

## 慈濟大愛電視臺客服日誌2025-04-01 ~ 2025-04-30

### 照會部門

### 節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
高僧傳	4/17 觀眾來電詢問下一檔高僧傳內容，以及演繹團隊	回覆觀眾：道安大師於4/21起播出，由唐美雲歌仔戲團演繹。
法音宣流部	4/19 觀眾來電詢問 早上電視跑馬字幕公告今天19日有一個節目會播映早期 慈濟歷史和 上人的畫面，請問是幾點播出？ 4/30 觀眾回饋：《菩提禪心》、《法譬如水》、《衲履足跡》節目都很棒。	4/29 節目相關單位補充回應：跑馬資訊 5/4 《慈濟的故事》有早期 慈濟歷史和 上人的畫面，播出時間週日 16:30。已同步電話聯繫觀眾告知。 謝謝觀眾的支持，會將支持與鼓勵轉給製作相關單位。
節目內容創作中心	觀眾來電反應如下： 從2025年1月迄今，法譬如水、現代心素派、大愛劇場，以及昨天(4/9)晚上看阿明主持的《戲說真人生》聲音是會忽大忽小。我的遙控器都是固定設定音量在7，突然間有時候就變很小音量等於6或5，然後就要轉大聲，之後聲音又會突然大起來，要轉小聲，會換來換去。大愛台應該要注意一下，我看別的電視台都不會有此情形。	轉知相關單位協助確認是否有觀眾所述情形。
大愛學漢醫	4/28 棉花田生機園地名人講座，來信洽詢邀約《大愛學漢醫》葉明憲醫師分享。	轉知製作單位協助聯繫後，葉醫師於邀約時間已有行程，婉謝邀請。 客服已代為回覆棉花田生機園地。
人間菩提	4/25 慈濟志工來信詢問：《人間菩提》片尾最後的四句話 "引領群生以真誠、災區送暖度急難、隨力行善莫遲疑、涓滴不漏功德海"，不知這是哪一集？	志工在16:54先來電詢問節目單位，因《人間菩提》節目單位正在趕製當日19:45的播出，客服請對方用mail聯繫，收到mail後立即轉給節目相關單位。
靜思妙蓮華	4/4 觀眾來電詢問：《靜思妙蓮華》看到第1869集，之後的1870就找不到？	回覆觀眾：您好，感謝您對《靜思妙蓮華》的支持，因目前上人僅講經到《法華經》第二十三品，日後若有更新會再規劃播出，感恩。

### 照會部門

### 戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
------	---------	------

美善劇場	觀眾來信說，《看美善學美善》主持人，ㄇㄛ發音都說成ㄇㄛ，請主持人發音正確。	4/18轉知節目相關單位。4/21節目單位回覆，並請客服轉傳給觀眾：感恩您對《看美善學美善》的收看與細心指教。我們已收到您關於主持人發音的寶貴意見，並會轉達給主持人本人。 主持人主要擔任節目的導讀與引導角色，協助觀眾更深入理解劇情與主題脈絡，並非以專業新聞主播的標準進行播報。她以溫暖、自然、真誠親切的風格深受許多觀眾喜愛，這樣的自然呈現也正是本節目希望營造的溫暖氛圍。未來我們仍會持續提醒主持人，在不影響節目節奏與親和力的前提下，盡量注意發音的清晰度。非常感謝您的理解與支持！ 祝您 收視愉快、平安順心！
經典劇坊	4/25觀眾詢問 經典劇坊《最美的相遇》很好看，為何今天看不到？請問是幾點播出？	回覆觀眾《最美的相遇》4/24已播映完畢，今日4/25上午10:00是播映《幸福遲到了》。
戲劇中心本部	4/8新北市勞動檢查處來電，因4/1 北投映像電影有限公司劇組司機，於三重駕車過失致死事故一案，欲查詢北投映像電影公司相關人聯繫電話。	轉知戲劇中心，戲劇中心提供戲劇製作人連絡電話後，客服回電新北市勞動檢查處
	4/29觀眾來信：您好，請問大愛電視台在2002年播出的《單翼輕航機》節目會重播嗎？當年沒有機會看到，如今在youtube上面也找不到，請問會上傳到大愛電視的youtube頻道內嗎？期待您的回覆，謝謝	4/29轉知戲劇中心 5/5戲劇中心擬信後回覆觀眾： 您好，由於《單翼輕航機》戲劇屬於SD格式，且每集片長未滿48分鐘，與目前台內電視頻道的播出規格不符，因此短期內暫無安排重播的可能，敬請見諒，感恩。

