

等 別：高等考試

類 科：諮商心理師

科 目：諮商的心理學基礎

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請申論性格是天生還是後天的？(25 分)

二、請試述人類從嬰兒期、學齡前兒童、兒童中期及青春期的自我概念是如何發展的？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：1105

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- Freud 認為固著 (fixation) 是透過原慾形成滿足的必要發展狀態，潔癖與強迫行為可能是源自於下列那一個階段的固著反應？
(A)肛門期 (anal stage) (B)潛伏期 (latency stage)
(C)口腔期 (oral stage) (D)性蕾期 (phallic stage)
- Jean Piaget 對於發展心理學的研究所使用的方法值得後人參考，他的方法為下列何者？
(A)量化的方式，從大量的兒童之中測得量化數據，縝密分析的結果
(B)量化的方式，先進行發展軌跡的預測，然後從數據分析發展方向
(C)質性的方式，長期觀察兒童的行為，從眾多的行為表現中歸納兒童的發展狀態
(D)質性的方式，從家長的口述資料中，歸結兒童的發展狀態
- 染色體病變會造成明顯發展的問題，例如透納氏症候群 (Turner's syndrome) 的染色體出現下列何種問題？
(A)第 21 對染色體多了一個 (B)第 23 對染色體多了一個
(C)少了一個 X 染色體 (D)少了一個 Y 染色體
- 兩歲的小麗說：「哥哥帽帽。」小麗這句話可歸類為何種語言形式？
(A)是屬於電報式語言 (telegraphic speech) (B)是屬於過度規則化 (overregularization)
(C)是屬於語碼混合 (code mixing) (D)是屬於語碼轉換 (code switching)
- 依據語言發展的互動論觀點 (interactionist viewpoint)，下列敘述何者錯誤？
(A)需有溝通的意圖 (B)要有語言的環境 (C)關鍵期是重要的 (D)有分析語言的機制
- 關於嬰兒溝通技巧與能力的早期發展，下列敘述何者正確？
(A)只有某些種族中的嬰兒，才會在兩個月大左右時，發出稱之為咕咕聲 (coos) 的類似母音的聲音
(B)嬰兒發展至兩歲時，才有能力使用手勢和其他非語言的方式回應他人
(C)嬰兒會先發展出掌握語音中聲調的能力之後，才會對母親說話的聲音產生偏好 (preference)
(D)嬰兒的理解性詞彙 (receptive language) 要比產出性詞彙 (productive language) 更早出現

- 7 設若你呈現給嬰兒 4 種不同事件，如果證明嬰兒具有物體體積（object solidity）概念，嬰兒應該花最多時間注視下列那一事件？
(A)將一實心圓柱放入另一高度相當、頂端有開口的容器，圓柱慢慢下降，然後消失在容器內
(B)將一實心圓柱移至另一高度較低的容器的後方，圓柱突然消失在容器後方
(C)將一實心圓柱放入另一高度相當的密閉容器，圓柱慢慢下降，最後消失在容器內
(D)將一實心圓柱放入另一高度相當的密閉容器，結果圓柱疊在容器的上方
- 8 依據 Vygotsky 的社會文化理論，下列何者利於促進兒童認知發展？
(A)父母以兒童可以理解的語言，向兒童表達看法或做法，並詢問兒童的看法
(B)能力落差大的兩位兒童一起活動時，將不利於能力弱者發揮自我引導能力
(C)國小一年級兒童在練習數學習題時，不斷出現私語，教師禁止其行為
(D)四歲兒童獨自玩時喃喃自語，是種自我中心語言，僅需要提供與同年齡兒童互動機會，自言自語行為將會減緩
- 9 就讀國小高年級的義峰應用學習目標、策略、監控與結果間的連結之了解，以提升學習效果，此種認知方式為下列何者？
(A)訊息處理的精緻化策略
(B)逆轉思考能力
(C)單一層面注意力
(D)後設認知
- 10 根據皮亞傑（J. Piaget）的理論，前運思期（preoperational period）兒童沒有保留（conservation）概念是因為他們缺乏下列那一種運思能力？
(A)自我中心（egocentrism）
(B)去集中化（decentration）
(C)表徵式領悟（representational insight）
(D)泛靈論（animism）
- 11 小明在幼稚園幫老師分點心，每個盤子要放 10 片餅乾。他有時候一片一片放，依序從 1 數到 10；有時候一次拿好幾片，放到盤子上數完片數後，再一片一片放，從最後數到的數字唱到 10；有時候盤子上的餅乾較少時，則以目測方式取代之。請問下列何者最適合描述他在點心時間的數數行為？
(A)適應的選擇策略模型（adaptive strategy choice model）
(B)模糊痕跡理論（fuzzy-trace theory）
(C)後設記憶理論（metamemory theory）
(D)關係優先性假說（relational primacy hypothesis）
- 12 進入青春期後，女孩的身心產生了巨大的變化，關於女孩成熟的敘述，下列何者正確？
(A)母親的愛情關係處於緊張狀態時，女兒月經初潮會較晚開始
(B)根據父親投資理論，父親在養育女兒上投注心力，會延後女兒成熟的時間
(C)女孩比男孩的發育較晚成熟
(D)經歷長期壓力的女孩，其月經初潮的年齡會延後
- 13 關於青少年情緒發展特徵的敘述，下列何者正確？
(A)情緒是外顯的、延續性的、兩極波動的
(B)情緒是不延續的、豐富性的、差異性的
(C)情緒是豐富性的、差異性的、單極波動的
(D)情緒是隱藏性的、延續性的、兩極波動的
- 14 根據規劃行為理論（theory of planned behavior），預測行為最好方式是觀察行為意向，下列何者並非行為意向的決定因素？
(A)對行為的態度
(B)過去的行為
(C)主觀規範
(D)自認為對行為的控制程度
- 15 關於中年人家家庭關係的敘述，下列何者正確？
(A)工作狀況對於女性是否決定成為父母的照顧者並沒有影響，因此會讓女性減少工作時數或放棄工作
(B)成年子女開始能以不同觀點看待父母，更加意識到父母教養方式的不堪，親子關係隨之進入停滯期
(C)隨著臺灣邁入高齡社會，子女義務（filial obligation）轉而變成協助父母成功老化，減少提供父母照顧支持
(D)邁入空巢期的母親多對於子女展翅離家獨立感到不安且帶著負面情緒與觀點，轉而投注更多心力在關懷子女
- 16 張先生最近正考慮是否要接受較高薪但是工時較長的新職務。他的妻子建議他：如果想要改善家庭經濟的話，就接受這個職務；如果想要多一點休閒時間，就不要接受。張太太的建議方式符合後形式思維（postformal thought）的何種特徵？
(A)實用主義
(B)覺知矛盾
(C)多重因果
(D)變化自如

- 17 依據不同年齡的罹病發生率，下列何種疾病並不因年齡增長而提高發生率？
(A)中風 (B)阿茲海默症 (C)憂鬱症 (D)慢性阻塞性肺病
- 18 Carstensen 的社會情緒選擇論 (socioemotional selectivity theory) 是探討老年人生命發展過程中，那一項議題轉變方式？
(A)生命記憶 (B)社會動機 (C)智能表現 (D)問題解決
- 19 關於人格心理學的敘述，下列何者錯誤？
(A)人格可以界定為源自個人內部的一致行為模式與內在歷程
(B)人格心理學長久爭議的問題之一：人們的行為是出於周遭所發生的事情，或是個人特徵所致
(C)人格心理學家近年來逐漸形成的共識，強調人類的行為是由情境所塑造
(D)人格心理學偏向於研究大多數人的典型行為模式
- 20 對 Sartre 主張人類具有獨特的心智能力而具有自由意志，可以做選擇並為自己的行為負責。Freud 可能會如何反應？
(A) Freud 會同意，因為他認為行為主要由可覺察之意識所決定
(B) Freud 不會同意，因為他認為行為很大程度上是由無法控制的潛意識所決定的
(C) Freud 不會同意，因為他認為主要是外在環境決定了個人行為
(D) Freud 會同意，他會用超我來說明個人如何規範自己的行為
- 21 研究者了解人們使用的防衛機制，在相關研究結果中，下列敘述何者錯誤？
(A)年幼兒童傾向於依賴較簡單的防衛機制
(B)成人較常使用認同等較複雜的防衛機制
(C)個人偏好的防衛機制有個別差異
(D)主要依靠不成熟防衛機制的人可能生活適應與幸福感較高
- 22 有關 Adler 的觀點，下列敘述何者錯誤？
(A)強調社會動機與意識思考 (B)認為個體存在的目標，是由自卑感所決定
(C)認為兒童進入學校之後，開始發展社會興趣 (D)認為長子追求成就的傾向較強
- 23 Skinner 認為兒童若要學習語言等複雜的行為，可採用那種方法？
(A)深層訊息處理 (B)中性刺激與非制約刺激的重複連結
(C)ABC 衡鑑法 (D)連續漸進方法
- 24 根據 Dweck 的觀點，對智力採取本質論 (entity theory) 或增長論 (incremental theory) 的孩子，其學習目標之設定依序為下列何者？
(A)表現型；學習型 (B)學習型；表現型 (C)短期；長期 (D)長期；短期
- 25 關於 Walter Mischel 對延宕滿足 (delay of gratification) 的相關研究結果，下列敘述何者錯誤？
(A)如果棉花糖被布蓋住，兒童等待的時間有顯著改變
(B)如果請兒童將棉花糖想像成是雲，兒童等待的時間有顯著改變
(C)學齡前兒童的延宕滿足的能力無法預測青少年期的學業表現
(D)學齡前兒童的延宕滿足的能力可以預測青少年期的自我控制
- 26 社會認知論者對行為主義的批評，下列何者最正確？
(A)行為主義的觀點都是基於實驗研究而非相關研究
(B)行為主義低估人們行使自主性 (或個人代理性，personal agency) 的能力
(C)行為主義低估人們適應情境的能力
(D)行為主義過於強調個別差異 (individual difference)
- 27 Markus 不僅提出了關於自我基模 (self-schemas) 的理論想法，還提供了研究自我基模的方法，她採用的重要方法是下列何者？
(A)投射測驗 (B)調查法 (C)觀察法 (D)反應時間法
- 28 我們常以為自己知覺到的就是真實的本相，社會心理學家 L. Ross 將此現象稱為下列何者？
(A)素樸實在論的解讀方式 (B)社會知覺的基本原則
(C)自我感覺良好的動機 (D)邏輯實證論的認知偏誤
- 29 「自我應驗預言 (self-fulfilling prophecy)」是指，當我們對某人的行為抱持某種預期，這項預期可能產生下列何種結果？
(A)使我們誤解他的真實想法 (B)幫助我們正確預測他的行為
(C)影響我們對待他的方式 (D)驗證我們對他的態度
- 30 人們通常會高估女同性戀者罹患愛滋病的比例，事實上，女同性戀者罹患愛滋病的比例低於男同性戀者與女異性戀者，這樣的高估偏誤是什麼原因造成的？
(A)錯覺相關 (illusory correlation) (B)統計偏誤 (statistical bias)
(C)醫學偏誤 (medical bias) (D)性別偏誤 (gender bias)

