

慈濟大愛電視臺客服日誌2022-08-01 ~ 2022-08-31

照會部門 節目製作群

照會單位	客服與反應事項	處理方式
高僧傳	詢問高僧傳(空海大師)的下一檔播出內容	空海大師7/25(一)播到8/26(五)，下一檔是圓仁法師，8/29(一)播出，由唐美雲歌仔戲團演繹。
	詢問高僧傳(圓仁大師)的播出時間	圓仁法師於8/29(一)播出，由唐美雲歌仔戲團演
靜思妙蓮華	大愛之友反應，生活作息都跟靜舍同步，而靜思妙蓮華目前播出時間太晚了，希望可以改回提前播出	感恩建議，轉請相關單位參考
法音宣流部	觀眾來信詢問，上人志工早會開示，文稿內容是否能在當日下午二時前貼在網路上，感恩！	轉知相關單位參考
人間菩提	來信:【人間菩提】20220828 - 佛心師志共承擔顯示私人影片，懇請修正，方便恭敬聆聽 上人開示。感恩	感恩來信提醒，所提及影片已恢復公開播放。提供影片連結:【人間菩提】20220828 - 佛心師志共承擔 https://www.youtube.com/watch?v=mGSAg5L69GE
蔬果生活誌	播出【蔬果生活誌】20190827 - 為愛手創三低甜點	食藝手創 地址：106台北市大安區永康街13巷5號 電話：02 2393 9955
	詢問8/15早上播出【蔬果生活誌】20190815 - 越南蔬食顧養身 https://www.youtube.com/watch?v=jl533zDbzFQ&t=1s ，店名跟連絡方式	越南養生素食 地址：10491台北市中山區松江路330巷61號 電話：02 2543 3909
	詢問蔬果生活誌 20220803播出蔬食部落跨國交流(20190806)中，受訪者(蔬食部落客)的名字。	蔬食部落客受訪者:陳憶柔
	8/15 傍晚收看【蔬果生活誌】20190816 - 五星大廚的獨創義式美味 https://www.youtube.com/watch?v=zSRm9fwLxLw&t=2s ，對介紹蘿蔔葉有興趣，想知道店名跟連絡方式。隔天有重播時段嗎?	羅馬蕃茄義大利麵蔬食 地址：116台北市文山區木新路三段139號 電話：02 2936 2522 【蔬果生活誌】20190816，隔天早上07:45會重播。
	詢問蔬果生活誌 20220803播出蔬食部落跨國交流(20190806)中，正饋素食手供包子店的電話地址。	正饋素食 地址：104台北市中山區遼寧街152號 電話：02 2517 5138
	詢問8/12早上播出【蔬果生活誌】20190814 - 中西融合的北京麵食，張光騫的店名跟連絡方式	圓禾素膳食府 地址：108台北市萬華區青年路152巷27號 電話：02 2307 9915
	詢問蔬果生活誌，本日早上介紹的酪梨三明治，是否有影片可以參考，謝謝。	回覆節目影片連結如下:(酪梨三明治從4:25秒開始) 【蔬果生活誌】20190813 - 傳統和菓子創意新滋味 https://www.youtube.com/watch?v=QHfAuV3in-w&t=53s
	詢問8/30播出【蔬果生活誌】20190909 - 台北牛乳大王(萬大店)社區菜市長搶鮮食-小農有機食品	台北牛乳大王(萬大店) 地址：台北市萬華區萬大路425-1號(近光仁國小) 電話：02-23058656
	詢問蔬果生活誌 20190808 - 初豆製漿簡單濃郁(20220805播出)豆漿店	初豆製漿所 板橋民權店：新北市板橋區民權路204號 (02) 8275-2999
	看了蔬果生活誌 20220803播出蔬食部落跨國交流(20190806)中介紹正饋素食手工包子店，想詢問中壢志業園區電話。(想幫忙志工做包子)	中壢志業園區電話:03-4654148並提醒可免費索取慈濟月刊，方便日後查詢慈濟各聯絡處及大愛電視節目表。
	詢問蔬果生活誌 20190808 - 初豆製漿簡單濃郁(20220805播出)素煎包	上頂皇家素食水餃 地址：108 台北市萬華區三水街111號 電話：0935-717722
	詢問8/25播出【蔬果生活誌】20190903 - 醬心獨運之暖餘韻(麵食店店名)	SMAN十麵-[大立店] 地址：801高雄市前金區五福三路57號 8 樓 電話：07 215 5858
詢問【蔬果生活誌】20190830 - 擁抱喜悅的蔬食婚禮 https://www.youtube.com/watch?v=PrtncMdh8wE ，蔬食婚宴店名跟連絡方式。	Garden91草山玉溪 地址：111台北市士林區仰德大道二段91號 電話：02 2834 2637	

