

慈濟大愛電視臺客服日誌2024-09-01 ~ 2024-09-30

照會部門 戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
美善劇場影像紀實部	觀眾來電：大愛二台《小希的洋果子》前半個鐘頭是重播昨天的集數、後半個鐘頭是新的集數，一般電視劇都是每集一個小時，可以做成一個小時嗎？	感恩觀眾來電反應，會將意見轉告製作單位，請相關單位參考每周彙整客服紀錄。
	美善劇場《花子與安妮》觀眾來電： 《花子與安妮》劉望的導讀很好，除了劇情外能了解日本的歷史和文化，人又很有氣質，希望未來的美善劇場也能邀請	1.感恩觀眾對本劇和加入導讀的肯定，會為您轉達給《看美善·學美善·美善劇場》的製作單位。 2.請相關單位參考每週彙整客服紀錄
戲劇中心本部	演藝經紀公司推薦藝人	轉知相關單位參考
	觀眾來電：建議大愛劇能拍攝 上人修行的一生、度化眾生的心路歷程。	感謝觀眾來信意見，請相關單位參考每週彙整客服紀錄
大愛劇場	觀眾來電詢問：【人間渡覺有情】愛·逆轉，這部戲劇中的亨瑜、濤伯，那一位是大哥，那一位是二弟？	客服轉知戲劇中心，戲劇中心同仁mail回覆 江亨瑜為大哥，江濤伯為二哥後，已回覆觀眾。
	詢問【戲說真人生】《你好，我是誰2》映後特輯播出時間	回覆觀眾：【戲說真人生】《你好，我是誰2》播出時間9/10(二)晚間20:00、9/11(三)午後12:30，敬請準時收看。
	觀眾來電：大愛劇《你好，我是誰2》的主題曲非常好聽，建議可做為失智症之歌，故事主角曹醫師應該推薦給國家獲頒醫療奉獻獎的殊榮。	回應觀眾感謝支持大愛劇，請相關單位參考每周彙整客服紀錄。
	觀眾來電：大愛劇《你好，我是誰2》要拿去參加金鐘獎，每個角色全部都100分，大家都很有用心，看了會得到很多知識。	回應觀眾感謝建議，請相關單位參考每周彙整客服紀錄。

照會部門 節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
節目內容創作中心	觀眾來電：大愛劇《你好，我是誰2》後曹醫師的分享很好，希望大愛台能重新有新的醫療和保健相關節目，請醫師和營養師分享，素食料理節目也要能結合營養師，醫師的保健節目能夠安排更多時段播出。	回應觀眾感謝建議，請相關單位參考每周彙整客服紀錄。

大愛學漢醫	<p>9/18觀眾來電建議，希望大愛台改善：</p> <p>1.近日《大愛學漢醫》的背景音樂聲量太大，感覺與醫師的音量相等甚至被掩蓋。</p> <p>2.背景音樂的風格節奏，會擾亂觀眾收聽醫師說明的內容，希望製作單位再挑選適合這類知識性節目的音樂。</p> <p>以上意見請參考2024/09/18播出的《大愛學漢醫第548集》- 喉嚨腫痛 清熱抗病毒 炎炎高溫 小心熱感冒 莊佳穎 大愛學漢醫 20240917</p> <p>應能體會觀眾感受，還請轉知。</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=9XbTONhPI2A</p>	<p>感恩您來電反應，會將您的意見轉告製作單位，感謝您對本節目的支持和建議。</p>
人文講堂	來電查詢「人文講堂」節目報名結果	轉詢相關單位確認後，回覆報名者

照會部門 新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
新聞製作部	觀眾來電: 大愛新聞很喜歡用閩南語三個字，但閩南語三個字用錯了，名稱為"台語"，希望說我們自己的國家有正確的用	感謝觀眾來電反應，並請相關單位參考每週彙整客服紀錄。
大愛夜安新聞	<p>9/5慈濟醫院病患家屬來電，表示於</p> <p>9/2〈大愛劇熱潮！曹爸門診爆滿 預約排到年底 大愛新聞〉此則新聞被拍攝到，病患家屬表示雖然時間不長(2秒，等候區、遠景)但當天有向拍攝同仁明確反應不希望入鏡，也有得到同仁承諾，但今天卻在Youtube發現此則新聞上仍有入鏡，希望大愛台能將片段畫面剪掉後再上傳此則新聞。</p>	<p>9/5 13:53 接獲觀眾來電，轉請新聞內容報導中心處理，14:28 新聞內容報導中心將相關新聞下架。</p> <p>17:45 上傳重新剪輯的新聞影片。</p>
公文桌	社福團體希望取得社福議題相關記者聯繫方式，以便定期聯繫及提供資訊	轉知相關單位取得資訊後，代為提供。
	欲邀約新聞採訪	轉寄新聞稿給相關單位
	欲傳真新聞稿、新聞稿收件	轉寄新聞稿給相關單位

