

# 杜拜出行指南

## 當地情況：

氣候：杜拜沙漠遍佈，夏季酷熱；降雨較少且集中在冬季。5 至 10 月為夏季，11 月至第二年 4 月為冬季

時差：杜拜比中國晚 4 個小時，即北京時間中午 12 點時，杜拜是上午 8 點

語言：杜拜官方語言為阿拉伯語，通用英語，常用英語如下：

中文	英文
你好	Hello!
是	Yes
不是	No
對不起	I am sorry
現在幾點鐘？	What is the time now?
請問這個多少錢？	How much is this ?
謝謝	Thank you
這段旅程還有多久？	How long does it take
再見	Bye bye

## 著裝

- 1、夏季服裝以短袖或薄長袖襯衫為佳；冬季應攜帶長袖襯衫，早晚可加一件夾克或毛衣
- 2、正式場合進入時，不可穿拖鞋、短褲短裙、無袖上衣等不適宜的衣服。請注意攜帶
- 3、前往海邊，請視自身需要攜帶泳衣、泳帽、泳鏡、游泳圈、可汲水的鞋等
- 4、鞋應以輕便合腳、適宜行走為主，不宜穿新鞋、高跟鞋

在杜拜居住的外籍人數眾多，因此，西方的著裝方式在此很常見。在杜拜，雖然您無需遵照杜拜的風俗習慣進行日常著裝，但是出於對當地習俗的尊重，請您注意以下的穿衣提示：

#### 男士：

每日休閒旅行時建議穿長褲和商務休閒裝，在沙漠中時，則可以選擇運動裝或短袖。

參觀清真寺時，請穿著長袖衣褲

鞋子：舒適為宜，普通鞋、運動鞋以及涼鞋均可

會務著裝：以您參加的會議要求而定，職業套裝或商務休閒服均可

翹起腿時請避免露出鞋子的底部，否則會被視為粗魯的行為

#### 女士：

請保守著裝

可以穿背心，避免穿著吊帶裝

參觀清真寺時，請穿長袖襯衫和長褲/裙

無需包裹頭髮

請勿穿著暴露裝

可以穿長外套和長裙

鞋子：舒適為宜，普通鞋、運動鞋以及涼鞋均可

在水邊、夜晚的沙漠中或是空調房間中建議穿著羊絨或其他質地的披肩以保暖

會務著裝：以您參加的會議要求而定，職業套裝或商務休閒服均可

翹起腿時請避免露出鞋子的底部，否則會被視為粗魯的行為

#### 個人日常用品：

- 1、剃鬚刀、護膚品、化妝品、太陽帽、太陽鏡、防曬霜、傘、手錶、筆、小本子，請視自身需要攜帶，如習慣飲用熱水，請自備電熱水杯
- 2、杜拜酒店不提供一次性的毛巾、牙刷、牙膏、洗髮護髮液、拖鞋，請自行攜帶

#### 現金及銀行卡：

- 1、杜拜不流通人民幣，需要您在出國前將人民幣兌換為美元，到當地再兌換為杜拉姆。兌換方法請撥打各大銀行的客服電話詢問，請務必及早兌換
- 2、中國海關規定每人最多可以攜帶人民幣 20000 元或折合 5000 美金的等值外幣，所以兌換的貨幣夠用即可
- 3、在杜拜購物，大商店多可刷銀聯卡、MasterCard、VISA 卡，建議您將錢存入卡中，各個銀行、各種卡情況不同，如何在杜拜使用銀行卡請諮詢髮卡行
- 4、參考匯率（以銀行即時牌價為準）  
1 人民幣 約等於 0.15 美元 1 美元 約等於 3.7 杜拉姆  
1 美元 約等於 6.8 人民幣 1 杜拉姆 約等於 0.3 美元

#### 電子電器：

- 1、相機、攝像機、電池、充電器、存儲卡
- 2、您的手機能否在杜拜使用請在出行前電話諮詢手機製造商，確認手機制式。您的號碼能否在杜拜使用、如何使用及資費問題請向運營商諮詢
- 3、杜拜的插座與中國不同，為英式三孔插座，中國電器插頭不能直接使用，需插頭轉換器。酒店前臺一般有備，但數量有限，建議您提前在國內大型超市、網上電子商城購買英標插頭轉換器
- 4、電壓與國內一樣為 220 伏

