鹽水紗布覆蓋腸子
- 3 為降低旅客旅途中感染愛滋病的風險，下列建議何者不恰當？
(A)安全性行為，使用保險套 (B)避免共用針頭或注射毒品
(C)避免與同性戀者同桌共同吃飯 (D)避免不必要的輸血
- 4 預防旅行者腹瀉的方法，下列何者錯誤？
(A)用餐前、如廁後以肥皂及清水洗手
(B)到餐廳用餐，避免進食未經煮熟的食物
(C)儘量選擇如蓮霧、芭樂等水果食用而避免橘子、香蕉
(D)包裝完整的礦泉水飲用時避免加冰塊
- 5 你要告訴醫師你的團員有高血壓，下列那個字正確？
(A) Hypertension (B) Hyperglycemia (C) Hyperthermia (D) Hyperventilation
- 6 關於流行性感冒的敘述，下列何者錯誤？
(A)流行性感冒，是指由流感病毒所引起的急性呼吸道感染
(B)在臺灣，過去幾年造成流感流行的病毒都是 C 型流感
(C)預防流感應加強個人衛生習慣、勤洗手
(D)搭乘公車或捷運等大眾運輸工具時，建議戴口罩
- 7 關於自動體外心臟電擊去顫器 (AED) 的使用，下列敘述何者錯誤？
(A) 1~8 歲兒童也可以使用 AED
(B) 1~8 歲兒童禁止使用成人電擊貼片
(C) 8 歲以上應使用成人電擊貼片
(D)電擊時，要大喊「大家離開！」，確認沒人碰觸病患才能按下電擊鈕
- 8 下列何者不是觀光心理學的研究領域？
(A)觀光客的心理因素 (B)觀光發展對當地環境資源的衝擊
(C)觀光事業的服務管理 (D)影響觀光客行為的社會文化因素
- 9 為吸引消費者關注所傳達的訊息內容，對於廣告常提醒旅客「綠色消費、節能減碳」，其主要訴求為下列何者？
(A)道德訴求 (B)理性訴求 (C)感性訴求 (D)美學訴求
- 10 本來只想跟 A 旅行社訂購機票的旅客，經業務員說服後，又透過 A 旅行社訂房及租車的銷售方式，稱為：
(A)升級銷售 (B)交叉銷售 (C)替代銷售 (D)價值銷售
- 11 領隊解說內容的 AIDAS 原則，下列敘述何者錯誤？
(A)氛圍 (atmosphere)：能帶動團員參與的氣氛
(B)興趣 (interest)：能引起團員的興趣
(C)行動 (action)：能令團員實際參與行動
(D)滿足 (satisfaction)：能讓團員滿意領隊的解說與服務
- 12 行程當中若有猶太旅客同行，搭機前應預訂何種餐點才是正確選擇？
(A) CHML (B) KSML (C) SFML (D) BBML
- 13 遊程安排時，去程目的地與回程的出發地點不同時，開立機票稱之為：
(A) OW (B) OJ (C) OT (D) RT

- 14 依據下方 PNR 之資訊，該航班的訂位時間為：
1.1LEE/YUNGYMS 2.1HSU/CHINGMR
1 CI 835Y 02JAN 4 TPEBKK SS2 1355 1645 SPM /DCCI /E
2 TG 431Y 05JAN 7 BKKDPS SS2 0850 1415 SPM /DCTG /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAWBX5815DEC009/0400A/
PHONES
1.TPE LION TRVL 82102222 MS LEE-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS YY TKNO 297123456789 790
2.SSR MOML CI NN1 TPEBKK0835Y02JAN
3.SSR MOML TG NN1 BKKDPS0431Y05JAN
4.SSR VGML CI NN1 TPEBKK0835Y02JAN
5.SSR VGML TG NN1 BKKDPS0431Y05JAN
RECEIVED FROM - JMT63
BX70.BX70*ABF 0407/23OCT19
(A) 12 月 15 日 (B) 12 月 9 日 (C) 10 月 23 日 (D) 10 月 19 日
- 15 下列何種行程設計方式較容易產生回頭空車 (Empty Run) 成本？
(A)環狀行程 (B)放射狀行程 (C)線條狀行程 (D)點加點行程
- 16 下列那個航空站不位於英國倫敦？
(A) LCY (B) LHR (C) LGW (D) LKG
- 17 領隊在車上解說技巧與用車例行事項，下列原則何者正確？①旅行車開動時，領隊應向團員致歡迎詞，熱忱招呼團員 ②解說車上設備，行車安全規定及座位輪替方式 ③行車每 4 小時休息一次為原則，每次 10 至 20 分鐘，以節省時間 ④介紹窗外景物時，須注意時間與空間的配合
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 18 領隊在行進間導覽解說技巧，應注意下列那些事項？①常使用專有名詞 ②方便與團員清晰溝通 ③用不同字句重述重點 ④把數字化做實例 ⑤引用名人的名言佳句
(A)①②③④ (B)①③④⑤ (C)①②④⑤ (D)②③④⑤
- 19 依據動物傳染病防治條例規定，旅客攜帶檢疫物者，應於入境時依規定申請檢疫。未依規定申請檢疫者將被處以罰鍰，有關罰鍰之敘述，下列何者正確？
(A)處新臺幣 20 萬元以上 100 萬元以下罰鍰 (B)處新臺幣 1 萬元以上 100 萬元以下罰鍰
(C)處新臺幣 10 萬元以上 50 萬元以下罰鍰 (D)處新臺幣 1 萬元以上 5 萬元以下罰鍰
- 20 本國 CI 航空公司無法取得東京至福岡的國內線航權，是受到第幾航權的限制？
(A)第六航權 (B)第七航權 (C)第八航權 (D)第九航權
- 21 下列何者並非航空公司最常見的營運策略聯盟之內涵？
(A)飛行共掛航班 (B)航機獨立維修 (C)機票背書轉讓 (D)行李聯合托運
- 22 下列那一家航空公司，在桃園機場設有 Hello Kitty 彩繪機專屬自助式報到亭 (Kiosk)？
(A)中華航空 (B)長榮航空 (C)華信航空 (D)遠東航空
- 23 旅客搭乘中華航空班機欲需求機上素食餐，最晚須於班機起飛至少幾小時前向航空公司提出申請？
(A) 12 小時 (B) 18 小時 (C) 24 小時 (D) 48 小時
- 24 下列各專有名詞暨其中文註釋之選項，何者正確？①PNR 電腦訂位紀錄 ②RQ 機位候補 ③STAND BY 登機手續 ④OVER BOOKING 限空位搭乘
(A)①②③④ (B)僅①② (C)僅②③ (D)僅③④
- 25 下列何者不是機票哩程計算之基本要素？
(A) TPM (B) MPM (C) EMX (D) EMS
- 26 歐洲部分旅館浴室內之淨身盆，為下列那一名詞？
(A) Bidet (B) Bathtub (C) Wash basin (D) Toilet
- 27 領隊帶旅遊團，登機後，下列行為何者最恰當？
(A)登機之後，即刻替團員調整位置
(B)請團員找到自己的位置後迅速就坐，以免妨礙他人
(C)為了服務團員，即刻向空服人員索取機上撲克牌，以便分給團員
(D)客人喜歡坐靠走道位置，領隊應該將自己的位置與客人調換
- 28 西餐餐後之飯後酒，下列何者較不適宜？
(A)較甜的香檳酒 (B)較甜的強化葡萄酒 (C)甜的香甜酒 (D)不甜的紅葡萄酒
- 29 有關行的禮儀，下列敘述何者錯誤？
(A)切勿行走在自行車道 (B)搭公車先下後上
(C)搭乘電梯時，宜先出後進 (D)上下樓梯女士在前