- 31 大雄發生意外，醫生告訴他以後再也不能做他最喜愛的跑步運動了，當下他覺得這件事一定會讓自己難過好幾年，但事實上，他未來會有的難過反應可能不會如預期般強烈和持久。下列何者最能描述這個現象？
- (A)自我設限 (self-handicapping) (B)衝擊偏誤 (impact bias)
(C)過度辯護效應 (overjustification effect) (D)為付出的努力辯護 (justification of effort)
- 32 關於臉孔吸引力 (facial attractiveness) 的研究發現，大部分人認為比較漂亮、比較帥的臉是下列何者？
- (A)對稱的，遠離大家平均值的 (B)不對稱的，遠離大家平均值的
(C)不對稱的，接近大家平均值的 (D)對稱的，接近大家平均值的
- 33 有關影響助人行為的個人因素，下列敘述何者正確？
- (A)當個人的道德理解層次愈高，利他行為傾向愈明顯
(B)就危急情境下的助人行為而言，女性多於男性
(C)具有內控性格的人，較不可能幫助他人
(D)自我中心傾向愈高的人，較有可能幫助他人
- 34 春嬌在婚前備受男生關注，認識她的男生都想要和她約會。現在她嫁給了志明，期待可從志明那兒獲得很多關注。春嬌的期待反映了下列何者？
- (A)比較水準 (B)替代比較水準 (C)安全依附風格 (D)不安全依附風格
- 35 法國學者 LeBon 提出群眾模式以解釋群眾間出現集體暴力行為的原因，下列何者並非他認為的重要條件？
- (A)成員是匿名性的，失去個人行為責任
(B)集權獨斷的領導方式，使群眾唯令是從
(C)透過無法預期的感染歷程，意見和情緒傳播快速
(D)透過暗示，釋放潛意識中反社會動機
- 36 家豪與淑惠是一對夫妻，在農曆年前準備返鄉過節。由於年節準備事項繁瑣，為避免疏漏遺忘，今年雙方經討論後決定：家豪負責記得提早保養汽車並購置年夜飯的食材，淑惠則記得預約聯絡親友約定年節聚餐時間地點，並準備返鄉禮物與紅包。兩人分工，順利完成了艱辛的年節任務，獲得親友一致好評。這個兩人分別記憶不同的訊息，而使得整體記憶更為有效率的現象稱為下列何者？
- (A)交換記憶 (B)協作記憶 (C)合作記憶 (D)分工記憶
- 37 美美在公開場合對同性戀說出負面評語，根據社會心理學的研究，下列何者最不能解釋美美的行為？
- (A)美美的好朋友說過類似的話，他基於規範理由而順從
(B)美美自尊心高，有固定的伴侶
(C)美美在成長過程中，他的父母親對於同性戀者經常說出批評的言論
(D)美美最近在找工作中，他知道一位身分公開的同性戀者搶走他的工作
- 38 有關媒體暴力的說明，下列敘述何者錯誤？
- (A)在現實生活中觀看暴力節目會使人對暴力感到麻木
(B)觀看暴力電視節目會增加青少年的暴力行為頻率
(C)看太多暴力電視的人，會認為外面世界是比較安全的
(D)在非暴力節目中播放廣告，效果比在暴力節目還要好
- 39 下列有關「少數人能影響多數人」的條件，何者錯誤？
- (A)少數人可以有不只一種的看法，但要有堅持到底的態度
(B)少數人的看法必須持續一致
(C)少數人必須同意少數人彼此間的看法
(D)少數人的堅持必須引起多數人的注意
- 40 防癌協會經常以展示罹患癌症的肺部照片，或呈現吸菸與肺癌關聯的警告數據，以達到其改變人們態度的目標。針對此一溝通方式，下列敘述何者錯誤？
- (A)這種試圖引發恐懼而使人改變態度的說服訊息，稱為激起恐懼的溝通
(B)在這樣的做法中，最好製造非常強烈的恐懼感，最為有效，讓人不敢再抽菸
(C)使用此溝通時，放入一些關於戒菸的明確建議
(D)使用此溝通須避免使人忽視或扭曲訊息

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：諮商與心理治療理論
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、明芬是即將面臨大學入學考試的高三學生，儘管其學習成績一直在全班名列前茅，但每次到考試前一晚，都會夢見自己考試時答得不好，特別是最沒把握的數學，常一題也寫不出來，心中非常著急，一點思路都沒有，過度焦慮導致考試失常，因而影響次日的考試結果。請詳述精神分析學派、阿德勒學派、榮格學派及完形學派四種學派對夢的看法及對明芬的夢境諮商處遇模式。(25分)

二、健雄幼年時因個子瘦小父母又離異，在學校經常被同學嘲笑與欺侮，就讀國中時健雄參與田徑運動身體強壯，每次心情不好就會惡意霸凌同學，並一再嘲笑霸凌也是單親的阿成，健雄的行為屬於何種霸凌類型？請你分析其霸凌原因及類型，並詳述一種治療學派說明個案問題分析、治療目標、技術及預期治療結果，以說明對健雄的諮商處遇方法。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 關於諮商關係中責任分擔的敘述，下列何者正確？
(A)諮商心理師應負起所有引導及治療結果的責任
(B)擬訂合宜的諮商處遇方案並非是諮商心理師應承擔的責任
(C)諮商心理師與個案在初期即應討論彼此應負的責任
(D)擬訂契約或給予個案特定的家庭作業並無助於個案承擔責任
- 有關新手諮商心理師應有的態度之敘述，下列何者正確？
(A)要努力維持始終如一的專業角色
(B)盡可能給予個案建議
(C)視沉默為無建設性的諮商狀態
(D)對自己自我揭露時的動機應有所了解
- 下述何者特別重視合作平等的治療關係？①阿德勒學派 ②完形治療 ③認知行為治療 ④女性主義諮商 ⑤策略性家族治療
(A)①②③④⑤ (B)僅①②③④ (C)僅①③④ (D)僅①④
- 關於諮商關係中反移情，下列敘述何者錯誤？
(A)諮商關係中的反移情通常涉及諮商心理師的個人議題
(B)諮商心理師應該能避免反移情的發生
(C)個人治療是諮商心理師處理反移情的建議方式
(D)諮商心理師的反移情不宜利用與個案工作的時間來處理

- 5 依據精神分析的觀點，受壓抑的潛意識願望即將要進入意識時，焦慮的訊號便會出現。此時焦慮的意義為何？
(A)預警作用 (B)轉移衝突
(C)降低意識的審查作用 (D)降低潛意識的防衛機轉
- 6 對下列何者的分析需要藉由民間傳說與宗教等知識，以擴大個案對其理解？
(A)情節 (episode) (B)原型 (archetype)
(C)情結 (complex) (D)主觀心靈 (subjective mind)
- 7 下列何者為短期心理動力治療可以達成的目標？①清除個案的心理症狀 ②改善個案的人際關係 ③解決個案的內在衝突
(A)僅①② (B)僅②③ (C)僅①③ (D)①②③
- 8 關於阿德勒學派提及的生活任務，下列何者正確？①愛 ②職業 ③社交 ④自我發展 ⑤心靈發展
(A)僅①③ (B)僅②③④ (C)僅①②④⑤ (D)①②③④⑤
- 9 對於阿德勒學派「社會興趣」的觀點，下列何者正確？①是心理健康程度的核心指標 ②當個體發展出社會興趣時，自卑感會消失 ③社會興趣需要人們與過去經驗有充分接觸，而能朝向有意義的未來邁進 ④沮喪的人通常是只願意為自己的利益而行動，而這些行動常是缺乏社會興趣的
(A)僅①② (B)僅③④ (C)①②④ (D)①②③
- 10 下列關於 Adler 個體心理學的貢獻，何者錯誤？
(A) Adler 延續潛意識的概念，認為個人生活型態深受其影響
(B) Adler 是倡導主觀心理學者，聚焦於個人的主觀現實
(C) Adler 是以現象學取向觀點，關照個人內在世界的學者
(D) Adler 是採用系統取向從事家庭治療工作的學者
- 11 下列何者不是意義治療法用來協助個案超越自己的技巧？
(A)矛盾意向 (B)空椅法 (C)去除反思 (D)蘇格拉底式對話
- 12 關於意義治療法的敘述，下列何者正確？
(A)在尋找人生意義的過程中，因一時找不到任何意義而對人生失望，即存在的虛無感 (existential vacuum)
(B)意義治療的發展並不是要取代心理治療，而是重要的補強劑
(C)存在的挫折感 (existential frustration) 指人所處環境缺乏意義和希望時，空虛與無助會讓人對生存失去動力
(D)抉擇理論 (choice theory) 是意義治療的基礎
- 13 諮商心理師發現自強在描述他跟伴侶的問題時，總是用抽象的一兩句話帶過，好似在講別人的故事一般。自強出現下列那一種抗拒接觸的現象？
(A)內射 (introjection) (B)投射 (projection) (C)迴射 (retroflexion) (D)折射 (deflection)
- 14 關於個人中心學派的諮商目標，下列何者正確？
(A)直接解決個案的問題 (B)朝向個案自訂的目標前進
(C)個人中心學派沒有諮商目標 (D)幫助個案朝向諮商心理師訂的目標前進
- 15 大雄因酗酒被家人強迫來諮商，他說：「也許我是多喝了一些，但並不比我的朋友喝得多；有時早上起來會覺得不舒服，但我不是個酗酒者，只要我想戒，隨時都可以戒得掉。」根據動機式晤談的改變模式，大雄最可能處在下列那個階段？
(A)無意圖階段 (precontemplation stage) (B)構思階段 (contemplation stage)
(C)準備階段 (preparation stage) (D)行動階段 (action stage)
- 16 關於現實治療對每個人腦中圖像相簿的敘述，下列何者錯誤？
(A)圖像包含各種內心的需求及滿足需求的最佳方法
(B)個案的問題來自圖像的影像模糊或是優先順序不清
(C)個案看到的圖像跟外界所看到的圖像是一樣的
(D)夫妻需要找到方法使彼此的圖像協調
- 17 關於完形治療取向諮商心理師的角色和任務，下列何者正確？
(A)主動分析與詮釋個案的經驗 (B)幫助個案負起個人成長的責任
(C)幫助個案成為他應該成為的人 (D)賦權個案在關係中解放自我

