

大愛電視 2024 年第五屆第六次倫理委員會會議記錄

壹、會議資訊：

日期與時間： 2024 年 06 月 21 日，下午 3 時。

地點： 關渡靜思堂 7 樓會議室。

貳、與會人員：

主委： 劉蕙苓

委員： 高惠宇、陳定邦、奚聖林、張尊昱、楊憲宏 (視訊)、劉新白(請假)、

列席人員：新聞內容中心、人才培育中心、募心募愛室

參、會議主題：

(一) 有關民眾向 NCC 反應，大愛新聞報導”遊太魯閣困三天 新加坡夫妻忘懷”新聞，主播導言、標題及字卡與 YouTube 頻道該則新聞的標題不同之處理情形。

(二)教育訓練實施概況 (2024 年 Q2)。

(三)客服申訴處理 (2024 年 Q2 客訴統計)。

(四)臨時動議：下次開會時間。

肆、會議內容：

一、有關民眾向 NCC 反應，大愛新聞報導”遊太魯閣困三天 新加坡夫妻忘懷”新聞，主播導言、標題及字卡與 YouTube 頻道該則新聞的標題不同之處理情形。

(一) 新聞內容報導中心採訪部副首席林國新報告:

1.在 0403 花蓮大地震發生後，因為有一對新加坡籍夫婦一直未被尋獲；而同時有一對來自新加坡、馬來西亞籍的職工，主動來電與大愛新聞聯繫，表示他們可以接受大愛新聞的訪問。比較有爭議的地方就是只有在開頭有出現「新國夫婦」的字卡，新聞稿則沒有出現任何”新加坡籍”的解說，但是這則新聞播出後便有許多觀眾留言，以為這對夫婦就是另一對尚未尋獲的新加坡籍夫婦，隔天在瞭解事情狀況後便立刻處理改正。所以在新聞內容裡是完全沒有出現”新加坡籍”等字句。

(二)委員意見：

1.高惠宇委員:新聞再次播出時有沒有改正？

2.林國新副總監:本新聞只播出一次，在大愛新聞的 Youtube 頻道則將字卡改正為馬籍夫婦。

3.陳定邦委員：已經跟 NCC 回覆了嗎？

- 4 林國新副總監：已經與 NCC 解釋，已經修正字卡，並補錄一段新聞在 Youtube 播出。
- 5.劉蕙苓主委：將來若遇到類似的事件，可以在描述與措辭上更清楚一點，避免造成爭議。

二、人才培育中心 - 教育訓練實施概況 (2024 年 Q2)：

(一)人才培育中心副總監張美娟報告：

1.第一季課程統計：

專業類 16 堂，40.5 小時，350 人參與。
共識類 31 堂，44.5 小時，1316 人參與。
新員類 32 堂，60 小時，100 人參與。
傳承類 1 堂，3 小時，5 人參與。
總計 77 堂，162 小時，1788 人次參與。

2.專業類課程：包含第一類:新聞與內容創作類、第二類:製作美學與技術類、第三類:科技工程類與第四類:人文推廣類。

專業類課程分別在 5/15 邀約入圍奧斯卡紀錄短片的電影《金門》的導演江松長與製片張與蘭分享製作與參賽經驗、6/04 邀請在中央社任職 15 年的專業記者洪鳳鈞來分享新聞議題規劃、6/13 邀請吳彥杰老師分享，如何將 ChatGPT 運用於媒體工作過程，並針對可能遇到的各種工作面向一一探討並實作。

5/02 邀請黃泓諺老師帶領同仁，實際運用平面設計工具 Canva 與 AI 軟體，進行影圖美術之設計與修改。

3.共識類課程：6/3 人文合心精進會，邀請德倩師父分享【慈濟精神 法脈溯源】、林天來師兄分享好書【深刻認識一個人】，以及榮獲【57 屆休士頓國際影展銀獎】肯定的創作同仁分享得獎作品。

除主題分享外，也在會中歡迎 4~6 月新進同仁，與祝福 6~8 月生日之同仁生日快樂。6/6 人文志策會主題：融傳媒轉型:自信的走自己的路。

文祈福會(0403 花蓮強震) 4/8 辦理:04/03 花蓮強震，爾後更是餘震不斷，人文志業於祈福會，邀請社區師兄姊、人文志業主管同仁參加，由新聞採訪同仁分享當地實況，一同祈禱、募心募愛。

4.傳承類課程：產學合作-慈濟大學專業課程教學，時間：2/9~6/21，計 18 週 年級：大二/課程：數位影音製作/授課教師：張尊昱、陳竹琪、張偉忠、許智凱、余杰沼、林明信、羅健綱/修課人數:22 人

以影像語言及文法為課程基礎，搭配攝影、剪輯、成音、音樂音效、正音、空拍等，建立學生具有專業影音敘事基礎的入門能力。對於希望早一點有實戰經驗的同學，指導老師們也會鼓勵同學用作品參加比賽，以瞭解自己的實力。

113 年學期實習(大四下)，時間：1/29~6/7，12 週(18 週)，學生：慈濟大學 4

名、國立師範大學 1 名，計 5 名。學生表現優異，其中 1 名慈大醫資同學確定留任，1 名師大社教同學等待面試。1 名慈大醫資同學為獎助學生，待完成兵役明年到職，學校老師來訪亦認同本會教學態度、均給予肯定。

(二) 委員意見：

- 1.陳定邦委員:實習生的部分，可以再與慈濟大學傳播學系有更多的合作，提升慈大學生來大愛台實習的意願。
- 2.高惠宇委員: 實習生人數減少的緣故，有可能是因為有些學生準備繼續出國深造。
- 3.劉蕙苓主委: 建議下次報告時，可以將各類課程參加的人數比例算出來。另外 AI 的問世對智慧財產權與新聞內容產製產生很大的影響，建議新聞內容中心可以開立課程探討 AI 對新聞內容及採訪的衝擊。

三、客服申訴處理 (2024 年 Q2 客訴統計)：

(一)募心募愛室黃柏維報告：

1. 2024 年第二季期間，事件總計 153 件，總事件與上一季相比，增加 62 件。其中以新聞稿信件增加 72 件最多，整體事件增加原因，應是第一季含農曆新年，故第一季事件數較少。
- 2.本季客服並無接獲申訴層級事件，唯新聞、戲劇、節目有查詢相關資訊、觀眾反應個人心得和建議，較為特殊個案為 YT 頻道上傳之多年前節目影片，有相關建議等。
3. 其他類部分: 觀眾建議事項--2024/6/4 23:42 觀眾來信建議：節目【甘願人生】20150616 - 野球少年的超級奶爸，Youtube 影片受訪教練涉嫌侵害學生案件遭起訴，由於影片涉及許多學生影像，學生恐有被外界影射或其他受害疑慮。請考慮予以下架。處理方式：6/5 轉知網路影片管理相關單位了解後，相關單位已下架該影片。

(二) 委員意見：

- 1.陳定邦委員:建議可以將表格合併成一頁。
- 2.劉蕙苓主委: 只要文字大小對視覺不會影響，可以考慮陳委員的意見。

伍、臨時動議：

下次開會時間定於 2024 年 9 月 27 日星期五下午 2 時 30 分。