

# 慈濟大愛電視臺客服日誌2023-07-01 ~ 2023-07-31

## 照會部門 節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
靜思妙蓮華	詢問《法華經 安樂行品》- 靜慮思惟 謹慎離過 - 第1422集(約50分處)的音樂出處	已回覆：亞洲唱片/諦聽文化發行
青春愛讀書	推薦出版品作者、主編上節目	來信轉知製作單位參考
行動現場	7/29【行動現場】異國戀 只有愛情夠不夠   非關愛情·反應節目中受訪者陳述房東房租漲價並非事實·請刪除內容。	轉節目製作單位處理
蔬果生活誌	詢問7/06播出【蔬果生活誌】節目中位於花蓮的蔬食店	蝸牛蔬食 地址: 花蓮縣花蓮市建國路二段816號 電話: 03 857 6338
	詢問7/11播出【蔬果生活誌】20200917 - 印度廚師的素心願·餐廳地址及電話。	迪立印度健康蔬食坊 地址: 高雄市苓雅區四維三路172號 電話: 0908-831365
	詢問【蔬食365-日日素】播出時間	平日 首播 07:00 重播 10:50、13:18、18:15、隔日00:50  六日 首播 07:13、10:40、13:26、六18:26、日18:55
	詢問7/12播出【蔬果生活誌】20200918 - 亞里的蔬食日常(21) - 來上一堂無麩質甜點課·麵包店地址及電話。	嬉皮麵包 地址: 台北市中山區四平街七號 電話: 02-25679969
	詢問7/06播出【蔬果生活誌】節目中仙草冰的店名	八時神仙草(松菸店) 地址: 台北市信義區忠孝東路四段553巷22弄12號 電話: 0970 573 918
	詢問7/21播出【蔬果生活誌】20200929 - 南臺灣的蔬食很美式 - 3家店地址及電話。	Bonjour輕食早午餐 地址: 台南市中西區西寧街102號 電話: 06-2231617  超越未來-蔬食漢堡雙醬咖哩速食 地址: 高雄市苓雅區青年一路4巷24號 電話: 07-2257587  諾提斯NOTICE-蔬食漢堡專賣 地址: 高雄市左營區富國路96號 電話: 07-5562696

菩提禪心	建議重播【菩提禪心】，前面有上人簡短開示、整體內容較高僧傳深入淺出和生活化，且兼顧佛儒的倫理道德和文化，適合更廣大的族群收看，這是我們諸多志工的心聲，再請多多考慮評估，感恩。	感恩來電，請相關單位參考每週彙整客服紀錄。
法音宣流部	社區志工詢問：大愛電視官網〈讓愛傳出去〉MV：一直很喜歡這首歌，但不懂為何比的手語與我們學的，不大一樣？	轉知相關單位後，回覆如下： 感恩您的提問！手語歌是透過手語表現音樂的情感和節奏，由於「臺灣手語」已納入國家本土語言暨教育部國教課綱課程，故此MV是以臺灣手語展演。 至於手語比法有所差異，在於對歌詞的翻譯，誠如將中文翻譯成英文，都有不同的修辭與詮釋。 為了讓聾人體驗音樂，也讓一般大眾欣賞手語之美，製作此MV時，我們邀請了牛暄文(聾人，公視手語新聞主播)、陳絹雲(聾人，廖曉彤母親)共同指導；而出生於聾人家庭的廖曉彤，則為此MV的手語展演人。 期盼您能多多分享，讓更多人認識、理解手語之美，也歡迎點閱「手比嘛會通」節目，認識簡單的日常手語，感恩您。

<p>人文講堂</p>	<p>詢問7/16人文講堂主題為何？因邀約會員參加，會員想了解當天主題。</p>	<p>製作人葉師姊回信，已回覆會眾 #大愛人文講堂 #知識有光 開放觀眾入場囉！歡迎大家來報名~ □ 日期：7/16 (日)</p> <p>●第一場 13:00~13:40 【如何練就邏輯思考力】 郝旭烈 / 作家、財務顧問</p> <p>●第二場 14:00~14:40 【飛向太空的夢想】 吳宗信 / 國家太空中心主任</p> <p>●第三場 15:00~15:40 【要斜槓，先雜學】 蘇仰志 / 雜學校地瓜校長</p> <p>●第四場 16:00~16:40 【一堵名為偏見的高牆】 楊力州 / 紀錄片導演</p> <p>●第五場 17:00~17:40 【退休進行式】 李偉文 / 作家、牙醫</p> <p>↪報名網址↪ 1)活動通：<a href="https://reurl.cc/OvmaYg">https://reurl.cc/OvmaYg</a></p>
-------------	--	---