- 30 有關泰國社會禮儀的禁忌，下列敘述何者錯誤？
(A)泰國人互相打招呼時，通常是以雙手合十
(B)年幼的先向年長的打招呼，而年長的隨後回禮合十
(C)泰國習俗，縱使是友善的表現，亦不容許撫拍他人的頭部
(D)佛教僧侶均被禁止與女士接觸，但可以從女性手中接受任何物品
- 31 若發現團員沒有在約定時間回到集合地點，用電話也聯絡不到團員時，領團人員的處理方式，下列何者最不恰當？
(A)詢問同團團員是否有見到未歸隊的團員，確認走失團員可能的位置
(B)請全團團員一起尋找，無論情況如何，一定要找到走失的團員之後，再一起完成後續的行程
(C)若超過集合時間過久仍未出現，應儘快報警，尋求警方協助搜尋
(D)確認團員失蹤，除了尋求當地相關單位及人員協助之外，也要通知外交部、交通部、出團旅行社及團員家屬
- 32 團員在旅遊途中因車禍意外受傷，須送往醫院救治，相關醫療費用該由那方負擔？
(A)旅行業履約保險給付 (B)旅行業責任保險給付 (C)旅客自付 (D)旅行社給付
- 33 旅客於行程中走失，在一定時間內未尋獲，領隊應如何處理？
(A)登報協尋 (B)向警察機關報案
(C)請外交部註銷旅客的護照 (D)向旅客家屬要求損害賠償
- 34 當發生團員在行程當中死亡，領團人員應協助完成之事項，下列何者最不適當？
(A)協助家屬取得醫師所開立之死亡證明，遺體之後續處理，並依照當地規定協助辦理申報或證明許可等手續及文件
(B)向我國駐外機構報備死亡團員之資料，並詳盡告知總公司所有事發經過
(C)團員之遺物，領團人員最好在有第三者在場狀況下完善收拾並點交給家屬
(D)因為必須帶領其他團員完成後續行程，為節省時間及日後方便家屬領取，領團人員可自行決定讓團員遺體就地火化
- 35 國外旅行如遇團員死亡，帶團人員採取的措施，下列何者較不恰當？
(A)團員如病故，應取得醫生開立之死亡證明
(B)如因意外，應立即向警方報案
(C)團員如死亡，應立即向所在地觀光局報備
(D)應協助家屬處理後續事宜，並向保險公司報備
- 36 旅客發現護照遺失，帶團人員應協助處理，下列敘述何者錯誤？
(A)即刻向當地警察局報案
(B)取得當地警察局報案證明
(C)因屬緊急事故範圍，可向我國駐外單位申請「出國證明書」，以持憑回國
(D)因屬緊急事故範圍，可向我國駐外單位申請「入國證明書」，以持憑回國
- 37 張老師去年 7 月底申請 65 歲退休，8 月中旬前往日本遊玩。今年初欲計畫再出國時，發現護照遺失，申請補發之護照效期以幾年為限？
(A) 5 年 (B) 4 年 (C) 3 年 (D) 2 年
- 38 搭機若遇行李遺失，帶團人員應協助團員到航空公司機場服務櫃檯申報遺失，並填寫下列何項表格？
(A) Airline Baggage Identification Chart (B) Lost & Found Counter
(C) Lost Ticket Refund (D) Property Irregularity Report
- 39 海外旅程中，領團人員應提醒旅客注意行李的注意事項，以避免行李遺失所造成旅遊不便，下列敘述何者錯誤？
(A)領團人員應提醒個人貴重物品應避免隨身攜帶，可放在行李箱內或遊覽車內
(B)領團人員應每日與團員核對並清點行李件數
(C)前往治安欠佳之國家或地區時，領團人員應建議團員行李應該上鎖
(D)行李在飯店中或遊覽車上遺失，應向警察局報案，並請飯店或遊覽車公司協助處理
- 40 海外旅遊途中，由於回程班機為早上 7 點起飛之較早班機，導遊怕旅客早起匆忙，特別提前一晚收妥護照，以利隔天辦理登機手續事宜，未料回程當天導遊不慎遺失護照，致使旅客滯留當地數日方得返國。下列敘述何者錯誤？
(A)領隊應該協助旅客取得當地警察機關護照遺失報案證明文件，前往鄰近我國駐外館處申請護照補發
(B)導遊基於善意事先收妥護照並無不妥，惟未盡到妥善保管之責任，導致整團護照遺失，顯有過失
(C)導遊係屬旅行業者之履行輔助人員，因此滯留期間支出之食宿或其他必要費用應由旅行業者全額負擔
(D)由於行程業已確實執行完畢，因此旅行業者僅須支付滯留期間相關支出，無須賠償旅客
- 41 依據國際航空運送約款之規定，若遭逢機場員工罷工事件，導致旅客必須在旅館多住宿一天，此旅行費用的增加應該由誰負擔？
(A)航空公司 (B)當地旅行社 (C)帶團人員 (D)旅客

- 42 在團體進行中，原定行程因不可抗力之因素無法進行，而必須變更行程時，下列敘述何者錯誤？
(A)依行程表中所列執行替代行程 (B)聯繫當地旅行社，並安排其他替代行程
(C)提出替代方案（退費或補其他景點）讓團員選擇 (D)行程變更並不需要團員以書面確認意向
- 43 大明參加團體旅遊途中，因高血壓而中風，經協助緊急送醫，救回一命，但其所花費之費用，應由誰負擔？
(A)旅行社負擔 (B)旅客自行負擔 (C)旅行社與旅客平均負擔 (D)當地接待旅行社負擔
- 44 團員因身體不適，必須中止行程提早返臺時，該團員之機票一般處理原則為何？
(A)使用原團體回程機票 (B)使用原團體回程機票再補差價
(C)原團體回程機票可辦理退票 (D)另外購買單程機票
- 45 旅客參加旅行社美西 7 天之旅，出發當天自行開車前往桃園機場集合，因為高速公路連環車禍以致交通阻塞；此時旅客趕緊聯繫領隊，說明塞車相當嚴重，可能班機起飛前仍無法抵達機場；此時領隊應如何處理，較為適當？
(A)可以先辦理其他旅客劃位及登機手續，但繼續等候該位旅客，直到他抵達
(B)請旅客放心，根據國外旅遊定型化契約，公司會負責安排後續交通與團體會合，所有費用由公司另行支付
(C)告知旅客公司會協助後續交通與團體會合，但根據國外旅遊定型化契約，因此產生之費用必須由旅客支付
(D)先安撫旅客情緒，再告知公司無法協助安排任何後續的交通，請旅客自行處理，或參加其他的國外團體旅遊
- 46 領團人員帶團期間，遇不可抗力或不可歸責於旅行社之事由，導致該旅遊行程的全部或部分無法進行時，下列敘述何者錯誤？
(A)遇不可抗力或不可歸責於旅行社之事由，導致該旅遊行程的全部或部分無法進行時，旅行社得免負賠償責任
(B)為維護旅遊團體之安全與權益，旅行社得依實際需要變更旅程、遊覽項目或更換食宿旅程
(C)旅行社依實際需要變更行程，因而超過原定旅遊費用，超出之費用不得向旅客收取
(D)旅行社依實際需要變更行程，因而節省部分旅遊費用，減少之費用不需退還旅客
- 47 旅遊團抵達法國，某團員因個人因素被拒絕入境，則下列敘述何者錯誤？
(A)旅客可向帶團人員請求代墊返國的機票款項
(B)帶團人員可安排團員返國，且費用由旅行社負擔
(C)帶團人員應立即通報公司及國外代理旅行社
(D)帶團人員代墊旅客返國機票款時，可要求旅客簽立借款憑證，由旅客返國後依約定借款利率附加利息返還
- 48 小張報名參加甲旅行社，等到小張赴旅行社繳交尾款時，才知道已經被轉團至乙旅行社，因此，小張要求與乙旅行社重新簽訂旅遊契約，到了出發當天到機場，才知道由丙旅行社出團。旅程中小張不慎受傷，告知導遊後並未及時安排就醫，因此，小張拒付導遊小費，雙方因此大打出手。請問下列敘述，何者錯誤？
(A)甲旅行社未經旅客同意轉團，小張可請求賠償違約金
(B)小張與乙旅行社重新簽約，代表同意轉團給乙旅行社
(C)雙方互毆行為發生於國外，所受損害，由國外旅行社負責
(D)導遊延遲安排就醫，損及旅客權益，臺灣旅行社須負連帶賠償責任
- 49 當團員發生傷病或死亡之狀況時，有關領團人員緊急事件之處理原則，下列敘述何者錯誤？
(A)領團人員應即時作妥當處置，並將事件發生經過及處理情形，於 24 小時內儘速向受僱之旅行業及交通部觀光局報備
(B)遇有團員患病，應予以妥善照料，在旅遊途中需注意團員維護安全
(C)領隊應熟記或攜帶交通部觀光局所設置的旅外國人急難救助服務專線電話號碼（800-0885-0885），以備不時之需
(D)當團員突發疾病或因事故受傷時，可向我國駐外機構索取當地醫師、醫院之參考名單
- 50 旅客用完晚餐回到飯店後，幾人自行搭計程車外出購物，途中發生車禍，坐在前座的旅客未繫安全帶，傷勢較為嚴重，花了數萬元醫藥費，回國後要求旅行社必須負擔醫藥費。有關旅客住院之醫療費用，下列敘述何者較為正確？
(A)依據旅行業的履約保險，賠償旅客醫療相關費用
(B)旅行社完全負擔旅客所有醫療費用
(C)旅客先自行負擔所有醫療費用
(D)旅行社與旅客各負擔一半的醫療費用