菩提禪心	8/4來信:我們是宜蘭的一個剛正在起步的歌仔戲劇團·近年來也都有到大稻埕戲苑、宜蘭演藝廳等地方售票公演。想請問您菩提禪心歌仔戲的劇碼,是否可以和電視台談合作,授權演出劇本...讓劇團可以稍微修整、製作,並授權演出。預計希望能授權的劇本:《六牙象王》、《雪山仙人》、《九代同居》·謝謝您 8/10詢問何時可以給予回覆?	8/4轉知相關單位處理。 8/11相關單位回覆: 對於佛典故事的推廣態度是贊成,但如何利用或改編·我們抱持審慎態度。想先請問連絡窗口相關細節問題,再評估授權可能性和方式。是否可提供聯繫窗口及電話·方便進一步連絡討論·感恩。 8/11相關單位再回覆:已請楊姓負責人提供想要的授權及劇團相關資料寄至客服信箱轉交。
大愛真健康	詢問大愛真健康是否有發行DVD可收藏?	目前沒有發行DVD·建議可從大愛電視YOUTUBE搜尋大愛最健康節目選單來觀看·連結如下: https://www.youtube.com/playlist?list=PLYfjOvcvKb2SzeDsUnSu6aPsQFeVo-_Hg
大愛學漢醫	08/29大愛學漢醫(癌症術後大補特補OK嗎?)節目中的中醫師姓名	臺中慈院中醫腫瘤科莊佳穎主任
內容實驗部	來信:您好 公益廣告這個畫面(指小女孩頭手伸出車窗外。馬來西亞分會-因為笑長智慧)·建議要修改一下·以免誤導孩子們 感恩!	感恩提供寶貴意見。7/29 回覆·已轉請相關單位知悉先將影片下架;8/5 回覆已完成修改·並附上網路連結:大愛之友公益短片-2022因為笑長智慧 http://friends.daai.tv/2019/06/15/malaysia/ · 8/6 在大愛電視也會重新上架播出。
	回信:大愛台的菩薩日安:感恩您們的用心!讓世界更美麗!	回信轉知相關單位
人文講堂	您好·我們是蘑菇生技公司·為食品原料製造商。針對目前在原料新聞能見度推廣上尋找適合的媒體平台·我們看過"人文講堂"的節目·想了解一下節目內容及費用。	來信轉知法務及相關單位參考

