

慈濟大愛電視臺客服日誌2025-10-01 ~ 2025-10-31

照會部門

戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
美善劇場	2025/10/21觀眾來電, 現在觀眾很有智慧, 《美善劇場》沒有主持人也看得懂, 建議回復以前單純看戲劇就好。	感謝觀眾的支持, 請相關單位參考每週彙整客服紀錄。
	2025/10/13觀眾來電, 《美善劇場》前面的主持人導讀時間太長, 真正戲劇播出的時間請多些。	感謝觀眾的支持, 請相關單位參考每週彙整客服紀錄。
戲劇中心本部	2025/10/27/11:00程先生來電詢問,大愛新戲主角:陸小芬聯絡方式。(邀請至海外分享)。	請程先生留下電話。轉戲劇內容創作中心分機1113同仁, 再回覆。 11:58相關單位已回覆程先生陸小芬經紀人電話。
	2025/10/27/21:00/觀眾來信:大愛劇場《人醫群俠傳》YT只有《菊島醫生情 - 侯武忠醫師》的故事, 我記得以前電視播不只一位醫師的故事, 請問其他部還有機會播出嗎?! 感恩	親愛的觀眾您好： 感謝您長期收看並支持大愛劇場, 特別關心《人醫群俠傳》系列節目。目前在大愛電視官方 YouTube 頻道上, 可觀賞的作品為《菊島醫生情 - 侯武忠醫師》與《蘋果的滋味 - 陳瑞煌醫師》。其他系列劇集目前暫未於網路平台公開, 但已規劃於2026年重新排播, 屆時將再與觀眾朋友一同回味這些動人的人醫故事。 感謝您對《人醫群俠傳》系列的喜愛與支持, 您的回饋我們已轉知戲劇部門參考。相關播出訊息將於日後公布, 敬請持續關注大愛電視官網及官方平台最新公告。 敬祝 平安健康!

2025/10/28晚間，民眾來信告知：藝人岳○受訪言論不愛護小動物又鼓吹迷信(愛犬離世、朋友過世、親人生病、自身差點受傷，前後都有看到黑貓或與黑貓接觸)，建議不要再請她演出大愛劇。

2025/10/29轉知戲劇中心

2025/10/29戲劇中心擬信，客服代為回覆：

您好，

感恩您對大愛電視與戲劇製作的關心與支持。

我們非常珍惜每一位觀眾的回饋，也誠心感謝您提醒我們對藝人形象與價值觀的關注。

大愛劇場秉持慈濟「尊重生命、愛護萬物」的理念，在選角與製作上，始終以傳遞善與正向力量為目標。

我們會誠心接受您的建議，並在後續製作中更加審慎，期盼所有參與者都能共同呈現符合大愛精神的作品。

再次感恩您的護持與提醒，祝福您平安喜樂。

	<p>2025/10/23 13:03 觀眾鄭小姐來信：[大愛劇場] 建議大愛劇組於醫療院所拍攝時加強現場行為管理</p> <p>大愛電視團隊： 您好，我是一名家長。幾個月前帶孩子前往「三重惠心婦產科 / 小兒科診所」就診時，恰巧遇到貴台《接住流星的人》劇組在現場拍攝。 當天在診所正門口看到多位劇組人員聚集吸菸，現場有許多孕婦與家長帶著幼童進出，劇組人員卻絲毫沒有迴避，態度及煙味著實讓人感到不適。由於當時我正帶著孩子，不便上前勸阻，只能繞道離開，但心裡仍覺得遺憾。 雖然事隔已久，但最近看到貴台該檔戲即將開播，才又想起當時的情景。相信未來與醫療、親子相關的戲劇題材仍會不少，而在其他公共場所拍攝時，也都希望能體諒一般民眾的觀感與感受。 我理解拍攝工作辛苦，也尊重大愛電視長期以來致力推動社會正向與人文關懷的初衷。只是若能在拍攝現場加強管理，特別是在醫療與親子空間周邊落實禁菸與環境維護，會更能體現貴台「淨化人心、祥和社會」的理念。 這封信僅為善意提醒，沒有其他訴求。 真心希望貴台與劇組能重視此事，讓未來拍攝現場更友善、更符合社會對大愛電視的期待。 祝節目播映順利，持續傳遞正向力量。 謝謝您的理解與用心。 一位家長敬上</p>	<p>14:58轉知戲劇內容創作中心 15:44戲劇內容創作中心擬信，客服代為回覆觀眾：</p> <p>親愛的來信觀眾 您好：</p> <p>感謝您來信關心並提出寶貴的建議，也誠摯謝謝您長期對大愛電視與《大愛劇場》的關注與支持。</p> <p>您所反映劇組於「三重惠心婦產科 / 小兒科診所」拍攝期間，現場人員有吸菸情形，影響民眾觀感一事，我們深表歉意。大愛電視長期以「傳遞真善美、淨化人心」為宗旨，非常重視外景拍攝時的公共形象與社會責任。對於您所指出的情況，我們已立即轉知承製公司，並要求相關人員檢討改進，確實遵守禁菸規範與場地管理規定。</p> <p>未來，大愛劇場在公共空間或醫療院所進行拍攝時，將更加強現場行為管理，確保環境整潔與秩序，讓劇組行為與慈濟人文精神一致，也讓觀眾與民眾感受到更多尊重與溫度。</p> <p>再次感謝您以善意提醒我們不足之處，您的回饋是我們持續精進的重要力量。祝您與家人平安健康。</p> <p>敬祝 平安順心</p>
大愛劇場	2025/10/14觀眾來電詢問大愛迷你劇場《等待天光》首播時	您好，《等待天光》首播時間週六20:13