#### 藥品：

- 1、請帶好常備藥品，如感冒藥、消炎藥、腸胃藥、止痛藥及創可貼、風油精、暈車藥
- 2、如有高血壓、心臟病、糖尿病等情況，務必根據自身情況帶足備用藥且隨身攜帶

#### 貨幣兌換：

杜拜主要城市裡到處可見 ATM 機，也可在機場、銀行和大多數的酒店裡兌換貨幣。杜拜除了杜拉姆，美元也是流通貨幣

#### 中國海關出入境及機場安檢規定：

- 1、海關規定每人最多可以攜帶人民幣 20000 元或折合 5000 美金的等值外幣，超出部分需要向海關書面申報，請儘量不要超過規定，超出部分可能會面臨徵稅、罰款或沒收
- 2、攜帶單價超過 5000 元的攝像機、相機、鏡頭等貴重物品需在托運行李前向海關申報
- 3、旅客攜帶液態物品規定：
  - (1) 乘坐從中國境內機場始發的國際、地區航班的旅客，其隨身攜帶的液態物品每件容積不得超過 100 毫升 (ml)。盛放液態物品的容器，應置於最大容積不超過 1 升 (L) 的、可重新封口的透明塑膠袋中。每名旅客每次僅允許攜帶一個透明塑膠袋，超出部分應交運。嬰兒隨行的旅客攜帶液態乳製品，糖尿病或其他疾病患者攜帶必需的液態藥品（憑醫生處方或證明），經安全檢查確認無疑後，可適量攜帶
  - (2) 若先在國內轉機，需遵守國內航班對液體物品的規定。國內航班規定旅客一律禁止隨身攜帶液態物品，但可攜帶少量旅行自用的化妝品，每種化妝品限帶一件，其容器容積不得超過 100 毫升 (ml)，並應置於獨立袋內，接受開瓶檢查。有嬰兒隨行的旅客，購票時可向航空公司申請，由航空公司在機上免費提供液態乳製品。糖尿病患者或其他患者攜帶必需的液態物品（憑醫生處方或證明），經安全檢查確認無疑後，交由機組保管
- 4、若打算在杜拜購買商品攜帶入境，請事先查看海關相關規定，以免入境時海關禁止帶入或收稅。其中煙酒類，海關規定年滿 16 周歲每人限帶 12 度以上酒精飲料 2 瓶（1.5 升以下），香煙 400 支或雪茄 100 支或煙絲 500 克

#### 杜拜海關出入境及機場安檢規定：

- 1、如果攜帶專業相機、攝像器材和筆記型電腦一定要報關，以免造成不必要的麻煩。另外，刀子，剪子，指甲刀等必須托運
- 2、境外音像製品、書報、新鮮水果等不可攜帶入境
- 3、入境時可攜帶 2 升烈酒、2 升葡萄酒、10 箱香煙、100 支雪茄

## 交通：

- 1、杜拜與國內一樣，靠右行駛，過馬路請遵守交通規則，保護自身安全
- 2、杜拜公路網發達，陸上交通十分便利。七個酋長國之間均有高速公路相連

## 通訊：

- 1、酒店房間內的電話通話費比較昂貴，建議在當地購買電話磁卡，在公用電話亭使用。電話卡及電話亭電話如何使用請看相應說明或諮詢導遊

## 2、電話撥打方法：

(1) 杜拜撥國內座機：0086+區號（不要區號前的 0）+電話號碼，如撥打北京座機 00861012345678

(2) 杜拜撥國內手機：0086+手機號碼

(3) 國內撥杜拜座機：00971+區號+電話號碼（不要區號前的 0）

(4) 國內撥杜拜手機：00971+手機號碼

## 酒店：

- 1、酒店房間內一般設有收費電視、電話、有償飲料及小食品等，請詢問清楚費用後使用，以免結帳時發生誤會，mini bar（冰箱）裡的飲料等在拿出後 15 秒計算收費。
- 2、酒店自備熱水壺等電器用品
- 3、用電、用水注意安全、節約，吸煙注意安全，如有設施損壞，需要個人賠償
- 4、離開酒店時請仔細檢查個人物品，不要遺漏

## 購物：

- 1、杜拜有許多大型商場，由於免稅，世界名牌在杜拜的價格都比較划算，化妝品、黃金製品、鑽石、高檔手表、服裝箱包等都是不錯的選擇
- 2、杜拜機場的免稅店 24 小時營業；商場的價格都是固定的，但在集市裡可以還價
- 3、杜拜沒有針對外國遊客的退稅政策

## 餐厅：

1. 用自助餐時，應先少量拿取，喜歡再多取
2. 如需用刀叉，請左手拿叉，右手拿刀。不宜揮動刀叉說話，餐具盡可能少出聲音
3. 黃金假日和旅遊旺季時，用餐可能需要等候，請您諒解

## 小費/服務費：

- 1、除了速食店不需要付小費和服務費，其他餐館一般會在帳單上加收一定的服務費，請在用餐前諮詢，避免結帳時誤會
- 2、小費不同于服務費，不體現在帳單上，是額外給服務人員的，如酒店門童、客房打掃人員、餐館服務生、計程車司機等，您可視具體情況，給予服務人員 2-5 美元的小費；建議每日離開房間時，在房內放上一定數目的零錢，以示對清潔人員的肯定
- 3、在某些餐館，服務生會主動送來茶水、餐前小吃等，請先詢問是否收費後再食用，避免結帳時誤會

