

慈濟大愛電視臺客服日誌2024-12-01 ~ 2024-12-31

照會部門

節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
高僧傳	詢問下一檔高僧傳內容	馬鳴菩薩於12/30起播出。
蔬果生活誌	20241224播出【現代心素派】香積料理 香椿蒸茭筍、海苔土司卷 在地好美味 · 溫馨水煎包 · 地址	溫馨水煎包 02-8245-5598 新北市中和區連城路64號
	20241217播出【現代心素派】20151113 香積料理 時蔬陶鍋拌飯、柚香野菜冷麵	新品素食(已歇業)
看中醫	<p>觀眾來信：你們好！</p> <p>本人一直遠在加拿大收看貴台的節目，特別你們的健康知訊讓我得益良多，還不時分享給親友，並將特別適用的收藏起來。</p> <p>其中由張瑞玲主持的「看中醫20160416-耳鳴」來賓黃敬軒醫師（中國醫藥大學附設醫院）介紹的耳鳴醫學中心，本人打算來耳鳴醫學中心求診，懇求貴台電郵它的地址來，好讓本人前來醫治耳鳴之患，謝謝你們的幫忙！</p>	<p>敬愛的朱女士 您好</p> <p>非常感謝您的來信，以及對大愛台的支持~</p> <p>傳送您需要的資訊如下</p> <p>並建議您 事前最好用電話先聯繫</p> <p>中國醫藥大學附設醫院 的耳鳴醫學中心</p> <p>人工掛號服務電話 (國際電話) 011-886-4-22056631</p> <p>地址：台中市北區育德路2號</p> <p>中國醫藥大學附設醫院網址連結</p> <p>https://www.cmuh.cmu.edu.tw/NewsInfo/NewsArticle?no=3286</p> <p>若您回來台灣</p> <p>也非常歡迎您來大愛電視台(慈濟關渡靜思堂)參觀</p> <p>https://www.tzuchiculture.org.tw/visitor/</p> <p>敬祝您 一切吉祥順利</p>

	觀眾來信：非常謝謝大愛台的回應和幫忙. 剛打了電話去中國醫藥大學附設醫院，他們說黃敬軒醫師離開了自己開門診，請問您們有沒有他的門診地址和電話號碼，有的話可以電郵給我嗎？再次謝謝您們的熱情幫忙。	朱女士您好， 黃醫師的診所資訊： 和淵中醫診所 地址：台中市北區育德路110號 電話號碼：04-22070110 祝福您 大愛電視台 客服 合十感恩
現代心素派	20241227播出之【現代心素派】節目中受訪的店家地址。	治師傅創意蔬食館，已歇業。
	20241230播出之【現代心素派】節目中受訪的店家地址。	善緣素食坊 地址：新北市中和區中山路三段90號 電話：02 8226 7459
法音宣流部	觀眾說，因為現在慈濟師兄姊都在推【無量義經】，建議大愛一台 04:30播出的【法華經序】換成【無量義經】。	請相關單位參考每週彙整客服紀錄
大愛學漢醫	觀眾詢問大愛學漢醫播出時間	(首播)大愛學漢醫播出時間：週一到週五下午18:00 (重播)時間:週一~週五08:30，周六及周日上午10:00、下午16:00
人間菩薩	忠實觀眾來電，電視上看到 證嚴法師，天氣冷要請提醒 師父多保暖，穿毛背心、衛生衣、頭部要戴毛帽保暖，要呷百二。	感謝支持大愛台，請【人間菩提】節目同仁協助傳達觀眾對 證嚴法師的溫馨提醒。
人文講堂	觀眾詢問要參加【人文講堂】現場錄影，活動訊息如何查詢	請觀眾可隨時google 人文講堂FB 查詢錄影時間。 請相關單位參考每週彙整客服紀錄