- 18 依據 Kohut 等自體心理學學者的觀點，如果孩童缺乏分化的經驗，且無法將他人理想化並產生自尊，日後較有可能形成何種問題？
(A)畏避型人格障礙 (B)自戀型人格障礙 (C)邊緣型人格障礙 (D)自我挫敗型人格障礙
- 19 依據現實治療的擬定計畫，下列敘述何者最為妥適？
(A)請媽媽提醒個案每天要做一小時運動 (B)下週開始，個案每天要做運動
(C)今天開始，個案每天晚上七點到八點要做運動 (D)個案有做運動的動機時，再開始行動
- 20 關於行為治療，下列敘述何者正確？
(A)以非指導性、協助性或挑戰性方法，改變個案的行為
(B)應用行為模塑與示範等基本原則進行治療
(C)重視諮商關係，認為關係本身能促進個案的改變
(D)諮商心理師也是一位心靈成長者
- 21 阿文原本成績優良，近日下滑。他說：「努力有什麼用，大人又不會肯定我。」請問阿文身邊的大人對他的努力做了什麼反應？
(A)間歇增強 (intermittent reinforcement) (B)負增強 (negative reinforcement)
(C)削弱 (extinction) (D)型塑 (shaping)
- 22 下列那些理論取向強調應用重新架構 (reframing) 對個案進行諮商？①女性主義 ②焦點短期治療 ③存在主義 ④家族治療
(A)僅①②③ (B)僅①②④ (C)僅①③④ (D)①②③④
- 23 關於 Meichenbaum 的認知行為矯治、Ellis 的理性情緒行為治療和 Beck 的認知治療，下列敘述何者錯誤？
(A)三者都假定壓力情緒是不當思考的結果
(B)相較於 Ellis，Meichenbaum 的治療在揭露和攻擊思考模式時，比較直接且具有面質性
(C)Ellis 和 Beck 的治療均聚焦在改變個案的思考歷程
(D)Meichenbaum 的治療認為應該在新思考中融入個人的行為才較為有效
- 24 關於認知治療的自動化思考，下列敘述何者正確？
(A)自動化思考在思考歷程是無法進行覺察的
(B)自動化思考內容容易扭曲事實，且會導致情緒上的挫折
(C)自動化思考耗時長久，但常以速記形式呈現
(D)自動化思考形式僅有語言無其他類型
- 25 關於辯證行為諮商學派 (Dialectical Behavior Therapy, DBT)，下列敘述何者錯誤？
(A)教導個案新技巧以增進調節情緒與適應環境的能力
(B)強調接受與改變策略，以嘗試改變自己與環境的互動
(C)認為個案所處的環境架構是其自身所建構的，較不受到環境影響
(D)強化個案情緒調節的動機並嘗試類化到不同情境
- 26 關於家庭治療理論代表人物與技術，下列配對何者正確？
(A)Alfred Adler—解開家庭錯誤目的一家庭雕塑
(B)Murray Bowen—自我分化與界限—合邏輯的推論
(C)Virginia Satir—協助家庭真誠溝通—典型的一天
(D)Carl Whitaker—促進自發性與創造力—自我揭露
- 27 關於阿德勒取向家庭治療，下列敘述何者錯誤？
(A)肯定人對社會的興趣，強調家人間的互動關係
(B)認為出生排行會影響孩子在家庭中的心理位置
(C)探討同一個家庭的孩子，擁有怎麼樣不同的生存姿態
(D)認為孩子的偏差行為，可能出自不當的心理目的
- 28 關於家庭治療取向觀點，下列敘述何者正確？
(A)結構學派著重在教導家庭成員能公開的自我表達
(B)策略取向的治療目的是讓家庭系統之間的界線保持開放與彈性
(C)薩提爾取向的治療目的是要增進家庭成員的自我分化程度
(D)跨世代取向認為兩人關係的壓力升高時，會引入另一家庭成員來降低關係中的緊張

- 29 一個家庭因為有位拒學的青少年而來求助，下列何者最不可能是家庭治療概念化的重點？
(A)青少年的拒學問題，可能和家庭生命週期所面臨的問題相關
(B)拒學的青少年可能透過這個症狀來守護家庭
(C)拒學的青少年有學習適應的問題
(D)父母次系統可能在合作協助青少年子女時，發生困難
- 30 下列那一項概念屬於 Combrinck-Graham (1985) 所建構的非線性家庭發展模式，包括三代的發展任務，三代彼此影響，每一個人的發展議題皆會影響家庭中的其他成員？
(A)家庭生命週期 (B)家庭生命循環 (C)代間傳遞歷程 (D)家庭投射歷程
- 31 下列何者為女性主義治療歷程中最核心的概念？
(A)權力 (B)文化 (C)脈絡 (D)政治
- 32 下列何者不是女性主義治療的目標？
(A)調整個人以適應社會是改變的基礎 (B)自己的身體與情慾由個人自己定義
(C)鼓勵個案參與社會行動以改變社會 (D)變得獨立又能發展有意義的關係
- 33 個人中心取向心理治療強調對個案的同理了解，這意思是指諮商心理師能夠做到以下那一點？
(A)儘可能了解個案的客觀經驗
(B)鼓勵個案設身處地為他人著想，以便能更接近與自己有衝突的人
(C)能適當診斷個案所出現的情緒問題
(D)能感受個案所感受到的，但不致迷失在這些情感中
- 34 關於後現代取向的諮商態度，下列敘述何者最為正確？
(A)形成合適的個案概念化，幫助個案改變
(B)運用提問，判斷個案的問題緣由
(C)諮商心理師抱持不知情的狀態，展現同理的態度
(D)思考自我與人類本質及其與個人受苦的關係
- 35 關於敘事治療從事件中發展故事的問話技巧，下列敘述何者錯誤？
(A)詢問事件發展過程 (B)詢問相關細節
(C)連接過去、現在與未來 (D)詢問事件發展的真實情形
- 36 關於敘事治療所包含的要素，下列敘述何者錯誤？
(A)描繪問題對個案的影響 (B)聆聽問題故事中關於力量和能力的線索
(C)從問題故事探索問題的成因 (D)編寫有力量的新故事
- 37 關於焦點解決短期治療的基本晤談技巧，下列敘述何者錯誤？①從個案的語言描述去探索、肯定與理解其知覺 ②諮商心理師要特別在對話中獨立挑出情緒主題，才有利於與個案建立合作的工作關係 ③重視個案的知覺甚於重視個案的情緒 ④諮商心理師會使用多元、自然的方式來展現對個案的同理理解，如非口語的聲調
(A)僅②③ (B)僅①④ (C)僅①②③ (D)僅①③④
- 38 關於焦點解決短期治療的諮商歷程，下列敘述何者正確？①相信諮商技術具有選擇性與轉化性 ②諮商心理師傾聽時，特別注意有關「以解決之道為焦點」的各種可能性徵兆 ③使用簡述語意與摘要技術時應全然保持反映性與中立的立場 ④對話的核心是建構共同的理解基礎
(A)僅①②③ (B)僅①②④ (C)僅①③④ (D)①②③④
- 39 關於心理劇，下列敘述何者錯誤？
(A)屬於團體諮商的形式
(B)輔角是主角的延伸，也是導演的延伸
(C)核心概念包含創造力與完全被動地聽從導演的指導
(D)角色交換過程會運用到替身的概念
- 40 關於表達性藝術治療，下列敘述何者錯誤？
(A)包含音樂、舞蹈、戲劇、詩詞、遊戲與沙遊等各種形式
(B)治療關係常見的是三角關係：諮商心理師、個案與作品
(C)表達性治療連續系統的第一層次是指感覺與認知系統，強調清楚的構圖與認知表達
(D)諮商歷程中運用表達性媒材，能夠加速自我探討與覺察的催化過程

108 年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、
心理師、護理師、社會工作師考試、108 年專門職業及技術人員高等考試法醫師、
語言治療師、聽力師、牙體技術師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

代號：10530
頁次：6-1

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：諮商與心理治療實務與專業倫理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、今(108)年5月17日立法院三讀通過《司法院釋字第七四八號解釋施行法》，於5月22日總統令頒自5月24日生效，同性二人得依法向戶政機關辦理結婚登記，我國同性婚姻、配偶及家庭正式合法化。請論述：當同性性傾向當事人來談其情感、婚姻或家庭議題時，諮商心理師應具備的諮商專業知能及在諮商實務中必須遵循的法規與倫理。(25分)

二、《學生輔導法》於103年11月12日公布生效，具有心理師證書者得以「專業輔導人員」進用，從事學生輔導工作。立法院於今(108)年5月31日三讀通過《自殺防治法》，亦明訂醫事人員在自殺防治工作上的相關責任。

請綜合前述兩個法規與諮商專業倫理規範，論述：諮商心理師在處理校園學生自殺防治工作時，可能涉及的法規與專業倫理議題。(25分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：3105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有位資深諮商心理師打算整理過去晤談的經驗集結出書，下列做法何者最適當？
 - (A)只要將個案姓名隱匿即可做為案例參考
 - (B)在取得個案同意後，即可忠實呈現其案例資料
 - (C)只能針對已結束諮商關係，且紀錄保存超過10年之案例
 - (D)諮商心理師須重擬不同情境案例並做聲明
- 2 為不同文化背景個案進行諮商時，諮商心理師可能不自覺出現微型攻擊(microaggression)，進而影響諮商效果。下列何者屬於微型攻擊之言行？
 - (A)邀請年幼的個案進行遊戲治療
 - (B)鼓勵中年失業女性個案回歸家庭
 - (C)邀請看起來十分憂鬱的個案填答貝克憂鬱量表
 - (D)同意專業翻譯員協助不會說國語的個案進行諮商

- 3 下列何者非屬保密的例外？
- (A)個案放棄保密 (B)個案涉及刑案
(C)個案有致命危險的傳染疾病 (D)個案家長爭取監護權
- 4 諮商心理師與一位新住民個案初談，簽立諮商同意書時之應注意事項，下列敘述何者最不適切？
- (A)若個案不了解中文，請機關代表監護人簽署
(B)與個案討論後，視其需要適度修改諮商同意書內容
(C)要確定個案是否能重述同意書內容並了解保密的限制
(D)先備有不同語言版本同意書供其選擇
- 5 個案跟諮商心理師諮商多次，關係良好，個案揭露自己的性取向，與諮商心理師的宗教信仰相抵觸。此時諮商心理師最符合倫理原則的作法為何？
- (A)告知個案自己對於性取向的侷限性並予以轉介
(B)為了避免傷害個案，用其他理由，徵得個案同意予以轉介
(C)告知個案自己對於性取向的侷限性，持續進行諮商
(D)尋求督導的協助並檢視自己宗教信仰對個案工作的可能影響
- 6 關於婚姻與家庭諮商的倫理問題，下列敘述何者錯誤？
- (A)諮商心理師尊重任何一位成員有拒絕或退出諮商的權利
(B)諮商心理師應清楚告知所有家庭成員，每個人都可以拒絕開放隱私並自行決定揭露的程度
(C)諮商心理師的目標是在協助受創的婚姻伴侶，或受傷最嚴重的家庭成員其最大利益與福祉
(D)諮商心理師以家庭系統的改變為主，並確保增進某一成員福祉時，不會傷害或犧牲到其他成員的權益
- 7 某些社會文化是以家族或社會福祉為優先考量，諮商心理師應尊重其文化價值，而不強迫個案接受追求獨立的價值觀。這屬於諮商倫理的那一項原則？
- (A)公正性 (B)無害性 (C)受益性 (D)自主性
- 8 關於諮商中個案以勞務交換方式取代金錢收費之倫理議題，下列論述何者正確？①勞務交換指個案因為經濟困難而選擇以勞務或物品方式替代諮商費用 ②多數倫理守則並未明定以勞務交換心理諮商是違反專業倫理，但都指出它的複雜性 ③若諮商心理師同意個案以勞務交換替代金錢收費，應小心評估和處理其所衍生的多重關係 ④諮商心理師可與個案一同討論是否還有其他的替代方式，例如降低諮商費用或轉介個案到免費的諮商機構
- (A)僅①② (B)僅②③ (C)僅①②③ (D)①②③④
- 9 關於諮商心理師培育系所的責任，下列敘述何者最適當？
- (A)研究生甄選應透過客觀的人格特質測驗作為篩選進入諮商系所的主要依據
(B)研究所訓練應包含課程、體驗活動、督導、實習、學術與生涯指導等
(C)評估研究生人格特質不佳者，研究所基於受教權仍須提供專業實習之機會
(D)研究所訓練階段應規定研究生須接受個別諮商
- 10 諮商心理師必須具備多元文化技巧與態度，下列敘述何者正確？
- (A)諮商心理師應避免有個人宗教信仰，以免影響諮商效能
(B)諮商心理師遇到與本身價值觀不同的個案時，應立即轉介
(C)諮商心理師須理解個案的文化背景，考量文化帶來的限制
(D)諮商心理師須被動地理解不同個體的世界觀，避免過度主觀詮釋

