

慈濟大愛電視臺客服日誌2024-02-01 ~ 2024-02-29

照會部門

戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
美善劇場影像紀實部	美善劇場《花子與安妮》部分觀眾希望能取消導讀和結尾分享環節，恢復過往播出集數長度。	請相關單位參考每週彙整客服紀錄
大愛劇場	想看大愛劇場《把愛找回來》希望有機會重新上映	感恩支持 請相關單位參考每週彙整客服紀錄
	詢問《仙女不下凡》片尾曲資訊	回覆觀眾： 親愛的觀眾您好， 此歌曲名為〈因緣如此〉；由武雄作詞、李壽全譜曲、姜育恆演唱。
	詢問大愛劇場《草山春暉》播出時間	《草山春暉》播出時間：週一~週五20:00 23:00 / 03:00 / 12:30 / 16:00
	詢問大愛劇新戲《打怪任務》播出時間	《打怪任務》播出日期：2024年1月20日，播出時間：每週六 20:00 - 22:00

照會部門

節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
生活品味部	詢問【現代心素派】20150205 -在地好美味 - 花草堂素食餐廳 地址及電話	花草堂素食餐廳 電話：02-82570321 地址：220新北市板橋區新海路108號
	詢問【現代心素派】20150212 -在地好美味 - 目不暇給的美味食堂 地址及電話	天德蔬食 電話：02 8952 0659 地址：220新北市板橋區懷仁街73號
大愛學漢醫	詢問 Youtube 龍葵 幫你養胃氣 大愛學漢醫 20230823 影片的中醫師姓名	臺中慈濟醫院中醫腫瘤科莊佳穎主任

照會部門

新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
公文桌	欲邀約新聞採訪	轉寄新聞稿給相關單位

欲傳真新聞稿、新聞稿收件

轉寄新聞稿給相關單位

照會部門

其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
品牌拓展中心拓展部	詢問 【人文講堂】美感教育影片授權問題	轉請相關單位聯繫處理
	詢問 【大愛人物誌】20141230鄭碧娥-片段授權問題	轉請相關單位聯繫處理
	觀眾來信：【志為人醫守護愛】20201219標題將葉明憲醫師的名字誤植為「蔡明憲」	10:00轉知相關單位處理，10:17更正完成，10:30回覆觀眾
新聞報導中心志工新聞部	志工來信：慈濟援建印度思龍加村 首批36戶半年後完工 此筆新聞影片的人文真善美志工的名字有誤，正確為章○○。請協助修正感恩	2/26當天11:40轉知相關單位處理，18:20修正後重新上傳youtube。
人才培育中心	詢問實習、工讀相關事宜	轉知相關單位聯繫處理