

慈濟大愛電視臺客服日誌2022-11-01 ~ 2022-11-30

照會部門節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
蔬果生活誌	詢問11/3播出【蔬果生活誌】20191122 - 原民野菜純淨好食 野菜農場的聯絡方式 https://www.youtube.com/watch?v=ke_GkjZnacA&t=1s	花蓮區農業改良場 地址：973044 花蓮縣吉安鄉吉安村吉安路二段150號 電話：(038)521108 ~ 10
	詢問11/15播出的蔬果生活誌2019/12/15 - 窯烤麵包的美味關鍵	店名:有種窯烤手作麵包 電話: 0917 227 168 地址:220新北市板橋區中山路二段531巷17弄2號
	詢問11/21 17:45播出的【蔬果生活誌】20191211 - 老字號的素食饗宴，在大直的那家店名	店名:仁和齋(網路顯示永久歇業)
	詢問11/1播出【蔬食365-日日素】(0148) 福州紅糟的食料	已回覆福州紅糟的食料及步驟： 食材：圓糯米、紅麴米、飲用水。 步驟： 1.圓糯米300公克、紅麴米30公克、飲用水450公克、三者攪拌在一起。 2.拌勻入罐發酵。 3.前7天每天攪拌一次，蓋上瓶蓋不蓋緊。 4.7天後不用再攪拌，蓋緊瓶蓋。 5.發酵3個月到1年。
	【蔬果生活誌】20191126 - 重新認識手工麵包-奇岩社區媽媽烘焙坊	台北市北投區奇岩社區發展協會 02-28956838
	詢問11/11播出的蔬果生活誌2019/12/03 - 理想的全植物飲食	1店名:上善豆家 DeliSoys 電話: 02 2731 6991 地址:06台北市大安區復興南路一段107巷16號店名: 上2店名:Plants 電話: 02 2784 5677 地址:106台北市大安區復興南路一段253巷10號
大愛學漢醫	11/15大愛學漢醫節目中的中醫師姓名	臺中慈院中醫腫瘤科莊佳穎主任
大愛全紀實	大愛全紀實-我的幸福經濟 2022-11-19節目介紹的 1.農場2.福利蛋聯絡資訊	1.鉸廷有機農場 地址：973花蓮縣吉安鄉明仁二街85號號旁 電話：03 856 8881 2.紅葉福利雞蛋 電話：0937 979 565
內容創作部	木果文創行銷，出版新書《一生衣事——訂製未來的自己》。詢問「用心深呼吸」節目企劃聯繫方式。	來信轉知相關單位參考

照會部門戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
美善劇場	詢問美善劇場「小梅醫師」有雙語嗎？	電視是雙語播出：主聲道-國語 / 副聲道-日語 線上直播： https://www.youtube.com/watch?v=oV_i3Hsl_zg (國語)
	詢問新上檔的美善劇場「半邊 藍天」為什麼無法切換國語配音？	轉知相關單位後回覆，半邊藍天無中文配音版權，僅有中文字幕版權，懇請諒解。
	詢問新上檔的美善劇場「半邊 藍天」播出時間？並建議之後可以一次播出2小時	大愛一臺 週一~週五 08:00 / 11:00 / 14:00 / 21:00 / 02:30
大愛劇場	草山春暉很精采，希望可以再播送或放置在網路平台	已轉知相關單位參考
	建議大愛劇場也可以加入高僧傳元素，以利接引不一樣的根器，也較為多元。如將玉琳國師、佛陀一生、歷代慈善史等，拍成大愛劇場。一來大家可以多元吸收又可兼顧相關內容，可以參考嘍，感恩。	感恩您對大愛劇場的支持與愛護，已將您的建議，轉知相關單位參考。 大愛劇場 http://www.daai.tv/drama/current 高僧傳 http://www.daai.tv/eminent-monks
	大愛經典重播<月娘>女主角對娘家很好，但為何都沒交代她跟婆婆的部分？	感恩對大愛劇場的愛護，問題轉知相關單位後回覆，女主角薛月的婆婆，主要由先生鄭添吉師兄的兄長在照顧。
	建議大愛劇場(不論新舊)可持續發行DVD	感恩寶貴意見，轉知相關單位參考，並引導大愛電視官網戲劇年度總覽連結： http://www.daai.tv/drama/years