- 11 諮商心理師在接受訓練過程中也接受個人諮商，其目的不包括下列那一項？
(A)協助自己解決個人的心理問題
(B)體會身為個案的經驗
(C)模擬個人困境並考驗諮商心理師的助人技巧
(D)覺察個人之所以想成為諮商心理師的動機
- 12 關於立即性技巧，下列敘述何者錯誤？
(A)可視為「自我表露」技巧的一種
(B)可視為「挑戰」技巧的一種
(C)可視為「解釋」技巧的一種
(D)可視為「提供訊息」技巧的一種
- 13 美華認為自己被同學惡意排擠，考慮重考或轉系，又擔心失敗會被同學嘲笑，處境將更糟。依據 Prochaska 的改變歷程，美華最有可能處在下列那個階段？
(A)醞釀前期 (precontemplation stage)
(B)醞釀期 (contemplation stage)
(C)準備期 (preparation stage)
(D)行動期 (action stage)
- 14 關於諮商歷程，下列敘述何者錯誤？
(A)在開始階段中，治療關係的建立是主要的任務
(B)在諮商介入階段時，諮商心理師仍可繼續進行問題評估
(C)在設立諮商目標階段時，應先對個案及其問題進行充分的資料蒐集與評估
(D)在諮商介入階段時，諮商心理師仍重視諮商關係，是不合宜的
- 15 Dyregrov (1989) 認為創傷事件後，進行心理減壓 (psychological debriefing) 時，除了開始的介紹與最後結束，其餘步驟的順序下列何者正確？①正常化 ②情緒反應 ③未來計畫 ④想法和印象 ⑤期待和事實
(A)①②④③⑤ (B)②④⑤①③ (C)⑤④②①③ (D)⑤②④③①
- 16 一對夫妻因兒子逃學、逃家而前來進行家族治療，下列何者係正確的運用循環性問句？
(A)如果你和先生採取一致性的態度對待孩子，你想事情會變成怎樣呢？
(B)如果孩子開始去上學，你們誰會先發現？
(C)如果你和先生繼續忽視孩子深夜不回家的這件事，你想會發生什麼事呢？
(D)如果你的兒子又開始去上學了，你們的生活將會出現什麼改變呢？
- 17 關於解釋技巧的敘述，下列何者錯誤？
(A)我猜你會很期待我用像你父親對待你的方式回應你
(B)妳現在對先生的憤怒可能與妳失去肚子裡的孩子有關，是嗎？
(C)我可以理解這種擔心，我記得第一次離家住校時也覺得自己好像做了錯誤的決定
(D)你說你小時候被寵壞了，但我發現你小時候更常感受到擔心被拋棄的焦慮，這使得你現在很依賴他人
- 18 一位單親媽媽在第一次諮商結束後表示，因經濟因素無法再來諮商。下列諮商心理師的作法何者最不適當？
(A)邀請個案來參加一次結案療程，讓諮商合宜的結束
(B)邀請個案加入諮商心理師的 line 好友群，日後可提供免費的線上諮詢服務
(C)協助個案尋找其他社會資源的諮商服務
(D)跟個案協商其經濟能力，酌減諮商費用

- 19 在個案要求父子停止爭吵而沒有效果時，諮商心理師要求父子每天按時爭吵，此技術稱為下列何者？
(A)症狀處方 (B)重新框視 (C)喚起記憶 (D)打破僵局
- 20 Frank Parsons 提出幫助一個人選擇職業，需要具備三要素，不包含下列何者？
(A)清楚的自我了解 (B)完整的職業知識
(C)統整他人期待與職業的關係 (D)統整自我知識與職業知識
- 21 關於何倫 (Holland) 生涯興趣量表的應用，下列敘述何者最適切？
(A)個案 A 六種職業興趣類型的得分均高於平均數，顯現其不論從事何種類型的職業均能得心應手
(B)個案 B 得分最高的類型分別是藝術型 (A)、研究型 (I) 及實際型 (R)，表示其興趣組型的內在一致性高
(C)個案 C 就讀會計系，得分最高的類型分別為藝術型 (A)、傳統型 (C) 及社會型 (S)，顯現其興趣與科系間適配性低，宜建議直接轉系
(D)個案 D 從小就被家族期望繼承父業當醫師，其得分最高的類型分別為研究型 (I)、藝術型 (A) 及社會型 (S)，顯現個人興趣與家人期待相當一致，宜鼓勵朝家族期望邁進
- 22 關於生涯諮商中的同時性概念，下列敘述何者錯誤？
(A)是指某種內在心理狀態和一件或多件外在事物同時發生
(B)常發生在生命中的轉折點
(C)發生之後將會永遠持續於生命經驗裡
(D)同時性的事件是互為因果的關係
- 23 個案五十歲時，因任職公司不預警倒閉而出現焦慮、睡眠困難，下列諮商心理師的評估與作法，何者最適切？
(A)個案因失業而出現焦慮反應，顯現其挫折因應能力不足，應協助加強之
(B)個案面臨的是失業問題，應協助其職業媒合及求職訓練，一旦找到工作，問題即可迎刃而解
(C)個案遭遇因生涯重大轉折所引發的個人適應狀態，處理時應同時考慮個人議題及生涯問題
(D)個案的議題源自公司不預警倒閉，應協助個案對公司進行法律訴訟及求償
- 24 個案把遊戲治療室中的沙子灑向諮商心理師的眼睛，下列諮商心理師的作法何者最不適切？
(A)個案在遊戲室內做什麼都可以，為了激發個案創意達到治療效果，諮商心理師要忍耐度過此時期
(B)可以用溫和但堅定的口吻說「遊戲室的沙子不是用來灑人的，你可以灑在沙箱裏」
(C)在限制個案行為的同時，也可反應個案行為背後，可能隱藏的情緒及動機
(D)為了讓個案增加自我控制及負責任，可適度限制此行為
- 25 個案進入諮商室後滿臉不悅，跟諮商心理師說自己沒犯錯，是導師對他有偏見，他一點都不想再來諮商。下列諮商心理師的回應何者是奇蹟式問句？
(A)「真是不敢相信，在這種情況下你竟然還能保持冷靜，換成是我可能已經失去理智了。」
(B)「如果可以來諮商，你會有什麼不一樣？」
(C)「多告訴我一點，除了導師誤會你之外，你還擔心會發生什麼事？」
(D)「如果導師對你的不滿意從 6 分變成 8 分，那會是因為你做了什麼事？」

- 26 Miriam Polster (1987) 認為個人成長的整合需要經歷三階段，其改變歷程的順序，下列何者正確？①探索 (discovery) ②調整 (accommodation) ③同化 (assimilation)
(A)①②③ (B)①③② (C)②①③ (D)③②①
- 27 敘說照片裡的故事是老人懷舊團體裡最常使用的活動，下列何者是帶領此類團體的諮商心理師最應關注的焦點？
(A)成員是否能清楚說完整的故事 (B)是什麼經驗令成員最高興滿意
(C)照片裡人事物與成員的關係 (D)鼓勵成員儘早實現未完成的事件
- 28 下列何者是成長在父母不聯盟的家庭中的孩子較少出現的適應議題？
(A)成為雙重束縛下的思覺失調症病人
(B)成為一個不斷透過滿足別人來維護關係的親職化孩子
(C)出現個體化與心理分離的困難
(D)善於操控他人並規避自我責任
- 29 社區諮商心理師採用 RESPECTFUL 架構帶領一個家庭暴力相對人處遇團體，下列敘述何者錯誤？
(A)會帶領成員探討社經地位對暴力行為的影響
(B)當某成員不斷敘說暴力行為是展現男子氣概的方式，因不是團體主軸，故轉介他參加性別教育團體
(C)會評估每位成員的心理成熟度，作為形成處遇策略的參考
(D)成員的居住地會影響評估與處遇
- 30 某諮商心理師針對診斷為注意力不足過動症的兒童個案採用行為治療，下列原則何者最不適當？
(A)協助父母練習增強孩子的正向行為
(B)治療的首要目標在建立個案對規則的順服性
(C)隨著行為改善，增強原則應逐步調整為間歇性增強
(D)治療重點是協助個案獲致成功經驗，相信自己可以達成目標
- 31 醫療場域健康諮商工作的重點不包含下列何者？
(A)激發個人的控制感來表現自我效能 (B)檢視與養成個人性格的彈性與應變力
(C)藉由社會支持提供足夠的滋養與保護力量 (D)確保個人有足夠的經濟與醫療資源
- 32 關於員工協助方案，下列敘述何者正確？
(A)諮商心理師應向付費的雇主提供員工諮商完整個案紀錄，包含個人資料、處遇計畫、診斷證明等
(B)若採外置型的員工協助方案，諮商心理師僅需對第三方的委外機構負責
(C)核心概念是在預防並非治療，因此要依據組織及員工的需求提供服務
(D)諮商心理師僅扮演三級預防的角色，重視心理疾病的介入與處理
- 33 關於校園自殺危機評估，下列敘述何者錯誤？
(A)諮商心理師要與老師、家長或社區資源共同合作，以保護個案安全，但在揭露相關資訊前，最好與個案充分討論，取得其同意
(B)小華擔心室友小惠多次表達要自殺，且曾跑到宿舍頂樓，此時諮商心理師要盡可能獲得充分的訊息，並透過適合的管道確認訊息的正確性
(C)諮商心理師對個案的自殺危機評估沒有把握時，可以遵守保密原則，諮詢專業同儕及督導，討論可行的因應步驟
(D)諮商心理師進行自殺風險評估時要避免出現「自殺」這個詞，以避免強化個案的自殺動機

