

大愛電視 第四屆第三次倫理委員會 會議重點

一、會議日期時間：2020 年 9 月 25 日(五) 下午兩點半至三點半

二、會議地點：慈濟人文志業中心 12 樓會議室(臺北市北投區立德路二號)

三、與會人員：

(一) 主 委：劉蕙苓

(二) 委 員：葉樹姍、劉新白、陳定邦、楊憲宏

(三) 列 席 者：歐宏瑜經理、陳竹琪經理、張美娟副主任、鍾程副
組長、洪麗娟副組長、戲劇部陳光隆、新聞部邱柏
誠

四、會議主題

(一) 前次會議決議事項報告

(二) 教育訓練實施概況。(2020 年 Q3)

(三) 客服申訴處理。(2020 年 Q3 客訴統計)

(四) 『涉已事務之新聞報導』處理說明～以戲劇〈伊如陽光〉為
例

(五) 新聞部數位編輯作業規劃報告

五、會議重點

(一) 前次會議決議事項報告

媒體發展部歐宏瑜經理：前次會議決議事項皆按照委員會決議

執行。

(二) 教育訓練實施概況。(2020年Q3)

報告者：人資室 鍾程副組長

- (1) COVID-19 防疫行動持續進行：縮減入口體溫監測、外賓出入實聯登記、健康管理異常通報。
- (2) 共識職能訓練：包含安全衛生教育訓練、資安專業認知訓練、人文月會，開課總時數 22 小時，上課總人數 737 人。
- (3) 專業職能訓練：包含著作權法、主控系統 IP 化、直播技能等，開課總時數 25 小時，上課總人數 257 人。
- (4) 暑期見習：7 月 3 日至 8 月 27 日為期 8 週，來自 10 所學校、14 個科系，共計 23 名學生，分別赴 15 個不同部門單位實習。並於 8 月 24 日舉行見習成果發表會。

(三) 客服申訴處理。(2019年Q3季客訴統計)

報告者：人文推廣部 洪麗娟副組長

2020年6月8日至2020年9月13日客服紀錄共240筆，其中來自網路有79筆，電話為161筆。來電次數以八月份最為頻繁，來電時段上則以上午10-11時居多。來電內容皆以收視諮詢居多。

(四) 「涉己事務之新聞報導」處理說明～以戲劇〈伊如陽光〉為例

(1) 戲劇部行銷活動報告（戲劇記者會、見面會）

報告人：戲劇二部企劃宣傳組 陳光隆

第一點：08/11 記者會主題：聚焦正向與樂觀

藝人訪問:飾演本劇的感受，帶動合唱:重現心芽年輕活力、神秘嘉賓:家人的感動與支持，期望把她用音樂、用才藝散播愛與良善的精神，能透過本劇的播映，傳遞和散發出去。

第二點： 08/22 見面會：正向樂觀 伊如陽光

北區教育團隊支援、帶動會場熱鬧氛圍；本尊李憶慧師姊、Johan 師兄、美國曾文莉師姊、藝人陳家達分享 Grace 的正向與陽光！

第三點：網路觀眾熱烈迴響：拍攝手法新穎，令人耳目一新。

(2) 新聞部報導角度與內容呈現

報告人：新聞部陳竹琪經理

針對大愛新聞在報導戲劇部分，主要會掌握以下三個原則：

第一：是本尊的拍攝以及採訪紀錄，伊如陽光報導中則是採用過去的資料畫面。

第二：是戲劇部分，包含演員感受以及演員與本尊的互動，再加上幕後花絮。

第三：見面會以及觀眾回饋。

委員意見：

劉蕙苓主委：可以考慮報導劇中人物的義行事蹟，讓更多非慈濟會員的觀眾能對主角有更多瞭解

陳定邦委員：對於大愛新聞報導戲劇的內容給予肯定。

(五) 新聞部數位編輯作業規劃報告

報告人：新聞部邱伯誠

大愛新聞臉書 (1) 新聞影片：電視新聞完整新聞帶

(2) 新聞影片重製：新聞帶重製成三至五分鐘

短片或網路新聞製作。

(3) 新聞圖片：除每日新聞與外電，也與志工組

合作，將適合製作成新聞的圖片

加上說明後上傳社群網站。

(4) 臉書直播

(5) 個案創意發想：配合時事製作梗圖。

Telegram&IG：(1) 新聞帶重製、網路新聞製作

(2) 每日新聞、外電新聞、突發新聞

(3) 創意個案

大愛新聞 Youtube：新聞影片、專題新聞清單

委員意見：

劉蕙苓主委：可以仿效 CNN 以及 BBC 作法，將重大新聞以圖文方式上傳臉書以及 IG 的限時動態，吸引網友注意，擴大傳播效力。

楊憲宏委員：為了經營社群關係，可以考慮縮小關注議題範圍建議可以專注於環保方面的議題，將慈濟的環保精神銜接到聯合國 SDGS 的發展目標。

劉新白委員：除了慈濟的環保之外，也可報導其他單位對環保投入的努力與作法。

臨時動議

下次會議時間：12 月 22 日下午兩點半