

大愛電視第五屆第十次頻道倫理委員會	
會議日期與時間	2025年6月20日(五)下午二時
會議主席	劉蕙苓主委
與會人員	(一) 委員:高惠宇、奚聖林、陳定邦、劉新白、楊憲宏(視訊)、張尊昱主責長 (二)執行秘書:何建明主責長(請假) (三)列席單位/主管: 同心圓辦公室行政室:吳年玉總監、張志祥副總監 新聞內容報導中心:任家珍副總監 人才培育中心:鍾程、王嘉筠 同心圓辦公室募心募愛室總機客服:黃柏維
議程	(一) 複審大愛新聞 AI 使用準則 (二) 2025年Q2教育訓練項目與時數概況(人才培育中心) (三)2025年Q2客服統計概況(同心圓辦公室募心募愛室總機客服)

會議記錄

(一) 複審 大愛新聞 AI 使用準則

報告人：新聞內容報導中心 任家珍

1、報告內容

- (1)、前次會議中已向各位委員報告目前大愛新聞 AI 的使用內容及概況
本次則針對「**大愛新聞內容報導中心使用 AI 的使用原則與操作指引**」的文字內容向委員們請益。
- (2) 在修訂版的「**大愛新聞內容報導中心使用 AI 的使用原則與操作指引**」，除了將**揭露訊息**列為 AI 的首要使用原則，也跟根據前次會議中各位委員的意見，在 AI 的使用流程與監控等部分在文字上做了潤飾與修改。

2、委員意見

(1)高惠字委員：在新聞當中如果運用了 AI 寫作，要特別注意如果有討論到情感的部分，就要特別注意文字的修飾。同時隨著 AI 工具的演進，編採人員必須定期修訂運用 AI 的習慣並特別善盡監控與檢查的把關責任。

(2)楊憲宏委員：AI 的使用者必須要有自己的思想，並保有自己的知識，再用 AI 作為輔助。同時作者必須特別注重寫作倫理，向觀眾揭露文章有那些部分是藉由 AI 所寫。可以參考美國 MIT 的調查研究，作為寫作倫理的基礎。

(3)劉新白委員：目前有很多的 AI 程式，每一種都有不同的特殊功能，使用者在寫作時注意各種不同程式的使用原則。記者在現場必須掌握正確的訊息，再根據 AI 提供的方法與指引寫作。

(4)奚聖林委員：可以把 AI 的使用，納入員工訓練內容。

(5)張尊昱主責長：AI 工具可以妥善運用，但作者必須提醒自己何處應

該揭露，同時必須特別注意素材的版權問題。

(5)劉蕙苓主委：編採人員在寫作時必須提醒自己使用 AI 的原則及指引，特別要注重網路素材真實性的查證。未來會有許多內容都和 AI 相關，因此善盡網路查證原則也會更加重要。

(二) 2025 年 Q2 教育訓練項目與時數概況

報告人：人才培育中心：鍾程

1、報告內容

2025 第二季人才培育中心共舉辦了 60 堂課程，總計時數 140 小時，參與同仁共有 2006 人次，較第一季增加了 898 人次。

- (1) 共識類課程包含：人文共識類：「5/11 中正紀念堂浴佛大典」、「6/5 人文志策會」、「6/9 合心精進會」。
- (2) 性平講座-性別友善職場:提升性別平權意識、114 年上半年度消防疏散驗證演練、健促講座--「做對運動，「腕」事都 OK！」、「喚醒壯世代的肌肉」等課程
- (3) 專業類課程：有新聞與內容創作類、製作美學與技術類、科技工程類與人文推廣類。課程內容包含「人工智慧的新聞倫理界線與挑戰」、「從破億觸及短影音到 AI 導演及電影 CGI 監製」、「AI 國際新趨勢與爭議解構」與「ChatGPT 快速入門 x 模組設定術」等與 AI 相關的課程。

2、委員意見：

- (1)劉蕙苓主委：感謝人才培訓中心安排多樣且實用的課程。

(三) 2025 年 Q2 客服統計概況

報告人：同心圓辦公室募心募愛室：黃柏維

1、報告內容

- (1)、2025 年第二季期間，事件總計 206 件，總事件與上一季相比，增加 36 件。以新聞類的新聞稿增加 28 件較多。

- (2)、本季客服並無接獲申訴層級事件，新聞有 1 則更正通知，節目、戲劇有查詢相關資訊、觀眾反應個人心得和建議。其他有建議播出時段、查詢資訊，申請影片資料，及網路影片上傳問題反應等。
- (3)、有關客服紀錄事件，除表達觀眾對大愛電視節目的支持與感謝外，也在接獲建議後，立刻轉達相關單位處理

2 委員意見：

- (1) 陳定邦委員：除了將訊息傳達給節目單位之外，可以將製作單位如何處理的方式列入報告中。
- (2) 劉蕙苓主委：如果現場節目在 YT 中會有聲音或其他落差，可以尋求加入文字說明的解決方案。同時若節目有精華版，也可建議觀眾回看精華版內容。

(三) 臨時動議

- (1) 楊憲宏委員：想請教目前大愛電視的收視情形。
- (2) 吳年玉總監：目前八點檔大愛劇「生命的麥田」平均收視率為 0.76，在所有電視八點檔競頻中排名第 4。在 OTT 上，大愛劇「院長爸爸」在 Line TV 播出，截至 6/18(三)為止，已累積 100 萬流量，在十大戲劇中排名第 4。
- (3) 下次開會時間：2025 年 9 月 12 日或 19 日下午二時半