- 34 一位國小四年級個案一年前因父親家暴父母離婚，近期出現暴力行為，諮商心理師與導師討論此議題時，下列何種解釋方式最不恰當？
- (A) 兒童可能因目睹家暴，向施暴者認同而出現暴力行為
 - (B) 身為施暴者的子女，其基因潛藏暴力因子，有機會就會顯現出來
 - (C) 父母離異已一年，最近的暴力行為雖可能是過去經驗的模仿，但也可能是最近生活壓力引發
 - (D) 曾遭受持續重覆性暴力威脅的孩子，可能會以痛苦外化的方式，出現敵意、暴力等行為
- 35 第一次晤談時，個案說：「我常因夢見我先生有婚外情，經常深夜未歸而嚇醒。去年某天半夜我差點被小偷強暴，但我先生卻說那是我服用精神科藥物的副作用。我也常常懷疑自己有幻覺，有時我也想出去透透氣，但是我的經濟完全受先生控制，而且我出門他總會發脾氣。」下列何者是諮商心理師最可能評估的個案核心議題？
- (A) 婚姻暴力
 - (B) 分離焦慮
 - (C) 婚外情
 - (D) 強迫症
- 36 關於性侵害加害人之評估，下列敘述何者錯誤？
- (A) 基於加害人之異質性，在實施治療計畫前應先評估與分類
 - (B) 性侵害多半因為加害人缺乏固定性伴侶，因此評估時無固定性伴侶應列為最重要的再犯危險因子
 - (C) 加害人常伴隨權力控制、情緒控制之議題，評估時應針對此部分的認知扭曲進行了解
 - (D) 針對加害人進行有效的評估，以做出精確的鑑別診斷，是建立後續有效治療計畫的基石
- 37 關於 Roberts 的七階段危機介入模式，下列敘述何者正確？
- (A) 這七個階段是截然劃分，故各階段可以依情境重組或刪除某些階段
 - (B) 第一階段是辨識個案的主要問題或危機的促發因素
 - (C) 在形成和探索替代方案階段，諮商心理師應與個案合作並由個案作主決定行動方案
 - (D) 當個案實踐行動計畫後危機解除，此危機介入便結束
- 38 我國對於犯罪被害人及其家屬的協助，下列敘述何者正確？
- (A) 提供犯罪被害人服務的單位僅有財團法人犯罪被害人保護協會
 - (B) 犯罪被害人及其家屬在犯罪事件發生後首先需要得到立即的心理諮商服務
 - (C) 不管被害人及其家屬是否願意，都應盡力使其接受心理諮商服務
 - (D) 在心理諮商結束後仍持續提供追蹤輔導
- 39 關於「請個案寫一封信給逝者」的技術，下列敘述何者最不適當？
- (A) 適用於悲傷中任何時機，可幫助個案說出心裡的話
 - (B) 可發展成一系列如同日記般持續與逝者對話的過程
 - (C) 最具療效的時刻是個案從內心深處說出想對逝者說的話
 - (D) 書信對話過程可能在個案完成與逝者的未完成事件後逐漸停止
- 40 關於精神疾病診斷手冊（DSM-5）對於物質相關及成癮障礙症診斷的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 趙先生發現最近一天吸兩包菸，都還沒辦法像以前一樣可以靜下來想事情，可能是他對菸草耐受性增加
 - (B) 錢司機兩天沒有用安非他命提神，出現不由自主的冷顫、冒汗、噁心嘔吐，這是安非他命戒斷現象
 - (C) 孫經理喝了酒後，不只口齒不清、還會吃女性同事豆腐，跟平時的穩重判若兩人，這是酒精使用障礙症
 - (D) 李同學創作時常會吸一點大麻，最近發現不只創作時想吸，也常覺得沒吸就沒靈感，這是大麻使用障礙症

108年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試、108年專門職業及技術人員高等考試法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

等 別：高等考試

類 科：諮商心理師

科 目：心理健康與變態心理學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、世界衛生組織已將「工作倦怠」列為職業傷害的一種，請就生理、心理與行為等症候詳加說明 Maslach 與 Jackson 所發展之工作倦怠感問卷 (Maslach Burnout Inventory, MBI) 之構念？並請就個人與工作情境分析改善個人工作倦怠感的對策。(30分)

二、請依 Lazarus and Folkman (1984) 所提出壓力認知論解釋何謂壓力與個人如何評估壓力？並請就個人因應壓力的「問題為焦點」與「情緒為焦點」之策略舉例說明之。(20分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 大眾媒體傾向以越來越暴力的內容吸引人們，關於媒體暴力對真實世界攻擊行為的影響，下列何者敘述最正確？
 - (A)媒體暴力與人們的攻擊行為之間，沒有明確的關聯
 - (B)媒體暴力只會引發人格障礙症患者的攻擊行為
 - (C)媒體暴力只會引發兒童的攻擊行為
 - (D)媒體暴力與人們的攻擊行為有明確的因果關係
- 2 某公司的行銷企劃部門，因業績不佳可能被裁撤，下列關於該部門員工壓力因應的描述，何者最正確？
 - (A)小張祈禱問題有最好的解決方式，這是一種問題導向的因應
 - (B)小陳抱持「每一朵烏雲都鑲著金色的邊線」的信念，這是一種否認的因應
 - (C)小李以運動增加體能的方式因應壓力，這是一種問題導向的因應
 - (D)小趙花許多時間追劇，讓自己不要焦慮未來，這是一種情緒導向的因應
- 3 現今社會有越來越多的啃老族/尼特族(即失業在家仰賴父母經濟支柱者)，根據工作調適理論 (work adjustment theory)，下列敘述何者最符合這些人的困境？
 - (A)可能是因為大環境的改變，工作機會缺乏所致
 - (B)可能是因為低自我效能所致
 - (C)可能是因為個人期待與工作提供的增強物之間不契合所致
 - (D)可能是因為家庭經濟無虞，無需工作所致

- 4 依據 Tory Higgins 的自我差距理論，下列何種自我之間的差距會造成個體的焦慮？
(A)應該我 (ought self) 與社會我 (social self) (B)真實我 (actual self) 與理想我 (ideal self)
(C)真實我 (actual self) 與應該我 (ought self) (D)理想我 (ideal self) 與應該我 (ought self)
- 5 艾瑞克森 (Erikson, 1963) 提出的心理社會發展理論，指出每個發展階段的任務可能是心理適應的危機，其中「統整與絕望」是那一個發展階段的任務與危機？
(A)青少年期 (B)青年期 (C)中年期 (D)老年期
- 6 個體在青少年階段的發展任務是建立「認同 (identity)」，有關認同與心理健康發展的敘述，下列何者錯誤？
(A)「認同統整 (identity achievement)」的青少年較能面對親密與疏離的心理危機階段
(B)少數族群青少年的種族認同是否形成亦會影響他們的心理健康發展與生活適應
(C)「認同未定 (identity moratorium)」的青少年會覺得被父母忽略或拒絕、亦和父母較疏離
(D)「認同迷失 (identity diffusion)」的青少年容易對未來存有無助感
- 7 在心理衛生三級預防工作的架構下，下列何者為初級預防工作的主要內容？
(A)提供有關心理健康促進與心理疾病預防的資訊
(B)提供心理疾病患者適當治療
(C)協助心理疾病患者減少疾病症狀
(D)減緩心理疾病患者的功能退化
- 8 有關壓力與高血壓的多數研究發現，下列敘述何者錯誤？
(A)對高血壓患者的心理介入研究發現，比起採單一介入，由多向度介入有更好的效果
(B)原發性的高血壓有明確的生理病因，繼發性高血壓則由壓力造成
(C)慢性壓力是個體肥胖的風險因子，而肥胖則是高血壓的風險因子
(D)年齡以及工作壓力和血壓成正比
- 9 關於人類睡與醒的生理機制中，下列何種系統涉入程度最低？
(A)恆定系統 (B)生理時鐘 (C)清醒系統 (D)循環系統
- 10 趙小姐是科技公司的中階主管，工作時間長壓力大，最近被診斷患有大腸激躁症 (irritable bowel syndrome, IBS)，下列有關 IBS 的敘述何者錯誤？
(A)壓力可能影響 IBS 的發作
(B)IBS 的發作也會成為患者的壓力源
(C)壓力可以經由免疫過程 (immune processes) 對 IBS 造成影響
(D)壓力是經由血糖調節 (glucose regulation) 對 IBS 造成影響
- 11 「因應能力及社會支持的評估」是屬於那一個層級的壓力評估？
(A)初級評估 (B)次級評估 (C)三級評估 (D)再評估
- 12 肌肉放鬆、系統減敏感法、生理回饋、模仿都是壓力調適的有效方法，下列敘述何者正確？
(A)系統減敏感法依據操作制約的原理來調節壓力 (B)生理回饋是依據古典制約的原理來調節壓力
(C)肌肉放鬆是依據反向制約的原理來調節壓力 (D)模仿是根據逐步制約的原理來調節壓力
- 13 五年級的小明因不想上學被導師轉介至輔導室。諮商心理師與其晤談發現其對答如流、應答內容適切。小明表示不想上學是因為上課很無聊、考試成績差，諮商心理師請小明寫下中文與英文名字，發現小「日月」寫成小「月日」，David 寫成 Davib，進一步詢問得知其自低年級以來國語考試就常不及格。從小明的行為特性懷疑其最可能為下列何者？
(A)智能不足 (intellectual disability) (B)社交焦慮症 (social anxiety disorder)
(C)憂鬱症 (major depressive disorder) (D)特定型學習障礙症 (specific learning disorder)
- 14 關於工作耗竭 (burn out) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)需從個人與組織層面調整，因為工作耗竭並非全是個人問題
(B)B 型人格的人容易在工作上累積壓力，形成工作耗竭
(C)冥想、放鬆練習與運動計畫都有助於因應工作耗竭
(D)健康促進方案可協助員工了解並抒解壓力
- 15 有些觀點認為，人有權利結束自己的生命。但自殺未遂者的何種現象，提供助人者重要的治療立足點，使其更有動機進行自殺預防？
(A)半數以上都希望接受心理治療
(B)半數以上都再也不會從事自殺行為
(C)半數以上會慶幸能存活，或仍在求死與否的矛盾中掙扎
(D)半數以上都大幅降低絕望感