請問大愛劇場"菜頭梗的滋味"演到何時?	共30集·完結篇是11/30
---------------------	----------------

照會部門新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
新聞製作部	查詢自己line 上收到的某一則新聞片段·輔具新聞標題書寫(2手輔具)?目前應已正名為(慈濟環保輔具)	查詢後回覆為2018年11月11日的新聞內容
採訪部	不知道大愛新聞台 或 節目專題·是否有關注心理健康或憂鬱症議題探討? 新聞或人物專訪或訪談節目...不同形式皆可·希望有機會可以合作	來信轉知相關單位參考。
大愛夜安新	新氣象預報很棒喔!對於喜歡到戶外拍照的我·內容簡單明瞭·不用花太多時間去理解專業的氣象術語·相當容易就可以接受到最新的氣象資訊!三位氣象主播口條清晰·聽起氣象資訊很舒服·真的很值得推薦👉	感恩愛護與指教·來信轉知相關單位後回覆如下: 大愛新聞加強與氣象局的合作·同時也新闢陪你聊天氣單元·由天氣播報團隊提供明日天氣預報及注意事項;團隊會繼續努力朝更專業方向邁進·希望您能繼續支持大愛台。每一份建議及指導·對我們都是非常寶貴的意見。感恩 大愛新聞氣象快遞連結: http://www.daai.tv/news/weather
	大愛台號稱專業·氣象也要專業 其他台都是專業的·大愛台為何不找專業以前彭博士的方式我們都很喜歡。	感恩您的愛護與指教 來信轉知相關單位回覆如下:大愛新聞加強與氣象局的合作·同時也新闢陪你聊天氣單元·由天氣播報團隊提供明日天氣預報及注意事項;團隊會繼續努力朝更專業方向邁進·也很感恩彭博士過去的付出·希望您能繼續支持大愛臺。

照會部門其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
調研部	來信:流量變現商務合作。觀看到您在【Youtube】發佈的優質內容·希望與您溝通的知識產品合作。	轉知給相關單位參考
	詢問11/20(日)下午看到一集國外紀錄片是講護士跟醫療的內容·想知道是什麼節目何時重播?	經節目表查詢確認是<地球證詞-生命的美麗瞬間 上集>轉知相關單位後回覆該節目無重播時段·下周會播映下集。若想再看一次·請郵寄客服信箱轉達留言說明·有重播時會提早通知。感恩
	大愛電視版本3.0.03.0 小米機頂盒·觀看頻道直播·有聲音不過畫面卡住。如果觀看大愛新聞和連續劇就沒有這樣的問題。請問是不是版本的問題?	感恩支持與愛護·來信轉知相關單位後回覆如下: 有聲音·但畫面卡住·是直播的頻寬不足·機上盒無法即時收集到影像資料· 煩請您檢查住家的頻寬·感恩。
	你好·寬頻41Mbps·觀看直播因該沒有問題。因為我在YouTube App 看大愛直播是沒有問題的。只是用大愛電視App觀看直播畫面就卡住·只有聲音。請問大愛電視App有最新的版本嗎? 謝謝。	感恩支持與愛護·來信轉知相關單位後回覆如下: 大愛電視app·沒有新版本。如果 YouTube app觀看直播沒有問題·您可以在大愛電視app·選直播來源是YouTube 進行觀賞。感恩
節目內容創	喜愛譚艾珍的主持·希望可以再看到她主持	已轉知相關單位參考
	推薦12月即將出版新作《心安的練習:一位麻醉醫師的人間修行》·不知道是否有這個榮幸與貴電台合作作者專訪或是臉書書訊曝光呢?	已轉知相關單位參考
版權相關	因為近期正在策劃一展覽·展覽中與吳明益作家的作品有關聯·在YOUTUBE頻道上看到貴基金會訪談吳作家的影片【愛悅讀】·想詢問授權相關事務·謝謝。	轉知相關單位後·法務回覆: 經查該集節目內容涉及作者及書籍部份·我們沒有轉授權的權利·詳情作請您自洽原書著作權人或出版商·感恩。
推廣部	如何參加人文講堂節目現場錄影報名	請密切注意·人文講堂節目官方臉書 https://www.facebook.com/daaitv.talks
	您好:我想請問人間菩提片頭曲的名稱!謝謝你們感恩!	感恩支持·人間菩提的片頭曲曲名是<自如>。 分享行願人間連結: http://www.daai.tv/master
	對不起!11/1 和 11/11世界蔬醒日·竟然沒有提醒大家《愛呷菜》喔!今天(11/12)還是相同的誠意·邀請您一起用很多天·很多天《愛呷菜》喔!(附推素好文)	您好·感恩您分享推素好文·也跟您分享蔬食365-日日素(http://www.daai.tv/program/P1855)·一起呼籲加素愛地球~

我父亲一直很专制，我身边的人的欲望很多，我感觉未来没有希望，这样的日子要持续到什么时候

您好:證嚴法師慈示:雖然人生有缺陷，但內心單純善良，就是心靈健康。

與您分享【人生智慧語 何謂有福?】

<https://m.daai.tv/v3/program/10/P1364>

祝福您 清淨自在 境隨心轉