

慈濟大愛電視臺客服日誌2022-12-01 ~ 2022-12-31

照會部門 節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
蔬果生活誌	詢問12/23播出的【蔬果生活誌】20200103 - 扭轉人生蔬食同行	店名：晶禾樂蔬食坊 地址：新北市板橋區溪崑二街103巷2號 電話：02 2687 1768 店名：禪風茶樓 地址：台北市中山區松江路182號2樓 電話：02-25678977
	詢問12/15播出的【蔬果生活誌】20200106 - 翻轉人生的幸福堅果	店名：The Moment美好時光蔬食 地址：桃園市桃園區中埔二街159號 電話：03 216 0181
	詢問12/5 播出的【蔬果生活誌】688 - 回歸自然完美的蔬食空間	店名:食蔬茶齋·蔬果料理·素食餐廳 地址：708台南市安平區郡平路335號 電話：06 299 0509
	詢問12/13播出的【蔬果生活誌】20200102療癒人心的純植蔬房	店名:食不二蔬食 地址：813高雄市左營區南大路4號 電話:07 588 7366
	詢問12/13播出的【蔬果生活誌】20200102療癒人心的純植蔬房	店名:漫步維根 Vegan kitchen 地址：台南市中西區南門路227巷4號 電話：06 213 6869
	詢問12/1 播出的【蔬果生活誌】20191223永不落幕的白色城堡	店名:正軒咖啡 地址：台南市北區文成路603號 電話：06 258 6632
	詢問12/13播出的【蔬果生活誌】20200102療癒人心的純植蔬房	店名:木子蔬食 地址：高雄市岡山區竹圍東街105巷38號 電話:07 623 1955
	詢問12/2 播出的【蔬果生活誌】20191224 - 打造心中的蔬食餐坊	店名:御圃有機農場 地址：338桃園市蘆竹區南山路三段430巷9號 電話：03 324 0007
	詢問12/5 播出的【蔬果生活誌】689 - 巷弄私宅的法式蔬食	三津製麵:台南市北區成功路148號 電話 0900 465 368

照會部門 戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
美善劇場	希望選片方向多元，不要只有日本語片	選播「非自製劇集」及「非自製單元劇」並非只限日劇，「全球各地在台灣依法可播出的內容」同時具有下列元素者，均為選播目標： 一. 傳播家庭倫理、親情、慈悲喜捨，適合「普」級內容者。 二. 劇本、導演、演員及製作水平，具有供大愛電視
	詢問新上檔的美善劇場「半邊藍天」為什麼無法切換國語配音？	轉知相關單位後回覆，半邊藍天無中文配音版權，僅有中文字幕版權，懇請諒解。
大愛劇場	希望明年可以看到《望你早歸》播出，希望相關單位可以排播，我也很喜歡《大愛劇場》，謝謝你們，辛苦囉。	感恩您對大愛劇場的支持與愛護，已將您的建議，轉知相關單位參考。 大愛劇場 http://www.daai.tv/drama/current

照會部門 新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
大愛夜安新聞	想要投稿個人拍的影片，作為氣象播報的風景分享	轉知相關單位處理
	您好。大愛台有一則「眾膳奉行」公益廣告。據瞭解，「膳」字不代表素食。「眾膳奉行」雖取「眾善奉行」之諧音，但意義差很大。彷彿「誅」惡莫做，即可什麼都吃。	轉知相關單位後回覆如下： 感恩回饋意見， 我們當會更謹慎小心， 也請繼續給予建議與指教。

	彭博士氣象團隊比現在專業很多，建議大愛台要多強化，不然現在和其他台都沒啥不同	感恩您的愛護與指教，大愛新聞加強與氣象局的合作，同時也新闢陪你聊天氣單元，由天氣播報團隊提供明日天氣預報及注意事項；團隊會繼續努力朝更專業方向邁進，也很感恩彭博士過去的付出，希望您能繼續支持大愛
公文桌	最近氣候嚴寒，請新聞部的同仁外出採訪務必做好保暖措施，辛苦了。	感恩您的愛護與指教

照會部門 其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
調研部	最近發現一台節目表釋出，大愛影展播出的電影與電視播出的不同（例如：今日播出「巴黎星光下」，但節目表卻顯示「海鷗食堂」），但節目表都沒有更新，希望排節目表的工作人員給更新節目表工作人員比較新的資料。 另外，如有臨時要取消原先播出的電影而改播其他電影，希望能將原先釋出的日期預告影片隱藏或刪除（包含：Youtube和FB粉專），以免讓閱覽者搞混。（因為之前有好幾部電影本來要按原先日期播出，但後來臨時延期，但原先日期影片卻還留著）	轉知相關單位確認後，該週發布之節目表與播出一致，並無異動紀錄。 關於預告影片之建議已轉予相關單位參考。
	護理師、志工身分來電：很喜歡看"地球證詞"，但今天看到有關大腦植入晶片的部分，也想到有專家提及這是一種不太負責任的行為，包括近期馬斯克也提及植入晶片等等，雖然科技進步給人類帶來很多便利，但對環境、生態也不乏傷害，希望大愛台也能做相關平衡的報導，不要讓親子受眾落入科技萬能的迷思，感謝。	感恩提供意見，請相關單位參考每週彙整客服紀錄
節目內容創作	你好，我是大陸志工，姓張，南京的，想求助。想運用彩绘人文地图里的回顾一九九一华东水灾的影片。感恩	已轉知相關單位參考
版權相關	詢問節目【仁心慧語】授權問題	轉知相關同仁協助處理
	詢問節目【健康報你知】片段授權。	轉知相關同仁協助處理
推廣部	來信確認大愛之友刷卡捐款事宜。	轉知相關同仁協助處理
	新聞有看到介紹，在東區聯絡處有開慈濟的素食商店	請詢問台北東區聯絡處 電話:02-27660971~5
	住松山車站附近，想參加歲末祝福	請詢問台北東區聯絡處 電話:02-27660971~5
	報名關渡人文藝術週，沒有收到確認信件，要再次確認	查詢後，更新正確mail，再次發mail
	關渡人文藝術週如何索票	【關渡人文藝術週~臉書粉絲團】 https://www.facebook.com/GuanduCultureArtsFestival 網路索取愛心券 已於12/16(五)下午1點圓滿 歡迎來參加藝文音樂饗宴
	關渡人文藝術週如何索票	【關渡人文藝術週~臉書粉絲團】 https://www.facebook.com/GuanduCultureArtsFestival 12/16(五)早上9點起開放網路報名，免費索取價值300點的愛心券
拓展部	報獎徵件新聞稿	轉寄徵件新聞稿給相關單位
影音美術部	詢問〈大愛的孩子〉歌曲音樂授權問題	建銘大德您好， 經轉相關單位確認回覆如下 〈大愛的孩子〉作曲版權只限慈濟所屬志業體使用 無法再轉授權 請見諒 敬祝 闔家平安吉祥 福慧圓滿
媒體工程部	觀眾12/18來信反應12/21上午11點播出的半邊藍天，開播前3分鐘畫面轉黑，想確認提供予MOD的訊號是否正	12/28轉請訊號中心確認12/21當天側錄，並無異常狀況。