

大愛電視 2022 年第四屆第十一次倫理委員會會議記錄

壹、會議時間：2022年10月07日下午二時三十分。

貳、會議地點：慈濟人文志業中心12樓會議室。

參、與會人員：

一、主委：劉蕙苓

二、委員：高惠宇、陳定邦(書面)、陳憶寧(書面)、楊憲宏(書面)、
劉新白、張尊昱

三、執行秘書：何建明

四、列席人員：人才培育中心、人文推廣中心、科工研發中心、節目內容創作中心、戲劇內容創作中心、影響拓展中心、同心圓研發
長張尊昱

肆、會議主題：

一、教育訓練實施概況。(2022年Q3)

二、客服申訴處理。(2022年Q3客訴統計)

三、大愛頻道播映資安防護現況

四、續行審議「節目及戲劇製作自律規範」2022六月版

伍、討論重點:

一、教育訓練實施狀況

～人才培育中心培訓部鍾程報告

(一) 課程統計

1. 本季共開設專業類、共識類、傳承類及新員類等四類課程，共84

堂課程，總計時數為303.5小時，參與同仁共計1766人次。

2. 七月與九月共舉辦兩次人文志策會，讓同仁共同參與，了解人文

志業最新脈動。

3. 專業課程包含智慧財產權、調光調色課等內容，並舉辦消防演練

另外邀請專家學者舉辦認識長照2.0 及啟發同理心等健康以及自

我啟發的教育課程。

(二) 產學合作

1. 大專生暑期見習：見習期間：7/4~8/26，計8週。

共13名學生(慈大6名、其他學校7名)，至6個中心8個部門實習

2. 慈大/慈科大學生大四下全學期實習：

招生對象：慈濟大學、慈濟科技大學學生

實習期間：慈濟大學2023/2/13~5/5，計12週；慈濟科技大學-

2023/2/13~5/19，計14週。

(三) 委員意見

1. 劉新白委員:可以考慮開設若發生災難例如地震或洪水時，同仁的撤退演練。
2. 張尊昱委員:本臺過去曾經做過假如災難發生導致不能播出該如何緊急應變，或是主控室失火，需要多少時間可以復播等演練。
3. 何建明執秘:除了災難應變外，本臺每年也會舉行兩次火災疏散演練。而人文志業中心本身有防震結構以減緩地震搖晃的壓力。
4. 劉蕙苓主委結語:在發生災難時的播出替代方案十分重要，所以每年舉辦災難演練以及讓電視台持續運作的應變措施應該特別重視。

二、客服申訴處理。(2022年Q3季客訴統計)

～人文推廣中心推廣部洪麗娟報告

(一) 2022年06月13日至2022年09月30日客服紀錄，資料來源：1客

服電話 2客服電子信箱(tcts@daaitv.com)

其中客服有327通，主要以電話為主，有143通；其中有107通為節目內容諮詢。本季的戲劇收視情況表現不錯，因此也有79通的查詢電話。

(二) 本季有個比較特別的案例是在表達個人意見當中，有位觀眾

對公益短片的一個畫面表達個人意見，本臺在接收到意見後即先將影片下架並更換畫面後再播出，這位觀眾在畫面更換之後，再次來電給予本臺正面的回饋。

(三) 委員意見

劉蕙苓主委:對於這些大愛電視的忠實觀眾，可以透過寄送慈濟月刊或電子報等方式持續聯繫與經營。

三、大愛頻道播映資安防護現況

～科工研發中心李建興報告

(一) 人文志業資安規劃構想，在工作分類上共分成:1.基礎建設

2.識別、3.管控、4.權限、5.備份及 6.天災/人禍等六大類

(二) 資訊安全實施上，人文志業製播相關部門已實施

ISO27001。

(三) 關於最近友台發生的特殊案例，本台也有相關處理方式

例如：透過審核流程控管，避免字幕出現異常資訊或上錯

字幕的狀況、強化自營直播與監看，以避免直播被壓上標

語、以系統化中繼轉換，防止發生片庫在更新資料時，不

慎清空檔案的意外事件。

(四) 委員意見

1. 高惠宇委員：系統中繼轉換是十分優秀的設計，值得鼓勵。

2. 劉新白委員:可以邀請一些中文造詣較好的慈濟志工加入審核
行列。

3.劉蕙苓主委：即使審核流程十分嚴謹，但還是可能有出錯的
機會特別是錯字，因此工程部門與內容部門彼此協助，層層
把關，避免出錯，便顯得特別重要。

四、續行審議「節目及戲劇製作自律規範」2022六月版

(一) 委員意見

1. 高惠宇委員：內容文字可以力求精簡，避免重複贅字與不必

要用語，力求文句通順流暢。

- 2.劉新白委員:在採訪災難製作規範條文中有提到積極展現防災預警功能，不過通常在新聞報導播出時，災難已經發生。建議大愛電視除了膚慰受苦災民之外，可以增加預警的功能。
- 3何建明執秘：大愛電視有跟中央氣象局合作，凡是中央氣象局發佈包含暴雨與地震等訊息時，大愛電視的系統也會立刻同步播出訊息，就是希望能夠達到預警的功能。
- 3.劉蕙苓主委:針對原條文中提到:災難事件保持距離，在靈堂、救災指揮中心等，均應避免「侵擾式」採訪。但因災難現場有很多種，建議不須要特別強調靈堂或救災指揮中心。另外對民間信仰如招魂儀式等不做細節描述。

陸、臨時動議

NCC於9月28日函轉民眾反映「大愛」頻道曾製播「智子之心」節目，申訴主旨:為何"智子之心"自2018年至今仍不能再上映?或是轉交其他頻道播映?

大愛客服已於10月6日將相關立台宗旨與製播方向等回覆內容，依照NCC提供之電子郵件回覆陳情人，並同步副本予承辦人員。

委員意見：

劉蕙苓主委：大愛台已按照NCC的指示回覆，該事件幾年前也已

做過深入探討，這樣的處置應無問題。

下次開會時間再議。