

慈濟大愛電視臺客服日誌2024-03-01 ~ 2024-03-31

照會部門

節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
草根菩提	【草根菩提】受訪者家屬索取影片	3/18轉請融匯資料部協助處理，於3/19提供予受訪者家屬。
志為人醫守護愛2.0	觀眾查詢節目：內容就是鹿港馬祖一個師姐一直在流鼻水，無法治療後來她問媽祖說到東方醫院醫治但不可開刀，她到了花蓮慈院林欣榮院長勸她開刀，她堅持不開要中醫治療，中醫何副幫她治療好了，我有一師姐在中和她也是有這煩惱，不過她是腹水也一直查不到原因，臺北慈院趙院長也幫她，我昨天看了我們大愛看到這一段，趕緊告訴她，可我在大陸找不到昨天的節目單，麻煩您幫我查一下。	回覆觀眾：2024/03/02【志為人醫守護愛2.0】節目 【東方一道光】媽祖籤詩，前往東部找漢醫，疑難雜症中醫妙解，再遠也要來！ https://daai.tv/program/P1833/P18330061
人文講堂	詢問3/16人文講堂講座是否有報名成功	回覆觀眾 您好， 若您填寫表單後有送出，就是有報名成功了(不成功會顯示額滿) 且講堂座位充足，請不用擔心，可放心前來聆聽講座。

照會部門

戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
美善劇場影像紀實部	公益捐血推廣者建議紀錄片拍攝題材。	轉請相關單位聯繫處理。
	美善劇場《花子與安妮》觀眾來信： 希望美善劇場能恢復一天播出2集	請相關單位參考彙整客服紀錄
好戲成雙	觀眾來信反應： 希望能播出2010年之前的大愛劇場，例如《清秀家人》、《幸福的青鳥》、《一閃一閃亮晶晶》等等，近期重播的戲劇重複率太高了	感恩來信意見，請相關單位參考客服記錄。

大愛劇場	觀眾來電：想看大愛劇場《把愛找回來》希望有機會重新上映	感恩支持 請相關單位參考每週彙整客服紀錄
	觀眾來電表示《打怪任務》方於週六日下檔不久，就於平日晚間重播，讓她和友人覺得一直看到重複的東西，希望日後安排重播能間隔幾個月還請務必反應。	回覆觀眾：如此安排是希望六日無暇觀賞此劇的觀眾，也能在平日觀賞到此劇，請您諒解，我們也會將您的意見反應記錄，感恩。

照會部門

新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
大愛午安新聞	詢問3/7【外籍勞工交誼廳 台北車站定期義診】午間新聞，接下來在台北車站義診時間為何時？	新聞內容報導中心採訪部回覆：人醫會於台北車站接下來的義診日期為6/23及9/15，時間為中午12點至下午4點。
	詢問3/7夜安新聞【五十肩年輕化 新式療法重拾靈活度】，報導中的醫生是在那裡看診？	已回覆：謝尚霖醫師為台中慈濟醫院 微創脊椎關節中心主治醫師。
公文桌	欲邀約新聞採訪	轉知相關單位聯繫處理
	欲傳真新聞稿、新聞稿收件	轉寄新聞稿給相關單位

照會部門

其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
品牌拓展中心拓展部	詢問【地球證詞】紀錄片授權問題	回覆來信：此片因為外購影片，本台無法授權學校播出。
	YT上傳影片：【靜思書軒心靈講座】20151213 - 改變從自我開始 影片標題分享者姓名錯誤	轉請相關單位更正處理，並回覆觀眾表達感謝
人才培育中心培訓部	業者提供ChatGPT行銷課程報名資訊	轉知相關單位參考