## 宗教/風俗禁忌：

- 1、寺廟、教堂、宮殿、高級娛樂場所為公認的正式場合，進入時，衣著須端莊整潔，不可袒胸露背、穿拖鞋、短褲、迷你裙、無袖上衣或其他不適宜的衣服
- 2、不要未經允許給陌生人拍照，景點若規定不可拍照攝像，請予以遵守
- 3、當地每年一次的齋月期間，在日出後和日落前，不許在公共場所和大街上喝水、喝酒、吸煙、吃東西，當地絕大多數的餐館和飲品店在這個時間停業。在此期間，女士們要儘量穿長袖衣服和長褲，不要太暴露
- 4、當地的印度、巴基斯坦或孟加拉人，仍習慣口中說 Yes，卻隨著 Yes 的長音大搖其頭，這是他們習慣使然，仍表示肯定之意
- 5、一般阿拉伯家庭仍是席地用餐，而且用手抓食，做客時最好入鄉隨俗
- 6、杜拜信仰伊斯蘭教，遊客須注意不要違反其宗教習慣。清真寺內不要大聲說笑

## 如何稱呼當地人

阿聯酋公民統稱為 Emirati

## 是否可以飲酒

1. 共場合嚴厲禁止飲酒
2. 酒店的餐廳和酒吧被授權可以提供酒精飲品。另外，在其他如 Marina Yacht 俱樂部和 Polo 俱樂部等私人會所內也可以飲酒

## 使用何種貨幣

1. 人民幣在杜拜不流通，請帶美元出境
2. 杜拜當地的貨幣為杜拉姆——杜拉姆可以與美元兌換
3. 1 杜拉姆=0.27 美元 或 1 美元=3.67 杜拉姆

## 貨幣與小費

1. 信用卡（VISA，萬事達等）可以廣泛使用，銀聯卡只在有標識的地方使用
2. 付小費時建議使用杜拉姆
3. 通常情況下小費的付費比率為 10%（如餐廳等）
4. 部分酒店會將小費自動計入帳單中，客人無需付小費給服務生。如果您收到帳單後不瞭解是否應該付小費，只需簡單向服務人員進行諮詢即可
5. 酒店服務生：2 件行李=5 杜拉姆小費
6. 支付小費習慣與世界上其他大多數地區相似，由顧客自行決定

## 是否安全

杜拜的犯罪率幾乎為零，無論白天或是夜晚，這個城市都絕對安全。如果您需要幫助，請撥打緊急電話 999

## 禁忌

忌諱豬肉  
拍小孩頭  
隨處飲酒  
送布娃娃  
對當地婦女拍照或用身體接觸  
隨地小便  
展品及散發資料上不得有以色列文字

## 出行須知

建議自帶牙刷、牙膏等洗滌用品和拖鞋，當地酒店非常重視環保，有可能不提供這些物品

## 注意事項 安全須

知：

- 1、隨身攜帶護照、酒店名片、記住導遊領隊的聯繫方式，天黑後不要往偏僻的地方走動

- 2、遵守交通規則，不要橫穿馬路，不要強行搶道，注意自身安全
- 3、不要與陌生人搭訕，拒絕陌生人所提供的服務，以免遭受欺詐被人利用
- 4、有疾病史的遊客，務必隨身備好藥品
- 5、現金、證件及其他貴重物品千萬不可放進托運行李內，一定要隨身攜帶
- 6、酒店、司機不負責放在客房、巴士中的貴重物品安全，請不要將其留在酒店房間或放在旅遊大巴上，以免造成不必要的經濟損失
- 7、景區、酒店大堂、商場等遊客聚集的地方是偷竊行為多發地，請看管好自己的財物

#### 跟團須知：

- 1、請聽從領隊和當地導遊安排，不得擅自離隊、憑個人意志辦事
- 2、旅遊大巴車內禁止吸煙，垃圾請放入垃圾袋，保持車內衛生
- 3、記住導遊宣佈集合的時間和地點、所乘大巴的顏色、牌照號碼
- 4、集體活動時要遵守時間，避免因個人遲到、掉隊影響全團的正常行程
- 5、跟團旅遊應以團隊利益為重，顧全大局，互敬互諒，需尊重和配合導遊、領隊的工作
- 6、在不減少原行程的遊覽景點及保證遊覽時間的基礎上，導遊可對原行程遊覽先後順序進行適當的調整

#### 備用通信錄

杜拜國際機場：00971-4-2166 666 中國駐

阿聯酋大使館：00971-2-4434 276 中國駐

杜拜領事館：00971-4-3944 733 杜拜市政

府：00971-4-2215 555 查號臺：180

報時台：140 資

訊諮詢台 100 匪

警：999

火警：997

救護中心：998/999