

慈濟大愛電視臺客服日誌2025-03-01 ~ 2025-03-31

照會部門

節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
節目內容創作中心	音樂劇團來信邀請合作	轉知節目相關單位，相關單位回覆目前大愛廣播各項節目，尚無規劃兒童或藝文相關主題。感謝您的邀約，期待日後能有機會合作。敬祝演出圓滿順
	3/28觀眾來電稱讚《現代心素派》節目太好了，傳播正向觀念，台灣的希望。以及詢問2025-03-27這一集的叉子餅乾、美式紅蘿蔔蛋糕很好又環保，詢問製作的材料有哪些？	感謝觀眾的支持，查詢YT影片後一一回覆觀眾。
	能上架於此網頁中葉明憲醫師的養生八段錦，樹懶的動畫設計很親民很棒，感恩	3/5知會節目相關單位。 3/6 回覆觀眾葉明憲醫師養生八段錦 樹懶動畫有上架到大愛臺youtube 網址： https://www.youtube.com/playlist?list=PLYfJOvcvKb2RZUb6dJ9_XPTJ5SkWPD7Ny
	3/26觀眾建議：大愛台最近播出健身《養生八段錦》是健身氣功節目，很多人想學，可惜由動畫樹懶代領，牠手動作正反面（看不清）、動作力道、眼神、呼吸，很難呈現到位。建議應由教練上場教	感謝觀眾支持。並請相關單位參考每週彙整客服紀錄
	觀眾來電：【大愛學漢醫】看今天的集數是609集，但進入Youtube要找，看到的【大愛學漢醫】都不是標集數，是標日期(是首播日期而非當天日期)，都對不起來？建議Youtube的【大愛學漢醫】影片標題能標示集數，和週節目表一致，方便觀眾看完	感恩觀眾來電建議會轉知相關單位，另提供大愛官網【大愛學漢醫】影片專區，及說明節目表亦可點選當日集數回看。
大愛真健康	3/25觀眾詢問《大愛真健康》主要是在第幾台播出？以及播出時間？	回覆觀眾：《大愛真健康》主要在大愛一台播出。首播時間: 週一~週五 06:30、周六日 08:30。重播: 週一~週五06:29、11:24、17:55、21:24。
人間菩提	觀眾詢問 09:45的《人間菩提》是不是沒有播了？	3/3本週開始《人間菩提》重播時間改為上午 08:30、11:45，首播是每日 19:45。

靜思妙蓮華	師兄師姐日安!我是透由電腦觀看上人 靜思妙蓮華的影片說法.但是影片一直停留在2025-02-10《法華經 藥王菩薩本事品》佛知見門 難思難議 - 第1869集.一直無法繼續播出後面新的影集.拜託能夠幫忙確認原因?以及要如何才能夠繼續聽取1870集	回覆觀眾：您好，感謝您對《靜思妙蓮華》的支持，因目前上人僅講經到《法華經》第二十三品，日後若有更新會再規劃播出，感恩。
人文講堂	外部公司人事總務部教育訓練管理師，對人文講堂YouTube上發布的影片深感興趣，希望能在公司分享影片。	轉請相關單位協助處理。

照會部門

新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
新聞製作部	觀眾詢問有一則 youtube 大愛新聞標題《每年3月第一周 2026年起為慈濟醫學周》，現在才2025年，為何寫2026? 是否寫錯?	新聞內容是指: 2025年之後，未來每年三月的第一週固定為「慈濟醫學周」，故標題寫2026年"起"。
公文桌	欲邀約新聞採訪	轉寄新聞稿給相關單位
	欲傳真新聞稿 新聞稿收件	轉寄新聞稿給相關單位

照會部門

戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
------	---------	------

<p>戲劇中心本部</p>	<p>觀眾許先生來電 對大愛劇《生日快樂》提出看法：</p> <p>1、大愛台很認真拍，慈濟人講求真善美，我們的戲不夠真，例如劇中美慧師姊小時候跟爸媽賣水果，水果攤出現火龍果，往前推40年前也沒有火龍果，製作不夠謹慎用心。</p> <p>2、把各地不同地區的病房故事全部硬塞在花蓮慈院，是為了戲劇效果，這一點覺得有問題。</p> <p>3、昨天的劇情，護士看到病人的傷口大聲尖叫，戲劇效果有，但不真。</p>	<p>3/5 知會戲劇相關單位。</p> <p>3/6 相關單位回覆：</p> <p>1、【回覆如下】1996年美慧師姊來到花慈心蓮病房服務。劇中美慧師姊婚後短暫經營水果攤約為1990年左右。當時台灣農業單位和農民開始推廣火龍果的種植技術，並發展不同品種（如紅肉、白肉、黃皮等）。也是火龍果開始大規模種植的年代。但市面上或許不是很常見。感恩師兄的指導。我們虛心接受。未來也會更加精進。</p> <p>2、回覆如下】本片(大愛劇_生日快樂)所有個案故事皆取自花蓮慈濟醫院心蓮團隊本尊所述，均為花慈心蓮病房的個案故事；因顧及故事本尊醫療隱私及家屬感受，個案故事內容或有極小幅度的調整。我們也不排除慈濟醫療志業中的心蓮病房或許有雷同個案。非常感恩許師兄對慈濟人文志業以及大愛劇的支持與愛護。我們會持續努力。感恩</p> <p>3、【回覆如下】2025/3/5播出的劇情內容中，護理師反應為如實呈現，如若觀感不適敬請諒解，採訪當時本尊護理師敘述的尖叫、逃離，在劇中已盡量淡化。當時初到心蓮病房的護理師年紀尚輕，在沒有心理準備的情況下，看見嚴重傷口而有驚嚇也是人之常情。本劇祈望呈現護理人員，在一次次的學習中的艱辛成長歷程。再次感恩許師兄對大愛劇的支持與愛護。感恩</p> <p>3/7 將戲劇單位回覆mail轉達給觀眾。</p>
<p>好戲成雙</p>	<p>觀眾來電詢問《超完美任務》孟專姊一角的演員姓</p>	<p>回覆觀眾：演員為 薛提縈</p>

照會部門

其他

<p>照會單位</p>	<p>客服與反應事項</p>	<p>處理方式</p>
-------------	----------------	-------------

融媒資管中心	受訪者家屬來信:尋找父親在91年專訪影片並請惠賜電子檔。 日期：91年9月27日 節目：公益百分百 節目主持人：陳凱倫 節目主題：台北市集郵協會	轉知相關單位後回覆:查詢沒有受訪者家屬要申請其父親受訪公益百分百第189集播出檔，但是有該集資料VCR畫面，有其父親身影在資料畫面中。提供影片連結下載。
行政室版權組	外部公司人事總務部教育訓練管理師，對人文講堂YouTube上發布的影片深感興趣，希望能在公司分享影片。	轉請版權組協助處理。