

# 慈濟大愛電視臺客服日誌2023-02-01 ~ 2023-02-28

## 照會部門 戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
調研部戲劇	觀眾2/12日觀看大愛影展(栗子鄉之味)·詢問是否有續集?	回覆觀眾:感恩來電·經查詢此部電影尚無續集。
大愛劇場	大愛劇場youtube <不能沒有你>,本尊的兒子楊先生來電反應·第15集46分44秒有他結婚的畫面·因個人因素希望刪除此畫面。	轉請製作單位林育萱師姊處理後回覆:製作單位與楊先生聯繫後·已刪除該畫面並於2/17重新上架。
	詢問大愛劇場(白袍的約定)除了官網以外,還有那裡可以看到這部戲	感恩支持·建議可至youtube 大愛劇場 DaAiDrama觀看

## 照會部門 節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
蔬果生活誌	詢問02/10播出的【蔬果生活誌】20200302 -童話般的異想蔬食,包子店的電話	店名: 締汶島養身包子饅頭專賣店 地址: 台北市民樂街6號 電話: 02-25506651
	詢問02/3播出的【蔬果生活誌】20200224 -愛與和平的蔬食饗宴,介紹的餐廳位置	店名: 二本餐廳 地址: 台北市大安區忠孝東路四段101巷27號 電話: 02-87737033
	詢問02/13播出的【蔬果生活誌】20200303 -期盼美好的手作烘焙麵包店的電話	店名: nozomi烘焙坊 地址: 台北市中山區松江路128號 電話: 02-25423636
大愛醫生館	詢問大愛醫生館播出時間	【大愛醫生館】播出時間: 週一~週五 首播20:49 重播07:15 11:30 16:49 3:49
大愛全紀實	大愛全紀實-2023-02-04入厝 - 關渡靜思堂啟用內容很好看·希望多多報導關渡靜思堂·給沒辦法到現場的人·如有親臨現場的內容	感恩支持跟愛護 請相關單位參考每週彙整記錄

## 照會部門 新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
新聞製作部	慈濟會員希望加強有關家暴防治相關內容	請相關單位參考每週彙整客服紀錄
大愛午安新聞	觀看新聞影片·有修理電器店家的資訊	禾全聲光實業行 地址:330桃園市中壢區龍山街42號 電話:0934 029 449

## 照會部門 其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
調研部	詢問大體捐贈相關問題	關於大體捐贈相關訊息與常見問答·請參考網頁資料: <a href="http://www.silent-mentor.tcu.edu.tw/">http://www.silent-mentor.tcu.edu.tw/</a> ·或請電洽慈濟大學遺體捐贈室:03-8565301轉7081
	電視畫面右上角的秒數是何用意	每日24小時 八萬六千四百秒 逝去的 盤點剩餘 未來的 瞬息即過 是日已過 命亦隨滅 大愛電視 溫暖守候 當勤精進 慎勿放逸
	捐出二手輔具	建議請洽慈濟基金會常設輔具聯繫電話:03-8266779#557
	喜愛觀看大愛新聞和氣象報導·建議氣象時段的背景圖案(花草和昆蟲)可以常常更新	感恩支持和建議·請相關單位參考每周彙整客服紀錄
法務	大陸民眾王先生·因個人因素希望撤下在youtube上的新聞報導影片·該報導中有他受訪畫面。	轉請法務單位與新聞內容報導中心·已於3/1下架影片並回覆王先生。
拓展部	西班牙IKUSBIT TV來信推廣製作的紀錄片	轉知相關單位處理
	詢問節目【點燈人生好風景】授權問題	轉知相關單位聯繫處理
	住南投霧社·近期無法收看大愛電視·有衛星參數可提供。	已回覆提供官網衛星接收參數資訊參考·衛星名稱 APSTAR-7 衛星位置76.5E 接收頻率12561.25MHZ 接收極性V 符碼率12400