照會部門 戲劇

照會單位	客服與反應事項	處理方式
大愛劇場	詢問大愛劇場「冬菊沒問題」播到幾號?下一檔劇名叫什麼?	冬菊沒問題9/5(一)播出最後一集·9/7起 週一至週五晚間八點·播出新戲「指尖的溫暖」。9/6 晚上八點·敬請準時收看阿明主持的前導特輯「戲說真
	查詢大愛劇場:「冬菊沒問題」第一集播出時間	「冬菊沒問題」8/8 20:00播出「戲說真人生」前導特輯·8/9起每週一至週五晚間20:00請收看新戲「冬菊沒問題」
	詢問大愛劇場「冬菊沒問題」集數?	8/9(二)-9/5(一)播出20集
	詢問今日(8/9)12:30為何沒有播出大愛劇場?	8/8 20:00播出「戲說真人生」·是新戲「冬菊沒問題」的前導特輯·於8/9 12:30重播。敬請每週一至週五晚間20:00繼續收看「冬菊沒問題」。
	生病剛出院·沒有連續看大愛劇場「冬菊沒問題」·內心覺得抱歉...	安撫來電者先把身體養好再持續追劇。
	大愛劇場:天下第一招/你好我是誰 主題曲都很好聽·請問演唱者姓名跟歌名	天下第一招 主題曲:疼惜這家 主唱者:曹雅雯 您好 我是誰:片頭主題曲:很久以後/主唱者:荒山亮 您好 我是誰:片尾主題曲:一直牽著手/主唱者:曹筱
	詢問大愛劇場:天下第一招的最後一集時間	天下第一招 8/5 20:00播出最後一集·下週一中午12:30可看重播·並推薦8/8晚間20:00可收看「戲說真人生」前導特輯·介紹新戲「冬菊沒問題」。
	詢問星期六晚上八點為何沒看到大愛劇場「冬菊沒問題」?再問·想布施捐疫苗要怎麼處理?	回覆大愛劇場「冬菊沒問題」是週一至週五晚上8:00播出·中午12:30重播。週六晚上播出大愛迷你劇場「天涯歌手」。另提供慈善財務分機#5804
	喜歡看大愛劇場·很擔心(天下第一招)劇中丁炎師兄手術是否順利	回覆丁炎師兄術後安好·請她持續追劇·並預告8/8關注阿明主持的戲說真人生--冬菊沒問題
	來電建議大愛劇場·劇情以出家比丘尼的因緣為題材·搭配蕭煌奇「查某囡仔」當主題曲。	轉請相關單位參考
	觀眾來電·要大愛電視重視客家長者收視權益·建議大愛劇場·特別是故事發生在客家地區·要有全客語發音的大愛劇場·不要只偏頗河洛語。	感恩來電建議 1.會列為重要反應事項 2.分享大愛企業公益短片(六度投資)是客語發音 3.轉知相關單位參考

	來信:請問怎麼搜尋不到1999年的大愛戲劇(璞玉)的任何影片紀錄?應該是說沒有1999年之前的所有影片紀錄?	轉知相關單位後回覆如下: 感恩支持與愛護·基於頻道經營策略,目前還沒有上傳網路的規劃·敬請見諒·如果有進一步的行動,必定會在網站上宣傳,請您繼續支持大愛電視的好戲和其它精彩內容。
美善劇場	來信:為什麼【小梅醫師】是日本N.H.K.製作的「晨間電視連續劇」·但即使大愛台用錢買的·也應該對日本N.H.K.(日本放送協會)表示一點點「感恩」·在電視畫面上表示一下·【本劇是來自日本國家電視台】! 詢問美善劇場(小梅醫生)是否今天首播?有幾個時段?何時是最後一集?	轉知相關單位後回覆: 感恩對大愛電視美善劇場的支持與愛護·各電視台購買外國影片或劇集·因為是付費購片·並無於播出時加註購自何處的慣例。 若為他台無償提供·就會於片尾致上感謝說明。 查詢節目表·今日(8/5) 02:30首播·播到11/22(二)(共78集) 8月5日起 大愛一臺 週一~週五 08:00 / 11:00 / 14:00 / 21:00 / 02:30 (雙語播出:主聲道-國語 / 副聲道-日語)
	詢問美善劇場「小梅醫師」播出時間?	大愛一臺 週一~週五 08:00 / 11:00 / 14:00 / 21:00 / 02:30
	詢問美善劇場(童裝小姐)今天08/04是否為最終回	查詢節目表·8/4播完·共76集 (下一檔8/5-11月底播出:小梅醫師·共78集) http://www.daai.tv/channel/week/20220718
經典劇坊	戲劇:愛的練習題在YOUTUBE頻道上目前只能看到第八集,請問何時可看到第九集?	經典劇坊愛的練習題,周一至周五早上10點於大愛一臺播出,同時也會上傳YOUTUBE網站,第九集為2022年8月15日播出
大愛影展	觀眾昨日觀看大愛影展(橫山家之味)·表達自己視力不好·詢問是否有雙語選擇?	感恩支持與愛護·相關單位回覆·目前無雙語服務。

