

慈濟大愛電視臺客服日誌2023-06-01 ~ 2023-06-30

照會部門節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
蔬果生活誌	詢問【蔬食365-日日素】播出時間	平日 首播 07:00 重播 10:50、13:18、18:15、隔日00:50
	詢問6/28播出【蔬食365-日日素】(20220925) 今日主廚：蔡子琦，摩摩喳喳食材及步驟	已回覆摩摩喳喳食材及步驟： 食材： 椰糖蜜西谷米50克、地瓜泥150克、芋泥150克、椰奶360克、砂糖150克、水1000克、香蘭葉汁300克、木薯粉30克、在來米粉20克、洋菜粉5克、水200克、雪梨50克、紅心芭樂50克、奇異果50克、葡萄50克。 步驟： 1.香蘭葉汁、木薯粉、在來米粉入鍋邊煮，邊攪拌至濃稠狀。 2.備一盆冰塊水，將煮好的粉糊，用漏勺下壓成型，即完成煎蕊。 3.水、砂糖30克、洋菜粉入鍋拌煮至溶化，煮好後倒入模具中。 4.加入水果丁，待涼後放入冰箱，冷藏半小時，凝固後脫模後切成小方塊。 5.再將倒入1000克的水、香蘭葉、砂糖120克鍋中，煮至融化。 6.撈除香蘭葉，倒入椰奶煮滾，即完成椰奶甜湯。 7.將芋泥鋪在玻璃杯底部，後依序將煎蕊、水果凍、椰奶甜湯、地瓜泥、蜜西谷米放入杯中。 8.最後放上紅心芭樂條，以及薄荷葉點綴，即可完成。
	詢問6/06播出【蔬果生活誌】20200811 - 節目中品嘗茶的店名	CHRISTEA香織度 地址: 台北市大同區西寧北路62號 電話: 02-2556 3777
菩提禪心	建議重播《菩提禪心》	感恩來電，請相關單位參考每週彙整客服紀錄。

照會部門出版品

照會單位	客服與反應事項	處理方式
經典雜誌	詢問經典雜誌內容授權問題	轉知相關單位聯繫處理
圖書出版部	詢問書籍插畫授權問題	轉知相關單位聯繫處理

照會部門戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
好戲成雙	好戲成雙_大愛年度劇展-《雨露》很好看，看了很感動心靈成長不少。 建議戲劇和大愛會客室可以一併播出，讓觀眾可以更了解本尊及表演者之間的互動。	感恩支持 請相關單位參考每週彙整客服紀錄
大愛劇場	戲劇場景臨演家屬來信詢問授權事宜: 希望授權《燕子啊》於臨演所有店家拍攝演出的畫面截圖於店面張貼。	轉請戲劇和法務同仁聯繫處理

照會部門新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
公文桌	欲邀約新聞採訪	轉寄新聞稿給相關單位
	欲傳真新聞稿、新聞稿收件	轉寄新聞稿給相關單位

照會部門其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式

調研部	很喜歡觀看「名人書房」節目，想詢問6/24(六)第24集，訪談的吳醫師是那一位？	感恩收看。 6/24受訪者為吳明珠中醫師。 診所地址：台北市文山區羅斯福路5段21之1號2樓 電話：02-89316199
	捐出二手輔具	建議請洽慈濟基金會常設輔具聯繫電話:03-8266779#557
	詢問7/2(六)粉絲見面會活動，時間是幾點開始？	已回覆： 搜尋者粉絲見面會&社會關懷座談時間 7/2(六)14:00-16:00 地點：基隆靜思堂/講經堂 地址：基隆市安樂區樂利三街150號 電話：02-24346988
	詢問7/15(六)粉絲見面會活動，時間是幾點開始？	已回覆： 搜尋者粉絲見面會&社會關懷座談時間 7/15(六)14:00-16:00 地點：關渡靜思堂/人文講堂
	來信確認大愛之友捐款事宜	回覆捐款查詢狀態
	觀眾來電詢問6/28〈大愛學漢醫〉擺脫網球肘困擾。陳韋任醫師 大林慈濟醫院，介紹保健茶飲及外敷藥洗方材料及作法。	保健茶飲 材料：伸筋草3錢.骨碎補3錢.杜仲2錢.羌活3錢.甘草4錢.枸杞子3錢.紅棗2顆 作法：取適量材料,用熱水燜10分鐘,當茶飲使用。 功效：補肝腎.強健筋骨 外敷藥洗方 材料：雞血藤4錢.伸筋草4錢.桂枝3錢.艾葉4錢.紅花1錢 作法：取2000cc水浸泡15分鐘,大火煮滾轉小火煮5分鐘,放置降溫後,即可浸泡患處,每次浸泡30分鐘,每日1-3次 功效：疏筋活絡,祛風除濕
製作實驗室	公益廣告馬來西亞分會的拼音有問題,慈濟的拼音是否tzuchi而非tsuchi請確認?	轉達給製作單位處理。
拓展部	詢問新聞片段授權	轉請相關單位聯繫處理
	觀眾來信反應： 【走一條不尋常的路 公益講座】 Youtube上面的聲音，真的太小聲，很可惜。可否重製，再重新上傳一次。	轉知相關單位處理後回覆： 大德您好， 20230624 走一條不尋常的路 公益講座 已重製上傳到此網址。 https://youtu.be/DmigPrekCXA 感謝您來信反應，也歡迎您幫我們再分享出去， 祝福您 福慧增長 平安順心 慈濟傳播人文志業基金會 大愛客服信箱 感恩合
	觀眾來信反應靜思晨語1443集，youtube影片文字介紹時間序錯置。	轉知相關單位處理後回覆： 大德您好，感謝您來信指正， 轉知相關單位處理後已修正時間序。 祝福您 平安順心 福慧增長 慈濟傳播人文志業基金會 大愛客服信箱 感恩合十
	詢問如何收看大愛劇場《草山春暉》？	草山春暉是SD的製作方式,預計2023年11月底播出。如果有進一步的行動,必定會在網站上宣傳,請您繼續支持大愛電視的好戲,和其它精彩內容。衷心感
	觀眾來信反應無法回看youtube上新聞播報。	回信提供youtube各時段大愛台播報新聞網址
影音美術部	詢問〈生命的河流〉歌曲音樂授權問題	轉知相關單位後回覆如下 您好， 此首歌曲志業中心只擁有發行權並無法轉授權 使用權利需與以下兩協會申請 https://www.must.org.tw/ http://www.arco.org.tw/ 感恩
募心募愛室	來信確認大愛之友刷卡捐款事宜	轉請相關單位聯繫處理