

# 慈濟大愛電視臺客服日誌2025-08-01 ~ 2025-08-31

## 照會部門

## 節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
蔬食365-日日素	觀眾喜愛【蔬食365-日日素】，建議做菜的方式越簡單越好。	請相關單位參考每週彙整客服紀錄
	2025/08/31 觀眾來電，詢問大愛一台 16:15播出的〈365日日素〉，介紹的迪化街粿仔街店家地址、電話	回覆觀眾：您好，店名：林貞粿行，地址：台北市大同區迪化街二段172巷12-2號 電話：02
節目內容創作中心	8/6觀眾來電詢問《人間菩提》播出時間？	您好，《人間菩提》首播時間每日19:45，重播時間當日22:45、隔日 08:30、11:45。
現代心素派	20250804餐飲界出身、資深香積志工來電表示，〈現代心素派〉當日重播大廚上菜   杜佳穎   楓糖厚鬆餅節目，使用矽膠模具，坊間矽膠模具品質不一，部分仍可能參雜塑膠尼龍等仍有爭議，建議避免再重播類似內	感恩師兄建議，請相關單位參考彙整客服紀錄。
	20250804觀眾來電:7月16日〈現代心素派〉中-<在地好美味·衝菜水餃,那家素食店聯絡方式。	您好，在地好美味·衝菜水餃的素食店,在板橋埔墘菜市場裡面,店名是-味美思素食。電話:02-
人文講堂	20250815觀眾王小姐來電，要求《人文講堂》節目製作人與她聯繫，有事請教關於8/16講師溫美玉老師的事。	轉寄相關部門協助處理

## 照會部門

## 戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
節目戲劇	2025/08/15觀眾許先生來電:大愛劇-(我們六個)1、郭富美是基督徒,往生了,為什麼靈堂放金童玉女?(方式錯誤) 2、訪視的師姐,紀錄感恩戶過程中有疑惑? 3、大姊與奶奶談判為什麼在圓山飯店,林達生為什麼不	轉知相關單位和同仁後,節目單位同仁告知已回覆許先生。

	<p>20250811觀眾來信：大愛戲劇您好 我是[我們六個]的粉絲,我很喜歡這部片,以下有幾個問題想請教</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.是否會發行DVD?</li> <li>2.目前還有海報或是相關紀念品可以購買嗎?</li> <li>3.在[20250804的戲說真人生](連結 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ZqoSAY98oLI">https://www.youtube.com/watch?v=ZqoSAY98oLI</a>)中,有提到第2次義賣,請問是什麼時候?品項有什麼呢?</li> </ol> <p>謝謝您 粉絲OO敬上</p>	<p>轉知相關單位和同仁了解後回覆觀眾： 您好， 非常感謝您對此劇的支持，回覆您的問題：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.《我們六個》目前無DVD發行規劃，您可至大愛劇場YT頻道 <a href="https://www.youtube.com/@DaAiDrama">https://www.youtube.com/@DaAiDrama</a> 回顧觀賞全集。</li> <li>2.本劇海報與相關周邊沒有販售，敬請關注大愛劇場臉書粉絲專頁 <a href="https://www.facebook.com/DaAiDramaOfficial">https://www.facebook.com/DaAiDramaOfficial</a>，不定時會有抽獎活動，獎品有豐富的海報和周邊。</li> <li>3.該義賣活動由演員自行發起，2024年10月舉行，並非大愛戲劇舉辦(新聞供參 <a href="https://www.tcnews.com.tw/culture/item/24108.html">https://www.tcnews.com.tw/culture/item/24108.html</a>)</li> </ol> <p>主持人於8/4戲說真人生訪談中向演員們提議第2次義賣，但是否會有第2次義賣，還是要看演員規劃和行程安排，您可持續關注 陳妤 cowabungayu、黃薇淳 wei_girl、安乙喬 an.yi.chiao、方語昕 aikofang 幾位演員的IG，看看有無相關訊息。</p> <p>再次感謝您對《我們六個》的支持和收看 祝福您 平安順心</p>
大愛劇場	20250804觀眾詢問大愛劇《我們六個》如何在 Youtube平台收看	提供Youtube平台關鍵字搜尋方式
	20250828觀眾來電詢問大愛劇《鑼聲若響》首播時間?	回覆觀眾：您好，《鑼聲若響》首播時間週一至週五20:00。
	20250819觀眾詢問大愛劇場《我們六個》是新戲,還是以前拍的。	回覆觀眾：您好!是新拍的大愛戲劇。感恩!
	20250801 觀眾來電，詢問大愛戲劇-意外的旅程。首播時間及重播時間。	回覆觀眾：您好，意外的旅程:首播時間20:00,重播12:30、16:00、23;00
	20250805觀眾詢問大愛劇場《我們六個》總共集數。	回覆觀眾：12集

**照會部門****新聞**

照會單位	客服與反應事項	處理方式
公文桌	8/12 銘傳大學觀光學院林莉萍教授來信，因國科會研究計畫，欲詢問能登半島的扶助工作聯繫人。	轉請節目中心、新聞中心協助回覆。
	8/12 中研院來信：您好，貴台今日（8月12日）報導【鎖定腫瘤壞蛋白 中研院新藥殲滅75%癌細胞】，標題有誤。敬請將「中研院」更正為「工研院」。再麻煩您協助更正，非常感謝。 中研院媒體小組敬上	轉知新聞中心協助更正，新聞中心當天更正重製完成。
	8/23 中研院來信：大愛台官網昨日報導【純植行動論壇 數據證實降低新冠重症率】，文中（第2、4段）何美鄉老師的職稱有誤，敬請將「中研院生物醫學科學研究所兼任研究員何美鄉」更正為「中研院生物醫學科學研究所退休研究員」。	轉知新聞單位協助處理。
	欲邀約新聞採訪	轉寄新聞稿給相關單位
	欲傳真新聞稿，新聞稿收件	轉寄新聞稿給相關單位

**照會部門****其他**

照會單位	客服與反應事項	處理方式
訊號主控部	轉知20250826 觀眾來電反應：美善戲劇播出遇到大雷雨特報時，螢幕下方氣象訊息，完全遮住字幕內容，長達二~三十秒之久，影響理解劇情和觀影感受，請不要遮到字幕顯示。	感恩來電， 轉知訊號主控部處理。
行政室版權組	20250804親子天下子公司 親子學股份有限公司 SeeMi 兒童專屬閱聽平台，來信洽詢影音授權合作事宜	轉請相關單位聯繫處理
	申請【妙博士的異想世界】20211230 - 外來種變特種·海漂昆蟲 影片公播	轉請版權組協助處理
	詢問〈大愛的孩子〉歌曲音樂授權問題	轉請版權組協助處理
	8/5 國立清華大學藝術學院學生，來信申請【靜思妙蓮華】《法華經 分別功德品》- 一念信解 功德無量 - 第1578集 20231229 音樂授權，供製作專題。	轉知版權組協助處理

影響策略室	慈濟志工詢問:在YT上查詢不到2000/12/6播出的【人間菩提】第981集影片，請問這一集是否有上傳YT？可否提供連結？	20250822轉知相關單位。 20250825相關單位回覆尚未上傳youtube相關說明。 20250826轉知志工。 20250831相關單位說明預計上傳YT進度，並提供【人間菩提】一萬集官網專頁 <a href="https://dharma.pse.is/7zdvtz">https://dharma.pse.is/7zdvtz</a> ，可供志工查詢觀看， 客服轉知志工說明，並提供官網查詢觀看方式。
-------	---	--