109年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試試題

等 別：普通考試

類 科：華語領隊人員、外語領隊人員

科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 依照發展觀光條例規定，下列何者不是旅行業開始經營前應辦妥事項？
(A)向中央主管機關申請核准 (B)依法辦妥公司登記
(C)向地方政府申請開業許可 (D)領取旅行業執照
- 2 小平報考通過領隊人員考試，並經職前訓練及格，持有領隊人員執業證。小平應該應徵以下那些旅行業者，方能擔任領隊人員，帶領出國觀光旅客團體旅遊？
(A)綜合旅行業、甲種旅行業 (B)綜合旅行業、乙種旅行業
(C)甲種旅行業、乙種旅行業 (D)綜合旅行業、甲種旅行業、乙種旅行業
- 3 旅行業未依發展觀光條例規定辦理履約保證保險或責任保險，中央主管機關得立即處分之事項，下列何者正確？
(A)立即停止其辦理旅客之出國及國內旅遊業務，並限 3 個月內辦妥投保
(B)立即廢除該旅行業執照
(C)處罰鍰新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下
(D)命該旅行業立即補繳足額已退還之保證金
- 4 依發展觀光條例之規定，經營管理良好之觀光產業可予表揚，該表揚辦法是由下列那一個機關訂定？
(A)中央主管機關 (B)縣（市）主管機關 (C)直轄市主管機關 (D)行政院
- 5 依旅行業管理規則規定，旅行業解散時，應由何人向交通部觀光局申請發還保證金？
(A)公司總經理 (B)公司監察人 (C)公司出納員 (D)公司清算人
- 6 依旅行業管理規則規定，旅行業辦理旅客出國及國內旅遊業務，應投保履約保證保險，除投保最低金額外，甲種旅行業每增設一家分公司，應增加新臺幣多少萬元？
(A) 100 萬元 (B) 200 萬元 (C) 300 萬元 (D) 400 萬元
- 7 旅客參加旅行社民國 108 年 12 月 31 日跨年 3 日旅行團，因旅行社所安排之第 2 日住宿飯店不符契約所訂等級，旅客最遲應於何時主張費用減少請求權？
(A) 108 年 12 月 31 日 (B) 109 年 1 月 2 日 (C) 109 年 12 月 31 日 (D) 110 年 1 月 2 日
- 8 旅遊團如因航空公司班機延誤，使團體未能如期結束行程時，依旅行業責任保險之約定，可自動延長旅遊期間，但不得超過多久時間？
(A) 12 小時 (B) 24 小時 (C) 36 小時 (D) 48 小時
- 9 綜合旅行業、甲種旅行業允許其指派或僱用之領隊人員，為非旅行業執行領隊業務者，應處罰鍰之範圍為何？
(A)新臺幣一萬元以上，十五萬元以下罰鍰 (B)新臺幣一千元以上，五萬元以下罰鍰
(C)新臺幣一萬元以上，十萬元以下罰鍰 (D)新臺幣一萬元以上，五萬元以下罰鍰
- 10 綜合旅行業、甲種旅行業經營旅客出國觀光團體旅遊業務，於團體成行前，應以書面向旅客作旅遊安全及其他必要之狀況說明或舉辦說明會。成行時每團均應派遣下列何者全程隨團服務？
(A)經理人 (B)導遊 (C)領隊 (D)業務
- 11 依旅行業管理規則規定，旅行業以商標招攬旅客，應依法申請商標註冊，報請交通部觀光局備查。報請備查之商標以幾個為限？
(A) 1 個 (B) 2 個 (C) 3 個 (D)不限

- 12 依旅行業管理規則規定，旅行業暫停營業多久以上者，應備具股東會議事錄或股東同意書並詳述理由，報請交通部觀光局備查？
(A) 15 日 (B) 1 個月 (C) 45 日 (D) 2 個月
- 13 某甲經外語領隊人員英語組考試及訓練合格，隔年再參加外語領隊人員日語組考試及格，依領隊人員管理規則規定，其職前訓練節次為何？
(A)訓練 20 節次 (B)訓練 30 節次 (C)訓練節次，予以減半 (D)免再參加職前訓練
- 14 小華擔任領隊工作違反領隊人員管理規則遭到廢止領隊人員執業證。小華需要幾年之後才能再任領隊工作？
(A) 1 年 (B) 3 年 (C) 5 年 (D) 10 年
- 15 依領隊人員管理規則規定，領隊受訓人員在職訓練期間，下列何者為應予退訓之情況？
(A)報名未檢附資格證明文件者 (B)缺課節數逾 10 分之 1 者
(C)遲到或早退逾 20 分鐘以上者 (D)因產假、重病者
- 16 李先生參加 10 天遊程，繳交團費為新臺幣 40,000 元整，因旅行社作業問題導致未依約定旅程進行，以致行程中，時間浪費 11 小時，李先生得請求賠償新臺幣多少金額？
(A) 4,000 元 (B) 8,000 元 (C) 12,000 元 (D) 16,000 元
- 17 小信參加熱情西班牙 12 天旅遊團體，行程之中遭遇歹徒搶劫錢包與護照。下列敘述何者正確？
(A)行程景點均由旅行業者安排，自然必須由旅行社負擔賠償責任
(B)領隊人員負責團體操作，自然必須由領隊負擔賠償責任
(C)事故雖非旅行業者所致，若有衍生費用仍應由旅行社負擔
(D)事故並非旅行業者所致，若有衍生費用應由旅客負擔
- 18 小虎報名參加日本關西 5 天旅遊行程，行前五天不慎發生車禍，無法隨團出發前往日本。下列敘述何者正確？
(A)小虎不得放棄此次行程 (B)旅行業者必須無條件退還團費
(C)小虎可以要求換由好友小南參加 (D)旅客變更增加費用不得向小虎請求給付
- 19 因旅遊營業人之過失，致其所提供之旅遊服務未具備應有之價值或品質時，如旅客依民法之規定終止契約，下列敘述何者正確？
(A)旅遊營業人應將旅客送回原出發地，其所生之費用由旅客負擔
(B)旅遊營業人應將旅客送回原出發地，其所生之費用由旅遊營業人負擔
(C)旅遊營業人應將旅客送回原出發地，其所生之費用由旅客與旅遊營業人各負擔 1/2
(D)旅遊營業人應將旅客送回原出發地，其所生之費用由旅遊營業人負擔 2/3，旅客負擔 1/3
- 20 旅行業者操作歐洲旅遊團體，行程之中不幸碰上冰島艾雅法拉火山爆發，導致旅遊團體滯留歐洲數天。下列敘述何者正確？
(A)火山爆發導致團體滯歐實屬無奈，團員應該各自負擔滯歐費用
(B)業者規劃行程缺乏風險意識導致團體滯歐，理應退還團員旅遊團費
(C)火山爆發導致團體滯歐雖非業者所願，滯歐增加費用不得再向團員收取
(D)火山爆發導致團體滯歐無法歸咎雙方，業者與團員理應平均分攤費用
- 21 旅客於出發後，發覺旅遊定型化契約已轉讓其他旅行業，旅行業應賠償旅客全部旅遊費用多少比率之違約金？
(A) 3% (B) 4% (C) 5% (D) 6%
- 22 王姓夫婦報名參加日本蜜月旅遊團體，團體出發前一天，男方騎乘機車不慎發生車禍骨折送醫住院，因此，王姓夫婦通知旅行業者取消行程，下列敘述何者正確？
(A)發生車禍並非旅客所願，王姓夫婦無須賠償旅行業者
(B)發生車禍並非旅客所願，旅行業者僅須扣除必要規費之後退還餘款
(C)發生車禍雖非旅客所願，旅客仍須賠償旅行業者一位旅客旅遊費用 50%
(D)發生車禍雖非旅客所願，旅客仍須賠償旅行業者兩位旅客旅遊費用 50%

