

慈濟大愛電視臺客服日誌2024-08-01 ~ 2024-08-31

照會部門

節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
青春愛讀書	謝哲青主持的《青春愛讀書》有一集〈為什麼日本妖怪特別多〉，關心日本的鬼怪，建議請多關心台灣，如中元節慎終追遠、孝順。	感謝觀眾來電，大愛台有很多節目戲劇都有倡導孝順，例如《你好，我是誰》對失智症父母親愛的照顧。
節目內容創作中心	觀眾來電：請轉告大愛劇《你好，我是誰2》曹爸要好好保重自己身體，(失智中心)每個人都需要他照顧，如果身體不好，突然間倒下去的話，那(失智中心)怎麼辦啊。	感謝觀眾建議與支持，請相關單位參考每周彙整客服紀錄。
生活品味部	觀眾來電 查詢大愛二台《美麗新生活》有播出 關於隔熱磚內容的集數。	引導觀眾用手機搜尋youtube《美麗新生活》去回看影片。
大愛真健康	觀眾詢問《大愛真健康》主持人盧柏任是否有FB?	告知在google 搜尋關鍵字"大愛真健康 FB" 即可。

照會部門

戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
戲劇中心本部	衛服部公共關係室 詹小姐來電，有接到同仁的邀請參加大愛劇《住在光裡的人》節目錄影，她想要了解錄影相關事宜。	因負責的節目單位同仁休假，先請詹小姐留下電話，並mail轉告業務代理人。請相關單位參考每週彙整客服紀錄。
大愛迷你劇場	觀眾說《歸·娘家》有一個插鼻胃管的橋段，放置位置錯誤，會有脫落的危險，建議要有醫護人員方面的顧問。	感恩觀眾建議，請相關單位參考每周彙整客服紀錄。
大愛劇場	觀眾來電詢問：請問《你好，我是誰2》演出「莊美娟」一角的演員姓名？她是越南人嗎？好像看過她演出其他戲劇。	回覆觀眾：您好，演員姓名：梁湘華，是台灣人，於公視人生劇展《最美的風景》中演出越南人角色「阮月嬌」榮獲金鐘獎。

照會部門

出版品

照會單位	客服與反應事項	處理方式
慈濟期刊	洽詢月刊文章引用問題	轉知相關單位聯繫處理

照會部門

新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
------	---------	------

公文桌	欲邀約新聞採訪	轉寄新聞稿給相關單位
	欲傳真新聞稿、新聞稿收件	

照會部門

其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
訊號主控部	觀眾來電表示原欲收看大愛影展《銀河鐵道之父》，打開電視卻看到大愛劇《小妹》？	轉知訊號主控部確認無播送異常，回電觀眾，觀眾確認為自身切換頻道錯誤所致。

<p>行政室編審組</p>	<p>國家通訊傳播委員會-通訊傳播業務陳情網-轉業者處理通知信 親愛的業者您好： 國家通訊傳播委員會傳播內容申訴網接獲民眾反映傳播內容相關問題，請藉由本系統「陳情電視業者回覆」功能妥為處理並依限回覆民眾。 案件編號：20240821T00007 案件辦理密碼：9iSadz3M 限辦時間:2024/08/28 22:08 案件回覆： https://cabletvweb.ncc.gov.tw/sws35Front_Industry/SWSF/SWSF01021.aspx 國家通訊傳播委員會-通訊傳播業務陳情網 敬上</p> <p>案件狀態電視業者已回覆 收視平台 頻道類別綜合 頻道名稱大愛一台 節目(廣告)名稱節目 戲劇 新聞 持續台語服務 播出日期13/08/16 播出時段 內容類型：業者營運管理問題 申訴人認為不妥類別 針對特定頻道營運表達個人想法 申訴主旨：大愛電視台建議 申訴內容 希望大愛電視台節目部門，未來加強重視，經營方針路線，可以持續增加台語相關節目及戲劇方面的規劃安排排播。建議大愛新聞部門，持續培養台語主播人員，能夠繼續秉持著，以台語語言，能夠永久報導台語新聞呈現出來。</p>	<p>2024/08/23 16:50 同心圓辦公室行政室編審組於國家通訊傳播委員會-通訊傳播業務陳情網 回覆： 感恩來信，大愛台有許多節目以台語發音比例居多，諸如：證嚴上人說故事、人間菩提、高僧傳(歌子戲)、靜思妙蓮華、衲履足跡等；而大愛劇以真實人物本尊的人生為劇情呈現，若劇情主角生活中，語言情境以台語為主，內容亦會有較多比例以台語發音，以符合最真實的情境。上述節目播映時同時搭配國語字幕，以利觀眾觀看。新聞目前為晨午晚三節新聞，以國語播報，過往新聞時段節次較多時，亦關有晨間、下午時段之台語新聞，若往後新聞時段有調整時，亦會將台語新聞納入考量，感恩建議。</p>
---------------	---	--

<p>行政室編審組</p>	<p>國家通訊傳播委員會-通訊傳播業務陳情網-轉業者處理通知信 親愛的業者您好： 國家通訊傳播委員會傳播內容申訴網接獲民眾反映傳播內容相關問題，請藉由本系統「陳情電視業者回覆」功能妥為處理並依限回覆民眾。 案件編號：20240821T00008 案件辦理密碼：3rTafqGy 限辦時間:2024/08/28 22:08 案件回覆： https://cabletvweb.ncc.gov.tw/sws35Front_Industry/SWSF/SWSF01021.aspx 國家通訊傳播委員會-通訊傳播業務陳情網 敬上</p> <p>案件狀態電視業者已回覆 收視平台 頻道類別綜合 頻道名稱大愛二台 節目(廣告)名稱節目 戲劇 新聞 持續台語服務 播出日期13/08/16 播出時段 內容類型業者營運管理問題 申訴人認為不妥類別：針對特定頻道營運表達個人想法 申訴主旨 給大愛二電視台建議 申訴內容 希望大愛二電視台節目部門，未來加強重視，經營方針路線，可以持續增加台語相關節目及戲劇方面的規劃安排排播。建議大愛二台新聞部門，持續培養台語主播人員，能夠繼續秉持著，以台語語言，能夠永久報導台語新聞呈現出來。</p>	<p>2024/08/23 16:50 同心圓辦公室行政室編審組於國家通訊傳播委員會-通訊傳播業務陳情網 回覆： 感恩來信，大愛二台有部分節目以台語發音比例居多，諸如：證嚴上人說故事、人間菩提、高僧傳(歌仔戲)等，上述節目播映時同時搭配國語字幕，以利觀眾觀看。新聞目前為晨午晚三節新聞，以國語播報，過往新聞節次較多時，亦闢有晨間、下午時段之台語新聞，若往後新聞時段有調整時，亦會將台語新聞納入考量，感恩建議。</p>
<p>影響策略室</p>	<p>YT上傳影片：「慈籃」30歲 友誼賽切磋球技，分享者來電告知姓名錯誤。</p>	<p>轉請相關單位更正處理，並回覆分享人姓名已修正。</p>
<p>其他</p>	<p>詢問國際賑災(印度、斯里蘭卡水患)相關合作事宜</p>	<p>提供慈濟慈善事業基金會電話</p>