

慈濟大愛電視臺客服日誌2025-02-01 ~ 2025-02-28

照會部門

節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
製作實驗室	觀眾來電反應：《守藏吏 我的父親與故宮》這個節目好看，很不簡單，另詢問播出時間。	感謝觀眾支持，《守藏吏 我的父親與故宮》，首播 週六日 22:30；重播 隔週 六日 10:00
草根菩提	觀眾來電，想找阿公阿嬤在大愛台《草根菩提》的影片。	2/18轉請相關單位查詢 2/20相關單位以上傳雲端方式提供連結下載。 2/21 轉連結給觀眾下載
節目內容創作中心	觀眾來說《守藏吏 我的父親與故宮》非常好看，詢問播出時間？	《守藏吏 我的父親與故宮》，首播 週六日22:30；重播 隔週 六日 10:00
法音宣流部	觀眾說《法譬如水》太好了，希望可以授權給全省監獄，請典獄長、教化課長推廣給受刑人看，利益受刑人。	請相關單位參考每週彙整客服紀錄
大愛學漢醫	觀眾詢問2/6《大愛學漢醫》的醫師資訊	臺中慈濟醫院 中醫腫瘤科主任 莊佳穎
大愛全紀實	觀眾詢問電視預告2/8、2/9會播出 與菩提迦耶有關的節目？播出時間？	【大愛全紀實】佛鄉印記 印度菩提迦耶 苦集滅道，首播 2/8 17:30；重播2/9 13:00
人文講堂	觀眾詢問有上網申請參加【人文講堂】現場錄影，要確定報名是否成功？	2/8 mail轉知節目相關單位。 2/10 節目單位回覆，【人文講堂】現場錄影網路報名，目前都連結<大愛之友> Line OA，若報名成功，大愛之友line視窗就會即刻顯示訊息。

照會部門

新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
公文桌	欲邀約新聞採訪	轉寄新聞稿給相關單位
公文桌	欲傳真新聞稿、新聞稿收件	轉寄新聞稿給相關單位

照會部門

戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
戲劇中心本部	觀眾來電：日劇《我的超人媽媽》勵志好看，希望大愛劇也能演勵志的戲，不要哭哭啼啼的、悲情苦悶的戲。	感謝觀眾對大愛影展的支持。請相關單位參考每周彙整客服紀錄。
大愛迷你劇場	觀眾來電: 大愛迷你劇場《党良家之味》劇情中有提到，吳党良父母是光緒12年幫他報戶口，算起來，算起來吳党良應該超過100多歲，為何劇情會出現"光緒12年"的錯誤？	查詢發現，劇情是說 "昭和12年"，而非"光緒12年"。已電話轉告觀眾了解。
經典劇坊	2/12觀眾來電詢問經典劇坊《雨過天青》播出時間	回覆觀眾：播出時間：每週一至週五上午10:00， 重播時間：凌晨0:00
美善劇場影像紀實部	觀眾來電建議：美善劇場的《陽子》日劇，因為戲劇的時間已經很短了，不需要再加導讀。	感謝觀眾的支持和建議，會請相關單位參考每週彙整客服紀錄。

照會部門

其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
行政室編審組	觀眾來電：看到八點檔改播日劇，建議日劇可排九點播出，八點檔以台灣的戲劇為主，比較喜歡台灣自己製作的戲劇，《四重奏》雖然是重播也是很好	轉知相關單位，編審組回覆，轉呈主管參考。(日劇僅於過年期間播出)
	觀眾來信表示：我是大愛劇場22年的忠實鐵粉。自從2003年收看溫馨家庭劇「四重奏」後；從此以後，我們家的台劇黃金8點檔就是鎖定「大愛劇場」。若錯失當晚8點首播；當晚11點及隔天中午12點半、下午4點的重播也是我鎖定的時段。尤其是中午12:30收看重播後；接著13:19收看「365日日素」，13:25收看「仁心慧語」，13:30聽殷正洋「祈禱」，中午整整一個小時的心靈洗滌與學習廚房料理是我一天中最期待、最滿足的時光。可是這樣的時光怎麼在2/4不見了？	轉知相關單位並回覆觀眾，過年期間八點檔 特別安排播出 榮獲日本銀河賞及日本民間放送聯盟獎最優秀作品的日劇《我的超人媽媽》。大愛劇《生日快樂》新戲將於2/19 黃金八點正式上檔播出，敬請按時收看。
	觀眾來電 建議能重播明華園的《菩提禪心》	轉知相關單位，編審組回覆會列入排播建議參考。
	觀眾來信說，父親每天中午12：30必看的夏空日劇，他發現不見了，請問是不是停播了？他很失望。	轉知相關單位，並回覆觀眾，基於過年期間節目內容調整，故二台的《夏空》暫停播出，將會於2/19恢復繼續播出，歡迎收看(相關節目訊息都有在電視上跑馬告知觀眾)。

	觀眾詢問2/4看到《大愛醫生館》是已經播過的內容，請問何時會有新的內容？建議節目有異動應該要在電視上公告讓觀眾知道。	2/5轉知相關單位，編審組回覆，大愛醫生館將於2/18起恢復正常首播新的內容，相關節目訊息有跑馬通知。
行政室版權組	Medioq 來信感謝DaAi TV成為尊貴會員，期待看到Medioq平台的功能對業務有正面影響。 https://www.medioq.com/login/121860016201?e=648060522	轉寄給相關單位。
	近日家中長輩往生，【人間菩薩】畫面內有長輩的影像，家人已從大愛youtube自行下載影片，請問可以在告別式上公播嗎？	2/8 轉知 youtube 官網管理單位確認中。 2/10法務單位回覆請對方確認同意內容後簽署，以email回覆，即可自行於網站下載使用。
融媒資管中心	【草根菩提】受訪者家屬來信申請影片	轉請相關單位查詢後提供給家屬。