**照會部門 新聞**

照會單位	客服與反應事項	處理方式
採訪部	想與生態環保線記者取得聯繫	轉知生態環保線記者

大愛夜安新聞	<p>您好, 百忙中打擾了 我是典匠資訊 業務服務窗口 李先生。 貴台氣象新聞畫面上有用到一張圖片，此圖為我司專屬授權之圖片所編輯重製，近日被韓國原廠ASADAL公司電腦比對到，故特致信貴台釐清圖片授權來源。</p> <p>附件為貴台「氣象新聞畫面上所使用之圖片(紅線標註，高樓建築群插畫的PSD圖層)」與「我們公司之產品」，請參附件。 圖片所在位置<a href="https://daai.tv/news/life/242070">https://daai.tv/news/life/242070</a> 我司產品連結 <a href="http://editphoto.asadal.com/view.htm?code=AS1000008634&amp;pattern_no=524993">http://editphoto.asadal.com/view.htm?code=AS1000008634&amp;pattern_no=524993</a>  <a href="http://editphoto.asadal.com/view.htm?code=AS1000008634&amp;pattern_no=427975">http://editphoto.asadal.com/view.htm?code=AS1000008634&amp;pattern_no=427975</a> 煩請您協助釐清回覆網頁圖片授權來源，以避免不必要之誤會與法務問題。 如為委外製作也請告知我們，或請委外廠商與我們聯繫，我們會向委外廠商釐清。</p>	來信轉知法務及相關單位參考，並請來信方等候後續連繫。
公文桌	欲邀約新聞採訪	轉寄新聞稿給相關單位

## 照會部門 戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
大愛迷你劇場	請問曾在禮拜天播出，由李淑楨、李辰翔主演，關於花蓮市市民代表故事的大愛迷你劇場劇名?	該劇劇名為《愛·逆轉》
大愛劇場	觀眾反應搜尋者第三集內容中，演員買藥時將車停於行穿線上(25:03秒)、買棉被時停於紅線上(27:31秒)，應當遵守交通規則。	請相關單位參考每週彙整客服紀錄
	詢問大愛劇場《愛·有你來作伴》男主角姓名	回覆觀眾：該劇男主角由林名宸飾演。
	詢問大愛劇場《搜尋者》播出時間	《搜尋者》播出時間：週一~週五20:00 23:00 / 03:00 / 12:30 / 16:00

## 照會部門 其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
調研部	詢問如何搭乘大眾交通工具至大愛台	關渡捷運站1號出口 公車：223、838、983 大愛電視臺站下車
	2023數位傳播-賽博光廊暨颯心立藝學術研討會活動徵件邀請	轉知相關單位聯繫處理

	2024台灣國際兒童影展報獎徵件邀請	轉知相關單位聯繫處理
	電視畫面右上角的 秒數是何用意	每日24小時 八萬六千四百秒 逝去的 盤點剩餘 未來的 瞬息即過 是日已過 命亦隨滅 大愛電視 溫暖守候 當勤精進 慎勿放逸
	捐出二手輔具	建議請洽慈濟基金會常設輔具聯繫電話:03-8266779#557
	詢問7/15(六)粉絲見面會活動，時間是幾點開始？	已回覆： 搜尋者粉絲見面會&社會關懷座談時間7/15(六)14:00-16:00 地點：慈濟人文志業中心 大愛廳 地址：台北市北投區立德路2號
法務	台灣山元式學會來信，認為「20220623 大愛學漢醫-治療失眠 頭皮針有一套」影片涉及違反商標法，及影片中講者未經學會授權教學山元式頭皮針。  2023-07-25 15:30	轉知相關單位檢視後，回覆：  您好： 有關本基金會大愛電視「大愛學漢醫-治療失眠 頭皮針有一套」影片，其內容係向大眾介紹中醫頭皮針的歷史、流派及該療法之安全性，並未涉及教學行為，且影片介紹之頭皮針流派，非僅有山元式一家，提到山元式時，並非做為商標使用，亦無任何侵害商標權之行為，故來信所述恐有誤會，特此澄清函覆如上。  敬祝 商祺 慈濟傳播人文志業基金會 2023-07-27 16:00
拓展部	〈美麗晨曦〉音樂授權問題	轉請相關單位聯繫處理
	塑料包材廠商詢問「Mater-Bi澱粉塑膠不"袋"走地球健康」新聞片段授權問題	轉請相關單位聯繫處理
	【大愛全紀實】大地之母 20221112片段授權問題	轉請相關單位聯繫處理
	浩鳴公司來信:希望大愛臺提供「113年度 擬上架授權意願書」	轉請相關單位聯繫處理
	凱擘公司來信:希望大愛臺提供「113年度 擬上架授權意願書」	轉請相關單位聯繫處理
	【大愛午安新聞】20220320- 報導婦女新知片段授權問題	轉請相關單位聯繫處理
	【圓夢心舞臺】20201017 - 我能與不能 - 黃佩櫻、張蜜嫻 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=aHehXcbORVg">https://www.youtube.com/watch?v=aHehXcbORVg</a> 片段授權問題	轉請相關單位聯繫處理

