

慈濟大愛電視臺客服日誌2024-10-01 ~ 2024-10-31

照會部門

節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
節目內容創作中心	【小人物大英雄】20130218 - 癌友威呀 - 癌友環台的訪問對象吳先生(癌友)，在當年(十年前)拍攝時曾說心願，若是十年後仍活著，希望有機會再請大愛台來拍攝，如今已滿十年，希望邀請大愛台能來拍攝癌友們這十年間的勵志故事。	因【小人物大英雄】已停播，請相關單位參考每周彙整客服紀錄評估。
生活品味部	觀眾詢問【現代心素派】2024-10-25播出的店家-老街咖啡的地址及電話?	老街咖啡 電話：07 661 6377 地址：高雄市旗山區復新街32號
	觀眾喜歡看【蔬果生活誌】，希望能提供亞里去採訪過的中藥店店家資訊，因為怕買到的中藥是大陸貨，只信賴大愛台。	因為台灣的中藥材多為大陸進口，且中藥材品質屬於較具爭議性的範疇，因此建議觀眾若需調養身體應先至中醫院看診，由中醫師來配藥。
公益短片(人文美學)	觀眾詢問(皇翔公益廣告) 2024 理查布蘭森夢想，畫面中的人形的背上很多坑洞，看起來又像很多蟲，讓人害怕，想知道那是什麼?	克服查詢後回覆，只是沙灘上的沙坑和腳印，觀眾了解後已釋懷。
人文講堂	觀眾來電詢問「人文講堂」錄影時間	轉詢相關單位確認後，回覆觀眾下次錄影時間為11/2(六)、11/24(日)
	洽詢合作上「人文講堂」節目分享	轉知相關單位聯繫處理
	出版社邀約合作合隆毛廠總裁陳焜耀上「人文講堂」分享	轉信予承辦部門參考。
	觀眾來電詢問「仁心慧語」播出時間	查詢節目表後回覆觀眾。
	14:11觀眾來電詢問「人文講堂」2024/11/2(六)錄影內容	查詢「人文講堂」FB 尚未發佈相關內容資訊，請觀眾持續關注FB動向。

照會部門

戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
------	---------	------

戲劇中心本部	觀眾第4次來電：希望能將 上人的一生修行、度化眾生的心路歷程拍成戲劇，許亞芬師姐在2017年10月29日新竹靜思堂 <國際大愛 福滿人間> 感恩音樂會現出家相演繹「大懺悔」，和 上人年輕時的神韻很像，建議由許亞芬師姐來飾演 上人。	感謝觀眾來信意見，請相關單位參考每週彙整客服紀錄 此觀眾於9/16、10/1、10/8、10/12 已4次來電建議。
	觀眾第3次來電：希望能將 上人的一生修行、度化眾生的心路歷程拍成戲劇，並且建議由許亞芬師姐來飾演 上人，亞芬師姐在2017年10月29日新竹靜思堂現出家相演繹「大懺悔」，和 上人年輕時的神韻很像，建議由許亞芬師姐來飾演 上人。	感謝觀眾來信意見，請相關單位參考每週彙整客服紀錄
	觀眾來電：希望能將 上人的一生修行、度化眾生的心路歷程拍成戲劇。	感謝觀眾來信意見，請相關單位參考每週彙整客服紀錄
好戲成雙	觀眾來電詢問週日 大愛二台「好戲成雙」上午的重播時間	查詢後回覆觀眾：您好，重播時間為上午7:30分
大愛劇場	觀眾來電詢問：【在光裏的人】主題曲的歌曲名稱？何處可下載？	轉知戲劇中心，戲劇中心同仁mail回覆 片頭曲名稱：Illuminating Hearts，歌曲沒有上架到音樂平台上，可至大愛台Youtube官網觀賞戲劇及聽片頭曲。已回覆觀眾。

照會部門

新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
公文桌	欲邀約新聞採訪	轉寄新聞稿給相關單位
	欲傳真新聞稿、新聞稿收件	轉寄新聞稿給相關單位

照會部門

其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
行政室編審組	觀眾來電：請問大愛劇《在光裏的人》播完後的下一檔戲劇？	聯繫編審組同仁傳送最新大愛戲劇排播表，當日即刻回覆觀眾下一檔戲劇是《新·四重奏》。
行政室版權組	來信申請【地球証詞】時尚僧侶世界(下)導讀影片	10/12轉寄給相關單位查詢 10/14確認後回覆：大德您好，因大愛台購買版權已到期，故無法使用與提供，不好意思 大愛客服 感恩合十

<p>慈濟新芽獎學金頒獎典禮—基隆場次主辦單位來信 申請音樂歌曲授權事宜 曲名1：勤練健身操 曲名2：微笑的月光</p>	<p>10/12已轉寄給相關單位查詢 10/14 回覆<微笑的月光>可以授權慈濟相關志業體 非營利使用，<勤練健身操>請法務單位確認版權 中。</p>
--	---