

慈濟大愛電視臺客服日誌2023-10-01 ~ 2023-10-31

照會部門

節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
蔬果生活誌	20231004播出【蔬果生活誌】20201214 - 品嚐一口小喜的幸福 餐廳地址	<p>芭蕉小喜 地址：宜蘭縣羅東鎮四維路155巷5號 電話：0921 105 672</p> <p>lab33 叁食山 蔬食餐酒館 地址：台北市大同區南京西路251號 電話：02 2555 5839</p>
	20231013播出【蔬果生活誌】20201222 - 愛地球從廚房開始 餐廳地址	<p>心饗創異蔬食 地址：台北市中正區館前路42號B1 電話：02 2388 6300</p>
	詢問10/24播出【蔬食365-日日素】今日主廚：楊開瑞 迷迭香香菇燉飯食材及步驟	<p>已回覆迷迭香香菇燉飯食材及步驟： 食材：白飯2碗、鹽適量、香菇200g、植物油1大匙、黑松露、營養酵母、迷迭香、小茴香、洋菇、生腰果、水300g、初榨橄欖油20g、白味噌20g、大豆卵磷脂18g、。</p> <p>作法： 1.生腰果泡水四小時，洋菇切薄片。 2.香菇濃湯--將洋菇、生腰果、水3、初榨橄欖油、白味噌、大豆卵磷脂用調理機攪拌均勻。 3.起油鍋、香菇煎香，灑鹽調味。 4.濃湯加白飯以小火慢煮，攪拌至湯汁濃稠。 5.盛盤擺上香菇，灑營養酵母和迷迭香。</p>
	詢問10/30播出【蔬食365-日日素】今日主廚：李耀堂 珍珠滑菇醬食材及步驟	<p>已回覆迷迭香香菇燉飯食材及步驟： 材料：珍珠菇100克、昆布20克、白果50克。 調味料：昆布高湯2杯、醬油1/2杯、味醂1/2杯。</p> <p>作法： 1.昆布剪成細絲，以水浸泡。 2.以昆布高湯：味醂：醬油6：1：1的比例製作湯底。 3.將昆布絲、珍珠菇、白果放入湯底，煮滾後小火煨煮4分鐘即完成。</p>
	詢問10/17播出【蔬食365-日日素】今日主廚：李耀堂 素食滷味 - 20221119食材及步驟	<p>已回覆素食滷味食材及步驟： 食材： 豆包、黑豆干、帶皮甘蔗、市用滷包、月桂葉、乾辣椒、荳蔻、八角、花椒、兩根辣椒。 調味醬：醬油膏、豆瓣醬。</p> <p>作法： 1.兩大湯匙玄米油，加入調味醬炒香。 2.依序加入水、甘蔗、香料、豆干、豆包。 3.再加滿水煮沸後轉小火，計時15分鐘熄火。</p>
	20231018播出【蔬果生活誌】20201228 - 肉肉控也愛的美味蔬食，詢問節目中介紹三家餐廳地址資訊	<p>小確幸炸飯糰 地址：嘉義市忠孝路399號 電話：0979-731768</p> <p>波尼塔香草花園 地址：嘉義縣中埔鄉富裕路308號對面興化部46-9號 電話：05-2305060</p> <p>喜來樂蔬食坊 地址：嘉義市西區八德路298號</p>

	20231023重播【蔬果生活誌】20201231 - 亞里愛 cooking(17) - 五更嚙旺作法	<p>回覆觀眾：</p> <p>材料： 麵腸100克、板豆腐120克、酸菜50克、碧玉筍30克、乾辣椒10克、花椒5克、薑25克</p> <p>調味料： 辣豆瓣1大匙、蔭油2大匙、味醂1大匙、胡椒粉1/4小匙、水1杯</p> <p>醃醬： 蔭油1大匙、胡椒粉少許、味醂少許、地瓜粉2大匙</p> <p>作法： 1.麵腸切片，加入蔭油、胡椒粉、味醂、地瓜粉醃漬入味備用 2.薑切片，碧玉筍切段，酸菜梗切斜片，板豆腐切塊備用。 3.起油鍋，麵腸兩面煎至上色後起鍋，息火備用。 4.將花椒 乾辣椒入鍋後乾煸後起鍋 5.接著鍋中放入薑片炒香，再加入酸菜、辣豆瓣、蔭油、味醂、胡椒粉、水、麵腸;豆腐煮至湯汁濃稠時,放入碧玉筍略炒即可</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=lvsBVjnoG-</p>
草根菩提	觀眾來電表達：對於停播【草根菩提】感到非常不滿。	請相關單位參考每週彙整客服紀錄