- 16 下列何者是戒菸的長期影響？
(A)自尊降低 (B)戒斷症狀 (withdrawal symptom) 增加
(C)身體能量降低 (D)掌握感 (sense of mastery) 增加
- 17 關於心理疾病與心理健康的敘述，下列何者錯誤？
(A)現今精神科藥物的普及，顯示生理因素是心理疾病的病因之一
(B)定義心理疾病需要以人們對壓力事件的正常反應為基礎
(C)對所謂的「正常」、「不正常」的判斷易受社會文化脈絡因素的影響
(D)心理疾病的診斷即能提供足夠的訊息以進行醫療和照護
- 18 多巴胺 (dopamine)、血清素 (serotonin)、正腎上腺素 (norepinephrine) 被認為與精神疾病症狀與障礙有高度相關，下列敘述何者錯誤？
(A)血清素與多巴胺可能與憂鬱症、雙相情緒障礙症與思覺失調症有關
(B)致效劑 (agonist) 與拮抗劑 (antagonist) 可以讓神經傳導素的受器產生促進與抑制的效果
(C)正腎上腺素與憂鬱症有高度相關，因為其會聯繫副交感神經系統，影響神經傳導物質的接收
(D)酵素占有很重要的位置，因其會催化神經傳導物質的生成與接收
- 19 DSM-5 以 WHODAS (WHO Disability Assessment Schedule, 世界衛生組織障礙評估手冊) 2.0 版對患者精神疾病的失能 (disability) 程度進行評估，下列何者不是此量表測量的領域？
(A)妄想或幻覺症狀的嚴重程度 (B)對理解與溝通的影響程度
(C)對社會參與的影響程度 (D)自我照顧的程度
- 20 有關心智狀態檢查 (mental status examination) 之敘述，下列何者最正確？
(A)是一種非正式的臨床觀察 (B)是診斷性晤談的一部份，可做為診斷依據
(C)不可指引臨床晤談方向 (D)通常包含智力測驗，評估認知功能
- 21 下列何者可以顯示憂鬱症的 HPA 系統失調？
(A)皮質醇 (cortisol) 分泌過少
(B)皮質類固醇 (dexamethasone) 無法抑制皮質醇分泌
(C)HPA 系統活動降低
(D)杏仁核 (amygdala) 活化程度降低
- 22 與生物節律 (circadian rhythms) 最相關的大腦解剖位置是下列何者？
(A)視丘 (thalamus) (B)小腦 (cerebellum)
(C)視交叉上核 (suprachiasmatic nucleus) (D)上視丘 (hyperthalamus)
- 23 關於身體臆形症患者的描述，下列何者錯誤？
(A)男性常關注的是皮膚及臉部特徵等方面的問題 (B)非常注意自己身體特徵的細節
(C)過度在乎自己身體特徵之缺陷 (D)將自己的價值感建立在外貌上
- 24 依據 DSM-5 的診斷標準，屬於慢性或持續性的適應障礙症患者，其困擾應持續超過多久時間？
(A)一個月 (B)二個月 (C)三個月 (D)六個月
- 25 某日高小姐出門散步便消失不見，三週後又自行回家，警方表示高小姐在這段期間曾取過新名字並有著不同的人格特質。高小姐的狀況最可能符合 DSM-5 的下列何種診斷？
(A)解離性失憶症 (B)思覺失調症 (C)失自我感障礙症 (D)失現實感障礙症
- 26 酒精與下列那一類物質合併使用時，容易造成呼吸抑制而致死？
(A)搖頭丸 (ecstasy) (B)巴比妥類 (barbiturates)
(C)麥斯卡林 (mescaline) (D)苯環利定 (phencyclidine)
- 27 根據 DSM-5，有關社交焦慮症 (social anxiety disorder) 的敘述，下列何者正確？
(A)對自我表現有非常高的標準，且對自己的社會行為後果有不切實際的負面想法
(B)因為害怕，通常不敢注意別人，也不會注意自己在社交情境中的表現
(C)是個性害羞造成，長大自然就好了，不需大驚小怪
(D)與許多人格障礙症共病，難以作清楚診斷
- 28 意念飛躍 (flight of idea) 是下列何種心理障礙症最典型的症狀？
(A)妄想症 (delusional disorder)
(B)思覺失調症 (schizophrenia)
(C)躁症發作 (manic episode)
(D)侵擾性情緒失調症 (disruptive mood dysregulation)

- 29 DSM-5 對思覺失調症進行「嚴重度 (severity)」評量時，下列敘述何者錯誤？
(A)嚴重程度的評估是一種「向度系統 (dimensional systems)」的評估方式
(B)評估思覺失調症的嚴重程度是對過去一個月內出現的主要精神症狀做五點量表的評估
(C)嚴重度的評估是可以定期、重複進行，以追蹤個案症狀的穩定程度與處置的成效
(D)評估思覺失調症的嚴重程度，可以由認知減損程度、憂鬱嚴重程度、幻覺嚴重程度等內容進行
- 30 關於暴食症患者的敘述，下列何者最正確？
(A)傾向以體重及身材來判斷自我價值 (B)通常體重過重
(C)血清素系統過度活躍 (D)暴食通常發生在與他人一同用餐時
- 31 關於強迫症病因的敘述，下列何者正確？
(A)過度思考抑制反而產生更多強迫意念
(B)記憶缺失使患者必須重覆進行儀式化行為
(C)對道德與價值缺乏彈性
(D)強迫意念是因為有「亞達知覺」(yedasentience)
- 32 面對創傷事件時，那一種因應 (coping) 方式最有可能帶來創傷後壓力症 (PTSD)？
(A)問題導向 (problem-focused) 的因應 (B)情緒導向 (emotion-focused) 的因應
(C)發現意義 (meaning-finding) 的因應 (D)逃避式 (avoidance) 的因應
- 33 關於兒童期障礙症的相關描述，下列敘述何者錯誤？
(A)發展心理病理學強調在正常發展脈絡下研究兒童期障礙症
(B)關於兒童期障礙症的治療，給予兒童藥物處方的爭議大量增加
(C)近年來診斷出不同精神疾病及接受治療的兒童人數沒有顯著增加
(D)童年時的經驗與發展對成年的心理健康非常重要
- 34 下列何者最可能是畏避型人格障礙症患者的不適應認知？
(A)信任別人是愚蠢的 (B)如果沒有別人的再保證，我無法作決定
(C)別人可能會忌妒我，所以我要保護好自己 (D)如果別人知道真實的我，他們將會拒絕我
- 35 當憂鬱症患者有嚴重的自殺危機，而一般常用的治療方法都無效時，下列何種治療方式最可能會被採用？
(A)百憂解 (B)人際心理治療 (C)認知治療 (D)電擊痙攣休克治療法
- 36 「行為規範障礙症 (conduct disorder)」或「對立反抗症 (oppositional defiant disorder)」的預防性介入，不包括下列何者？
(A)圖卡兌換溝通系統 (B)認知行為社交訓練
(C)以老師為主的教室治療介入 (D)父母管理訓練
- 37 針對海洛因戒癮，常用於減少吸食此毒品的治療性藥物是下列何者？
(A)氯氮平 (clozapine) (B)巴比妥類藥物 (barbiturates)
(C)雙硫崙 (disulfiram) (D)美沙酮 (methadone)
- 38 強迫症的心理治療效果研究顯示，下列何種治療取向具有最佳療效？
(A)系統減敏感法 (B)人際心理治療 (C)暴露與反應預防法 (D)眼動減敏感法
- 39 關於飲食障礙症治療之敘述，下列何者正確？
(A)最有效的藥物為抗焦慮劑
(B)認知行為治療能減少暴食與清除行為的頻率
(C)厭食症之認知行為治療的立即目標是改善扭曲的身體意象
(D)人際心理治療的短期療效與認知行為治療相當
- 40 錐體外副作用 (extrapyramidal side effects) 是抗精神病藥物的副作用之一，下列何者不屬於錐體外副作用的現象？
(A)肌肉失張 (dystonia) (B)靜坐不能 (akathisia)
(C)遲發性運動障礙 (tardive dyskinesia) (D)肌肉僵直 (catalepsy)

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：個案評估與心理衡鑑
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、心理測驗在個案評估中已被廣泛的使用，也常被誤用。因此各相關之心理專業組織都訂定有測驗與評估的倫理守則供使用者參閱並遵守。請就心理測驗使用者之專業能力、測驗編製與選擇、以及實施過程與計分等事項而論，使用者應如何謹守專業倫理的原則。(30 分)

二、評估會談是心理評估中蒐集個案資料的方法之一，評估者根據會談主題與順序的了解，可以調整會談的內容及速度的進行。以一般的情況來說，在會談初期，評估者應適當討論或處理那些議題或事項？其次，請說明如何將測驗與評估結果的解釋與諮商晤談的過程相整合。(20 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：5105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 諮商心理師在解釋資料過程需要特別注意下列那一種衡鑑效度？
(A)推論效度 (B)效標關聯效度 (C)輻合效度 (D)內容效度
- 2 關於心理衡鑑的敘述，下列何者錯誤？
(A)是在問題情境之下進行 (B)須經過多個程序來達成
(C)心理測驗是必要採用的方法 (D)是動態的假設檢驗過程
- 3 評量者對個案的期望會導致個案正向或負向的表現，此種情況稱為何種現象？
(A)評量偏差 (B)期望效應 (C)個人偏見 (D)自我應驗
- 4 下列何者不是迷你心智狀態檢查 (MMSE) 的使用目的？
(A)診斷智能障礙 (B)篩選失智 (C)評估譫妄程度 (D)了解智能狀態
- 5 個案評估模式 BASIC-ID，其中的 D 強調的是下列何者？
(A) deviation，強調當事人生命史中不同於一般人特殊狀態的資料蒐集
(B) drug and biological，強調當事人生理與藥物方面的資料蒐集
(C) document，強調當事人家族史的資料蒐集
(D) dysphoria，強調當事人負向情感部分的資料蒐集
- 6 下列何者不是 Big-Five 人格理論的內涵？
(A)情感性 (affection) (B)外向性 (extraversion)
(C)親和性 (agreeableness) (D)神經質 (neuroticism)