照會部門

新聞

照會單位	客服與反應事項	處理方式
新聞製作部	來信:詢問為何沒有彭博士播氣象了?希望能恢復·會看大愛是因為彭博士很用心又專業·為何要離 來信:喜歡彭博士氣象播報·這是看大愛新聞的理由·現在隨便剪氣象局的都沒特色!希望還能看到彭博士。 來信:大愛新聞氣象不好看·希望彭博士能回來 來信:想看彭博士播報氣象·希望看到專業的氣象播報·現在的我不相信你們看得下去 來信:為什麼都沒看到彭博士播氣象?他播得很好啊?為何他不在大愛了? 來信:彭博士為何沒在大愛台了?他報的很不錯啊!希望可以加強氣象報告 建議氣象彭博士再回來大愛新聞播報·現在只有氣象局說法時間又短·資訊不夠精闢完整·會想知道一周天氣跟降雨機率的圖表說明。	回覆大愛新聞中心說明:「感恩您對大愛新聞的護持與回饋·大愛新聞中的氣象資訊·改由中央氣象局提供·同樣都是最準確的氣象訊息·感恩您長期的愛護也請繼續觀賞支持。」
	想找老同學:我看到大愛新聞YouTube:打破年齡限制·成人看繪畫·有一位受訪學員蔡黎倩是以前校友·請問是否有聯繫方式!謝謝	感恩愛護與支持·相關單位回覆並提供大愛新聞所拍攝的課程地點網址連結(桃園市樂齡學習網) https://moe.senioredu.moe.gov.tw/HomeSon/Taoyuan/TaoyuanCenterMoreNews?seniorCenterMessageFileViewModel.enFormId=s1d5Jj5I01dphnG8Nn0WPA_c_c 及活動查詢電話:03-3822269#31
	高雄中學·學務處來電表達·大愛新聞8/3報導有關今年考上雄中·來自弱勢家庭的同學·表達校長希望在暑假期間提前關懷同學。	轉達詳細聯絡資訊給高雄採訪中心·讓陪伴的師姑代為轉達
	來信:您好!我們全家都是大愛台·特別是大愛新聞的忠實觀眾(慈濟志工/同仁)·每天收看用家中HD電視機+第四台(花蓮洄瀾)收看午間·晚間大愛新聞時·音量都偏小聲(不論是主播的聲音或是播影片的聲音都非常小聲)·即使電視機音量轉很大聲仍聽得滿吃力的(尤其是以前彭博士團隊播報氣象時段更小聲)·幾年來每天都如此·全家人都覺得很困擾·不知能否如何改善?感謝大愛台團隊的用心!	感恩提供寶貴意見·來信轉知相關單位協助了解

詢問新聞稿傳真電話	傳真號碼:02-28989910
來信:您好！我們全家都是大愛台、特別是大愛新聞的忠實觀眾(慈濟志工/同仁)，每天收看用家中HD電視機+第四台(花蓮洄瀾)收看午間、晚間大愛新聞時、音量都偏小聲(不論是主播的聲音或是播影片的聲音都非常小聲)，即使電視機音量轉很大聲仍聽得滿吃力的(尤其是以前彭博士團隊播報氣象時段更小聲)，幾年來每天都如此，全家人都覺得很困擾，不知能否如何改善？感謝大愛台團隊的用心！	來信轉知相關單位後回覆如下: 您好，多年愛護 實屬不易，大愛新聞團隊向您致上真摯的感恩。關於音量問題，我們正尋求工程與傳輸團隊的協助，盼盡快解決這個困擾。 冒昧請教，不知是您府上有此狀況，亦或者，花蓮其他觀眾也有此狀況，這有助於釐清問題根源。 感恩您的協助。 此外，協請花蓮志業同仁詢問洄瀾第四台後回覆，聲音已做調整。
泛科學詢問新聞影片授權事宜: 我是泛科知識的專案經理，最近承辦國立科學工藝博物館製作氣候變遷雙語教育影片，需引用貴台的新聞資料畫面，詳細的清單以及引用在影片腳本內的哪些片段等相關訊息皆在附件資料內。 影片最終製作完後，會在國立科學工藝博物館展覽廳內播出以及國立科學工藝博物館YouTube頻道播出，再麻煩相關承辦可以協助處理，感謝大愛台。	來信轉請新聞內容報導中心和法務知悉後，法務回覆:已電詢,對方會請科工館來函申請,並將需求影片轉知相關處理窗口。

