

# 慈濟大愛電視臺客服日誌 2019年6月

新聞類	
客訴與反應事項	處理方式
來信表示:覺得大愛臺都是播天災和志工正能量溫馨助人的新聞·不明白為何要播「新澤西州酒吧外有歹徒開槍 至少10人受傷」的新聞 2019/6/10 (一) 11:51	感恩觀眾建議·轉請新聞部參考
來信建議報導香港大遊行事件 2019/6/12 (三) 09:22	感恩觀眾意見·轉請新聞部參考

戲劇類	
客訴與反應事項	處理方式
馬來西亞觀眾來信: 「是否能將以往的大愛劇場·更多地上載至youtube大愛網路劇場」 2019/6/9 (日)04:40	目前電視上重播的大愛劇場·都有上傳到YouTube 大愛網路劇場: <a href="https://www.youtube.com/channel/UCWIS6QxFGFK-LKwwHzSsmHQ/videos">https://www.youtube.com/channel/UCWIS6QxFGFK-LKwwHzSsmHQ/videos</a> 另請參考「長情劇展」: <a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLYfJOvcvKb2SrsGfYxBOfH-bH6dnlHs2z">https://www.youtube.com/playlist?list=PLYfJOvcvKb2SrsGfYxBOfH-bH6dnlHs2z</a> 2016年起已陸續上傳戲劇影片·官網也可以觀看影片: <a href="http://www.daai.tv/drama/cur">http://www.daai.tv/drama/cur</a> ·但因為人力有限·上傳影片是以電視當天播出為主·有所不便之處·敬請見諒
觀眾來電:覺得「幸福之約」和「金山與麗嬌」戲中的男女主角不登對	感恩觀眾建議·每周彙整客服紀錄轉請相關單位參考
<b>兩過天青</b> 觀眾來電:關於片頭歌曲字幕·妳的煩惱從來毋乎阮知「樣」·「樣」字是否有誤	經與出版部確認後回覆:該曲作詞人(吳嘉祥先生)原本的歌詞就是寫「樣」字
<b>百歲仁醫</b> 觀眾來信: 「喜歡勵志的戲·大愛八點檔一直都是與內人同享的時段。近日起播的仁醫自不在話下·可惜·民國30年代的戲·經濟拮据的家庭·女主角竟只為鏡頭前的假唯美·妝化了在那年代不該出現的假睫毛·違和感嚴重·破壞畫面。」 2019/6/7 (五) 20:45	感恩觀眾意見·轉請相關單位參考
<b>大愛會客室</b> 來電提供個人意見: 建議主持人維持以前莊重的風格	感恩觀眾意見·每周彙整客服紀錄轉請相關單位參考
<b>芳草碧連天「An Heir of Love」</b> 美國觀眾來信:在官網是否能看到英文字幕的「芳草碧連天」	感恩觀眾建議·轉請數位內容組處理後回覆:會在7月初準備好英文字幕
<b>百歲仁醫</b> 來電反應教官的名牌顏色: 第9集畫面中·教官胸前的綠色名牌·正確應該是藍色(少校軍官)·綠色是士官的名牌	感恩來電告知·轉請相關單位參考

<b>醫世情-精華版</b>	
桃園觀眾6/18來信表示:「今天8點檔畫值很差」	關於精華版的畫質問題，確認當年2009年大愛劇場「醫世情」是SD製作播出，(2009/11/23~2010/1/21)，所以這次剪輯精華版無法如HD畫質清晰，敬請見諒
<b>金山與麗嬌</b>	
觀眾來電:最後一集影片結尾，訪談很溫馨感人	感恩觀眾分享，每周彙整客服紀錄讓各單位知曉
<b>大愛會客室(5739集)</b>	
來電反應6/15字幕問題:就小隸老師，正確應該是小「棣」老師(6分24秒處)	轉請製作單位處理後已經更正
來電提供個人意見: 希望八點檔不要播出重播的戲，想看新戲	感恩觀眾意見，每周彙整客服紀錄請相關單位參考

節目類	
客訴與反應事項	處理方式
<b>草根菩提</b>	
2019/5/30「活著在愛裡」受訪者家屬來電表示:表示內容涉及已往生的父親深感不捨，希望對製作單位表達個人想法	轉請製作單位聯繫處理後回覆: 已仔細聆聽其感受，並先行下架該影片
參訪大愛臺的師姊表示: 環保站志工多數希望播出時段能再調回06:00，07:30的時段已出門工作，無法觀看，多數環保志工習慣看電視，網路雖然方便，但並非是他們使用的觀賞方式，下次節目調整希望能再恢復以往時段	感恩觀眾建議，轉請相關單位參考
<b>人間菩提</b>	
6/20畫面左上角第二行的說明缺字: 慈濟援建漢班托塔國立慈濟中 (3分57秒處)，缺少了「學」字	轉請製作單位處理後，確認已經更正

收視與網站類	
客訴與反應事項	處理方式
來信表示:「大愛行」網頁的「志工早會」群組文章，談到藝人因癌症過世，「致命」的疾病誤寫為「志命」的疾病 2019/6/22 (六) 08:43	6/24確認「志工早會:一念差兩條路」的網頁文字已經正常: 讓大家再度驚覺這兩個致命的疾病 <a href="http://daaimobile.com/volunteer/5d00c8ae1154130007862f95">http://daaimobile.com/volunteer/5d00c8ae1154130007862f95</a>