

大愛電視第五屆第十二次頻道倫理委員會	
會議日期與時間	2025年12月19日(五)下午二時
會議主席	劉蕙苓主委
與會人員	<p>(一)委員:高惠宇、奚聖林、陳定邦、劉新白、楊憲宏(視訊)、張尊昱</p> <p>(二)列席單位/主管: 同心圓辦公室:張志祥總監、歐宏瑜副總監、行政物管中心總監俞坤成、人才培育中心 鍾程、同心圓辦公室募心募愛室客服 黃柏維、新聞內容中心 呂思萱</p>
議程	<p>(一)2025年Q4教育訓練項目與時數概況 (人才培育中心)</p> <p>(二)2025年Q4客服統計概況 (同心圓辦公室募心募愛室總機客服)</p> <p>(三)臨時動議: 人文志業申請WELL認證(WELL Building Standard)</p>

會議記錄

(壹) 2025 年 Q4 教育訓練項目與時數概況

報告人：人才培育中心鍾程

報告內容：

本季開課數共 45 堂，總時數：88 小時，參加人次：519 人。

課程類別：

(一) 共識課程

包含人文志策會、志工早會分享、線上課程、一般同仁資通安全認知訓練、消防演習與消防演練及防災中心服勤人員複訓等課程。

(二) 專業課程

(1) 第一類：新聞與內容創作類

(a) 中部共修_攝影視角學的探討

(b) 通訊傳播事業個資保護實務專題講座

(2) 第二類：製作美學與技術類

(a) Chat GPT 實務應用課程

(b) Chat GPT 線上課程

(c) 影像美學設計進階

(3) 新員課程

(a) 新進同仁報到日教育訓練

(b) 新進同仁職安教育訓練

(貳) 委員意見：

- (1)楊憲宏主委：運用 AI 處理影像立意良好，但有時做出的影像會比真實場景更真實，因此在這方面要很注意專業倫理，要站在以人為本的角度來思考。強調教育的重要性，找出運用科技可能面對的問題。
- (2)陳定邦委員：電視台應培養同仁掌握科技趨勢、與時俱進的能力。媒體是用文字與影像說故事，人資可以安排業界專業人才來輔導同仁精進運用科技的能力。
- (3)高惠宇委員：與其防堵不如疏導，讓 AI 不損壞媒體的專業。若有使用 AI 產出新聞，必須誠實告知觀眾。注重使用 AI 的倫理概念，避免因為 AI 而使觀眾產生誤解。
- (4)劉新白委員：使用 AI 產出內容需要花更多時間查證，避免過度擬真造成誤會。
- (5)奚聖林委員：新聞從業人員無可避免的需使用科技擬真時，可以採用變色等方式來區分真實與擬真畫面，同時必須注意絕對不可以用 AI 造假。
- (6)新聞內容中心呂思萱：大愛新聞在影像呈現上有嚴謹的規範，目前會使用 AI 蒐集資料，在影像上則還沒有使用 AI 生成。感恩各位委員的指教。
- (7)劉蕙苓主委：如果用 AI 重現犯罪現場，要考慮是否會影響責任判斷，影響辦案人員釐清責任。如遇重大事件時，不管是 AI 重現或採用網路提供影片，都要嚴格查證，避免影響電視台的公信力。

(參) 2025 年 Q4 客服統計概況

報告人：同心圓辦公室募心募愛室 黃柏維

報告內容

(1)2025 年第四季期間，事件總計 303 件（比上一季增加 52 件）其中以新聞稿：增加 51 件最多。

(2) 本季客服並無接獲申訴層級事件，新聞有 2 則下架處理，節目、戲劇有更正字幕、查詢相關資訊、觀眾反應個人心得和建議等。其他有播放觀看問題、申請影片資料，查詢和建議事項等。

(3)客服紀錄事件說明有關客服紀錄事件

(a)2025/09/16 09:26 龜記茗品沐青股份有限公司-品牌行銷
公關致電告知大愛新聞畫面出現龜記品牌，請打馬賽克模糊。

處理方式：2025/09/16 上午 9:46 轉知新聞內容中心協助處理，2025/09/16 上午 9:50~10:00，新聞中心完成 YT 新聞、FB Reels 短影音下架。

(b) 2025/11/24 上午 10:45 臺久企業股份有限公司來電告知
2025/09/05 大愛新聞報導吸入過多除膠劑，男子暈眩險些洗腎，製作新聞使用臺久旗下產品【SPODIN 司伯汀】貼紙剋星去污除膠劑示意報導，要求我方於中午前下架相關新聞 (FB YT IG 等)，下架後請回報。

處理方式：2025/11/24 上午 11:17 轉知新聞內容中心協助處理，並通報法務。

2025/11/24 上午 11:34 新聞中心完成 YT 新聞下架。

2025/11/24 上午 11:58 客服回電臺久企業代表說明並致歉

(肆)委員及主管意見：

- (1)張尊昱委員：新聞部同仁在接獲客服同仁反映後，要能及時反應。
- (2)陳定邦委員：在內容播出之前必須再次確認，防止出現錯字的現象發生。

(伍) 臨時動議：人文志業申請 WELL 認證 (WELL Building Standard)

報告人：行政物管中心總監俞坤成

報告內容：(1)關渡靜思堂獲 LEED 既有建築物、建築運營和維護黃金級標章，有助實現聯合國永續發展目標。

(2)以人為本的 WELL 健康建築，有助於提升工作場所滿意度、生產力與福祉。

(3) WELL 的優勢與差異化：通過現場性能驗證，進行資料化的環境評估。包含空氣品質、水質、光線和照明、熱舒適與聲環境。

(4)在公司管理上的優勢：有助行政管理-運動、促進社區交流、以及促進員工身體健康。

(陸)委員意見：

劉蕙苓主委：人文志業中心可以與關渡區域的機關學校共同合作，達到環境永續的目的。

下次開會時間：2026 年 3 月 27 日下午二時三十分