照會部門

其他

照會單位	客服與反應事項	處理方式
收視	大愛行網頁留言: 同仁好，「印證法源 飲水思」 https://daaimobile.com/project/5ecf2d1814edb00077d8cc1 慈恩、慈愛小時候的照片誤植為珍妮、潔妮的照片，「珍妮、潔妮報導」 https://web.tzuchiculture.org.tw/?book=&mp=4575#.YvMcJ3ZBxPY 建議更換照片，以上資訊提供參考，感恩。	感恩來信溫馨提醒，已轉知相關單位並將誤植照片移除。
	詢問大愛劇場:「冬菊沒問題」8/13親子座談，阿明@live臉書有開直播嗎?	轉知黃添明師兄並回覆當天座談14:00-15:30有開直播
	從大愛電視跑馬訊息看到9/1起衛星不再提供服務云云，想確認是否9/1後無法透過電視看大愛節目?	轉知相關單位後回覆: 跑馬訊息 (8/25 15 : 00~8/31 24 : 00) :衛星訊號異動通知: 本頻道原使用之ST-2衛星訊號，自九月一日起，停止傳輸。東南亞地區用戶請改由網路收視，造成不便，懇請見諒。 (一) 台灣地區民眾: 跑馬所指的衛星訊號異動，是針對東南亞地區傳輸的衛星，對台灣地區觀眾沒有任何影響。 (二) 馬來西亞 (或東南亞地區) 由於衛星訊號較易受天候影響，隨著網路科技進步，影像訊號透過網路皆可更穩定地傳到世界各處，也逐漸取代衛星傳輸的必要性。因此，敬請馬來西亞 (或東南亞地區) 的觀眾朋友改由網路持續收視大愛頻道，造成不便，懇請見諒。 大愛頻道 全球直播