照會部門

節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
------	---------	------

節目內容創作中心	觀眾來電詢問 《高僧傳》 播出時間?	回覆觀眾：您好，大愛一台 2025/10/06~2025/10/10 週一至週五 18:30 及 週間隔日 13:33，播出 樺加沙風災 花蓮賑災特別獻映節目「微光守復」，原時段《高僧傳》暫停一週，2025/10/13 18:30之後恢復播出。 大愛二台是週一至週五 03:00、06:00、11:31、15:30。
節目內容創作中心	2025/10/15:觀眾陳○婷來信:之前有錄影 大愛人物誌，主題：新芽。受訪名單:黃○綺、陳○婷，印象中還有3位教聯會老師校長（高雄大愛園區）。想要當日的影音檔案，請問如何跟貴單位取得！感恩！	查詢後提供影片連結
現代心素派	2025/10/02觀眾來電詢問：10/1 下午17:32播出的【現代心素派】20161019 - 香積料理 - 活力早餐 - 鳳梨醬&潛艇堡&生機飲食精力湯 - 在地好美味 - 中越合併的素蚵仔煎，節目後段的店家資訊。	查詢後回覆觀眾：致德蔬食坊，台北市中山區民權東路二段92巷7弄2號

照會部門

新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
公文桌	欲邀約新聞採訪	轉寄新聞稿給相關單位
	欲傳真新聞稿、新聞稿收件	轉寄新聞稿給相關單位

照會部門

其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
行政室編審組	2025/10/02觀眾來電：近幾個月臺灣南部、東部風災，世界局勢動盪，建議大愛台一天排播4段〈祈禱〉，期盼人間祥和，上人法體安康，慈濟人和諸善人平安健康。	感恩來電，轉知相關單位觀眾建議。
融媒資管中心	2025/10/27 18:00觀眾陳小姐來信:您好，我們在2006-2007年左右時在臺中市有被大愛採訪過並錄製紀錄片，想詢問是否還搜尋的到影片:內容是關於一位單親媽媽（柯○○女士）扶養注意力不集中過動症小孩的過程。	請資料庫管理單位提供受訪觀眾影片。

版權及戲劇活動室-版權組	2025/10/02華○新技股份有限公司來信，申請【人文講堂】20150725 - 走過傷痛 - 火場求生一瞬間 - 林金宏、【人文講堂】20160814 - 震，知道了！真知道了嗎？ - 林金宏影片供教育訓練用	轉請相關單位協助處理。
	2025/10/17美國慈濟人來信，提供音樂版權合作事宜	10/17轉請相關單位聯繫處理。10/22音效同仁已mail與對方連繫。
受眾平台組	2025/10/04觀眾來電反應：用安卓手機的大愛電視APP大約從9月中開始迄今，無法觀看《現代心素派》，點選播放都是黑畫面。APPLE手機的大愛電視APP則是可觀看。	10/4轉知相關單位。10/5相關人員已進行處理