- 23 旅客與旅遊業者簽訂旅遊契約，下列有關旅客的協力義務的敘述，何者正確？
(A)旅遊需旅客之行為始能完成，旅客不為其行為者，旅遊營業人不得訂定期限，催告旅客為之
(B)旅客不於契約期限內為其行為者，旅遊業者得終止契約，但不得請求賠償因契約終止而產生之損害
(C)旅客於旅遊活動開始後，中途離隊退出旅遊活動時，不得要求旅遊業者退還旅遊費用
(D)旅客於旅遊活動開始後，中途離隊退出旅遊活動時，得要求旅遊業者退還旅遊費用
- 24 旅行業如違反指派領有領隊執業證之領隊，應賠償旅客每人以每日新臺幣多少金額乘以全部旅遊日數，再除以實際出團人數計算之幾倍違約金？
(A) 1,500 元，2 倍 (B) 1,500 元，3 倍 (C) 2,000 元，2 倍 (D) 2,000 元，3 倍
- 25 國外旅遊定型化契約應記載事項中，如未記載簽約日期者，以何者認定為簽約日期？
(A)首次洽談旅程之日 (B)首次交付簽證之日 (C)首次議定金額之日 (D)首次交付金額之日
- 26 兩岸雙方同意及時通報對方人員被限制人身自由之訊息，係兩岸簽署之那一個協議所規定？
(A)海峽兩岸經濟合作架構協議 (B)海峽兩岸共同打擊犯罪及司法互助協議
(C)金門協議 (D)海峽兩岸海關合作協議
- 27 國人在大陸地區停留期間，依健保相關法令之規定，臨時發生不可預期之傷、病就醫或緊急分娩者，其醫療費用可在出院日起幾個月內，持資料逕向投保單位所屬轄區之衛生福利部中央健康保險署各分區業務組申請核退醫療費用？
(A)六個月 (B)七個月 (C)八個月 (D)九個月
- 28 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例規定，我方學校與中國大陸學校簽署兩岸校際書面約定，應向那個機關事前申報？
(A)大陸委員會 (B)交通部觀光局 (C)地方縣市政府教育局處 (D)教育部
- 29 依海峽兩岸關於大陸居民赴臺灣旅遊協議之聯繫主體規定，本協議議定事宜，中國大陸由那個協會聯繫實施？
(A)海峽兩岸觀光旅遊協會 (B)海峽兩岸旅遊交流協會
(C)海峽兩岸觀光協會 (D)海峽兩岸品質保障協會
- 30 下列何者不是蔡英文總統在 108 年元旦談話上提出為兩岸交流建立之三道防護網？
(A)民生安全防護網 (B)民主防護網 (C)文化防護網 (D)資訊安全防護網
- 31 下列那一項兩岸協議已簽署尚未生效？
(A)海峽兩岸避免雙重課稅及加強稅務合作協議 (B)海峽兩岸民航飛航安全與適航合作協議
(C)海峽兩岸地震監測合作協議 (D)海峽兩岸氣象合作協議
- 32 新竹市長進入大陸地區返臺後，應向那個機關進行通報？
(A)交通部 (B)內政部 (C)行政院 (D)大陸委員會
- 33 臺灣地區與大陸地區人民關係條例制定後，於民國幾年開始施行？
(A) 80 年 (B) 81 年 (C) 82 年 (D) 83 年
- 34 某甲在大陸地區出生，其父母一方為臺灣地區人民，一方為大陸地區人民，某甲在下列那一種情況得為臺灣地區人民？
(A)於出生後一年內在臺灣地區設有戶籍 (B)某甲在大陸地區設有戶籍
(C)某甲在大陸地區領用大陸地區護照 (D)於出生後三年內在臺灣地區設有戶籍
- 35 在大陸地區製作之文書，經行政院設立或指定之機構或委託之民間團體驗證者，該文書之實質證據力由誰來認定？
(A)財團法人海峽交流基金會 (B)法院或有關主管機關
(C)海峽兩岸關係協會 (D)大陸委員會

- 36 下列何種情形應申請換發護照？
(A)護照所餘效期不足一年 (B)所持護照非屬現行最新式樣
(C)持照人認為有必要換發 (D)護照製作有瑕疵
- 37 關於護照條例之相關規定，下列敘述何者錯誤？
(A)以不實資料申獲之護照，外交部及駐外館處應予註銷
(B)照片與身分證明文件或檔存資料差異過大，外交部及駐外館處得請申請人到場說明
(C)護照自核發日起三年未經領取，外交部及駐外館處始得廢止原核發護照之處分並予以註銷
(D)未滿七歲之未成年人或受監護宣告之人申請護照，應由其法定代理人申請
- 38 國人小美農曆春節期間計畫前往美國探親，由於美國政府給予我國免簽證待遇，下列何者不是小美前往美國應具備的條件或文件？
(A)小美必須是在臺灣設有戶籍，擁有身分證統一編號之國民
(B)小美必須持我國核發並具效期之新版晶片護照
(C)小美必須取得「旅行授權電子系統（ESTA）」授權許可
(D)小美的護照效期要超過 1 年以上
- 39 有關國人入出國，下列敘述何者正確？
(A)居住臺灣地區設有戶籍國民出國逾 2 年者，入國應申請許可
(B)涉及國家安全之人員，出國須經國家安全局核准
(C)臺灣地區無戶籍國民入國，應向外交部申請許可
(D)居住臺灣地區設有戶籍國民自大陸偷渡回臺，應向內政部移民署申請補辦入國手續
- 40 政府對於計畫移居發生戰亂或瘟疫之國家或地區者，得為下列何種行為？
(A)勸阻 (B)警告並講習 (C)禁止出國 (D)處以罰鍰
- 41 臺灣地區無戶籍國民在臺灣地區每次停留期間不含延期，最長為多久？
(A) 2 個月 (B) 3 個月 (C) 4 個月 (D) 5 個月
- 42 年滿 15 歲之年 12 月 31 日以前出國，於 16 歲至 18 歲間返國，停留一定期間以內，於符合僑居身分加簽資格時，得申請於護照為僑居身分加簽。其停留一定期間之規定為何？
(A)每年累計未逾 60 日 (B)每年累計未逾 183 日 (C) 3 年累計未逾 183 日 (D)每次未逾 60 日
- 43 研發替代役役男申請出國旅遊，其出境之次數及日數限制為何？
(A)每年 1 次，每次不得逾 8 日 (B)每年 2 次，每次不得逾 10 日
(C)不限次數，每次不得逾 7 日 (D)不限次數，每年合計不得逾 21 日
- 44 在國外就學之役男，符合申請再出境規定者，其在國內停留期間，每次不得逾幾個月？
(A) 2 (B) 3 (C) 4 (D) 6
- 45 旅客入境時所攜帶之外幣未限制金額，但應向海關申報超額情形，若未申報，其超過部分如何處理？
(A)不准攜入，出境時領回 (B)沒入
(C)罰鍰 (D)拒絕入境
- 46 下列何者不是典型的登革熱症狀？
(A)突發性的高燒（ $\geq 38^{\circ}\text{C}$ ） (B)頭痛、後眼窩痛、肌肉痛、關節痛
(C)出疹 (D)流鼻涕
- 47 旅客攜帶動植物及其產品，自桃園國際機場出入境，應向那個機關申報檢疫？
(A)經濟部標準檢驗局新竹分局 (B)行政院農業委員會動植物防疫檢疫局新竹分局
(C)內政部移民署 (D)內政部警政署航空警察局
- 48 出境赴香港、澳門或是經由港、澳轉赴第三地時，大陸委員會特別提醒國人避免攜帶相關管制物品，以免受罰；下列何者不是香港、澳門特區政府法律禁止攜帶之物品？
(A)瓦斯噴霧器 (B)電擊棒 (C)自拍棒 (D)伸縮警棍
- 49 申報義務人出具委託書，委託他人辦理新臺幣結匯申報時，對於所申報事項，應由何人負責？
(A)由委託人負責 (B)由受託人負責
(C)由委託人及受託人共同負責 (D)委託人及受託人均無須負責
- 50 個人每筆結購外匯金額達多少美元，應即檢附該筆交易相關之證明文件供受理結匯銀行確認？
(A) 100 萬美元 (B) 50 萬美元 (C) 30 萬美元 (D) 10 萬美元

