

# 慈濟大愛電視臺客服日誌2023-11-01 ~ 2023-11-30

## 照會部門

## 戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
調研部戲劇	觀眾來電反應：大愛台播放的外片、外劇，日劇的比例實在是太高了，幾乎全都是。雖說大愛無國界，但難道美善精神的戲劇只有日劇嗎？歐美、東南亞例如泰國，也有符合大愛精神的戲劇，希望大愛台能夠調	感恩觀眾的意見與指教，請相關單位納入參考。
美善劇場	詢問本期美善劇場《少女的時代》播出時間	回覆觀眾：您好，美善劇場播出時間為週一～週五 08:00 / 11:00 / 14:00 / 21:00 / 02:30
好戲成雙	1. 戲劇中餵奶橋段，建議改以餵母乳代替牛奶，或者用糙米奶，以符合護生精神。 2. 《最美的相遇》建議追加男主角照顧自己母親的橋段。	感恩觀眾來電，會請相關製作單位參考觀眾意見。
	想要購買 大愛的孩子 DVD，麻煩告訴我如何購買。	感恩您對《慈濟人文志業中心》的支持與愛護。 確認此劇《大愛的孩子》DVD已經停售。 分享「草根菩提」相關節目影片: 一生的繫伴 - 李鳳美&李品慧 2020-12-28 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=pPZSSrMzFoA">https://www.youtube.com/watch?v=pPZSSrMzFoA</a> 目前在youtube 大愛劇場 DaAiDrama 有許多大愛戲劇，歡迎您前往觀看。 感恩
大愛劇場	觀眾來電反應： 1. 近期大愛劇場的演員重複率太高了，希望能多點不同的演員演出。 2. 希望大愛台可以找譚艾珍師姊拍戲劇。	請相關單位參考每週彙整客服紀錄

觀眾來電反應： 《不能沒有妳》男角離婚、復婚期間對妻子、其他交往對象的做法和態度太過不自然和缺乏鋪陳，亦失常情太多，劇組在處理這樣的角色宜再謹慎。作為佛教、大愛、標榜真人實事改編的電視台戲劇，若角色無法讓觀眾認同，身為佛教徒的自己也很難協助推廣。請務必轉知戲劇單位。	回覆觀眾：感恩您來電，請戲劇製作相關單位參考觀眾意見。
詢問本期大愛劇場《不能沒有你》男主角姓名	回覆觀眾：您好，本劇男主角由王少偉演出
詢問大愛劇場【草山春暉】播出時間	【草山春暉】播出時間：週一~週五20:00 23:00 / 03:00 / 12:30 / 16:00

## 照會部門

## 節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
蔬果生活誌	20231120播出【蔬果生活誌】20210127 - IG必曬人氣最夯網美蔬食店，詢問節目中介紹赤崁鹽樓的地址資訊	赤崁鹽樓 地址：台南市中西區西門路二段372巷10號 電話：06-2245179
	20231123播出【蔬果生活誌】20210202 - 佛系料理 - 爐烤百里香高麗菜，詢問節目中介紹餐廳的地址資訊	月德宴 地址：台南市北區長榮路五段328號 電話：06-2819058
	20231207播出【蔬果生活誌】20210216 - 好吃到炸開的異國料理，詢問節目中介紹餐廳的地址資訊	旅素蔬食 地址：台南市東區裕農路621巷62之11號 電話：06-2085978

	<p>20231128播出【蔬果生活誌】20210204 - 十大系列 - 帶爸媽宴客最有面子蔬食地圖·詢問節目中介紹餐廳的地址資訊</p>	<p>慈香庭素食餐廳 地址：高雄市三民區九如一路613號 電話：07-3929607</p> <p>東風新意會館 地址：高雄市左營區博愛三路50巷6號 電話：07-3459477</p> <p>鈺善閣·素·養生懷石(高雄店) 地址：高雄市鼓山區美術北三路225號 電話：07-5227850</p>
	<p>詢問11/13播出【蔬食365-日日素】今日主廚：李耀堂 牛肝菌醬食材及步驟</p>	<p>已回覆牛肝菌醬食材及步驟：</p> <p>材料：牛肝菌50g、乾香菇50g、中筋麵粉4大匙。 調味料：高湯1杯、奶油2大匙、鮮奶油2大匙、冰糖粉少許、鹽1/4小匙。</p> <p>作法：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.牛肝菌洗淨，泡水20分鐘後切碎。</li> <li>2.奶油入鍋加熱，放入切碎的香菇，以小火炒香。</li> <li>3.倒入牛肝菌炒香，再加一大匙泡過牛肝菌的水。</li> <li>4.加入中筋麵粉炒勻後，分次倒入高湯，攪拌煮至濃稠。</li> <li>5.加冰糖粉、鹽調味。</li> <li>6.最後加入鮮奶油、奶油，拌煮後即完成。</li> </ol>
<p>生活品味部</p>	<p>查詢【大愛真健康】播出時間</p>	<p>【大愛真健康】播出時間 首播週一~週五 18:00、周六日 08:30</p>