	<p>觀眾來信反應： youtube上《搜尋者》戲劇是否無字幕？</p>	<p>轉知相關單位處理後回覆： 大德您好， 本片採用CC字幕功能， 若您是用電腦觀看，請將滑鼠標移至畫面下方，點選字幕圖示即可開啟字幕。 若您是用手機觀看，請點選畫面跳出功能鍵後，選右上角CC圖示即可開啟字幕。 詳見附件圖示說明， 感恩您</p>
	提供影音傳播合作事宜	轉知相關單位聯繫處理
	申請【遊必有方】專題-最美人文風景 龜山島文化永流傳 節目片段	轉知相關單位聯繫處理
	希望【大姊當家】及其它美善劇場可以重播	每週彙整客服紀錄請相關單位參考
	詢問【大姊當家】播出時間	周一至週五 重播 12:30、13:00
影音美術部	提供音樂做授權使用事宜	轉知相關單位評估聯繫
平台營運部	詢問以Android手機收聽大愛廣播電台新聞方式	可搜尋「大愛網路電台」點選「線上收聽」，便可聽到最新的新聞廣播內容
媒體工程部	位在日本的觀眾來信反應欲觀賞美善劇場《夏空》，畫面上卻是【看見菩提身影】，但聲音是《夏空》的聲音	轉請訊號中心觀看當天側錄無異常，測試亦無異常，待確認衛星訊號狀況後續回報。後續監看一週並無異常，已推估可能問題並預防再次發生。
	觀眾來信反應7/18 17:28:52看稻家香味劇場遇到大雨特報，螢幕會有1/4被氣象訊息擋住，因看不到字幕無法了解劇情，嚴重影響看劇心情和權益，7/4來電有反應卻尚未改善，感到非常不被尊重。	轉知相關單位處理調整，7/21起已暫時不播放螢幕下方雷雨特報，僅保留畫面左側字幕跑馬。
	觀眾來信反應7/13、7/14零時撥出《生命圓舞曲》有影像無聲音。	轉知相關單位確認後回覆： 您好， 感恩您來信反應問題，經敝台訊號中心確認後，此劇目前僅主聲道1-2軌有聲音，副聲道無聲，您可嘗試切換音軌、雙語鍵至主聲道，應可聽到聲音。 敝台也已在進行調整，降低此狀況發生機會，再次感謝您的來
	觀眾來信反應節目播出遇到大雨特報時，螢幕會有1/4被氣象訊息擋住，看不到字幕內容，為何無法像友台一樣不遮蔽字幕。	轉知相關單位回應處理，7/21起已暫時不播放螢幕下方雷雨特報，僅保留畫面左側字幕跑馬。
	<p>觀眾反應節目播出遇到大雨特報時，螢幕會有1/4讓氣象訊息擋住，看不到字幕內容，無法理解節目內容在說什麼，螢幕左邊會再出現跑馬訊息，整體看來讓人觀賞不佳。</p> <p>建議： 1.大雨特報訊息內容，可以縮小。 2.跑馬內容與螢幕下方資訊相同，可以則一播出即可。</p>	<p>感恩護持，轉請主控組處理。 感恩提供建議，請相關單位參考。7/21起已暫時不播放螢幕下方雷雨特報，僅保留畫面左側字幕跑馬。</p>