

慈濟大愛電視臺客服日誌2023-01-01 ~ 2023-01-31

照會部門 節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
高僧行誼	來信表示: 您好! 我是大愛電視台的忠實粉絲。 12/30播出的高僧行誼·第1947集的第39秒·法師不小心口誤·將『德、實、質』口誤成『德、實、文』。 請您們在字幕上·做小更正·利益日後許許多多的觀眾。謝謝大愛電視台與法師的熱心付出。感恩!	轉知相關單位處理後回覆: 您好· 感恩您對本節目的愛護, 有關字幕的部分我們會在"文"之後用括弧加註(質)·讓聲音和正確文字並陳·再次感恩您的細心。 敬祝平安吉祥
高僧傳	詢問下一檔高僧傳內容	神秀禪師 於1/23播出·由孫翠鳳藝文工作室演繹。
證嚴法師說故事	很喜愛-證嚴法師說故事希望可以每天播出	感恩收看 請相關單位參考每週彙整客服紀錄
行動現場	觀眾來信: 行動現場節目的標題「一家人都呵呵呵」。呵呵呵的言下之意並不好·有嘲笑的味道。 此標題恐怕對精神障礙者保護有缺失。 台灣社會近年來已經過精障者抗污名、抗絡痕的教育與運動。此標題或有違法的疑慮。 諫請詢問精神科社工師的意見·並修改此標題。 末學本人自幼即與精神分裂症的母親在一起·深感社會對精障者的尊重十分重要。尊重是基本的責任應大於救濟。然而尊重只是對他人的異質性有中立的態度·不去凸顯異質性的趣味·這樣才能讓這群人在社會不被歧視。 感恩。	轉請相關單位處理·後更新標題為「媽媽的功課」。 回信內容: 小姐您好: 誠摯感謝您的提醒與建議·我們會重新思考標題·目前先行下架影片處理·再次感謝·並祝 平安 行動現場節目製作單位 感恩
蔬果生活誌	詢問01/12播出的【蔬果生活誌】20200204 - 剛剛好的幸福	店名: 正饌素食 地址: 台北市中山區遼寧街152號 電話: 02-25175138 店名: 泓得素食 地址: 台北市南昌路二段191號 電話: 02-23672320
看見菩提身影	詢問看見菩提身影20230117楊九如-的豆花店地址	回覆地址: 高雄市仁武區仁忠路170號·八卦寮土地公廟對面

照會部門 戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
美善劇場影像紀實部	觀眾反應1月13日播出的半邊藍天第38集的第26分鐘·畫面有很明顯的跳過某部分而且日語聲音也有異常(當時畫面上的字幕是『謝謝光臨』)·且於各平台:第四台、大愛一臺Youtbe、MOD的三個重播時段重看了三次仍看到「畫面有"很明顯的"跳過某部分而且日語聲音也有異常」之問題·因為當初NHK播出此片段的時候畫面確實都正常·能否請大愛電視的相關單位檢查一下大愛電視台1月13日播出的半邊藍天第38集的第26分鐘此片段的片源是否正常呢? 還是剛好這段影片壓制有點問題呢?	轉請相關單位確認狀況·回覆觀眾。
大愛劇場	想看大愛劇場(阿彩)希望有機會重新上映	感恩支持 請相關單位參考每週彙整客服紀錄
	詢問大愛劇場「飄洋過海來愛你」播出時間?	大愛一臺 1月10日起週一~週五20:00 23:00 / 03:00 / 12:30 / 16:00
	請問大愛劇場"南國小太陽"演到何時?	共20集·完結篇是1/9 1/10播出 飄洋過海來愛你第一集

照會部門 新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
------	---------	------

新聞製作部	觀眾來信反應立陶宛駐台代表訪慈濟環保站巡禮收穫滿滿 新聞內文中有關可樂瓶押金一事，實際金額為0.1歐元，而非10歐元。	轉知相關單位回覆如下： 感恩您的細心，發現錯誤。 新聞內容報導中心日前已將此新聞下架。 會再更正後，再於各平台上架。 再次感恩。 也盼您持續給予鞭策與建言。
新聞製作部	新聞時段中 建議請不要設置公益廣告	感恩建議 請相關單位參考每週彙整客服紀錄

照會部門

其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
推廣部	來信確認大愛之友刷卡捐款事宜	轉知相關同仁協助處理
	電視畫面右上角的秒數是何用意	每日24小時 八萬六千四百秒 逝去的 盤點剩餘 未來的 瞬息即過 是日已過 命亦隨滅 大愛電視 溫暖守候 當勤精進 慎勿放逸
	詢問雙和聯絡處電話地址	新北市中和區中山路1段41號電話02:82281628
	大愛電視台如有播出2022年高雄小巨蛋經藏演譯請電話通知	感恩護持 如有排播 再行通知
	詢問《走春到關渡靜思堂》的活動時間	回覆：新春法華經共修 1/22-1/29 每日上午9:00 下午2:30 春節活動&開放時間 1/22 AM11:00-PM16:00 1/23-1/26 AM10:00-PM16:00 地址：臺北市北投區立德路8號關渡靜思堂 交通：捷運淡水線關渡站1號出口步行可到
	詢問人間菩提首播及重播時間	上午09:45/11:45 晚上19:45/22:45
	詢問靜思妙蓮華首播及重播時間	上午05:30/08:45 下午15:00 晚上21:30
影音美術部	詢問〈請 謝謝 對不起〉歌曲音樂授權問題	轉知相關單位後回覆如下 您好， 此首音樂人文志業基金會只擁有發行權 其餘公開播送權、公開傳輸權、重製權皆在Must(https://www.must.org.tw/)，若要使用需要請向此協會申請 感恩