

慈濟大愛電視臺客服日誌2025-11-01 ~ 2025-11-30

照會部門

節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
節目內容創作中心	此刻影像有限公司來信，希望有機會能與大愛電視合作，提供優質新聞報導、節目或紀錄片。	轉知照會部門參考
	2025/11/26觀眾來電：希望大愛二台播出《養生八段錦》，但是動畫樹懶的動作看不懂，看不清楚，建議應由真人示範，造福老菩薩邊看邊學做運動。	感謝觀眾支持。並請相關單位參考每週彙整客服紀錄
	2025/11/18 觀眾許先生來信並附件[戲說真人生]-接住流星的人 映後特輯 20251114 22分55秒處畫面截圖。內文指出該段畫面將 嚴長壽總裁名字誤植為「顏」長壽。	2025/11/18 10:17 轉知照會相關單位 2025/11/18 10:31 相關單位回覆11/17已發現處理中 2025/11/18 14:30 相關單位重新上傳更正後影片
生活品味部	維晟展業股份有限公司 來信洽詢 媒體整合行銷(醫療、健康生活等專題節目合作)意向，市場客戶為醫療相關客戶。	轉知照會相關單位參考。
法音宣流部	2025/11/26觀眾來電：看到賴總統說看到55台新聞，中共2027年要武力攻打台灣，建議上人多開示一些天佑台灣，視民如子，不要戰爭，兩岸好，台灣才會更好，心中有愛、人見人愛，心寬與人和，念純斷煩惱，大家把心照顧好，保持清淨的心。	請相關單位參考每周彙整客服紀錄
草根菩提	2025/11/11 17:01 觀眾來電詢問假日播出的《草根菩提》是重播的還是新製作？	回覆觀眾：您好，是重播的節目，不是新製作。
蔬食365-日日素	2025/11/07 觀眾來電，詢問大愛一台 11/02播出的〈365日日素〉，素食店家地址、電話	回覆觀眾：您好，店名：善菓餐飲-上善豆家，地址：台北市大安區復興南路一段107巷16號 電話：02-2731-6991
	2025/11/24 觀眾來電，詢問大愛一台 11/16播出的〈365日日素〉，素食店家地址、電話	回覆觀眾：您好，店名：foldie 蔬食餐酒館，地址：台北市大安區忠孝東路四段205巷7弄11號 電話：02-8773-6020

	2025/11/27 觀眾來電，詢問大愛一台 11/27播出的〈365日日素〉，素食店家地址、電話	回覆觀眾：您好，店名：新閱蔬食料理餐廳，地址：台北市中正區博愛路80號1樓 電話：(02) 2311-1579 營業時間：：11:00-14:00·17:00-
現代心素派	2025/11/28觀眾來電詢問：11/28 上午播出的【現代心素派】20161019 - 香積料理 - 活力早餐 - 鳳梨醬&潛艇堡&生機飲食精力湯 - 在地好美味 - 中越合併的素蚵仔煎，節目後段的店家資訊。	查詢後回覆觀眾：和順鄉雲南特色素食料理，台北市信義區基隆路一段147巷5弄46號
大愛醫生館	2025/11/28觀眾來電建議醫師對於失智症狀的說明能更詳細，舉例，從病患的角度和情況出發，讓家人能夠更理解失智者處境。	感恩觀眾來電建議，請製作單位參考觀眾建議。
仁心慧語	2025/11/19 觀眾周師兄來電詢問，曾心梅受訪的節目何時播出？	回覆觀眾：您好，本週曾心梅女士受訪《仁心慧語》播出時間為 11/17-11/21 大愛一台首播時間13:25，重播時間18:20、22:25、隔日10:55(週五首播集數於隔週一重播)。 大愛二台首播時間11:20，重播時間隔日5:55分(週五首播集數於隔週一重播) 感恩您

照會部門

戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
美善劇場	2025/11/27觀眾來電，美善劇場<看美善 學美善>不要主持人一直講，看劇情時間太短，要顧及觀眾想法。	感謝觀眾的支持，會請相關單位參考每週彙整客服紀錄。
戲劇中心本部	出版社-臺灣商務印書館來信諮詢出版書影視化合作	轉知相關單位參考