照會部門 出版品

照會單位	客服與反應事項	處理方式
基金會出版品	洽詢《照見想想》、《優活慢老》、《我們一起打造的幸福醫院》、《霜雪映初心》相關內容簡介及購買方式。	<p>1. 客服提供概略介紹及訂購方式</p> <p>2. 請相關單位參考每週彙整客服紀錄</p>

照會部門

其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
訊號主控部	觀眾告知：經典劇坊《美好歲月》 10:00正在播出的第3集，有影音不同步的現象。	有先向觀眾解說，電視訊號連結有很多關卡，從大愛台轉到有線電視，再從有線電視轉到社區，再從社區轉進家庭電視機，每個環節都有可能會有影響，會請相關單位查看後再回覆。因觀眾表示個人僅良善提醒，不用再回覆。客服有查看大愛官網 youtube 播出正常，同時也連繫訊號主控部查看，部門同仁也回覆播出正常。
行政室編審組	20240929觀眾來信：大愛是台許多長輩會看的電視台，包含我父親，但常常看到父親坐很久，或是看到睡著，建議大愛可以在節目的段落，或是廣告中間，穿插讓長輩動一動，活動筋骨，教育長輩運動重要性的影片，讓長輩可以更健康，這真是功德一件。謝謝您。	感謝觀眾來信意見，請相關單位參考每週彙整客服紀錄
行政室版權組	<p>來信洽詢【在台灣站起】20170412 - 臺灣偶戲的傳承與新生 - 馬士儒Pippo(義大利)、羅斌(荷蘭)影片授權問題。</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>您好，</p> <p>我是十一電影的製片經理曾○○。</p> <p>本次羅斌老師獲得第二十八屆臺北市文化獎，文化局將製作羅斌老師的紀錄短片，將由十一電影進行。</p> <p>之前貴單位有採訪拍攝過羅斌老師，當時是台原偶戲館還有在經營的時候，想與您們洽談這支影片的使用版權，主要會</p>	轉知相關單位聯繫處理

	詢問9/8(日)播出紀錄片《我變笨了·請多多指教》是否會再重播	此片目前沒有收到相關重播訊息，敬請見諒。 大愛影展在大愛一臺的播出時間：週日首播：13:33 ·重播：20:00 歡迎您密切關注官網大愛影展 https://daaicinema.daai.tv/ 、FB看見大愛 https://www.facebook.com/friendsdaaitv 相關資訊。
	觀眾來電：推薦澳洲電影《築夢大海》能在大愛影展播出，並希望自己心目中的第一偶像陳竹琪主播能報導第二偶像《築夢大海》本尊Jessica的勵志故事。	感謝觀眾來信意見， 請相關單位參考每週彙整客服紀錄
融媒資管中心	【大愛人物誌】受訪者 吳如卓的家屬來電索取受訪影片	9/24 轉知相關單位協助處理 9/24相關單位提供受訪者影片 9/26家屬完成下載
人才培育中心	AED廠商來電，欲更新AED貼片。	轉請職安人員#1079後續聯繫
	洽詢實習職缺資訊	轉知相關單位聯繫處理
影響策略室	觀眾來信告知：《靜思妙蓮華》1755集影片，官網頁面未提供文字敘述檔。	轉知相關單位完成文字檔上傳。
	觀眾來電詢問週日上午8點前播出，介紹印尼文化的節目名稱和確切播出時間，因為想推薦給外傭。	查詢後回覆觀眾：您好，節目名稱為《映照人生》，每週六下午16:30、週日上午6:00、週四凌晨4:00播出。也可於官網和Youtube平台觀看，感恩您。 https://daai.tv/program/P1479 https://www.youtube.com/plst?aylilist=PLYfJOvcvKb2REBJDzTSnTQO7Vj_DgKlg