

慈濟大愛電視臺客服日誌2023-08-01 ~ 2023-08-31

照會部門 戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
調研部戲劇	會員來電詢問是否能聯繫《搜尋者》本尊黃秀燕師姊，想請問她如何克服進行訪視遭遇困難時的心境。	請會員留下聯繫方式後，已代為轉告黃秀燕師姊。
美善劇場影像紀實部	公益捐血推廣者建議紀錄片拍攝題材。	轉請相關單位聯繫處理。
美善劇場	建議購入日劇《飛舞吧！》排播 近期看到大愛台引進晨間劇，看了其實也法喜充滿。末學這裡也有一部劇情，也很教化人心，值得推薦——了凡的故事 https://www.youtube.com/watch?v=n3D6Qmvenvo&list=PL57SHsau1P9mWDh3EccfW28474tHRDzVS	轉知相關單位評估 請相關單位參考每週彙整客服紀錄
	詢問美善劇場《夏空》播出時間？	大愛一臺 週一~週五 08:00 / 11:00 / 14:00 / 21:00
好戲成雙	建議好戲成雙播出《牽手》《把愛找回來》《草山春暉》	請相關單位參考每週彙整客服紀錄
大愛劇場	詢問大愛劇場下一檔戲名稱？	《我愛波麗士》於8月9日上檔，播出時間：週一~週五20:00 23:00 / 03:00 / 12:30 / 16:00
	想看大愛劇場《牽手人生》和《把愛找回》希望有機會重新上映	感恩支持 請相關單位參考每週彙整客服紀錄

照會部門 節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
蔬果生活誌	詢問8/4播出【蔬果生活誌】20201014 -由葷轉素迎向新生 沖繩塔可并飯作法。	沖繩塔可并飯組成：壽司醋飯適量+酪梨一顆+美生菜1/4顆、甜辣杏鮑菇丁適量+美墨莎莎醬適量 美墨莎莎醬製作：大番茄2顆、洋蔥80克、青椒100克、香菜1把、檸檬汁45g 黑豆罐頭100g 玉米罐頭150g、Tabasco辣椒水 1/2大匙、乾奧勒岡1/2小匙 、孜然粉1/2小匙、鹽1小匙、白胡椒粉 1/2小匙 青椒去囊去籽切丁，洋蔥切細碎、番茄對切後去囊再切成小塊。香菜去粗梗切細，黑豆和黃豆瀝乾水分備用，再將所有食材與調味料混合，放入密封盒，放冰箱一天醃漬。 壽司醋飯： 2杯米洗淨後加入水1.8杯、1大匙油、1/2小匙鹽拌勻放入電鍋蒸熟，蒸熟後翻飯再一邊拌入三大匙壽司醋，放涼備用。 美生菜洗淨甩乾後切絲。 依序盛裝：鋪飯，鋪生菜、甜辣杏鮑菇丁、美墨莎莎醬、酪梨切片就完成了。
	詢問8/10播出【蔬果生活誌】20201019 -小明星 Little Star Diner、食安之間、Garden green泰義蔬食咖啡館，餐廳地址及電話。	小明星 Little Star Diner 地址: 高雄市鹽埕區莒光街65巷4號 電話: 07-5218801 食安之間 地址: 高雄市三民區春陽街116號 電話: 07-3818839 Garden green泰義蔬食咖啡館 地址: 高雄市鳥松區球場路70號 電話: 07-3703385
	詢問8/24播出【蔬果生活誌】20201102 - 時尚蔬食生活 -執行長蔬食水餃地址及電話。	執行長蔬食水餃 地址: 桃園市桃園區新埔六街130號3樓 電話：03-3150533
	詢問8/30播出【蔬果生活誌】20201109 - 天然的良心製麵地址及電話。	光田製麵 地址：台北市中山區龍江路370巷29號1樓 電話：02-25012642
	詢問8/14播出【蔬果生活誌】20201021 -傳貴宏業生機有限公司地址及電話。	傳貴宏業生機有限公司 地址: 335桃園市大溪區美山路一段601巷255號 電話: 03-3886629
	詢問8/15播出【蔬果生活誌】20201023 -亞里的蔬食日常(25) - 無包裝商店大採購的電話。	U商店 無包裝商店 三重店電話：02-89852898 春大直店電話：02-85022795
大愛全紀實	台北慈濟醫院營養師想聯繫【大愛全紀實】吃素真的可以救地球 20230114節目製作同仁，詢問相關資訊	轉知相關單位聯繫處理。

照會部門 新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
------	---------	------

大愛夜安新聞	觀眾來信：2023年8月21日的夜安新聞裡報的美國的異常氣候，左下有表示每個記號的意思，但發現「暴雨」的右邊寫的是「大雪」，應該是「大雨」吧！圖案是「雨」。	轉知相關單位確認後回覆： 您好，經製播單位確認後，是大雪符號無誤。 當則報導指美國今年來的氣象概況 並非單指現在八月可能*雪*的ICON 易混淆 做圖方式造成誤解 感謝指教下次注意 感恩您
公文桌	來信邀約報名台灣新聞記者獎項 欲邀約新聞採訪	轉知相關單位確認報名程序後，回覆確認不參加 轉寄新聞稿給相關單位

照會部門

其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
資訊工程部	提供網路資訊研討會訊息	轉知相關單位參考
調研部	電視畫面右上角的秒數是何用意	每日24小時 八萬六千四百秒 逝去的 盤點剩餘 未來的 瞬息即過 是日已過 命亦隨滅 大愛電視 溫暖守候 當勤精進 慎勿放逸
法務	詢問是否可將大愛電視台的影片節錄放置臉書社團？ 是否屬侵權行為？	轉知相關單位後回覆：大德，您好 感恩您的來信～ 大愛電視製播之節目皆受〈著作權法〉保護，故任何著作利用前，均應得到著作權人的授權。 感恩 敬祝 平安順心
拓展部	詢問【大愛全紀錄】蘭花國度 - 湛藍深邃的蘭花之島授權問題	轉請相關單位聯繫處理
	詢問 Unsung Heroes (小人物大英雄) 片段授權問題	轉請相關單位聯繫處理
	來信提出廣宣合作構想	轉知相關單位聯繫處理
	youtube網路觀眾來信反映： 人間菩提20230827上傳似乎有問題，無法觀看	2023-08-28 13:00確認上傳完成後回覆觀眾：大德您好，感謝您的來信，影片已重新上傳完成 https://www.youtube.com/watch?v=cDpvxhIRuh8&list=PLYfJOvcvKb2TqYmHUZI2lvGXozn4ZZ8ed&index=1
平台營運部	聽眾來電告知：大愛網路電台主串流斷訊。	轉知相關部門處理中-2023/08/29 15:28 串流訊號修復完成-2023/08/29 19:30
人才培育中心	受台灣海洋科技大學委託，發放問卷予本基金會調查 雇用該校畢業生滿意度。	轉知相關單位後續處理
	提供刊登徵才訊息優惠	轉知相關單位參考
募心募愛室	公益廣告託播諮詢	轉知相關單位聯繫處理