	<p>4/22觀眾來信： 因為現在只能看到近幾年的大愛戲劇，不知能否看見更早之前的呢？ 1999年~2000年的大愛電視劇。</p>	<p>4/23轉知戲劇中心 4/23戲劇中心擬信，客服代為回覆觀眾： 非常感恩您長期對大愛劇的支持與鼓勵，您的來信給予與我們莫大的鼓舞。 為方便跨平台播放，讓更多人可以觀賞。 慈濟人文志業正積極將2013年以前的大愛劇作品進行數位化並提升畫質。 完成後會盡快安排上架播出。感恩您，並請繼續給我們支持與鼓勵。</p>
	<p>觀眾許先生來電反應大愛劇《九如一家人》第3集：第一點、師姐當志工後，節目沒有交代，突然間就變成慈濟委員，當慈濟委員應該沒有那麼容易授證的。這樣太突兀了，會看不懂。怎麼可能當個芳療師，就可以突然變成慈濟委員。 第二點、她去醫院當志工看到一個受刑人，她把上人給的念珠送給他，這個部份有點不妥，要再確認一下，可不可以這樣做。</p>	<p>4/16轉知戲劇相關單位。4/17戲劇回覆相關問題，由客服轉傳給觀眾。</p>
戲劇中心本部 影響策略室	<p>記者詢問： 1.請問貴公司是否知道4月1日新北市三重區正義北路發生一起死亡車禍事故，肇事駕駛為貴單位大愛劇場的劇組工作人員？ 2.請問貴公司是否有在第一時間協助，並與外包製作公司聯絡釐清？ 3.請問貴公司是否知道劇組平均工時，或是否有過勞狀況？如若過勞狀況屬實，是否會有相關規定罰則，同時要求製作公司應注意避免類似情形再度發</p>	<p>轉知戲劇相關單位。</p>
大愛劇場	<p>4/23觀眾詢問《九如一家人》這幾天播出畫面都有看到有"彩蛋"是什麼意思? 目前播出的故事是哪一地區慈濟人的故事?</p>	<p>查詢YOUTUBE官網《九如一家人》畫面回覆觀眾，"彩蛋"是指片尾之後的額外片段。目前播出的故事是高雄慈濟人(楊九如與黃玉薰)的故事。</p>

## 照會部門

## 出版品

照會單位	客服與反應事項	處理方式
------	---------	------

圖書出版部	2025韓國K-Book版權市場商務洽談會及首爾國際書展邀約	轉知平面內容創作中心圖書出版部
-------	--------------------------------	-----------------

## 照會部門

## 新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
公文桌	4/4中研院來信：大愛台於4/4報導【台灣36條活動斷層 與震共存居安思危】，內文誤植中研院地球所研究員梁文宗，請協助更正為研究技師梁文宗，詳情請參本院地球所成員簡介 <a href="https://www.earth.sinica.edu.tw/member/detail/48">https://www.earth.sinica.edu.tw/member/detail/48</a> 麻煩協助轉知與更正。	轉知新聞單位採訪部，相關單位已於當日更正完成。
	4/15全國自殺防治中心來信邀請參加「新聞報導及社群媒體自殺防治聯繫會議」	轉知新聞內容報導中心
	欲邀約新聞採訪	轉寄新聞稿給相關單位
	欲傳真新聞稿、新聞稿收件	轉寄新聞稿給相關單位

## 照會部門

## 其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
行政室編審組	4/30觀眾回饋:《菩提禪心》的許亞芬扮相很莊嚴，很多七八十歲的老年人都喜歡她，希望電視重播，因為老人家不習慣看手機。	謝謝觀眾的支持，會將訊息轉給編播相關單位。
	4/20 16:40 觀眾來電詢問新節目《慈濟的故事》播出時間	回覆觀眾：您好，首播時間為5/4(日)16:30
	4/25【2025第九屆台北金鵬微電影展】來信徵件	轉知版權組
融媒資管中心	4/14【青春進行曲】20140216 - 七百歲醫師團 受訪醫師家屬 來信索取影片	4/14客服回覆詢問家屬索取之時間片段 4/15家屬回覆客服，客服轉請相關單位協助提供 4/21相關單位上傳提供影片 4/24家屬完成下載
影響策略室	4/15 觀眾來信： 今天【法譬如水】三苦(三) & 三倒(一)檔案不完整，7分43秒就結束了	4/15 9:30 客服轉知相關單位 4/15 10:12 相關單位重新完成上傳 4/15 10:18 客服回信感謝觀眾