等 別：普通考試

類 科：外語領隊人員

科 目：觀光資源概要（包括世界歷史、世界地理、觀光資源維護）

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 西元 1941 年，臺灣人林阿生受臺灣殖民政府徵召，前往海南島。他的身分最可能是下列那一項？
(A)少年工 (B)志願兵 (C)義勇隊隊員 (D)軍伕
- 2 西元 1990 年代以前，臺灣海峽兩岸關係的演變包括①民間交流、②軍事衝突、③政治對峙等三個階段。這三個階段依時序排列應為：
(A)①②③ (B)②③① (C)③①② (D)③②①
- 3 名著《孤雛淚》描述英國工業革命後社會的狀況，這本書的作者應是：
(A)洪堡德 (B)馬克吐恩 (C)格林兄弟 (D)狄更斯
- 4 日耳曼教士馬丁路德批評天主教會，於那一年揭開宗教改革的序幕？
(A)西元 1317 年 (B)西元 1417 年 (C)西元 1517 年 (D)西元 1617 年
- 5 第二次世界大戰期間，日本占領新加坡後，將新加坡更名為下列那一個名稱？
(A)石叻 (B)馬來半島 (C)北島 (D)昭南島
- 6 第二次世界大戰以前，德國在希特勒主政期間進行許多重要變革，最重要的內容是：
(A)強調凡爾賽和約 (B)解散日耳曼邦聯 (C)管制私營企業 (D)推動與共黨合作
- 7 古埃及早期統治範圍可以區分為「上埃及」與「下埃及」兩個不同的政權。「下埃及」的範圍大約應在現今那個區域？
(A)西奈半島一帶 (B)尼羅河三角洲一帶 (C)埃及南邊一帶 (D)蘇丹一帶
- 8 19 世紀有學者以「絲路」稱呼歷史上歐、亞之間長期存在的陸路貿易路線，這條貿易路線從中國西安一直到東地中海。下列何處是「絲路」必經之地？
(A)突尼西亞 (B)中亞草原 (C)白令海峽 (D)千島群島
- 9 羅馬教廷受到宗教改革的衝擊，開始革新教會，以對抗新教。下列何人自組傳教團體，對外宣教？
(A)奧古斯丁 (Augustine of Hippo) (B)方濟 (Francis of Assisi)
(C)羅耀拉 (Ignatius of Loyola) (D)本篤 (Benedict of Nursia)
- 10 某位史家曾指出：「羅馬帝國的衰亡，乃是過度的擴張帶來的自然、不可避免的結果。」這位十八世紀啟蒙時代的英國史家指的是：
(A)伯克 (Edmund Burke) (B)羅伯森 (William Robertson)
(C)休莫 (David Hume) (D)吉朋 (Edward Gibbon)
- 11 西元 19 世紀初，中南美洲獨立運動各地要求獨立時，爭相脫離何國的統治？
(A)美國 (B)英國 (C)西班牙 (D)法國
- 12 下列那一位政治人物曾參與美國開國初期憲法的制定，並發表一系列有關聯邦憲法理念的文章？
(A)洛克 (John Locke) (B)林肯 (Abraham Lincoln)
(C)潘恩 (Thomas Paine) (D)漢彌爾頓 (Alexander Hamilton)
- 13 1963 年美國的民權運動領袖馬丁·路德·金恩 (Martin Luther King) 發起華府大遊行，為黑人爭取權利。金恩在數十萬人前發表著名的演講，演講標題是：
(A)〈我們絕不投降〉 (B)〈我們這個時代的和平〉
(C)〈不自由，毋寧死〉 (D)〈我有一個夢〉

- 14 1967 年，美國青年為表達反戰思想，成立「抵抗」(The Resistance)組織。他們鼓勵青年將徵兵卡交還兵役機關，寧願被法律制裁，也拒絕被徵召服役。他們反對的是那一場戰爭？
(A)韓戰 (B)越戰 (C)波斯灣戰爭 (D)巴拿馬戰爭
- 15 美國建國後採行新的政治學理制定憲法，其最重要的精神是：
(A)責任內閣 (B)權力制衡 (C)神權立國 (D)中央集權
- 16 南美洲的最大國家巴西，使用葡萄牙語，與南美其他各國的語言不同，主要原因是：
(A) 1494 年教宗協調該地歸葡萄牙人經營
(B)拿破崙戰爭期間，法軍占領此地，禁止西班牙語
(C)該地脫離西班牙獨立，選擇葡萄牙文為國語
(D)二次大戰後，聯合國託管委員會辦理公投之結果
- 17 西元前六世紀，一個強權興起，不斷向外擴張並征服埃及等地，這個強權是：
(A)波斯帝國 (B)馬其頓王國 (C)羅馬帝國 (D)土耳其帝國
- 18 西元 1830 年慘烈的爪哇戰爭 (Java War；或稱狄波·內哥羅起義[Dipo Negoro Revolt]) 結束後，荷蘭殖民政府為應付戰後經濟衰蔽，在印尼推行強迫種植制度，使荷蘭經濟迅速復甦。推動此一種植制度的是：
(A)赫曼·丹德爾 (Hermann Daendells) (B)湯瑪斯·萊佛士 (Thomas Stamford Raffles)
(C)約翰·波須 (Johannes Van den Bosch) (D)霍維爾 (Baron Hoeffell)
- 19 西元 1922 年，某人創立香港第一間電影製片公司—民新影片公司，畢生致力於以電影啟導民智，發揚文化與藝術，被稱為「香港電影之父」，這人應是：
(A)黎民偉 (B)張善琨 (C)邵逸夫 (D)鄧文懷
- 20 西元 8 世紀中期，唐朝高仙芝的軍隊在某戰爭中，被穆斯林打敗，軍中的造紙工匠被俘虜後，技術乃逐漸西傳。這場戰爭是：
(A)發生於中亞地區的怛羅斯之役 (B)發生於北非地區的迦太基戰爭
(C)發生於蒙古地區的準噶爾之役 (D)發生於烏克蘭的克里米亞戰爭
- 21 明代初期，道教正式由官方劃分為兩大派，它們分別是：
(A)正一道與全真道 (B)五斗米道與太平道 (C)太平道與全真道 (D)一貫道與全真道
- 22 西魏北周時期，宇文泰為了與東魏北齊爭霸，組建一支新軍，此稱之為：
(A)綠營兵制 (B)北府兵制 (C)府兵制 (D)八旗兵制
- 23 好望角 (Cape of Good Hope) 位於南非西南端，其附近海域終年狂風巨浪而航行困難，在大航海時代曾被葡萄牙航海家迪亞士 (B. Dias) 稱為「風暴角」。由好望角的位置判斷，海相惡劣除受洋流影響外，還與該地位居那一個行星風帶有關？
(A)西風 (B)極地東風 (C)東南信風 (D)東北信風
- 24 東非肯亞的馬賽馬拉 (Masai Mara) 國家公園是著名的野生動物保護區，每年都有數以萬計的角馬、羚羊、斑馬、水牛、牛羚與長頸鹿等動物從南方的賽倫蓋提 (Serengeti) 地區來到這裡，經過一到二個月的停留，再循原路踏上歸程，形成世界知名的動物大遷徙景觀。動物大遷徙的景觀和下列何者關係最密切？
(A)火山活動頻繁 (B)地形平坦單調 (C)行星風帶季移 (D)草原植被單純
- 25 《印度的微光中》一書寫道：「種姓的價值之一，正是它的抗拒改變。種姓制度的中心是具宗教性的純潔觀念。而純潔則依賴對『業』的信念：我們要對自己的前世負責。」種姓制度受到下列那一個宗教的影響，而在印度社會中更加根深蒂固？
(A)佛教 (B)印度教 (C)耆那教 (D)錫克教
- 26 東南亞為東西往來的十字路口，也是海上絲路必經之處。在帆船貿易時代，每年五月到九月，來自印度或阿拉伯的商旅便順風揚帆，而中國客商則飄送回航，此時吹送的風主要為下列何者？
(A)東北信風 (B)西北季風 (C)東南信風 (D)西南季風
- 27 曼谷市中心的四面佛是泰國居民信仰中的神祇梵天，常吸引臺灣、中國、港、澳等地旅客前往膜拜。此一神祇顯示泰國信仰深受下列那國的影響？
(A)中國 (B)印度 (C)越南 (D)印尼

28 下列所述四個世界遺產位處於同一個國家，請判斷其最可能為那一個國家？

世界遺產	甲	乙	丙	丁
描述	此地發現包括遠古巨人、猿人和直立人等化石。	由5處水稻梯田與水神廟組成。水神廟是當地農民重要的信仰中心，其建立的時間可追溯至9世紀。	境內有火山以及大面積的雨林，擁有包括犀牛在內的57種稀有動植物種。	由30座島嶼組成，多為疏林草原景觀，主要保護科摩多巨蜥，以及多樣的海洋生物。

(A)越南 (B)印尼 (C)泰國 (D)柬埔寨

29 下列澳洲的野生動物中，那些是歐洲白人殖民時由外地引進的？①狗 ②駱駝 ③兔子 ④袋鼠 ⑤無尾熊

(A)①②③ (B)①③④ (C)②④⑤ (D)③④⑤

30 某段旅遊簡介寫到：「這裡被喻為『世上最後的人間淨土』，是太平洋上純淨的島國，因其遙遠的地理位置和嚴格的保護，讓它完整保留了原始自然環境，國土有30%列入國家保護區，地形樣貌多元豐富，它有火山、峽灣、冰河、平原、瀑布、湖泊等自然景觀，來到此處彷彿世外桃源、身處仙境。」該國最可能為下列何者？

