

慈濟大愛電視臺客服日誌2024-11-01 ~ 2024-11-30

照會部門

節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
高僧傳	詢問下一檔高僧傳內容	道濟禪師於12/2起播出。
節目內容創作中心	觀眾來信：今年的6/30(日)在高雄監獄參與了九如一家人的臨演，近期欲報名表演藝術碩士的甄試詢問是否能提供	11/35轉信 給戲劇內容創作中心 11/11戲劇內容創作中心回覆觀眾 找到劇照一張
法音宣流部	觀眾詢問大愛一台04:30【法華經序】是否有重播？	【法華經序】是 做早課的影片並無重播，可於大愛官網YOUTUBE直播頻道 回看影片。
人文講堂	觀眾建議【人文講堂】能邀請台中慈院雷射針灸科宋禮安醫師來主講。	請相關單位參考每週彙整客服紀錄
	觀眾在大愛之友line訊息看到「人文講堂」2024/11/24(日) 訊息，詢問主講人 嚴長壽的演講時間？	查詢「人文講堂」FB 資訊後回覆 每場演講約40~60分鐘，嚴長壽的演講時間預計是11/24(日) 14:00~15:00
	觀眾詢問【人文講堂】主講人 羅耀明的課程報名電話？	提供主講人FB課程報名的連結。
	觀眾在youtube看到【人文講堂】的主講人 居家整理師何安蒔的影片，詢問何安蒔是否有開公司或工作室，聯絡電話與地址？	11/4客服搜尋網路未搜尋到何安蒔公司或工作室的電話，mail製作單位詢問相關資訊。 11/20 再次mail聯繫製作單位行政 11/21 製作單位回覆 何安蒔老師FB粉絲專頁線上諮詢預約單： https://forms.gle/VKUCChvMiPVsRgPq7 11/21 電連龔先生告知線上連結

照會部門

戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
好戲成雙	78歲客籍觀眾來電反應：詢問過親朋好友，都說沒遇過像《萬里桂花香》裡壞公公角色形象的人，大愛台沒幾齣有客家人的戲，難得有出現客家人卻是這樣的形象，還蠻常重播此劇，希望大愛台不要如此。	感恩來電，請相關單位參考每週彙整客服紀錄。
大愛劇場	觀眾：希望能重播-大愛劇場[走過好味道]，感動人心	轉知戲劇中心，以及相關單位參考每周彙整客服紀

桃園觀眾看到大愛2台《萬里桂花香》劇中有提到一家"養生村"價錢一個月2萬5~4萬很貴，詢問慈濟是否有開設"平價"的安養中心？	回覆觀眾慈濟沒有開設安養中心，由於觀眾曾是慈濟關懷戶，客服也提供桃園靜思堂的電話地址給觀眾。並請相關單位參考每週彙整客服紀錄
--	--

照會部門

新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
公文桌	欲邀約新聞採訪	轉寄新聞稿給相關單位
	欲傳真新聞稿、新聞稿收件	轉寄新聞稿給相關單位

照會部門

其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
行政室版權組	中醫診所舉辦帕奧國家選手公益座談會，與慈濟安平聯絡處協辦，企劃單位台南紫湘家族來信詢問骨髓捐贈相關影片授權事宜。	轉請相關單位協助處理。
	加拿大靈巖山寺的義工詢問〈燃燈之歌〉曲授權事宜	轉請相關單位協助查詢後，回覆來信： 師姊您好，經查〈燃燈之歌〉這首曲子之權利非屬慈濟志業體，故大愛台依法不能代為申請授權 透過智慧財產局系統查詢 這首歌由『藍韻合唱團』演唱，收錄在「菩薩的心」專輯由「財團法人伽耶山基金會」發行 由於歌曲授權涉及作詞作曲編曲錄音等創作人，建議您直接與發行單位「財團法人伽耶山基金會」聯繫。 以上感恩
	報獎徵件訊息	轉知相關單位聯繫處理
	購買影片廣告活動	轉寄給版權組
	詢問大愛官網的圖檔、節目的簡介內容是否可以使用在推薦(電視機上盒還有官網及臉書推薦)	11/27 客服轉mail給版權組待回覆中

志工新聞部	墨爾本人文真善美來信：您好，今年九月，墨爾本聯絡處人文真善美上傳兩個墨爾本活動影片到ftp.daai.tv(news)(是9月15日的中秋慶團圓和9月20-22日慈少營活動)，未見大愛台報導，因此墨爾本人文真善美人員想詢問，是否有收到這兩個影片？或是有影片方面的問題(例如格式不對或不完整等)？煩請告知，感恩！	轉請相關單位回覆處理
基礎設備維運組	提供MDR專業資安鑑識服務	轉寄給數位發展中心基礎設備維運組
募心募愛室	曾先生詢問12/27~28 關渡藝術週 朱宗慶打擊樂團 演出時間?	演出時間：12/27(五)17:00-17:20、 12/28(六)14:30-14:50
	飲料公司來信：我公司擬贊助貴大愛電視某一時段,以介紹推廣我公司產品(飲料類)，不知可行否？若可行的話，廣告費如何算？	回覆： 敬愛的 謝先生 您好 大愛電視台的廣告，皆為公益性質，贊助的是理念，無法有商業行為，感恩您對大愛電視的支持。 大愛台 客服合十 感恩
	11/10桃源國小教師來信索取11/08參訪小主播體驗影片	11/11轉知相關單位後，提供當日影片雲端連結
內容後製部	BytePlus VOD台灣經銷商來信詢問老片舊影像修復合作服務事宜	轉知相關單位聯繫處理