- 7 下列那個學派強調心理評估是一種觀察以及協助案主自我監控的持續歷程，並聚焦於現在的行為決定因素，包括確認問題及評估促成改變的因素？
(A)現實治療 (B)個人中心學派 (C)行為治療 (D)動機式晤談
- 8 在評估轉介問題時，諮商心理師需要具備相關的態度與能力，下列何者錯誤？
(A)諮商心理師應該要提醒自己遵從轉介者所提出的轉介要求
(B)諮商心理師應該要了解轉介者所處環境中使用的語彙、概念模式與期待
(C)諮商心理師應該要確認自己是否有能力或資格回答轉介問題
(D)諮商心理師應該要熟悉轉介問題的操作型定義
- 9 在進行性格的評估會談時，當案主表示自己要為發生的事情負責，此時案主是處在那一種心理狀態？
(A)內控 (B)外控 (C)內向 (D)外向
- 10 在評估會談中，探問生態系統家庭圖的相關資訊時，比較少詢問下列那類資訊？
(A)是否接受過其他社福機構的協助 (B)家庭界限與成員間的情緒反應
(C)平時與親戚的相處方式 (D)所處社區的環境與心理資源
- 11 關於評估會談技巧的敘述，下列何者正確？
(A)應多使用探問「為什麼」的問句，以作為鑑別診斷的依據
(B)雖然是評估會談，諮商心理師依然需表現出真誠接納的態度
(C)評估會談主要是以非指導性的晤談策略來進行之，較少使用指導性或半指導性
(D)評估會談較少使用同理與反映，主要還是以資料蒐集為主
- 12 有關衡鑑會談中是否該做筆記，下列那個論述的觀點是正確的？
(A)作筆記是會談中投契關係喪失的主因
(B)諮商心理師的態度是引發個案焦慮的主因，作筆記並不會引發個案的焦慮
(C)除非個案有被害意念，作筆記並不會引發個案被調查的感覺
(D)會談中適度做筆記是可以被接受的
- 13 依據效用理論 (utility theory)，下列那一個因素較不會影響臨床決策判斷的整體品質？
(A)測驗題項數目 (B)測驗效度
(C)效標的標準差 (D)被挑選者的平均測驗分數
- 14 某創造力測驗的信度係數為 0.84，王生與林生在該測驗的原始分數，經標準化分數轉換後，他們的 T 分數 (T score) 依序為 60 與 47。兩生在該測驗結果的解釋，下列何者正確？
(A)王生的創造力真實分數約有 68% 機率會落在 56~64 分之間
(B)林生的創造力真實分數約有 95% 機率會落在 27~67 分之間
(C)兩生的創造力真實分數在 68% 信賴水準下，無顯著差異
(D)兩生的創造力真實分數在 95% 信賴水準下，有顯著差異
- 15 諮商心理師要進行下列那一個資料蒐集方法前不需徵求個人同意？
(A)教室觀察 (B)檔案評量 (C)相關第三人訪談 (D)會談時的行為觀察
- 16 下列四個魏氏成人智力測驗的指數中，何者與衡量流體智力相對較無關？
(A)語文理解 (B)知覺組織 (C)工作記憶 (D)處理速度
- 17 下列何者最不可能納入個案的正式檔案資料？
(A)個案的日記
(B)個案的就醫紀錄
(C)委託第三方進行的個案心智評估報告
(D)諮商心理師的個人心理治療筆記 (psychotherapy notes)
- 18 有關敘事記錄法 (narrative recording) 的說明，下列敘述何者錯誤？
(A)觀察者將感興趣的行為做記錄 (B)可以對事件行為做詳細敘述
(C)可以從敘事性的描述中產生許多假設 (D)可以讓記錄者做量化的觀察

- 19 某國二生有嚴重焦慮症且語言表達較弱，進行評估會談時，除了該生外，尚需與其重要他人進行會談，以蒐集相關資訊。下列對象中，比較不需要與何人會談？
(A)導師 (B)網友 (C)手足 (D)同學
- 20 下列認知記錄的方法中，那一個不是要求案主在真實的情境下進行記錄？
(A)事件記錄 (B)現場方式 (C)思考取樣 (D)說出思考
- 21 關於智力測驗的敘述，下列何者最不正確？
(A)對職業表現（occupational performance）有預測力
(B)偵測神經心理缺損的敏感度很高
(C)提供認知強弱項的有用訊息
(D)可以預測問題解決與創造能力
- 22 在魏氏兒童智力量表第四版中文版（WISC-IV）中，那一個分量表之測驗結果，可以反映出受試者語言推理的能力？
(A)記憶廣度 (B)圖形設計 (C)類同 (D)符號替代
- 23 王校長想了解新進教師李老師在工作環境的人際適應情況，若依據 Murray（1938）的人格需求理論來選擇評量工具時，應使用下列何種測驗？
(A)梅－布二氏型態量表（Myers-Briggs Type Indicators, MBTI）
(B)愛德華個人興趣量表（Edwards Personal Preference Schedule, EPPS）
(C)教師生活興趣量表
(D)健康、性格、習慣量表
- 24 SCL-90-R 的那一個分測驗在測量個案的投射、誇大、疑心等症狀？
(A)強迫性 (B)人際敏感度 (C)敵意 (D)妄想性意念
- 25 明尼蘇答多相人格測驗第二版（Minnesota Multiphasic Personality Inventory-II）有關效度量尺的敘述，下列何者錯誤？
(A) F 量尺得低分顯示個案對世界的看法與大部分人相同
(B) L 量尺得低分者代表以坦誠公開的態度來回答問題
(C) K 量尺得低分顯示個案試圖過分誇讚自己
(D) Cs 量尺係指未答題目的總數
- 26 當學生學業上有困難時，下列何種測驗較不能提供有用的資訊？
(A)人格測驗 (B)性向測驗 (C)成就測驗 (D)學習習慣調查表
- 27 下列那一種測驗工具，最適合用來幫助高中職學生選組或升學選系的參考資訊？
(A)綜合性向測驗 (B) G567 學術性向測驗 (C)大學學科能力測驗 (D)國中學業性向測驗
- 28 媽媽常帶小明去看棒球賽，所以他對成為職業棒球選手產生憧憬，以社會認知生涯理論（SCCT）來概念化小明想要成為職業棒球選手，沒有用到下列那個概念？
(A)背景脈絡特性 (B)學習經驗 (C)結果預期 (D)自我效能
- 29 有關職業興趣組合卡的敘述，下列何者錯誤？
(A)施測時使用之職業卡是依據 Holland 的主張，把職業興趣分成六大類
(B)可用於個別諮商與團體諮商
(C)提供一種結構化的生涯晤談技術
(D)提供確切的職業選擇方向
- 30 下列何種方式經常用來處理職業興趣量表的性別偏誤（sex bias）？
(A)使用電腦測驗替代紙本測驗 (B)標準化職業興趣量表的施測情境
(C)使用分開的性別常模 (D)以原始分數解釋測驗結果

108 年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、
心理師、護理師、社會工作師考試、108 年專門職業及技術人員高等考試法醫師、
語言治療師、聽力師、牙體技術師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

代號：10560
頁次：6-1

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：團體諮商與心理治療
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、過去數十年有關團體工作倫理行為的探討遍及各類團體與情境，其中涉及領導者與成員之間的關係議題，亦如在個別諮商時受到同等重視。試申述團體帶領中可能發展的不同關係型態？並舉例說明何謂「利用性的雙重關係」(exploitative dual relationship)？團體領導者為避免雙重或多重關係的發生，應遵守那些倫理規範？(25 分)

二、雖然團體諮商的領導者一向重視團體的效果，但卻常常在無證據的情況下輕易地相信團體是有效的。基於客觀的實證回饋之重要性，請舉例申述可行的團體效果評估方式為何？其各種評估型態的實際做法與重點又為何？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 關於教育團體的敘述，下列何者錯誤？
 - (A)領導者要兼具教育者和催化者的角色
 - (B)有些成員是被迫參加，對團體主題可能不感興趣
 - (C)通常會有比較長的開始或結束階段
 - (D)通常成員在中間階段逐漸熟識後，分享更為自在
- 2 自助團體的發展是源於下列那一類團體？
 - (A)會心團體
 - (B)宗教團體
 - (C)敏感度訓練團體
 - (D)團體治療
- 3 根據 Yalom 對於短期團體治療的觀點，下列敘述何者錯誤？
 - (A)有明確、特定的團體目標，努力追求效率
 - (B)團體成員的組成通常是異質性的
 - (C)通常聚焦於團體成員當下的問題
 - (D)討論主題多為人際方面的議題，較少為內在心理方面的議題

- 4 下列對成員在團體中的角色敘述，何者錯誤？
- (A) 成員在不同階段可能會出現不同的角色，以承擔不同時期的任務或功能
 - (B) 成員在原生家庭的經驗，會影響其在團體中的角色以及對於領導者的態度
 - (C) 成員在團體中被其他成員賦予某一種角色時，既使當事人感覺不舒服，領導者也不宜介入處理
 - (D) 在低結構治療團體初期，成員很容易出現角色模糊的現象，原因是成員比較熟悉過去生活中的團體角色
- 5 關於團體凝聚力的敘述，下列何者最不適當？
- (A) 凝聚力高的團體，不容易有衝突出現
 - (B) 凝聚力高有助於團體進入工作階段
 - (C) 凝聚力包含團體對所有成員以及個別成員在團體中的吸引力
 - (D) 凝聚力不只是一個強力的治療力量，更是其它療效因子得以發揮的必要前提
- 6 關於治療團體「團體前準備」的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 可使團體成員的意見達成一致
 - (B) 較能幫助領導者預測個人的團體行為
 - (C) 較能幫助領導者預備團體方案
 - (D) 較能幫助領導者事先了解成員需求
- 7 團體規範形成與團體凝聚力的發展有重要的關聯，因此在團體帶領的過程中，下列敘述何者正確？
- (A) 善用團體壓力，讓成員確實遵守團體規範
 - (B) 不允許隱晦的規範存在，以避免成員無所適從
 - (C) 包容偏離規範的成員行為，以避免成員被拒絕
 - (D) 建立明確的懲罰標準，以確保成員能遵守規範
- 8 關於諮商團體規範的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 結構高的團體通常一開始即有較多的明確規範
 - (B) 若團體沒有形成重要或適當的規範，會影響團體進入工作階段
 - (C) 成員大多對團體是不清楚的，所以團體規範的制定大多由領導者決定
 - (D) 結構低的團體通常是隨團體逐漸形成而建立重要的規範
- 9 在團體工作階段，領導者教導成員進行有效的回饋，下列何者最不正確？
- (A) 清楚的回饋比長篇修飾的回饋更有幫助
 - (B) 直接提供成員具體可行的建議作為回饋
 - (C) 正向回饋不僅在工作階段使用，也適合任何階段
 - (D) 矯正性回饋在工作階段或結束階段會更可信、更有效
- 10 在家暴受害者第 3 次（總共 12 次）團體聚會時，成員甲第一次小心翼翼地開口，表示「自己沒有大家書讀的那麼多，不像大家那麼會說話，……不過，有時候會覺得其實自己會被打，是自己沒有把妻子的責任做好。」此說法立即引發乙的評論：「就是你這麼懦弱，才會一再地被打。」下列領導者的回應，何者最適合催化此階段的任務？
- (A) 分析甲具有討好及受虐者的心理特質
 - (B) 邀請其他成員一起說服甲，提醒此想法易再度受害
 - (C) 邀請乙說出此評論背後用意的用意或對甲的擔心
 - (D) 贊同乙的觀點，並舉例說明受害婦女常見的迷思

