

大愛電視 2023 年第五屆第一次倫理委員會會議記錄

壹、會議時間：2023年3月31日下午二時三十分。

貳、會議地點：慈濟人文志業中心12樓會議室。

參、與會人員：

一、主委：劉蕙苓

二、委員：高惠宇、奚聖林、陳定邦、楊憲宏、劉新白、張尊昱

三、執行秘書：何建明

四、列席人員：人才培育中心、品牌拓展中心、科工研發中心、節

目內容創作中心、戲劇內容創作中心

肆、會議主題：

一、新委員介紹及主委遴選

二、教育訓練實施概況。(2023年Q1)

三、客服申訴處理。(2023年Q1客訴統計)

四、大愛電視 Google Workspace for Nonprofits 被取消訂閱，後續建制管理流程及預防措施說明（科工研發中心）

五、續行審議「節目及戲劇製作自律規範」2022 十月版(第 4~6 章)

伍、討論重點:

一、新委員介紹及主委遴選～本屆新聘奚聖林先生為大愛電視倫理

委員會委員；全員並通過劉蕙苓委員續任第六屆主委。

二、教育訓練實施狀況

～人才培育中心培訓部鍾程報告

(一) 課程統計

1.本季共開設專業類、共識類、傳承類及新員類等四類課程，共

37堂課程，總計時數為75.5小時，參與同仁共計936人次。

2.專業課程包含採訪部(北、中、南部)共修，主題包含打開國際

視野-記者養成記、土耳其賑災新聞等。

3.第一季結語：適逢各中心逐步搬遷到關渡靜思堂，時間與場

地須因應調整，所以課程舉辦數量較少。上半年會著重在環境安全宣導。關渡靜思堂訓練空間擬規劃有容納近 100 人教室。同時也為 2023 年大愛電視評鑑做資料準備。

(二) 委員意見

- 1.陳定邦委員:二期大樓即將完工，可以規劃在新大樓的防災演練並列入評鑑換照資料。在自製節目部分，如果法規上有需要幫助，可以即早提出。搬到新大樓後，與公部門有關的規定，都要即早進行。
- 2.劉蕙苓主委：人才教育訓練部分安排的不錯。同時關於二大樓的防災教育可以持續進行。另外，關於產學合作也是電視台很重要的社會責任，大愛電視可以多提供一些學生的實習機會。
- 3.張尊昱研發長:實習生的人數將來會更加積極的與學校合作，包含在人才培訓計畫中提供獎學金等等，不特別以成績為主，而是為學生量身打造的人才訓練計畫，請台內優秀同仁擔任導師，同時以畢業製作送出去比賽，以提升實習的品質。也考慮開放更多學校來參與。
- 4.劉新白委員:建議實習學生可以提前到大三就開始。

二、客服申訴處理。(2022年Q4季客訴統計)

～人文推廣中心推廣部黃柏維報告

(一) 2022年12月13日至2023年3月26日客服紀錄，來源分別為客服電話及客服電子信箱(tcts@daaitv.com)。

由於其中有過年假期，因此客服紀錄稍減，共有110則。

電話有87通，電子信箱23則，多為節目內容及收視諮詢。其中有關於外購影片進行部分後製的意見，日前已在NCC官網上向觀眾說明，大愛外購片的相關後製，均有取得出版方的同意。另有一則公益影片，內容提到愛因斯坦曾說:蜜蜂只要消失了，人類只能活四年。原本用意是想強調環保的重要性，但這句話並沒經過查證，在收到觀眾提醒後，已通知產製單位修正並取消原影片排播。

(二) 委員意見

劉蕙苓主委:由於大愛電視是內容產製方，要更強調內容的正確性，所有單位將來要更加嚴謹的查證。

三、大愛電視 Google Workspace for Nonprofits 被取消訂閱，後續建制管理流程及預防措施說明 (科工研發中心)～科工研發中心

李建興報告

(一) 事件原因：管理人員失誤動作，取消訂閱 Google Workspace

(二) 持續時間：2023-02-14 11:00 ~ 2023-02-20 16:30

(三) 影響範圍：約 700 個 Gmail account 停用

(四) 處理過程：從 support ticket 到恢復正常，共 5 天。

因為 Google for nonprofits 方案的申請授權，無法在取消當下，立刻恢復，因此必須聯絡 Google 主責人員並確認 nonprofits organization 的資格，方恢復原功能服務。

(五) 事件檢討與預防措施：

1. 重新指派授權管理人員:限縮管理權指派、確認操作人員資格、使用者與管理者身分區隔
2. 特權帳號與密碼全面修改: 收回儲存最高權限帳密，避免駭客入侵、administrator / root 更換帳號、密碼不重覆使用。

(六)委員意見

1. 劉新白委員: 在不影響作業時間的前提下，所有程序最好都能有 Double Check 跟 Reconfirm 的機制。
- 2.陳定邦委員：強化資安人員的教育訓練、管理者與使用者的規範及職責應該分開。

四、續行審議「節目及戲劇製作自律規範」2022 十月版(第 4~6 章)

(一) 委員意見

1. 高惠宇委員：統一使用「本基金會」取代「本頻道」。
2. 張尊昱委員：新聞可能比較容易避免使用「老芋仔」等稱呼，但戲劇就比較不容易避免。
3. 劉新白委員：將「勿使用調侃語氣」改成「宜謹慎使用慣用稱呼」，如此就讓戲劇中心有比較多的調整的空間。
4. 劉蕙苓主委：在內容脈絡(Context)上，勿使人有輕蔑調侃之觀感，尤其是編劇（戲劇）通常是看一整段劇情，而非單一句對白給人的觀感。
5. 高惠宇委員：不同身障者不宜統一稱之為殘障者。
6. 劉蕙苓主委：有原則性的議題，可以將範圍定義得廣泛一點。
7. 楊憲宏委員：對於比較有爭議的內容，得諮詢外部顧問的專業指導。

伍、臨時動議：

希望能在六月呈報大愛電視評鑑資料時得以附上新的內容製作規範，故委員會委員同意於 5月19日加開一次會議，專門審視製作規範內文，並完成審議。

