

慈濟大愛電視臺客服日誌2025-12-01 ~ 2025-12-31

照會部門

節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
蔬食365-日日素	2025/12/07 觀眾來電，詢問大愛一台 12/07上午播出的〈365日日素〉，素食店家地址、電話	回覆觀眾：您好，店名：mise en Plants，地址：台北市大安區大安路一段169巷9號 電話：(02) 2704 8136
	2025/12/28 觀眾來電，詢問大愛一台 12/28播出的〈365日日素〉，素食店家地址、電話	新閱蔬食料理餐廳，電話：02 3762 2557，地址：台北市忠孝東路四段553巷46弄11號，
現代心素派	2025/12/02觀眾來電詢問：12/2 晚間 17:32播出的【現代心素派】20170104 - 香積料理 - 如意水果炒飯&塔塔香杏鮑菇 - 相招來吃素 - 百道齊放的素食，節目後段的店家資訊。	查詢後回覆觀眾：三來素食館，台北市中正區武昌街一段23號
	2025/12/29觀眾來電詢問：12/29上午 播出的【現代心素派】20170215 - 香積上菜 - 緣圓滿滿 - 相招來吃素 - 北平料理，節目後段的店家資訊。	查詢後回覆觀眾：北平金廚新蔬食料理，台北市士林區天母西路38巷3號, (目前歇業，FB粉專還有營運，可再追蹤)
慈濟的故事	2025/12/23觀眾來電詢問：12/21 下午播出的<慈濟的故事>是第幾集?	查詢後回覆觀眾：12/21 下午播出的<慈濟故事>是第32集
大愛真健康	12/13觀眾詢問《大愛真健康》主要是在第幾台播出？以及播出時間？	回覆觀眾：《大愛真健康》主要在大愛一台播出。首播時間: 週一~週五 06:30、周六日 08:30。重播: 週一~週五06:29、11:24、17:55、21:24。
大愛學漢醫	2025/12/14 觀眾來電表示固定收看每週六、日 16:00的《大愛學漢醫》，不解為何週日停播？因為12/13 醫師剛好說了六腑的前三腑，本想今天收看醫師解說後三腑，但卻未播出《大愛學漢醫》	回覆觀眾：客服回覆觀眾，因今日大愛影展《東京家族》片長較長，故12/14大愛學漢醫停播1次，並告知後三腑《大愛學漢醫》集數YT影片連結，供觀眾收看。
人文講堂	自薦上「人文講堂」節目分享	轉知相關單位聯繫處理

照會部門

戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
美善劇場	2025/12/23:觀眾來電,美善劇場前面的主持人導讀時間太長，真正戲劇播出的時間請多些。	感謝觀眾的支持，會請相關單位參考每週彙整客服紀錄。

經典劇坊	2025/12/12:觀眾詢問,大愛一台的戲劇-經典劇坊_在愛之外,播出時間?	您好!大愛一台的戲劇-經典劇坊_在愛之外,播出時間:週一至週五/10:00-10:50及00:00-00:50。感恩~
大愛劇場	2025/12/04 觀眾來電:〈新·何處在我家〉這齣戲負能量太強·女主角幾乎每集皆哭·整體品質和〈接住流星的人〉差太多了·作為重播戲劇也不知「新」在何處?希望製播單位能慎選戲劇。	回覆觀眾:感恩觀眾來電反應·請相關單位參考觀眾意見。

照會部門

新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
公文桌	欲邀約新聞採訪	轉寄新聞稿給相關單位
	欲傳真新聞稿、新聞稿收件	轉寄新聞稿給相關單位

照會部門

其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
訊號主控部	2025-12-27 觀眾反應:以前大愛台地震都會在電視畫面下方顯示「地震蓋台資訊」橫式警語,但之後都沒再上蓋台資訊,僅上跑馬,是地震完之後的兩分鐘才顯示,之前橫式警語雖然會有秒差,但沒有像改成直式後延到兩分鐘後才顯示。閱覽公開客服紀錄,大愛台挑選出來的觀眾意見大部分都是反應在大雨特報,並不是地震蓋台資訊,希望大愛台能考慮將地震蓋台資訊改回原本電視螢幕下方的橫式排版(因為觀眾反應的都是大雨不是地震),以及延後兩分鐘才顯示蓋台的問題。	感恩來信反映,轉知相關部門。
訊號主控部	2025/12/08:觀眾詢問,大愛一台的大愛影展,節目表播出時間與實際收看時間有落差30-50分鐘?PS:是用手機在YT平台看的。	2025/12/09:您好!大愛一台的大愛影展節目表播出時間與實際收看時間是一致的。在正式影片前會有一段有關影片的導讀(10-30分鐘左右)。另外手機網路看會有網速差異。可用再次重整網頁方式跟上直
影響策略中心	2025/12/26 聯碩科技股份有限公司-couchspace 沙發心理正念冥想APP業務經理來信,洽詢合作、拜訪交	轉知相關單位評估。

<p>影響策略中心</p>	<p>2025/12/16 蔡先生來信詢問：打開大愛之友Line官方帳號，如何收到 上人的節目？</p> <p>2025/12/19蔡先生回信表示：於大愛之友 收看 上人節目的方式，與黃添明師兄於志工早會所述方法不同。</p>	<p>2025/12/16 轉知影響策略中心協助說明</p> <p>2025/12/18 影響策略中心說明觀看方式</p> <p>2025/12/18 客服回覆蔡先生，並提供截圖說明：目前大愛之友Line 可找到 上人節目的方式</p> <ol style="list-style-type: none">1. 可在大愛之友Line官方帳號輸入 療癒力 送出，即會跳出 上人開示 相關節目，點擊觀看可跳轉至大愛電視YT相關節目影片。2. 於大愛之友 人文精選 清單 點選 人文官網，連結至人文志業官方首頁，點選右上方放大鏡搜尋圖，跳至熱搜推薦頁面後 選擇右下角 「法音」 類別，即可轉至 上人相關開示節目頁面。 <p>2025/12/19客服回信蔡先生：您好，</p> <p>因為這週關渡人文藝術週，法音專區空間選單 暫時挪為 關渡人文藝術週選單，</p> <p>https://youtu.be/AS3djUOHBv0?si=HBkaf9fJLwc5JJm&t=301</p> <p>(有找到阿明師兄在他的YT頻道分享志工早會影片)</p> <p>所以這幾天才告知您使用前信中的方式收看 上人的節目，或是您等到下週一12/22，關渡人文藝術週結束、法音專區的選單恢復後，就可透過專區選單收看 上人開示的相關節目了。</p> <p>感恩您</p>
---------------	---	--

募心募愛室	詢問關渡人文藝術週活動時間及交通方式	<p>活動時間：12/19(五) 16:00~20:00、12/20(六) 11:00~18:00、 12/21(日) 11:00~17:00</p> <p>交通方式： 搭乘淡水信義線，於關渡站下車，1號出口可搭乘接駁車 或轉乘公車223、838於「大愛電視臺站」下車 公車 223、838、983「大愛電視臺站 / 慈濟志業中心」下車 接駁:上下車地點：慈濟人文志業中心(北投立德路二號)、關渡捷運站</p> <ul style="list-style-type: none">• 12/19(五) 12:30 開始 · 21:00 結束• 12/20(六) 8:00 開始 · 19:00 結束• 12/21(日) 8:00 開始 · 18:00 結束 <p>詳情可參閱活動官網： https://event.daai.tv/vegan25/</p>
-------	--------------------	--