- 11 關於團體後期衝突的原因，下列何者最不可能？
(A)成員重演人際模式 (B)成員對他人的投射性認同並產生敵意
(C)次團體的形成與干擾 (D)成員早期手足競爭的議題被誘發
- 12 團體領導者在執行活動時，下列敘述何者最不適當？
(A)注意成員是否了解活動目的及依循指導語進行
(B)成員可隨當天心情，決定參不參與當下的活動
(C)在進行活動前，宜先讓成員了解活動預計進行的時間
(D)活動設計在催化與目的有關的思考，需好好設計引發活動後的感覺與想法討論
- 13 關於團體領導者自我揭露技術的運用，下列何者正確？
(A)揭露的目的主要考慮想揭露什麼、以及揭露的地點在那裡較為有效
(B)最有幫助的自我揭露為領導者自己分享生活中所發生的點滴，具有引導與示範的效果
(C)不願意分享自身經驗的領導者，對揭露自己對團體或特定成員的感受較為遲疑
(D) Hill 與 Knox (2002) 指出，領導者自我揭露後應將焦點放在對自我揭露的覺察
- 14 在團體工作期的某次團體，領導者說：「今天有兩位成員無故缺席，似乎與上次團體中他們的意見不被大家採納有關，團體有不同的意見，是很自然的現象。」這是何種領導技巧？
(A)解釋 (interpreting) (B)同理心 (empathizing)
(C)澄清 (clarifying) (D)歷程評論 (process commenting)
- 15 領導者在以團體歷程為焦點進行此時此地的回饋時，下列何種做法最適切？
(A)為建立領導者的專業說服力，儘可能使用專業術語提供回饋
(B)回饋內容不宜包含領導者的情緒元素，以保持自身的中立性
(C)提供回饋時需留給成員對於彼此關係調整的評估空間
(D)為幫助成員提升自我覺察，因此不宜涉及領導者與成員的關係訊息
- 16 下列何種情境下，領導者最不可能運用切斷技巧？
(A)當成員分享雷同經驗時 (B)成員談話內容可能傷害其他成員
(C)當領導者想轉移話題時 (D)團體接近尾聲成員分享重要議題
- 17 關於有效能的團體領導者個人特質，下列何者錯誤？
(A)善意，真誠與關心 (B)有能力辨識個案的痛苦
(C)良好的團體帶領技巧 (D)開放與包容
- 18 下列何者不是阻礙團體發展的反療效因素？
(A)團體缺乏時間結構 (B)成員缺席 (C)相似困擾的共通性 (D)領導者的介入不當
- 19 團體初期，同班的甲與乙成員坐在一起，時常竊竊私語，有時說話聲音太大還影響團體聆聽正在說話的成員丙。下列領導者處理方式，何者最不恰當？
(A)考量團體關係的建立，忽略甲與乙成員的行為
(B)下次團體開始時，將自己的位置移到甲與乙之間
(C)在丙說話告一段落，詢問甲與乙是否連結到什麼想說的
(D)摘述丙所說的話之後，重申團體規範

- 20 成員甲長篇大論地說著最近的生活，重複解釋自己說不清楚的地方，並道歉自己占用大家的時間，覺得自己老是沒辦法把話講清楚，怕大家覺得他說話混亂沒重點。下列領導者的回應方式，何者不是運用此時此刻的技術？
- (A)請甲指出「團體中那幾位成員，會讓他產生此感覺？」
 - (B)請甲繞圈對每位成員說：「我說話時，我覺得你……」
 - (C)請甲停下來，說說是不是團體有誰曾經這樣說過他？
 - (D)請甲停下來，感受說這些話的自己，現在的心情？
- 21 在媽媽自我悅納團體 12 次方案的第 4 次聚會時，成員甲已經連續遲到三次，表示因為接送小孩他真的很難準時，乙表示「我們不是來學自我悅納的嗎？你怎麼還是在做兒奴呢？要自我悅納啊！」並轉頭看向領導者，請領導者評論「這是不是自我悅納？」下列領導者的作法，何者較不適當？
- (A)將議題回到甲，詢問：「你遲到了，乙覺得可能跟你還沒有辦法自我悅納有關，對於這個看法，你的想法是什麼？」
 - (B)將乙的觀點轉為團體目標的澄清，詢問所有的成員：「乙提出一個對於自我悅納的觀點，請大家分享自己的看法。」
 - (C)回應乙的詢問，說明：「自我悅納跟希望做好媽媽間的兩難，邀請成員分享相關的兩難經驗。」
 - (D)回頭看甲，並指出：「或許甲還沒有真的想要學習自我悅納，才會覺得送小孩比參加此團體重要。」
- 22 兩性相處的成長團體，成員甲在首次聚會中，不斷地拿紙筆記下領導者及成員所說的話，且都沉默不語。下列領導者的處理，何者最適當？
- (A)告知成員甲不能在團體中一直做紀錄
 - (B)與團體成員討論個人隱而未說的目標
 - (C)協助成員檢視個人目標是否符合領導者的價值觀
 - (D)協助成員理解個人的目標對團體互動的影響不大
- 23 關於團體成員哭泣的處理，下列何者最適當？
- (A)成員哭泣會帶出負面的團體基調，領導者立即轉移焦點
 - (B)領導者觀察團體準備好接觸內在傷痛的議題，再引導哭泣成員做更深的揭露
 - (C)成員哭泣時，領導者鼓勵其他成員予以安慰，有助於凝聚力的發展
 - (D)成員在團體初期哭泣時，領導者以該成員哭泣的議題，引導團體進行更深的揭露
- 24 關於領導者在團體結束階段及結束之後的工作，下列何者最不適當？
- (A)與督導討論並檢討此次帶領的優缺點
 - (B)協助成員統整此次團體的學習心得
 - (C)避免跟未成年成員的家長或監護人接觸與溝通
 - (D)若成員想持續團體，領導者有責任協調，但不一定要參與後續團體

- 25 在社區中針對新住民婦女舉辦心理教育團體，下列何者是領導者特別要注意的事情？
- (A)清楚說明活動方式、內容設計及時間結構，免得家人不讓她們參加
 - (B)理解新住民與臺灣文化和風俗習慣的差異
 - (C)教導婦女個人議題的自我探索與重新賦能
 - (D)了解兒童心理，以及練習親職管教態度與技巧
- 26 關於諮商團體的評量及成效研究之敘述，下列何者最不適當？
- (A)諮商團體的評量可以分成歷程評量及成效評量
 - (B)諮商團體的成效評量，可以由領導者做觀察評量或由成員做自陳評量
 - (C)要進行評量研究及評量的方式，可以隨時跟成員做討論協商
 - (D)成效追蹤的評量可以在團體結束後三個月、六個月及一年後分別蒐集資料
- 27 關於人際歷程團體的療效因子中，發展社交技巧、行為模仿及人際學習三因素的敘述，下列何者正確？
- (A)發展社交技巧與行為模仿都是團體初期基本人際關係技巧的培養
 - (B)人際學習裡僅僅體現團體就是一個社會的縮影
 - (C)藉由團體的人際學習產生的矯正性情緒經驗，有助成員修復創傷
 - (D)認同資深成員或領導者是人際學習的一環
- 28 關於亂倫倖存者的治療，下列描述何者正確？
- (A)多數遭受亂倫的倖存者，會因在團體中揭露家庭秘密而遭受到指責，故不建議以團體方式進行治療
 - (B)由於遭受亂倫經驗的特殊性，研究結果發現對於倖存者而言，個別治療會比參與團體治療計劃更適宜
 - (C)在團體中聽到其他亂倫倖存者揭露曾遭遇的性經驗，容易導致他們對性產生的錯誤認知及性態度的偏誤
 - (D)在團體中聽到其他成員揭露也曾受害的經驗，了解自己不是唯一一個特殊份子，是此類團體會催化的療癒因子
- 29 當代學者提出人際取向的團體治療，採取複合（complex）的模式。下列何者不是其所強調的特點？
- (A)矯正性情緒經驗
 - (B)會運用很多專業術語
 - (C)治療師同時是參與者和觀察者
 - (D)團體如同社會的縮影
- 30 結構性團體會事先設計各單元的活動，下列何者是最適當的設計原則？
- (A)每單元要設計有趣好玩的暖身活動
 - (B)每單元要設計多元且豐富的活動
 - (C)配合單元目標，設計可以觸動個案內在議題的活動
 - (D)每單元的活動設計時間要抓得很精準
- 31 關於焦點解決治療團體的結構化程度與責任分配，下列敘述何者錯誤？
- (A)領導者讓團體從問題的「焦點」移到「解決」
 - (B)領導者與成員創造一個共同合作的夥伴關係
 - (C)成員循著解決的路徑而非問題的軌道進行
 - (D)成員有責任探討自己自我挫敗的想法

- 32 下列關於心理劇的敘述，何者最為正確？
(A)由心理學家編劇展現個人內在心理動力樣貌
(B)由成員自導自演個人成長故事，以促進自我了解
(C)由心理劇導演協助成員自發演出，以促進內心衝突探索與解決
(D)由領導者帶領成員演出社會現象，以深入理解人心
- 33 關於帶領現實治療團體的敘述，下列何者最不適當？
(A)給予教導，也會適時的幽默解嘲
(B)在團體內不可以批評、責備和抱怨
(C)團體互動主要在幫助成員檢視失敗經驗的惡性循環
(D)要求成員為自己的改變負起責任
- 34 在存在主義治療取向注重的主要議題中，不包括下列何者？
(A)死亡 (B)自由 (C)責任 (D)失落
- 35 在社區辦理離婚者心理復原團體，下列敘述何者錯誤？
(A)領導者必須對男性或女性在離婚後所產生的失落與哀傷有清楚的了解，而且也不會害怕成員出現痛苦的情緒
(B)使用理情行為治療來駁斥離婚者的一些信念，對於成員心理復原的效果是不好的
(C)一般來說，復原團體是短期的，持續六至八週；封閉式團體比開放式團體較為理想
(D)團體人數不應該超過八人，團體到最後只剩下三、四位成員，也尚可接受
- 36 帶領老人團體時，下列做法何者正確？
(A)即使無法為成員解決困擾，也要接納成員在團體裡一直抱怨
(B)儘可能鼓勵成員在團體聚會時，深入探索與其強烈情緒有關的事情
(C)讓退化性的老人和高功能的老人一起工作
(D)即使成員的身體還好，也要視其為身體虛弱的人
- 37 下列關於 Garry Landreth 發展的親子遊戲治療訓練團體的敘述，何者最不適當？
(A)通常包含 3—4 對父母親參與 (B)療效因子以情緒宣洩及人際學習為主
(C)適用於所有兒童的父母 (D)讓兒童來團體與父母一起進行遊戲治療
- 38 某大學生生涯團體，招募十二位成員，在第一次及第二次聚會時，各有三位不同的成員，因為其他事件「必須」參加而請假。此時領導者何種反應最為適當？
(A)同理大學生忙碌的生活，表達只需事先請假，並私下詢問其他成員團體進行的內容即可
(B)重申每位成員的參與對於團體的重要性，認真討論如何每次出席的有效方法
(C)為協助成員負起參與的責任，宜酌收保證金或罰款，以督促成員的參與
(D)建構普同感，以示範如何接納每位成員都可能有困難時刻的無奈
- 39 下列何者不是青少年諮商團體的優點？
(A)團體提供青少年一個可以被傾聽及與同儕互動的場所
(B)團體提供青少年可以實驗真實世界與檢測個人限制的安全場所
(C)團體提供異於教室的情境，青少年可以不受限地問問題，並得到同儕或領導者的回覆
(D)青少年可以在團體中認同與經驗內心衝突的感覺，並發現他們並非唯一面對掙扎的人
- 40 當諮商心理師要帶領低結構的父母親職支持性團體，下列敘述何者最適當？
(A)不需要事前的準備
(B)比帶領教育訓練團體需要更多的帶領技巧與經驗
(C)不需要明確的團體目標及方法
(D)不需要團體活動設計