

# 慈濟大愛電視臺客服日誌2025-07-01 ~ 2025-07-31

## 照會部門

## 節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
高僧傳	2025/7/24 觀眾來電詢問高僧傳《鳩摩羅什》8/22 播畢後，下一檔高僧傳為何？	回覆觀眾：《菩提達摩》於08/25起播出
蔬食365-日日素	2025/07/23 10:57 觀眾來電建議： 1.節目名稱〈365日日素〉不好記、拗口、吸引力不夠，建議更名為〈健康日日素〉，或〈健康素食〉。 2.菜餚材料的食譜內容呈現的秒數太短，應該長一些；節目尾段也建議再呈現一次材料作法，以及由	回覆觀眾：感謝來電建議，請製作單位參考彙整客服紀錄。
	2025/07/29 觀眾來電，詢問大愛一台 365日日素 播出過的素食店家-花田小舖早午餐,地址在哪裡?	回覆觀眾：您好，地址是新北市板橋區三民路二段 21巷28號。
	2025/07/23 10:57 觀眾來電，詢問大愛一台 365日日素播出時間。	回覆觀眾：您好，365日日素播出時間： 週一-週五 7:05、10:50、13:20、18:15 週六 7:05、9:45、16:15、18:25 週日 7:05、16:15
大愛學漢醫	7/27 觀眾詢問《大愛學漢醫》的醫師資訊及台中慈院電話	臺中慈濟醫院 中醫腫瘤科主任 莊佳穎。台中慈院電話:04-25363315

## 照會部門

## 新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
------	---------	------

新聞製作部	<p>7/21 11:59觀眾來電</p> <p>希望大愛台讓丹娜絲颱風災後的景況更全面的被報導出來。</p> <p>尤其嘉義的沿海鄉鎮，應該要有更多新聞報導，讓民眾和政府都能看到災情實際狀況。</p> <p>這幾天民眾拍攝災情狀況的影片在臉書、抖音、Thread轉發，都比各大新聞台報的還多還嚴重，還有薇帕颱風在東部帶來的淹水土石流等等。</p> <p>其他電視台的新聞，政治相關佔比太高，希望慈濟人和大愛台能夠去確認和瞭解災情實況、缺工問題等等，</p> <p>也讓大眾看到更多慈濟人和慈善救助關懷的身影。</p> <p>此外，也期盼大愛台能針對災後關懷、重建問題提出深入解析，思考如何預防未來風災雨災，真正發揮新聞媒體第四權的監督制約功能。</p> <p>感謝大愛台這段期間的報導，以及慈濟人在災區的關懷救助。</p>	感恩來電建議及支持，轉知新聞中心。
新聞製作部	<p>觀眾建議：播報空氣品質時有時會播報出來，有時又只是用字幕顯示。如果沒有播報出來，對看不見的盲人會不知道。希望能每次都播報出來。</p>	感恩來電，請新聞報導中心參考觀眾意見
志工新聞部	<p>7/24 基隆區輔具志工來電反應，捐贈護腰護膝老花眼鏡等非輔具和輔具併同報導，易造成無輔具需求者誤解，向輔具志工申請非輔具造成困擾，希望調整往後報導方式，並與相關同仁溝通說明。</p>	<p>7/24 客服轉知志工新聞部。</p> <p>7/25 新聞中心回覆已連繫吳師兄。</p>
國際新聞部	<p>7/2觀眾來電：</p> <p>現在大愛台多了很多國際新聞，非常棒。</p>	感恩來電表達支持，並轉知新聞中心。
公文桌	欲邀約新聞採訪	轉寄新聞稿給相關單位
公文桌	欲傳真新聞稿、新聞稿收件	轉寄新聞稿給相關單位

## 照會部門

## 戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
戲劇中心本部	7/16 10:23、11:38《臥龍好歲月》臨演來電及來信，表示與臨演招募單位「吉祥如意個人工作室」有勞資糾紛問題，另於下午13:27分，透過大愛之友官方Line傳送個人與臨演招募單位相關對話附件、鐵路局警局報案單(與臨演代表會面糾紛)等，請大愛台出面處理。	7/16 15:40轉知戲劇中心 7/16 16:03 戲劇中心轉知 施敏臨演演藝經紀工作室 協調「吉祥如意個人工作室」及黃小姐糾紛進度說明信件，並表示慈濟人文中心委託「秋燕傳播事業有限公司」製作大愛劇【臥龍好歲月】，與「吉祥如意個人工作室」並沒有任何合作契約。此事應由製作單位與經紀公司出面，在不了解當事雙方合作方式及實際情況，不宜由慈濟人文處理。若已報案或進入法律程序，就請當事雙方協調。  7/25 上午10:00黃小姐來電表示已收到薪資，但還有其他人也沒有領到薪資，希望也能協助。隨後11:30即接獲花蓮精舍客服、德儂師父來電關心希望妥善處理。當下也報告師父，人文志業之前已對黃小姐的反應有了解後並妥善回復。 7/25 晚間 戲劇中心回覆已請製作公司妥善處理。
戲劇中心本部	7/10 11:47 規劃製作中之大愛劇《修繕大叔團》受訪者林女士來電反映，提及其個人的部分與實際故事有所出入，希望向製作單位釐清。	7/10 感恩來電，請林女士先留下連絡電話。 7/10 13:30 去電轉知戲劇中心 7/10 15:32 製作單位同仁回覆已聯繫到受訪者瞭

## 照會部門

## 其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
訊號主控部	7/27 觀眾來電反應大愛一台YT午間新聞直播疑似停止，想確認是否有異常狀況。	客服查看大愛一台YT直播並無異常，建議觀眾重新整理網頁，觀眾表示理解。
影響策略室	7/22 15:57 Youtube頻道《電癮好選喆》製作團隊來信，欲約訪大愛劇《我們六個》主演 天心	轉知影響策略室後續連繫，影響策略室當天已連繫回覆。
	2025/07/29 11:00 觀眾來電，大愛台官網,健康生活類節目-365日日素，節目介紹網頁登載的播出時間與節目表、實際播出時間不同。	感恩來電,轉告知相關單位協助更新。

人才培育中心	慈濟大學宗研所副教授·來信索取110年間擔任 【英文新聞頭條主播】相關證明	轉請人才培育中心協助處理。
	國立聯合大學學生校外實習廠商說明會活動	轉知相關單位後續處理