

# 慈濟大愛電視臺客服日誌2023-04-01 ~ 2023-04-30

## 照會部門節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
高僧傳	詢問高僧傳片頭片尾配樂何處可購買	轉知相關單位回覆： 您好，高僧傳的片頭尾音樂，為大愛臺音樂音效組為高僧傳節目量身創作，並未對外發行及出版，感恩您對高僧傳的支持與收視，敬祝 時安
青春愛讀書	觀眾來信：請問在青春愛讀書裡常用的那些背景音樂是誰的作品？謝謝	轉知相關單位回覆如下 親愛的觀眾您好， 感謝對青春愛讀書節目的支持。 青春愛讀書的背景音樂會隨節目內容不同有所調整，曲目眾多，如您有比較想知道的背景音樂，還要煩請提供該集內容音樂區間點，我們會請相關人員協助。 如需回看影片，可至青春愛讀書YT(完整版一次看)搜尋： <a href="https://reurl.cc/DmEjYd">https://reurl.cc/DmEjYd</a>  感謝您的支持。
行動現場	對於行動現場節目涉及精障者的畫面和敘事方式提出建言。	轉請相關單位處理。
蔬果生活誌	建議【蔬果生活誌】不要出現五辛素的食材	請相關單位參考每週彙整客服紀錄
	詢問04/24播出的【蔬果生活誌】聯安健康廚房及素學烘焙坊的電話	店名：聯安健康廚房 地址：台北市松山區塔悠路35號 電話：02-27155355  店名：素學烘焙坊 地址：新北市蘆洲區長興路52-1號1樓 電話：02-82855335
	詢問04/18播出的【蔬果生活誌】幸福雲豆花及崇德發蔬食餐廳的電話	店名：幸福雲豆花 地址：台北市大安區羅斯福路三段283巷36號 電話：02-23640119  店名：崇德發蔬食餐廳 地址：台北市中和區中山路二段427號 電話：02-22281678
	詢問4/6播出【蔬果生活誌】20200527 - 喜悅蔬食人生轉彎 黃金泡菜材料 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=n_JLrrWv8JQ&amp;t=593s">https://www.youtube.com/watch?v=n_JLrrWv8JQ&amp;t=593s</a>	【蔬食365-日日素】20220729 - 今日主廚：黃靖雅 黃金泡菜 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=KXYMT1R0zTg">https://www.youtube.com/watch?v=KXYMT1R0zTg</a> 材料： 有機紫高麗菜10台斤、鹽120g、有機糯米醋300g、香油300g、有機白味噌20g、大辣椒10g、去皮蒜頭20g、二砂糖100g、切塊有機紅蘿蔔250g
	詢問【蔬果生活誌】4/26播出臭豆腐的地址 【蔬果生活誌】4/27播出古典美人餐廳地址	【蔬果生活誌】20200619 - 亞里的蔬食日常(8)日飄香國民臭豆腐 地址：宜蘭縣冬山鄉中山村中山六路108巷13號 電話：03-9680589  【蔬果生活誌】20200622-校園裡的開心農場-古典美人餐廳 地址：台北市大安區復興南路一段107巷5弄8號 電話：02-27210258

生活品味部	您好: 慈濟最近推出手語教學節目《手比嘛會通》, 真的是非常好, 製作內容也非常棒, 在此僅有一點小小的想法, 提供參考。  每一集手語教學最後, 都有手語演繹一則名言, 受益匪淺, 但是在整個手語演繹名言的過程中, 畫面不斷跳動變換, 導致無法專注學習手語, 甚至造成手語的斷鍊, 可否保持一個不動的畫面, 方能有效閱讀。  觀眾來信建議增加素食餐廳相關的節目製作	轉知相關單位回覆: 您好, 感恩您對節目的支持與收視, 也對您所提供之建議表達無盡感恩, 您的意見我們將會納入後續製作的調整方案, 再次致上感恩, 敬祝 時安  轉知來信予相關單位參考
大愛醫生館	來信建議《大愛醫生館》增加引介佛教及中華文化藝術相關作品比例, 與西方宗教文藝比例相近。	轉知相關單位並回覆: 感謝您對大愛台的長期支持與寶貴意見, 您的意見已轉知相關部門和產製單位, 未來購買外劇及製作相關節目會列入評估。 再次感恩您的來信。 敬祝 安康
仁心慧語	很喜歡仁心慧語這個節目, 每位主角濃縮分享自己的經驗, 受益良多。	感恩意見分享, 請相關單位參考每週彙整客服紀錄。