照會部門

戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
美善劇場影像紀實部	美善劇場觀眾來電： 很喜歡《花子與安妮》劇情中提到的一本加拿大童書，詢問書名?是否有中文版?	客服回覆: 書名是《紅髮安妮》，網路書店有銷售中文版

戲劇中心本部	民眾來電詢問: 鹿路影像公司 鄭先生0955-0***** 以拍攝大愛劇為由，洽詢租借場地， 是否有與此公司合作？感恩	回覆：鹿路影像公司確認目前正拍攝大愛劇《以身相許》。
--------	--	----------------------------

照會部門

新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
公文桌	欲邀約新聞採訪	轉寄新聞稿給相關單位
	欲傳真新聞稿、新聞稿收件	轉寄新聞稿給相關單位

照會部門

其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
行政室版權組	Jungle Lion 外語教室詢問 Youtube上 20240608 〈淨灘見證汙染遺害 二仁溪的前世今生〉該則新聞 片段授權事宜	轉請相關單位協助處理。
	WorldMediaFestivals 2025世界媒體節參賽報名資 訊	轉知相關單位參考
	詢問大愛官網的圖檔、節目的簡介內容是否可以使 用在推薦(電視機上盒還有官網及臉書推薦)	11/27 客服轉mail給版權組 12/20 版權組回覆 可授權，客服mail群健有線電視 回覆 可授權。
行政室形象包裝組	觀眾來電，建議10:00 繼續收看的節目卡 上的靜思 語字體太小、顏色太灰，老人家看不清楚，字要大 ，顏色要清楚。	請相關單位參考每周彙整客服紀錄
融媒資管中心	委員梁林OO師姊家屬，透過慈濟慈善基金會通報系 統，申請受訪影片。	2024/12/19 收到通報系統訊息，轉請相關部門協 助。 2024/12/20 取得影片提供給家屬
影響策略室	民眾來電何時會有新戲記者會？	相關單位回覆，記者會僅開放媒體參加，民眾可參 加"粉絲見面會"，相關訊息會在大愛戲劇FB公布。
	觀眾來電，掃描《蔬食365-日日素》節目末尾的QR code，未連結至影片網頁。	1.轉知相關單位上傳該集影片。 2.提供觀眾《蔬食365-日日素》影片網址。

募心募愛室	詢問關渡人文藝術週活動時間及交通方式	<p>活動時間：12/27(五) 16:30-20:00、 12/28(六)11:30-17:00</p> <p>交通方式： 搭乘淡水信義線，於關渡站下車，1號出口可搭乘接駁車 或轉乘公車223、838於「大愛電視臺站」下車 公車 223、838、983 「大愛電視臺站 / 慈濟志業中心」下車 接駁車 兩台20人座小巴，由人文志業中心及關渡捷運站巡迴對開 接駁時間： 12/27(五)「13:00」開始，21:30結束，約15分鐘一班 12/28(六)「08:00」開始，18:30結束，約15分鐘一班 詳情可參閱活動官網： https://event.daai.tv/vegan24/</p>
內容產製平台組	雲林觀眾王小姐來電：有一個節目中很多人一起說"向世界問好、大愛讓世界亮起來"，這些話很好，所以她也想參加這個節目的錄影。	2024/12/22 13:13民眾來電表示欲透過Youtube觀看13:00播出的「大愛全紀實」，外面標題卻顯示正播出「國民漢字須知」。
內容後製部	2024/12/22 13:13民眾來電表示欲透過Youtube觀看13:00播出的「大愛全紀實」，外面標題卻顯示正播出「國民漢字須知」。	<p>1.協助觀眾進入觀看，並表示會轉知相關部門顯示問題。</p> <p>2.轉知行政室編審組及數位發展中心。</p> <p>轉知相關部門後續聯繫。</p>
	紐西蘭維多利亞威靈頓大學博士生來信，希望能深入了解慈濟對於佛教音樂相關的理念、創作過程及實際演出情況，以助學術研究，盼能與相關部門或專業人士進一步聯繫。	