照會部門

戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
影像紀實部	【大愛人物誌】20150915 受訪者家屬來電索取照片	10/30上午轉知相關單位，10/31上午取得照片後提供給家屬。
美善劇場	觀眾希望戲劇能夠完整播出，不要剪輯 詢問美善劇場【少女的時代】播出時間	請相關單位參考每週彙整客服紀錄 【少女的時代】播出時間：週一~週五 08:00 / 11:00 / 14:00 / 21:00 / 02:30 (日語播出)
大愛影展	觀眾來信覺得大愛影展近期選片過於沉悶，而且都跟死亡傷心的有關，家中長輩不喜歡，年輕人也不喜歡死氣沉沉的，相信有很多好節目一樣可以啟發人心， 希望可以多選擇正向陽光快樂喜悅的節目。	<p>回覆觀眾 小姐您好，</p> <p>您寶貴的建議我們收到了， 未來我們會繼續努力， 非常感恩您長期對大愛電視的支持。 您的護持與建議是我們努力的動力， 感恩您的指教與回饋。</p> <p>祝福您 平安順心 福慧增長</p> <p>慈濟傳播人文志業基金會</p>
大愛劇場	詢問大愛劇場【生命的樂章】播出時間	【生命的樂章】播出時間：週一~週五20:00 23:00 / 03:00 / 12:30 / 16:00
	詢問大愛劇場【生命圓舞曲】播出時間	【生命圓舞曲】播出時間：週一~週五20:00 23:00 / 03:00 / 12:30 / 16:00
	詢問大愛劇場【望月】播出時間	【望月】播出時間：週一~週五20:00 23:00 / 03:00 / 12:30 / 16:00

照會部門

新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
公文桌	欲邀約新聞採訪	轉寄新聞稿給相關單位
	欲傳真新聞稿收件	轉寄新聞稿給相關單位

照會部門

其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
資訊工程部	廠商推銷代理之起鴻科技OLED顯示器	轉知相關單位參考
財會部	銀行提供存款優惠方案	轉知相關單位參考

調研部	民眾欲捐出二手輔具	轉知聯繫慈濟基金會常設輔具聯繫電話:03-8266779#557
	詢問《無量義 法髓頌》經藏演繹 #台北小巨蛋 場次 · 大愛電視會直播嗎？	已回覆：《無量義 法髓頌》經藏演繹 #台北小巨蛋 場次 · 將於10/20開始。大愛電視會全球直播其中兩場：10月20日(五)14:00 第一場 10月22日(日)14:00 第七場 網路直播其中八場【八場直播播放清單連結】 https://youtube.com/playlist?list=PLr40sMMBws07ikpicg_NlrO_UMwArrrQ&si=mdrBfnznALG
節目內容創作中心	映畫公司來信詢問節目、影像製作合作	轉知相關單位後續聯繫， 並先回覆： 先生您好，已將來信轉知相關製作單位參考， 感謝您的來信 祝福平安 慈濟傳播人文志業基金會 大愛客服信箱
拓展部	2024 越南 Telefilm徵展訊息	轉知相關單位處理。
	來信詢問動畫節目合作	轉知相關單位確認後回覆： 您好， 經詢敝公司相關單位後，確認暫無採購動畫需求， 感謝您的來信。 祝福 平安順心 順頌商祺
	廠商提供網路行銷線上直播課程報名資訊	轉知相關單位參考