	2025/11/02/觀眾來信:我們有機會看到大愛作品《愛與驕陽》嗎?!	11/03/親愛的觀眾您好:感恩您長期支持大愛劇場,並來信關心《愛與驕陽》這部作品。目前《愛與驕陽》原始素材為SD格式,需先完成畫質升級(HD化)作後,方能重新排入播出與上架規劃。相關數位修復與轉檔作業已納入後續製作時程中,待完成後,將會再行安排播出。誠摯感謝您對大愛劇場的喜愛與耐心等待,您的支持是我們持續提升節目品質的動力。請持續關注大愛電視官網及官方平台公告。
	2025/11/07 20:38 民眾來信告知, [大愛劇場] 劇組人員於7、8月時,借用頭城鎮開蘭路126號藝美皮鞋店,拍攝電視劇。離開時,劇組皆未表示場地費用事宜,這裏感覺不是很好,場地借用時的用電都有費用,就這樣離開不大適當。	11/8 客服轉知 [大愛劇場] 相關單位,戲劇同仁回覆:7、8月那段時間,並無戲劇的製作單位到宜蘭進行拍攝。 11/8 客服mail 民眾請再提供明確訊息,後續對方未再回覆。
大愛劇場	2025/11/11 09:19 觀眾簡小姐來電詢問:請問《接住流星的人》角色旁邊2019~2008倒數的數字是什麼意思?	2025/11/11 回看戲劇和詢問相關同仁後回覆觀眾: 您好,《接住流星的人》採不同時空的跳躍敘事方式,角色旁計數到最後的西元年數字,代表的是該角色所屬的時間發生的事。通常在主線故事更早之前的過去(如2008年),畫面呈現較為灰暗,主線的時空
	2025/11/25:觀眾來電,大愛劇-<何處是我家> 當日首播時間?	大愛劇-<何處是我家> 當日首播時間:週一至週五 20:00,感恩!

照會部門

新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
------	---------	------

新聞製作部	2025/11/24上午10:45 臺久企業股份有限公司來電告知2025/09/05大愛新聞 吸入過多除膠劑 男子暈眩險些洗腎 大愛新聞 @DaaiWorldNews 製作新聞使用臺久旗下產品【SPODIN司伯汀】貼紙剋星去污除膠劑 示意報導，有損臺久商譽(該產品不含該則新聞報導所述個案之有機溶劑)，要求本台於中午前下架相關新聞 (FB YT IG等)，下架後請回報。	2025/11/24 上午11:17轉知新聞內容中心協助處理，並通報法務。 2025/11/24 上午11:34 新聞中心完成YT新聞下架 2025/11/24 上午11:42 新聞中心擬信回覆提供客服 2025/11/24 上午11:58 客服回電臺久企業代表說明並致歉 2025/11/24 上午11:42-12:05 外部合作平台下架
公文桌	欲邀約新聞採訪	轉寄新聞稿給相關單位
	欲傳送新聞稿、新聞稿收件	轉寄新聞稿給相關單位

照會部門

其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
訊號主控部	白羅斯 BELINTERSAT® 衛星通訊公司來信諮詢衛星合作方案	轉知相關單位參考
行政室人文組	2025/11/05典通股份有限公司來信並附台灣綜合研究院函文：經濟部能源署委託台灣綜合研究院及典通股份有限公司，正在進行「服務業部門能源消費調查」，作為政府相關部門擬定政策之參考，懇請貴公司能源管理同仁協助填寫問卷。	轉知行政室人文組同仁協助處理。
影響策略中心	利眾公關集團、意藍資訊 OpView 社群口碑資料庫與世新大學公共關係暨廣告學系合作製作《2025 年上半年媒體影響力報告》公布。	轉知照會單位參考
版權組	報獎徵件訊息	轉知相關單位聯繫處理
版權組	財團法人罕見疾病基金會來函申請於11月5日(三) 證嚴上人親頒「罕見疾病貢獻獎」獎座予李明亮教授之拍攝紀錄影片節錄，於11月15日第二十三屆「罕見疾病獎助學金暨貢獻獎頒獎典禮」播放該段上人頒獎畫面，以完整呈現這份殊榮。	轉知照會相關單位協助處理。