

慈濟大愛電視臺客服日誌2023-05-01 ~ 2023-05-31

照會部門 戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
調研部戲劇	觀眾表示很喜歡大愛影展和美善劇場的影片。建議為這些影片配上國語及台語發音，能嘉惠更多的觀眾，尤其是視力較差的年長者或閱讀速度較慢的	請相關單位參考每週彙整客服紀錄

照會部門 節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
行動現場	5/16從大愛電視 DaAi TV 在「行動現場」，看《為愛堅持--王秀如》的故事很感動，想了解慈濟志工是否有持續關懷需要幫忙嗎？	感恩收看。已回覆：目前有居服員至家中協助照顧，中區志工持續關懷。 建議可至大愛官網，點選行動現場節目觀看完整內容。 <行動現場>節目-為愛堅持--王秀如 楊茗捷 楊茗媛 志工 賴秀麗 羅郁萱 蔡玉春 張碧月 - 20230513 https://www.youtube.com/watch?v=PJciBgrH5Rg&t=1426s
蔬果生活誌	詢問5/23播出【蔬果生活誌】20200727 - 愛吃蔬食的幼兒園 - 發酵迷 Fermeny、喜悅舒活藝文堂 地址及電話	發酵迷 Fermeny 電話：0988 021 831 地址：台北市大同區迪化街一段358號 喜悅舒活藝文堂 電話：02 2581 1987 地址：台北市中山區松江路330巷26號
	詢問5/23播出【蔬果生活誌】20200727 - 愛吃蔬食的幼兒園，發酵薑黃食材	材料： 薑黃900g、鹽9g、乳酸菌粉3g 米麴3g、飲用水適量 1800ml的罐子
	詢問5/16播出【蔬果生活誌】20200710 - 亞里的蔬食日常(11)全植餐桌生活美學，裸食蛋白質巧克力食材及作法	材料： 堅果45g (可選杏仁、核桃、開心果等) 種子45g (可選葵花子、漢麻籽、亞麻籽) 果乾20g (葡萄乾、草莓乾) 苦甜巧克力130g、生可可脂15g 作法： 1.將杏仁、核桃略切碎,亞麻籽打成粉較好吸收。 2.苦甜巧克力、生可可脂隔水加熱融化,拌入其他食材。 3.入模放入冰箱冷藏至凝結。
	詢問05/1播出的【蔬果生活誌】小植茁植物料理的電話	店名：小植茁植物料理 地址：台北市南港區研究院路二段39之9號 電話：02-27886605
	詢問5/24播出【蔬果生活誌】20200728 - 宗博食堂找到了,介紹世界宗教博物館和小心上癮素食麻辣火鍋地址及電話	世界宗教博物館 地址: 新北市永和區中山路一段236號7樓 電話: 02-82316118 小心上癮素食麻辣火鍋 電話：02-27631096 地址：台北市松山區南京東路五段61-3號.
生活品味部	您好: 希望手語教學節目《手比嘛會通》能教三皈依的手語	轉知相關單位回覆： 您好，已將您的意見轉知相關單位，後續製作會將您的建議納入討論規劃，感恩
兒童節目	建議大愛電視台製播有四庫全書、經、史、子、集內容的兒童節目，自幼學習落實家庭倫理的人文教	感恩建議，已轉知相關單位。

照會部門 新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
------	---------	------

公文桌	欲邀約新聞採訪	轉寄新聞稿給相關單位
	欲傳真新聞稿、新聞稿收件	轉寄新聞稿給相關單位

照會部門其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
調研部	詢問“母親的手”播放版權問題	轉請相關單位了解。 (此歌曲本會只取得在慈濟所屬媒體及活動中使用,並無法轉授權.)
	來信確認大愛之友刷卡捐款事宜	轉知相關同仁協助處理
	想邀約會眾參加今年關渡靜思堂浴佛活動,要如何取得資訊	已回覆:關渡靜思堂浴佛時間為5月6日,上午9點至11點在B1人文廳舉行。
	想邀約會眾參加今年中正紀念堂浴佛活動,要如何取得資訊	已回覆:中正紀念堂浴佛時間為5月14日,下午17點30分至19點30分舉行。
	觀眾詢問今年是否會有小主播夏令營相關活動	回覆觀眾:您好, 經詢問相關單位, 今年目前沒有規劃相關活動, 感恩您
	觀眾來電詢問5/12〈大愛學漢醫〉講解的醫師	回覆觀眾:台中慈濟醫院中醫家庭暨社區醫學科主任鄭宜哲
	詢問5/14中正紀念堂浴佛直播時間,以便轉達會員收看。	2023佛誕祈福-佛恩親恩眾生恩-台北LIVE播出時間為下午6點
詢問慈濟急難救助專線	給予祝福,並提供慈濟急難救助專線:0800-787080	
製作實驗室	觀眾看了引用富蘭克林名言「讀書使人充實,思考使人深邃,交談使人清醒」的公益廣告,覺得時下社會教育推崇讀書和理論,卻缺乏行動實踐和執行力,希望也能多製作推播一些鼓勵勞動實作、行動實踐價值的內容。	感恩來電,請相關單位參考每週彙整客服紀錄。
拓展部	詢問【減塑行動。拯救海洋】影片授權問題	轉請相關單位聯繫處理
	詢問《醫療拓荒者》受訪影片授權問題	轉請相關單位聯繫處理
	詢問人文講堂影片授權問題	轉請相關單位聯繫處理
	觀眾來信反應大愛行網頁文章錯字	轉知相關單位處理後已更正。
	觀眾來信反應靜思晨語1422集,youtube影片文字介紹時間序錯置。	轉知相關單位處理後回覆: 大德您好,感謝您來信指正, 轉知相關單位處理後已修正時間序。 祝福您 平安順心 福慧增長 慈濟傳播人文志業基金會 大愛客服信箱 感恩合十
	詢問如何收看大愛劇場「草山春暉」?	草山春暉是SD的製作方式,預計2023年11月底播出。如果有進一步的行動,必定會在網站上宣傳,請您繼續支持大愛電視的好戲,和其它精彩內容。衷心感
	建議增加靈性音樂播放,引進世界兒童文學卡通。	感恩建議,已轉知相關單位。
觀眾來信詢問【法譬如水】影片位址	回覆觀眾:大德您好, 【靜思晨語法譬如水】youtube連結如下, https://www.youtube.com/playlist?list=PLYfJOvcvKb2T5IjAbV0OKv_0FAtyYAUvc 感謝您對大愛電視台的支持 慈濟傳播人文志業基金會 大愛客服信箱	
募心募愛室	來信確認大愛之友刷卡捐款事宜	轉知相關同仁協助處理