

大愛電視第五屆第二次頻道倫理委員會會議紀錄

因 5/19 日已針對內容製作規範加開會議，故本次會議採用『書面』形式進行

壹、書面資料寄出日期：2023 年 6 月 24 日

貳、委員書面意見回傳日期：2023 年 7 月 1 日前

參、書面資料寄送人員

1. 主 委：劉蕙苓

2. 委 員：高惠宇、陳定邦、楊憲宏、劉新白、奚聖林、張尊

昱

3. 執行秘書：何建明

4. 書面報告者：人才培育中心鍾程、品牌拓展中心黃柏維

肆、會議主題

1. 教育訓練實施概況。(2023 年 Q2)

2. 客服申訴處理。(2023 年 Q2 客訴統計)

伍、報告內容

1. 教育訓練實施概況。(2023 年 Q2)

- (1) 本季課程內容包含專業類、共識類、傳承類、新員類以及
福祉類等。
- (2) 課程數總計 77 堂，較上一季增加 40 堂。課程時數為 162 小
時，較上一季增加 86.5 小時。參加人次為 1788 人次，較上一季
增加 852 人次。
- (3) 專業課程類採訪部(北部)共修、基礎印刷設計說明會、主控
系統操作教學等。
- (4) 共識類課程包含兩場人文志策會，主題分別為媒體即教育
(4/27)、目標：須彌山頂峰人(6/15)。
- (5) 職安訓練：一般安全衛生在職教育訓練
- (6) 福祉類課程，安寧緩和篇(二部曲)，邀請同仁與社區一同學
習「自己」規劃「善終」。

2、2023 年第二季客服統計報告

- (1) 2023 年第二季並無接獲申訴層級事件，僅就新聞播報狀況有 2
件觀眾反應事項，偏向負面觀感。

事件 1：觀眾對於宏都拉斯的政經狀況編譯新聞，有負面觀感，時
逢宏都拉斯與我國斷交。

事件 2：觀眾反應夜安新聞主播播報聲音由極小聲再漸大，並有播報數據錯誤的情形。

(2) 客服統計報告部分：

敬覆者：

有關台端來函指出宏都拉斯新聞一事，本中心知悉。感恩您的珍貴意見，我們將納入採訪範疇之建議。我們已轉告相關編輯採訪同仁虛心改進並堅持大愛台新聞傳統精神。也期盼您，持續給予我們支持與鞭策。

慈濟人文志業新聞內容報導中心謹啟

陸、委員意見

1、劉新白委員

教育訓練課程成果部分：

第二季課程數總計 77 堂，較上一季增加 40 堂。課程時數為 162 小時，較上一季增加 86.5 小時。參加人次為 1788 人次，較上一季增加 852 人次；唯一減少的是少了一個「傳承類」。

請問需要參加一類、二類、三類、四類的各有多少人？如果四類都需要參加的同仁，第二季一共要上 162 小時，每週上課超過 12 小時，如何兼顧工作和學習？此外，第二季為何沒有傳承類？

2 奚聖林委員

(1)三個月來只有兩則負評，堪稱典範。就宏都拉斯新聞應請編輯部說明，而非由客服面對質疑。電視新聞往往因為剪輯既成受時間緊迫之限而不及修正，因此要維持一貫的平衡報導，需在採訪製作前溝通表達清楚；另外在新聞檢討會議上讓同仁理解新聞政策，儘可能不重蹈覆轍。至於工程技術與報導精確性是最基本的要求，雖然當前諸多媒體錯誤百出，回覆觀眾疑問仍不應避重就輕。

(2)教育訓練如果以滿足 NCC 要求為目的，目前所為已經超額完成。但細看專業類，比較日常表現，建議以更高標準，納入多一些電視新聞教育課程。

3 陳定邦委員

(1)觀眾網路來信具體事實明確，也有人事地，相關部門回覆建議能根據實際情況有所說明，確實有疏忽，就力求改進，甚至是涉及到制度面的流程，如何加強管控，而不是制式、僵化，甚至未著邊際的回應，無法展現對於觀眾的熱情的用心檢討；未再收到後續回應可能代表無言，建議審慎處理。

(2)有關教育訓練，正值搬遷過程，相關資料無法展現對於新大樓安全、設備的教育訓練，即使有，參加者也不是很多，建議提早規劃，加強宣傳，亦可加入後續完成網路課程點閱人數與完課率，納入執行成果。

4 高惠宇委員

觀眾來函之一，提到大愛新聞對斷交“宏都拉斯”內政和“烏克蘭”內政報導之差異。這位觀眾對國際新聞關注十分仔細，是件好事。

以後類似詢問可以這樣答覆：“因宏都拉斯曾與中華民國有邦交，我們派有大使館和其他援助單位，有長期直接的接觸和觀察，因而對宏國社經發展有第一手的資料。至於烏克蘭，台灣從未與該國有正式往來，引用的新聞資訊和評論，大都來自外電報導。”