

慈濟大愛電視臺客服日誌2024-01-01 ~ 2024-01-31

照會部門

節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
高僧傳	您好，我長年在外，寒暑假回來會喜歡看大愛電視台的節目，溫馨又有深意，真的是台灣社會的清流。但是最近回來看，感覺有點不一樣。第一是日語節目多了，有些雖然也很溫馨，但核心觀點與慈濟還是會有距離，期待大愛電視台還是能找團隊合作自製節目，像高僧傳系列就是很不錯的方式。其次是昨天看「草山春暉」，雖然那故事很不錯，但對於檳榔王抽菸吃檳榔的影像，呈現地過於直接，建議應該用比較象徵性的方式帶過，否則貴台節目都設定為普遍級，相信會有不少的孩童、年輕人來看，難免會有模仿的效應，這樣就不太好了。無論如何，還是對大愛的自製節目支持，期待你們更	感恩來信建議，請相關單位參考彙整客服紀錄
菩提禪心	建議重播菩提禪心，前面有上人簡短開示、許亞芬老師傳神演出，整體內容較高僧傳深入淺出和生活化，且兼顧佛儒的倫理道德和文化，適合更廣大的族群收看，再請多多考慮評估，感恩。	感恩來電，請相關單位參考每週彙整客服紀錄。
生活品味部	提供植物蛋產品資訊	轉知照會單位參考
	詢問1/1傍晚大愛一台【現代心素派】- 在地好美味 圓禾素食 餐廳地址及電話	圓禾素膳食府 電話：02 2307 9915 地址：108台北市萬華區青年路152巷27號
大愛學漢醫	詢問龍葵 幫你養胃氣 大愛學漢醫 20230823影片的中醫師姓名	臺中慈院中醫腫瘤科莊佳穎主任
	詢問大愛學漢醫播出時間	(首播)大愛學漢醫播出時間：週一到週五下午18:01 (重播)時間:週一~週五08:30，周六及周日上午10:00、下午16:00

照會部門

新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
新聞報導中心新聞製作部	觀眾來電反應：在新聞播報上，當下日期時間的重要性大於佛教觀點的八萬六千四百秒的計時，理解貴台為佛教電視台，但以前在新聞播報下方的日期時間都不見了，只剩縮在畫面右上方八萬六千四百秒計時中間超小塊，根本要走進要用放大鏡才看得到，覺得本末倒置。	請相關單位參考每週彙整客服紀錄
公文桌	欲邀約新聞採訪 欲傳真新聞稿、新聞稿收件	轉寄新聞稿給相關單位

照會部門

戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
大愛劇場	想看大愛劇場《把愛找回來》希望有機會重新上映	感恩支持 請相關單位參考彙整客服紀錄
	想看大愛劇場【明月照紅塵】希望有機會重新上映	感恩支持 請相關單位參考彙整客服紀錄
	想看大愛劇場《把愛找回來》希望有機會重新上映	感恩支持 請相關單位參考彙整客服紀錄
	您好，我長年在外，寒暑假回來會喜歡看大愛電視台的節目，溫馨又有深意，真的是台灣社會的清流。 不過，這幾天看重播的《草山春暉》，雖然那故事很不錯，但對於檳榔王抽菸吃檳榔的影像，呈現地過於直接，建議應該用比較象徵性的方式帶過，否則 貴台節目都設定為普遍級，相信會有不少的孩童、年輕人來看，難免會有模仿的效應，這樣就不太好了。	感恩來信建議，請相關單位參考每周彙整客服紀錄

照會部門

其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
節目內容創作中心	觀眾來電希望《手比嘛會通》能繼續播出	請相關單位參考彙整客服紀錄
品牌拓展中心拓展部	詢問 【大愛全紀錄】蘭花國度 - 湛藍深邃的蘭花之島 授權問題	轉請相關單位聯繫處理

廣播中心平台營運部	聽眾來電告知：大愛網路電台音訊有重複的現象。	轉知相關部門確認後，客服同仁同步使用手機網路收聽，確認並無異常。 觀眾於1/23再次致電，客服回覆訊號正常，應是聽眾網路訊號問題，聽眾表示理解，將轉請電信業者協助處理。
人才培育中心	來信詢問明年度實習事宜	轉知相關單位聯繫處理