(A)冰島 (B)帛琉 (C)紐西蘭 (D)馬爾地夫

31 日本廣島縣向來以「雙世界遺產」吸引觀光客。下列那二處景點為該縣的世界遺產？①廣島城 ②宮島神社 ③原爆紀念館 ④大和博物館

(A)①② (B)①③ (C)②③ (D)③④

32 日本國土南北狹長，許多地理現象的發生時序會隨著緯度高低而呈現南北漸次變化。下列五種地理現象，那些現象開始的時間是由南向北發生？①梅雨 ②櫻花開花 ③楓葉變紅 ④初雪 ⑤水稻收割

(A)①②③ (B)①②⑤ (C)②③⑤ (D)③④⑤

33 下圖是位於日本山口縣的秋芳洞，當地稱為「百枚皿」的地形景觀。構成此地形的岩層最可能為下列何者？



(A)安山岩
(B)玄武岩
(C)石灰岩
(D)大理岩

34 下文為旅行社某行程的注意事項：

- 1.採糧票制，每家餐廳菜色及菜量有限，當場無法變更菜色或菜量。
- 2.行程皆由政府核備，欲調整或取消，則由當地辦理人員決定。
- 3.禁止攜帶專業攝影機和長焦照相機、高倍望遠鏡，可攜帶常規攝影機、照相機、手提電腦。
- 4.攜手機及3C產品入境需申報，但無電信及網路訊號。
- 5.旅遊期間，要聽從導遊安排，勿擅自脫團行動，不允許拍照處，請勿拍照。
- 6.該國國民非常敬仰領袖，民族自尊心強；勿對政府政策品頭論足。

該行程最可能前往何處？

(A)平壤 (B)哈瓦那 (C)德黑蘭 (D)大馬士革

35 達爾文在下列那一個島上，因觀察到不同小鳥的喙各有不同的長度，而得到有關「生物演化」之啟示？

(A)大溪地島 (B)復活節島 (C)帛琉群島 (D)加拉巴哥群島

36 北美洲的森林資源豐富，該洲的森林分布以下列何地最為豐富？

(A)東北部大西洋沿岸 (B)東南部墨西哥灣沿岸
(C)西北部太平洋沿岸 (D)西南部加利福尼亞灣沿岸

37 從自然環境與歷史背景的角度判斷，中美洲種植最普遍的經濟作物為何？

(A)柑橘、菸草 (B)甜菜、蘋果 (C)咖啡、香蕉 (D)橄欖、葡萄

- 38 歐洲各地的觀光業相當發達，其中那一個地區以日照充足和文化遺產眾多為吸引遊客的主要賣點？
(A)東歐 (B)西歐 (C)南歐 (D)北歐
- 39 地中海因半島或島嶼分隔，而擁有許多海域。其中那一個海域內的大小島嶼星羅棋布，因而有「多島海」之稱？
(A)愛琴海 (B)亞得里亞海 (C)愛奧尼亞海 (D)第勒尼安海
- 40 北歐斯堪地那維亞半島位於北極圈附近，緯度極高，但冬溫卻比其他地區高，沿海冬不結冰。此一事實和下列那一因素關係最密切？
(A)洋流 (B)風速 (C)地勢 (D)距海遠近
- 41 「末日種子庫」為現代的糧食「諾亞方舟」，保存兩百多萬種全球的農作物種子。為確保發生氣候變化、自然災害、核子戰爭等災難時，人們還可重新播種、種植穀物，種子庫建在海拔 130 公尺高的地方，即使冰原溶化，海平面上升 7 公尺，也不會威脅到種子的安全。種子庫位在凍岩的最深處，利用天然條件將種子保存在低於冰點的環境，不耗電力。考慮種子的保存與運送條件，此種子庫最可能位於那一緯線附近？
(A)北極圈 (B)北緯 45 度 (C)南回歸線 (D)南緯 60 度
- 42 中國常有一些順口溜，呈現了某一時期環境生態的特性，例如：「天津市有一怪，地下水可以醃鹹菜」。此順口溜可反映當時天津的何種環境問題？
(A)沙漠化 (B)海河斷流 (C)海水入侵 (D)鹽湖乾涸
- 43 依《山海經校注》一書的記載，瑤池金母的「瑤池」主要是位於下列那一座高山中？
(A)泰山 (B)太行山 (C)崑崙山 (D)阿爾泰山
- 44 圖為臺灣農產品銷售網站的內容，產品標榜來自臺灣最後淨土的好米，強調當地具有得天獨厚的環境，符合下列五個好米生產條件，故能產出天生地養好米質。此網站販售的米最可能是下列何者？
(A)蘭陽平原稻鴨米
(B)花東縱谷富麗米
(C)臺東平原卑南米
(D)東部海岸長濱米



- 45 黃牛拉著二輪牛車、載著蚵農，前往位於潮間帶蚵田工作的「耕海牛車」景象，最可能出現在下列那個海岸聚落？
(A)新北市石門區老梅 (B)屏東縣枋山鄉楓港 (C)臺東縣成功鎮都歷 (D)彰化縣芳苑鄉王功
- 46 水域活動管理辦法規定帶客從事水域遊憩活動具營利性質者，應投保旅行責任保險及附加醫療險。下列那個給付項目不屬於該辦法所訂傷害保險之給付項目？
(A)財物損失給付 (B)傷害醫療費用給付 (C)死亡給付 (D)失能給付
- 47 下列那一項違反無痕山林（LNT）之概念？
(A)儘量減少行動電話的使用 (B)在野生動物繁殖期時，避免進入棲息地
(C)果皮是自然物，可以遺留於當地做為養分 (D)避免並排行走
- 48 可接受改變限度（Limits of Acceptable Change）的規劃架構有九個程序，請問下列那一項不是該規劃架構程序之一？
(A)找出遊憩區需重視及考慮的議題 (B)界定與描述遊憩機會類別
(C)選定資源及社會狀況之評估指標 (D)進行 SWOT 分析
- 49 有效的生態旅遊衝擊管理策略與下列那項措施較無關係？
(A)生態保育 (B)環境監測 (C)地方社區參與 (D)郵輪產業
- 50 許多不當之遊憩行為常造成遊憩衝突，下列那項遊憩行為可減少衝突之發生？
(A)帶團時使用小蜜蜂，大聲解說以讓遊客可以完全接受到相關訊息
(B)快速騎乘自行車穿梭於人行步道間
(C)在山上或露營地區架設 KTV，享受在山中高歌一曲之感覺
(D)僅在動力船泊活動區域範圍內進行相關需要動力器具之水上活動

109 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試試題

代號：4501
頁次：7-1

等 別：普通考試
類 科：外語領隊人員（英語）
科 目：外國語（英語）
考試時間：1 小時 20 分

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 Sharon told me that cheese wasn't one of the _____ in this dessert.
(A) facilities (B) ingredients (C) masterpieces (D) references
- 2 Lucy had a _____ on her arm while she was walking on a trail.
(A) lane (B) march (C) pitch (D) scratch
- 3 Do you have anything to _____ the pain of a sore throat?
(A) relieve (B) reform (C) remind (D) reproach
- 4 Clerk: Could you describe to me what your bag looks like?
Traveler: _____
(A) I cannot find my luggage at the carousel. (B) Two of my carrying bags have been missing.
(C) It's a black duffle bag with a yellow strap. (D) My bag looks very different from others.
- 5 Passenger: I cannot find my ticket. I think I have misplaced it.
Ticket collector: _____
(A) The train will reach the destination in ten minutes.
(B) We will have to send you to the fire station.
(C) We will compensate for your loss.
(D) You need to purchase a new one.
- 6 People live in different time _____. When it's 3 p.m. in Milan, it's 11 p.m. in Seoul.
(A) acnes (B) cones (C) wages (D) zones
- 7 If you _____ 10 from 60 dollars, you only need to pay 50.
(A) subtract (B) convince (C) simmer (D) attribute
- 8 The hotel is _____ with a business center and a gym.
(A) blended (B) equipped (C) governed (D) overcome
- 9 Clerk: When is your connecting flight?
Traveler: _____
(A) I feel nervous about taking the train. (B) I'm flying to Hong Kong.
(C) I'm transiting to Auckland. (D) It comes in three hours.
- 10 Although most snakes in the park are not _____, you need to watch carefully where you put your hands and feet.
(A) eternal (B) extensive (C) poisonous (D) prosperous
- 11 Some passengers felt seasick, so they went up on the _____ for some fresh air.
(A) deck (B) crew (C) alarm (D) belly
- 12 Hotel Guest: Could you tell me how to get to the concert hall?
Clerk: : _____
(A) Yes, just go outside the hotel and turn left. (B) No, the traffic is pretty heavy at the moment.
(C) Yes, but I prefer watching a basketball game. (D) No, I don't think you will like the show.
- 13 It is suggested that asking people about their religion, age, and _____ status be avoided.
(A) lodge (B) luxury (C) marital (D) mineral

