

大愛電視 2023 年第五屆第三次倫理委員會會議記錄

壹、會議時間：2023年10月06日下午二時。

貳、會議地點：關渡靜思堂7樓會議室。

參、與會人員：

一、主委：劉蕙苓

二、委員：高惠宇、陳定邦、楊憲宏、劉新白、奚聖林、張尊昱

三、列席人員：人才培育中心、品牌拓展中心、新聞內容報導中心

肆、會議主題：

一、教育訓練實施概況。(2023年Q3)

二、客服申訴處理。(2023年Q3客訴統計)

三、新聞內容增加「早安慈濟情」連線單元與新攝影棚作業簡報。

四、討論重點:

一、教育訓練實施狀況

～人才培育中心資深經理張美娟報告

(一) 課程統計

- 1.本季共開設專業類、共識類、傳承類及新員類以及福祉類等五類課程，共90堂課程，總計時數為208.5小時，參與同仁共計1224人次。
- 2.人文共識課程方面，9月7日舉辦人文志策會，主題為「二十年大浪，淘後的慈濟傳媒」。以及9月22日至24日舉行法脈宗門營主題為：守志奉道 弘法利生。參加人數：學員30人、工作人員15人。
- 3.專業課程包含熱青年2023影像培力工作坊、外點同仁(南部)藉由專題影片-「產卵路有哪些 路蟹產卵新路」，研討新聞採訪技巧與內容、剪映軟體實際操作，帶領同仁認識與操作新款免費剪輯軟體、攝影組邀請廠商 Sony 來展示並介紹新款攝影機，並邀約新聞、節目等導演與攝影師一同來瞭解與操作等。
- 4.傳承類課程:7月3日至8月25日暑期實習，實習學生學校與人數:11所大專院校、28位學生。本次實習後有兩位同學，選擇繼續留在人文志業中心工作。
- 5.福祉類課程: 由中醫師帶領學員，從中醫的觀點看正常生理，並教導學員如何睡好覺的技巧。

6.消防演練方面，針對新大樓完成新的編組，目前各樓層已經試跑過一次防災流程，10月18日配合消防局的時間，會正式的舉辦一次消防演習。

(二) 委員意見

- 1.陳定邦委員:目前大家都很注重職安與資安的訓練，可以再瞭解一下政府機關每年規定所需的法定教育時數，特別是資安的課程可以再加強。
- 2.劉蕙苓主委:這學期的實習生有兩位留下來在人文志業中心服務，這是很好的成果，希望將來可以延續。

二、 客服申訴處理。(2023年Q3季客訴統計)

～品牌拓展中心黃柏維報告

- (一) 6月28日至9月27日客服紀錄，資料來源：1客服電話 2客服電子信箱(tcts@daaitv.com)其中客服有247通，主要以電子信箱來信為主，有189則；第三季並無接獲申訴層級事件。

(二) 委員意見

劉蕙苓主委:謝謝同仁辛苦的累積以及整理客服意見。

三、 新聞內容增加「早安慈濟情」連線單元與新攝影棚作業簡報

～新聞內容報導中心副總監何任家珍報告

(一) 新聞內容報導中心搬到二期新大樓後啟用多功能棚，由十二片面板組成主播播報的背板，還有四台攝影機。目前希望能朝網路與新聞共用的方向努力，因此也規劃了一個網路節目的座談區。將來在二臺會新闢兩個新聞時段，也是朝網路同步播出的規劃。氣象則是採六點預錄，七點夜安新聞播出的方式。

(二) 新聞內容報導中心自今年7月17日起推出「早安慈濟情」連線單元，透過連線與觀眾一起瞭解全球慈濟人的足跡與脈動。目前為止已經與亞洲 非洲 美洲 歐洲 大洋洲等 10 多個國家地區連線，雖然有時差的問題，但志工都非常樂意配合即時連線，因此像是夏威夷林火現值卡發放、烏克蘭婦女返鄉發毛毯等即時與動人的新聞，都能即時呈現在觀眾眼前。希望透過六分鐘的單元，讓慈濟全球新聞不漏接。

(三) 委員意見

- 1.劉新白委員:由於連線涵蓋五大洲，為了掌握新聞的即時性，要特別考慮如何克服時差以及人力運用的問題。
- 2.楊憲宏委員:有關於連線的器材、在編輯台以及副控上的各種技術層面的作業程序，建議可以做一個完整的

標準作業程序手冊。

3.陳定邦委員:早安新聞可以掌握新聞最可貴的即時性來做 Live與各地連線，值得肯定。期許將來可以嘗試同時進行一對多的連線。

4.劉蕙苓主委:因為技術性與器材的問題比較容易克服，如何安排與訓練人力才是比較費心的部分，委員們鼓勵新聞內容報導中心可以針對不同階段，設定不同目標，以達到上述倫理委員會對同仁們的期待。

四、臨時動議：下次開會時間暫訂於12月29日下午兩點三十分。