人文講堂	詢問11/9人文講堂錄影位置？	<p>已回覆會眾， 地點：關渡靜思堂 B1人文講堂 課程介紹如下： ※第一場 11/09 (四) 13:30~14:10 【沒有最好，只有最適合】 于之琳 / 專業整理師、煥心居整理工作室負責人</p> <p>※第二場 11/09 (四) 14:30~15:10 【打造AI職場力】 程世嘉 / iKala共同創辦人暨執行長</p> <p>※第三場 11/09 (四) 15:20-1600 【掌握AI行銷力】 程世嘉 / iKala共同創辦人暨執行長</p>
------	-----------------	--

## 照會部門

## 新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
新聞製作部	來電反應：在新聞播報上，當下日期時間的重要性大於佛教觀點的八萬六千四百秒的計時，理解貴台為佛教電視台，但以前在新聞播報下方的日期時間都不見了，只剩縮在畫面右上方八萬六千四百秒計時中間超小塊，根本要走近用放大鏡才看得到日期時間，太本	請相關單位參考每週彙整客服紀錄
大愛夜安新聞	觀眾表示： 11/21晚間7點半左右氣象播報，字圖溫度為19-22度(以新北市舉例)，與中央氣象署播報溫度、其他台的19-27度不同，也與畫面溫度趨勢圖不一致。	回覆： 轉知相關單位查證， 同仁確實誤植數據，已叮嚀往後多用心處理。 再次感恩您的提醒，我們會更加努力，也請您繼續支持大愛新聞。

## 照會部門

## 其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
調研部	邀請參加媒體論壇	轉知相關單位聯繫處理
	媒體編輯獎徵件訊息	轉知相關單位聯繫處理

捐出二手輔具		建議請洽慈濟基金會常設輔具聯繫電話:03-8266779#557
	如何索取關渡人文藝術週蔬食市集餐券	<p>大德您好，</p> <p>第二屆關渡人文藝術週-蔬食市集於 大愛之友Line官方帳號 預約餐券， 請您於11/13(一)中午12點關注大愛之友Line訊息，於Line進行預約，感恩您。</p> <p>1.加入大愛之友LINE官方帳號 「大愛之友」官方LINE帳號 (1.手機點選連結，點擊加入好友 2.電腦開啟請先點擊 加入好友，再使用手機掃描Qr Code加入) <a href="https://liff.line.me/1645278921-kWRPP32q/?accountId=daai">https://liff.line.me/1645278921-kWRPP32q/?accountId=daai</a></p> <p>3.於 11月13日(一) 中午12點</p> <p>進入「大愛之友」官方LINE帳號，點擊螢幕下方的「第二屆關渡人文藝術週」-預約蔬食市集餐券 圖示，進入預約頁面登記索票，感恩。(若未看到圖示，請先點擊螢幕下方的 選單 二字) *一個手機號碼可預約索取一張餐券 *數量有限，額滿為止 慈濟傳播人文志業基金會 大愛客服信箱 感恩合十</p>
調研部	詢問11/16心靈講座地點	回覆：大愛台一大樓(立德路2號)大愛廳

節目內容創作中心	<p>國家通訊傳播委員會-轉業者處理通知信 國家通訊傳播委員會-通訊傳播業務陳情網接獲民眾反映傳播內容相關問題節目戲劇繼續加強 台語市場發展</p> <p>內容類型業者營運管理問題 陳情人針對特定頻道營運表達想法，請頻道節目部重視辦理：建議本台節目以及戲劇製播安排上，能夠考量到，以台語來發音服務，並增加台語的服務，能夠服務到廣大的觀眾族群收看台語選擇。</p>	<p>品牌拓展中心於國家通訊傳播委員會-通訊傳播業務陳情網回覆： 大愛一台、二台為綜合頻道，兼顧多元觀眾收視，內容涵括國台語。陳情民眾建議事項，將做為頻道編播之參考。再次感恩觀眾給予的意見與護持。 ----</p>
拓展部	<p>來信建議： 您好~ 可否請大愛電視台為台灣小朋友進口一些兒童卡通？國內的卡通影片實在太幼稚了！國外有一些由文學名著改編的卡通動畫，讓小朋友可以從看卡通動畫而認識到人性的真、善、美！這些文學名著卡通動畫既好看，內容也蘊藏內涵，連大人都愛看！</p> <p>而且大人、大兒童、小兒童都愛看的卡通動畫，收視率一定也會很高！</p> <p>順天堂藥廠來信通知YT平台出現盜用本台【大愛學漢醫】滋補肝腎 六味地黃丸影片及順天堂品牌及代言肖像後製，意圖販賣仿冒品的短片，請本台一同檢舉。</p>	<p>感謝觀眾來信意見，會將信件轉知相關單位參考</p> <p>2023/11/27 通報相關部門處理、向YT平台提出版權聲明，並回覆來信方已在處理中和感謝之意。 2023/11/28 確認平台已下架侵權影片 2023/11/29 回覆順天堂藥廠並再次感謝。</p>
媒體工程部	<p>觀眾11/7反應11/7上午11點播出的《少女的時代》，畫面有閃爍以及停格的狀況。</p>	<p>11/7轉請訊號中心主控確認11/7當天側錄，並無異常狀況，判斷應是有線業者線路問題，轉請觀眾聯繫電信業者維修，觀眾表示理解，並已致電業者處理維修。</p>