- 14 Many medicines must be _____ by a doctor. You cannot buy them at the pharmacy.
(A) predicted (B) prescribed (C) detached (D) dismissed
- 15 Janet uses her _____ flyer miles to get a free flight from Tokyo to Taipei.
(A) constant (B) frequent (C) intensive (D) potential
- 16 Please check with your airline and look at the _____ Articles Guidelines before packing your suitcases.
(A) Reconstructed (B) Reassigned (C) Restricted (D) Recreated
- 17 When going through the security check, you need to put all carry-on luggage on the _____.
(A) contributor (B) conveyor (C) extractor (D) exhibitor
- 18 The city is suffering from a(n) _____ lack of rainfall at the moment.
(A) antique (B) carnival (C) severe (D) various
- 19 The receptionist in the Tourist Information Center asks a guest to _____ the brochure first and then he will answer his inquiry later.
(A) look through (B) rule out (C) take after (D) wear off
- 20 The view outside the train was suddenly gone because it went through a(n) _____ and it was dark outside.
(A) errand (B) magnet (C) queue (D) tunnel
- 21 Customer: What is the exchange rate for Indian rupee?
Clerk: _____
(A) One Indian rupee is worth about 1.5 Japanese yen today.
(B) There is no exchange rate for Indian rupees.
(C) Your changes are in a very bad condition.
(D) I'd like bills in small denominations.
- 22 Ian needed to look at the map on his mobile phone several times because he didn't know the _____ to the museum.
(A) knit (B) route (C) tablet (D) witness
- 23 The overhead _____ here seem to be full; we need to see if there is any space in another one.
(A) compartments (B) embarkations (C) intersections (D) amusements
- 24 Natalie: I like the atmosphere in your restaurant. It's so bright and cheerful! And everyone leaves with a smile on their face.
Ms. Hall: _____
(A) We offer an expensive buffet in our restaurant.
(B) I'm pleased that you rank our restaurant highly.
(C) There is also a small bar next to our restaurant.
(D) This is a high-class French restaurant.
- 25 I would like to _____ the bill. Can I use a credit card to pay for it?
(A) mention (B) recall (C) settle (D) tickle
- 26 Welcome _____ board. This is Captain Cook speaking. Our cabinet crew here will serve you to your satisfaction during your long flight from Taipei to New York.
(A) on (B) at (C) for (D) with
- 27 Each country has varying processes and requirements for customs and rules about _____ of items.
(A) declaration (B) characteristics (C) convenience (D) argument
- 28 The clerk couldn't deal with the guest's complaint, so he asked the manager for help to _____ the problem.
(A) run over (B) sort out (C) turn down (D) warm up

- 29 Some tour companies advertise jungle treks, scuba diving, and other _____ as “nature tourism”.
(A) expeditions (B) destructions (C) registrations (D) nationalities
- 30 The bedrooms of this luxury hotel are more _____ with quality furnishings and décor.
(A) attentive (B) tolerant (C) spacious (D) enthusiastic
- 31 Helen treated everyone from the office to that restaurant because she had a _____ for 30% off.
(A) coupon (B) factor (C) option (D) usage
- 32 The reason why the tour guide was hired was that she could speak _____ languages, including English, Korean, German, and Russian.
(A) genuine (B) multiple (C) regulated (D) visible
- 33 Some people prefer taking a train than a bus because they think they travel more _____ by train.
(A) comfortably (B) fundamentally (C) mechanically (D) permanently
- 34 The agent in a car rental company _____ that he would reserve a car for Nancy if she could pay a deposit to confirm her reservation.
(A) declined (B) featured (C) guaranteed (D) opposed
- 35 Cindy: Would you like to go on a backpacking tour?
Danial: _____
(A) Yes, the museum is worth visiting. (B) Yes, I prefer other outdoors activities.
(C) No problem. I love staying indoors. (D) Yes, I like going camping on the mountains.
- 36 I would like to have a freshly _____ orange juice and an order of pancakes.
(A) squeezed (B) deserted (C) scrambled (D) poached
- 37 Clerk: Do you know what a stored-value card is for?
Traveler: _____
(A) Yes, you use a machine to add value to your card.
(B) Yes, you use it to pay for things instead of using cash.
(C) No, this isn't the right platform for you to board the train.
(D) No, I purchase single-journey tokens rather than a tourist pass.
- 38 In these rooms two twin-size beds can be _____ into a king-size bed.
(A) convertible (B) contrastable (C) considerable (D) consumable
- 39 The child is _____ to seafood. We should order chicken nuggets instead of shrimps.
(A) sparkling (B) steamed (C) allergic (D) available
- 40 Front desk clerk: What seems to be the problem with your invoice?
Hotel Guest: _____
(A) I don't think you offer excellent facilities. (B) I need to reserve a room at the front desk.
(C) I don't need a receipt of my bill. (D) I think I have been overcharged.
- 41 Official of the Immigration Area of the airport will stamp your passport once you are approved and granted _____.
(A) admission (B) destination (C) carousal (D) conductor
- 42 The large area of _____ and redness is caused by insect bites. Urgent medical attention is necessary.
(A) swamp (B) swallow (C) swarming (D) swelling
- 43 There is no hot water in my room; please contact _____ and ask them to send someone up.
(A) architecture (B) maintenance (C) itinerary (D) sightseeing
- 44 Traveler: We're thinking of doing something cultural. Do you have any tour that we could join?
Clerk: _____
(A) I recommend the National Palace Museum with lots of artifacts.
(B) We offer other physical activities as well if you're interested in.
(C) Ecological tours are pretty dull and unexciting.
(D) There is no fast train going up to Alishan.

- 45 It is always cheaper to travel at _____ peak train times that are less busy.
(A) down (B) with (C) off (D) on
- 46 Non-alcoholic beverages are _____ on all the flights. You don't have to pay for them.
(A) compositional (B) constitutional (C) contaminating (D) complimentary
- 47 The customer looking at the forks and spoons complained about the dirty and stained _____ to the waiter.
(A) utensils (B) terraces (C) exhibitions (D) boulevards
- 48 All the room guests are _____ to use the hotel facilities during their stay.
(A) absorbed (B) disputed (C) entitled (D) harbored
- 49 Nick: I'm hungry. Let's grab some snacks to eat.
Lisa: _____
(A) How do you want to shorten your pants?
(B) A new bookstore has just opened recently.
(C) All right. There's a sandwich shop on Main Street.
(D) There is hardly any expensive restaurant around.
- 50 On _____ airlines we pay less for our tickets, but have to pay for food, headsets, or drinks.
(A) budget (B) margin (C) cabbage (D) disclosed
- 51 Clerk: Are you looking for some souvenirs?
Guest: _____
(A) Yes, where is the boarding gate for Flight 209?
(B) No, I've never visited any of the duty free shops.
(C) OK. I would like to buy a return ticket to Seoul.
(D) Yes, I need a jade necklace for my mother.
- 52 Clerk: Can I help you find anything?
Customer: _____
(A) They have called for the police. (B) This is an ethical issue.
(C) We have just moved in. (D) I'm just browsing.
- 53 The plane is now _____ at 30,000 feet and the "fasten seat belts" sign has just been turned off.
(A) landing (B) switching (C) cruising (D) translating
- 54 To ease the customer's anger, the manager offered her a free meal to _____ the problem. But she still felt displeased.
(A) add up to (B) get on with (C) keep up with (D) make up for
- 55 While we're on board, we can get some great _____ of the waterfront. They will be wonderful pictures.
(A) traps (B) shots (C) muffs (D) bracelets
- 56 Since most people now travel with cell phones, _____ calls are rarely used and have become almost obsolete.
(A) collect (B) channel (C) proceed (D) conditional
- 57 The _____ desk in large hotels is responsible for helping anything guests require such as buying tickets for theaters and arranging transport.
(A) diagnosis (B) concierge (C) binoculars (D) entrepreneur

