

慈濟大愛電視臺客服日誌2023-09-01 ~ 2023-09-30

照會部門 戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
調研部戲劇	詢問《警察先生》主人翁姓名	回覆觀眾：刑警周忠訓先生
大愛劇場	觀眾來電反映真心英雄之正義的化身很好看。	請相關單位參考每週彙整客服紀錄
	詢問大愛劇場【正義的化身】播出時間	【正義的化身】播出時間：週一~週五20:00 23:00 / 03:00 / 12:30 / 16:00

照會部門 節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
蔬果生活誌	詢問9/20播出【蔬果生活誌】20201130 - 以愛為名的推素志業，第一家創意蔬食百匯的地址及電話。	蓮荷創意蔬素食百匯餐廳 Tasty Veggie Buffet 地址：台中市北屯區和祥五街188號 電話：04-24374189
	詢問9/11播出【蔬果生活誌】20201118 - 淘喜地素食烘焙坊地址及電話。	淘喜地素食烘焙坊 地址：新北市土城區青雲路561號 電話：02-22623448
	詢問9/04播出【蔬果生活誌】20201111 - 日月潭邊的民素之家地址及電話。	日月潭邊的民素之家 地址：南投縣魚池鄉魚池街322巷9號 電話：0987-678494
	20230927播出【蔬果生活誌】20201207 - 餐廳電話地址。	御蓮齋 地址：台北市南京東路五段188號 電話：02 2761 1259
	20230927播出【蔬果生活誌】20201207 - 植物奶花式豆漿及餐廳電話地址。	御蓮齋 地址：台北市南京東路五段188號 電話：02 2761 1259 耶濃搖滾豆漿 地址：台中市西區精誠路118巷3號 電話：04.2328.4489
	詢問8/30播出【蔬果生活誌】20201109 - 天然的良心製麵地址及電話。	光田製麵 地址：台北市中山區龍江路370巷29號1樓 電話：02-25012642
草根菩提	楊師兄來電，【草根菩提】節目曾經採訪媽媽：楊黃碧珠師姑，師姑原本有結緣卡帶，但是時間久遠已遺失。因師姑已高齡95歲，近期時常說想再看影片內容，故致電詢問申請。	轉請相關單位查詢後回覆，確認為【草根菩提-2-蘭花與高腳-1】，申請結緣影片，以上傳雲端方式提供連結下載。
大愛學漢醫	大愛學漢醫節目中的中醫師姓名	臺中慈院中醫腫瘤科莊佳穎主任
	大愛學漢醫播出時間	(首播)大愛學漢醫播出時間：週一~週五 18:00 (重播)時間:週一~週五07:30，重播 00:30
人文講堂	觀眾來電反應多注意醫師講者背景經歷，認為有醫師不適合公開分享。	請相關單位參考每週彙整客服紀錄

詢問9/8人文講堂主題為何？		<p>製作人葉嘉雯師姊回信，已回覆會眾 大愛人文講堂 0908中醫保健黑科技 現場錄影 擔心先天不良，後天又失調？千萬別錯過人文講堂實體講座~</p> <p>台北慈濟醫院中醫部主治醫師沈邑穎，擅長將錯綜複雜的中醫學理，轉譯成一般人也能了解的醫普。對於中醫調養有興趣嗎？歡迎來看沈醫師經驗分享吧！</p> <p>日期：9/8 (五) 地點：關渡靜思堂B1人文講堂(台北市北投區立德路8號) 費用：全程免費</p> <p>14:00~14:40 先天不良後天失調？中醫教你顧腎護脾</p> <p>15:00~15:40 掌握保健三關鍵，重返青春不是夢</p> <p>16:00~ 人文講堂X大愛學漢醫 沈邑穎醫師 有獎問答 親筆簽書會 參加辦法：請詳見下方報名資訊 (擇一即可)</p> <p>GOOGLE表單 https://forms.gle/juDenTkjJRY1qfG89 活動通 https://www.accupass.com/event/230818125438426</p>
----------------	--	---

照會部門新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
新聞製作部	新聞拍攝的李師兄來電反應，此則新聞將他的名字打錯，讓他很不舒服，希望能更正，避免影片再次使用時顯示錯誤。	<p>轉知相關單位處理後回覆： 師兄您好： 關於您拍攝的八八風災打掃之大愛新聞，由於新聞製作過程的疏失，造成名字打錯，我們致上深深的歉意，期望您能體諒。因這則新聞年代久遠，目前只在Youtube留存，由於Youtube沒有更新的功能，所以會在Youtube下架這則影片。 感恩您的告知，往後會在新聞處理上更加仔細，也請您繼續支持我們，提供慈濟足跡讓我們報導給更多人瞭解。最後再次跟您說聲抱歉並祝福您。 感恩 新聞報導中心 合十 -----另已傳更正影片檔於觀眾</p>
大愛夜安新	詢問新聞【921震出善菩提 守住承諾開素食甜點屋】，蘇博翊開的甜點店店名？	<p>店名：蘇舒咖波 Sushu's Handmade 地址：台中市北屯區天津路四段253號 電話：0917-802665</p>
大愛午安新	<p>2023-09-21 大愛新聞 靜思閱讀書軒的好 泰源國小校長大力促成</p> <p>播報人文真善美志工姓名，字音錯誤。</p>	<p>轉知相關單位處理後回覆： 您好， 此則之新聞疏失，非常抱歉。 已將此新聞先自網路各平台下架。 會再做更正後上網。 感恩指正</p>
公文桌	欲邀約新聞採訪	轉寄新聞稿給相關單位
公文桌	欲邀約新聞採訪	提供傳真電話：02-28989910

照會部門其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
人才培育中	來信詢問明年度實習事宜	轉知相關單位聯繫處理

資訊工程部	反映大愛電視APP-【節目點播】-宗教心靈內容空白	轉請相關單位修復後回覆： 大德您好， 已請資訊同仁修復完畢 感恩您的來信
調研部	詢問如何搭乘大眾交通工具至大愛台	關渡捷運站1號出口 公車：223、838、983 大愛電視臺站下車
	來信洽詢參訪及產學合作計畫	轉知相關單位聯繫處理
	來信詢問全球新聞合作	轉知相關單位聯繫處理
	捐出二手輔具	建議請洽慈濟基金會常設輔具聯繫電話:03-
日日有新知	觀眾來信： 請問日新知說，帕金森氏症吃艾草較好，怎麼服用？ (【日日有新知】艾草可以避邪 還能治病？20230913影片)	轉知相關單位了解後回覆： 大德您好， 由於每個人的症狀、體質不同，雖然艾草萃取物有助於身體，但如有病症問題， 還是要詢求專業醫師為您診治和開立藥方。 如有治療需求，可至慈濟醫療院所諮詢掛號，祝福您
拓展部	申請《你好，我是誰？》影片授權	轉請相關單位聯繫處理
	申請「【機智防疫生活】快樂生活家賴佩霞」影片授權	轉請相關單位聯繫處理
	申請2016年9月16號播出的【樂事美聲錄】-爵響台灣影片授權	轉請相關單位聯繫處理
	【人文講堂】影片授權問題	轉請相關單位聯繫處理
	觀眾來信： 9/11 大愛即時新聞「19年前幹細胞救命 新加坡少年已成準醫師」的新聞影片無法看，能否處理 感恩	信件回覆： 大德您好， 該則新聞youtube位址如下，確認已可正常觀看： https://www.youtube.com/watch?v=45TgTuDZ8pk 感恩