

e 首發票會員載具使用同意書

營業人開立雲端發票，同意使用本加值中心「e 首發票會員載具」服務，並遵守以下規範。

完成本同意書簽回，始提供營業人免費使用「e 首發票會員載具」相關服務。

本同意書視同合約，包含【資訊安全】【隱私權政策】【雲端發票開立限制】【雲端發票中獎通知、列印、捐贈】說明等。

相關規範如配合法令規定與使用者操作改善，將會更新發布。如有需要將重新用印簽署。

「e 首發票」資訊安全與隱私權政策

- e 首發票會員載具使用辦法與法規規定注意事項

營業人如同意採用 e 首發票會員載具，開立雲端發票。須符合法規將開立的電子發票可透過電子方式傳達與交付給消費者或提供會員載具訂單查詢。

- e 首發票會員載具資料取得

營業人開立雲端發票，系統將取得該發票記載營業人或自然人電子發票接收人的【E-mail】或【手機】【會員編號】資訊。系統會將其上述識別資料編立【e 首發票會員載具】。系統會透過 E-mail、Line 或簡訊來傳遞雲端發票開立、中獎發票通知與發票內容相關資訊。會員首次使用「e 首發票會員載具」會要求使用者註冊登入或 E-mail、手機驗證會員。完成驗證後即可查詢所屬載具發票、並供【大平台歸戶】與【中獎發票通知】、【索取列印】、【捐贈】等會員載具功能。

- e 首發票會員資訊安全

e 首發票亦配合財政部加值中心規範，2019 開始規劃導入資訊安全規範。機房採用符合國際資安認證通過的微軟 Azure 雲端 24HR 99.5% 可靠度服務。本加值中心系統服務與管理亦已取得【ISO27001 認證】，以保障註冊會員資料安全。

- e 首發票隱私權保護

會員資料除本系統網站，營業人管理雲端發票相關上述服務外，不另作其他用途。於「e 首發票」網站有明白告知使用者隱私權保護政策。如果使用者選擇移除會員資訊，可以登入會員後啟動刪除帳號移除會員資料。

- e 首發票會員載具使用限制

e 首發票提供使用 歸戶條碼(手機條碼)、E-mail、手機簡訊、Line、會員訂單查詢 等方式供營業人開立雲端發票。營業人需【擇一識別資料】填入開立雲端發票，並主動追蹤紀錄是否正確完成電子交付消費者。

開立時未能提供識別資訊，將無法開立雲端發票。營業人需【列印紙本】交付消費者。如未落實交付發票給消費者，遭檢舉查核違反法規均與本加值中心提供服務無關。

「e 首發票會員載具」與「中獎發票領取」使用規範與約定事項

一、 e 首發票為減少無效載具發放與管理，開立將會檢查 EMAIL、手機，會員編號是否格式正確與存在。如無可識別資訊，該發票將無法編立會員載具。系統會改為【列印】的電子發票進行存證，營業人需配合紙本交付。如需補正，營業人可線上申請註銷更新該發票載具資料。

二、 勿使用無效 mail 開立雲端發票。大量無效 mail 將會被視為濫發郵件，造成發信服務被列為黑名單。影響正常郵件的服務。本中心配合資安，已導入 mail 檢核機制。該 mail 如遭多次退信判定無效。系統會自動將該 EMAIL 列為【無效名單】，亦不發放會員載具，為不影響開立與上傳，同意系統註記並將該發票捐贈給【綠色奇蹟公益網】通過核可的【公益單位捐贈碼】。請營業人於結帳時說明，請消費者務必提供正確 EMAIL，不然視同捐贈。已註記捐贈發票未開獎前如需補正，營業人申請註銷該發票並更新發票載具資料重傳。

三、 e 首發票提供營業人中獎發票管理系統。營業人須依規定於開獎後 10 日內完成中獎人聯絡資訊正確填寫。系統會於發票開獎後隔月 5 日、25 日透過 MAIL、簡訊、LINE 與會員公告，通知中獎人兌領。中獎人可依通知內容指示選擇至 ibon 列印、下載圖檔用 APP 領取、同意捐贈、或申請掛號郵寄紙本服務。

四、營業人不論中獎人領取否，均需負擔與分攤提供給中獎人領取中獎發票的通知、ibon 使用費與系統管理的費用。並於後台透過點數使用管理與支付相關小額費用。

五、同意會員載具中獎人於領獎通知時可選擇【綠色奇蹟公益網】上發票捐贈活動。本中心於該期發票截止領獎前 10 天作業，將捐贈發票列印交付給【受贈公益單位】請領，並交由綠色奇蹟公益網公告。

六、營業人於開獎後至截止列印前(三個月內)，有義務聯絡更新補足中獎人資訊。並觸發通知中獎人進行領取。系統將會保存所有通知紀錄一年備查。該期【截止領獎前 15 天】，營業人可申請將未領取發票統一系列並支付掛號費寄回營業人，並自行管理交付消費者。亦同意其他未領取發票，授權本中心捐贈處理。【營業人配合以上規範，使用本加值中心中獎發票多元領取服務，如因系統作業錯誤、造成溢領獎金將由本加值中心全額負擔。】

同意 使用 e 首發票會員載具，瞭解並遵守上述約定。並用印拍照回傳或寄回存查

營業人統一編號： _____

公司名稱： _____ (請用印)

負責人： _____ (請用印)

年 月 日