- 58 The original receipt is required to process a _____ to a customer who paid in cash.
(A) rebel (B) recipe (C) remain (D) refund
- 59 Other _____ items include knives, sharp instruments, metal nail files, and ski poles.
(A) prohibited (B) flammable (C) statement (D) receptionist
- 60 The tax is added to the total price at the cash _____, not included in the price.
(A) route (B) register (C) cottage (D) campsite
- 61 Clerk: Will a banqueting hall that holds 200 people be sufficient?
Guest: _____
(A) Yes, a set meal for each one of them should be enough.
(B) No, we haven't settled on a date for our wedding.
(C) No, I need a large space for more than 250 people.
(D) Yes, 200 parking spaces are adequate for them.
- 62 We need to relax after our busy morning. Why don't we have a coffee break at a _____ to eleven?
(A) penny (B) quarter (C) bellhop (D) descent
- 63 Passengers can stay connected with onboard WiFi or enjoy films, music, and other inflight _____ available during their flight.
(A) cloakroom (B) quarantine (C) merchandise (D) entertainment
- 64 Please keep your seat belt fastened at any time you are seated – in case your flight comes across unexpected _____.
(A) turbulence (B) occurrence (C) monument (D) installment
- 65 Linda: The tour we booked begins in ten minutes, but there's no way we'll get there in time with such heavy traffic.
Steven: _____
(A) Let's wait for the bus to come here in ten minutes.
(B) If we run to the station now, maybe we can catch the plane.
(C) Let's take the metro instead. We can do our own city tour.
(D) No taxi is available to take us to the hospital.
- 66 This is a city for bicycles and more tourists are _____ this way of exploring the city.
(A) grilling (B) adopting (C) scorching (D) deceiving
- 67 If the customer is not satisfied with the item for any reason, the shop will offer a _____.
(A) requirement (B) replacement (C) retirement (D) recruitment
- 68 This platform is for _____ trains. Uptown service is on the other side of the tracks.
(A) accessory (B) escalator (C) transparent (D) southbound
- 69 Clerk: What currency would you like to have your money changed, sir?
Customer: _____
(A) I have been waiting in line for so long. (B) I need some Japanese yen, please.
(C) I haven't brought much money. (D) I have only a \$100 note.
- 70 Flight attendants can help senior citizens to lift and _____ their hand carry luggage to the overhead bins.
(A) stow (B) alter (C) refill (D) transit

Creative Restaurant Review

by Rebecca Wong

Like several restaurants that have recently opened in town, Creative Restaurant is different from a traditional one that provides a menu for customers to choose from. Instead, it is a new kind of restaurant that offers their dishes without a menu. Guests who are interested in trying their cuisine simply need to make a phone reservation, informing the staff in the restaurant of their budget for the meals. The restaurant will take care of the rest and there is no need for customers to worry about what they will eat. But booking well in advance is a must as the restaurant needs to prepare their food much earlier in order to meet customers' expectations. Since this kind of menuless restaurant affords high-quality food and service, guests need to be aware that they expect to pay more and the quality of the food provided by the restaurant varies according to the price they pay for. Yet, this type of restaurant strives for good reputation. The food and service they offer does reach a high standard. It is also a kind of featured restaurant whose offer of high-quality food is promised to fulfill customers' satisfaction.

My experience of eating in this kind of restaurant is superb. Once I went eat there with a couple of colleagues. We ordered a table and each one of us paid for our own share. Each dish they offered was like a piece of artwork that catered to our senses. Not only did it offer a mixture of local and exotic food, the cooking styles it afforded range from the East to the West. They blended food from different countries and cultures so well that when you savor each dish, you never experience contradiction and even cultural shock. Further, each dish comes with artistic and colorful garnishes and decorations. Even the plates and bowls that go with the cuisine are well-designed and magnificent. It is truly a tantalizing experience. No wonder that this kind of restaurant is really popular among foodies and tourists. There is also no way that you can just pop into the restaurant and eat as all the tables are fully booked for months. But eating in this type of restaurant is certainly an experience you should have in a lifetime. Don't miss it and invite your friends to join you to enjoy your time together.

- 71 Where does this kind of review usually get published?
(A) in a referred journal (B) in a car magazine (C) in a newspaper (D) in a science report
- 72 Who are the most likely intended readers for this review?
(A) Children who are hungry without food. (B) Gourmets with excellent taste buds.
(C) Tourists who go on adventure tours. (D) Scientists who study animals' diseases.
- 73 In which aspect can this type of restaurant be called creative?
(A) The dishes it makes contain a lot of creativity.
(B) They design the restaurant in an innovative way.
(C) The staff working in the restaurant is very smart.
(D) The guests are served in a comfortable manner.
- 74 Why has this kind of restaurant become popular?
(A) Because people have no unique restaurant to go to.
(B) Because this restaurant offers expensive food.
(C) Because servers in this restaurant are friendly.
(D) Because it offers high-quality food with a difference.
- 75 Is this article a mixed review?
(A) Yes, it gets written from a personal opinion. (B) No, it only looks from the good side.
(C) Yes, there is a hint of confusion. (D) No, it doesn't offer figures.

Plastic pollution has become one of the most **pressing** environmental issues, as rapidly increasing production of disposable plastic products overwhelms the world's ability to deal with them. Plastic pollution is most visible in developing Asian and African nations, where garbage collection systems are often inefficient or nonexistent. But the developed world, especially in countries with low recycling rates, also has trouble properly collecting discarded plastics.

Plastics made from fossil fuels are just over a century old. Production and development of thousands of new plastic products accelerated after World War II, so transforming the modern age that life without plastics would be unrecognizable today. Plastics revolutionized medicine with life-saving devices, made space travel possible, lightened cars and jets—saving fuel and pollution—and saved lives with helmets, incubators, and equipment for clean drinking water. The conveniences plastics offer, however, led to a throw-away culture that reveals the material's dark side: today, single-use plastics account for 40 percent of the plastic produced every year. Many of these products, such as plastic bags and food wrappers, have a lifespan of mere minutes to hours, yet they may persist in the environment for hundreds of years.

Every year, about 8 million tons of plastic waste escapes into the oceans from coastal nations. That's the equivalent of setting five garbage bags full of trash on every foot of coastline around the world. Once at sea, sunlight, wind, and wave action break down plastic waste into small particles, often less than one-fifth of an inch across. These so-called microplastics are spread throughout the water column and have been found in every corner of the globe, from Mount Everest, the highest peak, to the Mariana Trench, the deepest trough. Microplastics are breaking down further into smaller and smaller pieces. Plastic microfibers, meanwhile, have been found in municipal drinking water systems and drifting through the air. Millions of animals are killed by plastics every year, from birds to fish to other marine organisms. Nearly 700 species, including endangered ones, are known to have been affected by plastics. Microplastics have been found in more than 100 **aquatic species**, including fish, shrimp, and mussels destined for our dinner plates.

Once in the ocean, it is difficult to retrieve plastic waste. Mechanical systems, such as **Mr. Trash Wheel**, a litter interceptor in Maryland's Baltimore Harbor, can be effective at picking up large pieces of plastic, such as foam cups and food containers, from inland waters. But once plastics break down into microplastics and drift throughout the water column in the open ocean, they are virtually impossible to recover. The solution is to prevent plastic waste from entering rivers and seas in the first place. This could be accomplished with improved waste management systems and recycling, better product design that takes into account the short life of disposable packaging, and reduction in manufacturing of unnecessary single-use plastics.

- 76 Which of the following is NOT considered to be making good use of plastics according to the passage?
- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| (A) Equipment for clean water | (B) Cars lightened for saving fuel |
| (C) Helmets made for saving lives | (D) Food wrappers for conveniences |
- 77 Which of the following is closest in meaning to “pressing”?
- | | | | |
|--------------|------------|--------------|---------------|
| (A) drifting | (B) urgent | (C) destined | (D) invisible |
|--------------|------------|--------------|---------------|
- 78 Which of the following statements is NOT true?
- (A) Developed countries with low recycling rates have problem collecting throwaway plastics.
- (B) Production of many different new plastic products sped up very fast after World War II.
- (C) The largest quantity of plastic goods that are produced every year is for single-use.
- (D) Microplastics can be found everywhere, from the highest mountain to the deepest trench.
- 79 What does the term “Mr. Trash Wheel” refer to?
- (A) A device in a river to collect litter and debris
- (B) A scientist studying how to remove microfibers
- (C) An endangered species affected by microplastics
- (D) An organization for waste management systems
- 80 Which of the following is similar in meaning to “aquatic species”?
- | | | | |
|-------------------------|----------------------|-------------------------|------------------------|
| (A) nonexistent animals | (B) marine organisms | (C) litter interceptors | (D) disposal packaging |
|-------------------------|----------------------|-------------------------|------------------------|