### 照會部門 戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
調研部戲劇	邀約參加《指尖上綻放的愛》特映會  來信建議購買外劇以高僧大德事蹟、相關佛法義理為主, 降低引進日韓劇比例。  觀眾來電建議減少西洋及日韓相關節目及戲劇, 並增加佛教相關主題節目	轉知相關單位聯繫處理  轉知相關單位並回覆: 感謝您對大愛台的長期支持與寶貴意見, 您的意見已轉知相關部門和產製單位, 未來購買外劇及製作相關節目會列入評估。 再次感恩您的來信。 敬祝 安康  請相關單位參考每週彙整客服紀錄
大愛影展	週日的大愛影展, 常常是重播的, 那收視率怎麼會提升呢?	數位拓展部回覆: 感恩師姊對於大愛影展的青睞, 您的支持是我們最大的動力, 您的建議我們會慎重思考, 審慎評估。
大愛劇場	反應目前在演的八點檔, 這幾天螢幕出現許多錯字推遲(辭) 姻(因)緣 意議(義) 連師姐老公也受不了, 在一起抓錯字了!  詢問好戲成雙「人生逆轉勝」播出時間?  詢問經典劇坊「光合一加一」播出時間?	戲劇內容創作中心回覆: 抱歉造成您的觀賞體驗不佳, 我們已經針對所有的集數字幕重新做檢查, 也歡迎到YouTube觀看 <a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLc8M1wVJOpHylAViBj6Vf_LwvwOJY4rhK">https://www.youtube.com/playlist?list=PLc8M1wVJOpHylAViBj6Vf_LwvwOJY4rhK</a> 大愛二臺 5月8日起週一~週日17:00 22:00 / 01:00 / 7:30 / 13:30 大愛一臺 週一~週五00:00~00:50 / 10:00

### 照會部門 新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
大愛夜安新	聽眾來信: 夜安新聞開始的時候, 主播念的聲音特別小、之後才會慢慢的大起來。另外常有看到或聽到數據錯誤。	轉知相關單位回覆如下 您好: 謝謝您的來信, 新聞中心已依台端意見, 於夜安新聞調整主播音量。 至於新聞內容之數據錯誤, 再請您不吝指教, 也感恩您的關注。我們將持續檢討完善相關採訪製作流程, 尚請您繼續支持。  新聞內容報導中心感恩 合十
公文桌	欲邀約新聞採訪	轉寄新聞稿給相關單位

### 照會部門 其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
------	---------	------

調研部	電視畫面右上角的 秒數是何用意	每日24小時 八萬六千四百秒 逝去的 盤點剩餘 未來的 瞬息即過 是日已過 命亦隨滅 大愛電視 溫暖守候 當勤精進 慎勿放逸
製作實驗室	公益短片-萬法靜思 萬物靜思。 影片拍的很好，大家都喜歡。 詢問片中泡茶的德懿師父，與18秒處出現的師姊是否為同一位	感恩意見回饋，請相關單位參考每週彙整客服紀錄。 確認影片中兩人並非同一人。
拓展部	2023 TIFFCOM 日本東京徵展訊息	轉知相關單位聯繫處理。
	詢問節目【傷心地球】影片授權問題	轉知相關單位聯繫處理。