<p>大愛台您好!</p> <p>@有關放置在youtube上的影片*是否大愛台能有另一個平台*放置現在開始製作的節目*由大家捐款來成立*以我的立場*我很願意捐款來支持一個沒有廣告的平台*原來的節目或許不用更動它*讓youtuber也可以有錢賺*我舉個例子給您聽*我現在不大看電視台的新聞*因為他們把新聞放在youtube上*除了電視台有自己的廣告之外(無可厚非*電視台也要生存*我知道)*還有youtube的廣告*所以*我大部分都是循環播放聽其他的節目*因為手指和眼睛都在忙*沒有時間去切掉廣告*剛剛我看(音樂有愛)的節目*我以為我搞錯了*沒有用循環播放*沒時間去切*也故意不去切*結果我眼睛有空時*我發現有用循環播放*那一個某電視台插入的廣告*20分鐘了*才只播放3/4*音樂有愛本身節目才24分鐘*讓人覺得很氣餒*如果還有類似詐騙性質的廣告*不就壞了大愛台的原意了嗎?所以*能否考慮這件事?</p> <p>*另外*我今天學會從慈濟全球資訊網*找到其他國家有英文的網站*因為人力的問題*如(健康報你知)等節目*只有英文簡介每集幾分鐘*所以*如果透過認養方式*大愛台負責檢查及聘用國內英文系學生(或有興趣者)來翻譯成英文字幕*是不是會更好?*也間接促成了大眾接觸慈濟的機會*現今google的翻譯及youtube的cc字幕都還不太理想*再者*我在youtube上看到的大愛台節目下方*有節目導讀之類的中文字*也許我也能幫一點忙*盡量擠出時間來幫忙*但是我不知道要怎麼幫*如昨天寄的email 裡提到</p>	<p>感恩建議，意見轉知相關單位。</p>	
<p>來信主旨：希望慈濟志言能在大愛電視台中每天播出，慈濟世界，法髓清流繞全球</p>	<p>感恩建議，意見轉知相關單位。</p>	
<p>來信主旨：推廣慈濟志言</p> <p>我在每個月的訪視課程開場都會讀誦慈濟志言，我非常喜歡，也可以讀誦的很順暢，後來在一次活動中得到秀琇師姊送我繡字的慈濟志言，我如獲珍寶，於是與我家師兄討論，把志言裱框起來，時時提醒自己。</p> <p>我更想若能在大愛台的螢幕可以看得到慈濟志言，就可以讓更多人知道慈濟的宗旨與意義，期望有因</p>		
<p>來信主旨：希望全球慈濟人，更希望全球的有緣人，收看到大愛台，在大愛台的螢幕可以看得到慈濟志言,無限感恩</p>		
<p>大愛行網頁留言: 以下文章第三段, 把本人名字誤植. 應為"慧美", 而非"美慧" . 懇請協助修改, 感恩您. https://daaimobile.com/volunteer/5e4e5b45f0a7d2000697cece</p>	<p>感恩來信提醒~轉知相關同仁並已完成修正，感恩</p>	
<p>詢問大愛劇場「冬菊沒問題」徵文送獎活動是在哪個平台?想投稿</p>	<p>一/二/三集徵文送獎活動是在阿明@live臉書進行，第三集已過投稿截止時間(中午12:00)，請持續觀賞並追蹤鎖定阿明@live最新po文。</p>	
<p>請問昨天(8/29)早上8點播出的「小梅醫師」為什麼沒有提供雙語聲道可以選擇呢?(11點再看一次重播的時候發現雙語有恢復正常)後來詢問MOD機房，回覆說當時大愛電視不曉得為什麼僅提供國語聲</p>	<p>轉知相關單位後回覆:因系統異常導致昨日早上8點播出的「小梅醫師」無雙語選擇,已維護修正,造成不便之處敬請見諒,感恩。</p>	
<p>版權相關</p>	<p>大愛電視您好，我們是華一文化出版社。我們最近要推出一套兒童科學相關的圖書，發現您有一支影片的實驗內容跟書籍內容類似： 【生活裡的科學】20150611 - 紅得發紫花青素 我們想詢問是否我們可以合作，把您的這一支影片放到書籍上，藉此達到更多元教學的效果。 如果您有意願，再麻煩回覆希望的合作方式，謝謝</p> <p>慈濟傳播人文志業基金會，您好： 這邊是影片授權函文、以及附件的書籍內容預覽。再麻煩貴基金會過目確認了。感謝回覆！華一書局</p>	<p>轉知相關單位及法務後，相關單位回覆:關於影片授權的問題，煩請公文來函說明使用方式及內容長度。感恩您的支持與愛護~</p> <p>轉知法務後回覆:已電洽紀先生說明請購辦法,後續是否授權,再看來函,感恩</p>

	<p>來信:感恩大愛電視製作優質影片，大愛看中醫內容專業。108--111年間提供免費公播權限(第5-130集)，惟授權期限將至，且大愛看中醫系列後續仍有推出更新資訊。</p> <p>因院所有公播影片需求，故來函請問貴電視台是否有影片購買管道?可供敝院購買並於候診區公播使用造福民眾 感恩</p>	<p>轉知法務處理後回覆:黃護理師您好,感恩您對大愛看中醫節目的喜愛和肯定,政府單位為對象的教育目的及公益性永久公播權影片授權,我們有個代理商-百禾文化資訊有限公司能協助處理請購事宜,請問您是否同意我將您的需求轉介與代理商,請他們協助您處理呢?。</p>
	<p>想聽慈濟歌選:母親的手(作詞：陳建名 作曲：王建勳) 希望能在kk box上架</p>	<p>轉知相關單位後回覆，確認版權非我方所有</p>
	<p>來信:台南佳里聯區的教育功能三個親子班和曾文慈少班有選定慈濟歌曲「小小的樹」為營歌班歌，想先請報備使用。9/18開營使用。感恩</p>	<p>轉知相關單位後回覆: 「您好，此首音樂可使用於網路直播，直播後勿留存於網路上，感恩。」</p>
	<p>來信:你好，請問一下，如果我想使用大愛劇場的音樂，有什麼合法取得管道嗎</p>	<p>感恩支持與愛護，來信轉知相關單位後，8/24 10:14 回覆及提醒如下: 1.取得音樂需要合法管道，使用歌曲可與這三家協會申請 https://www.must.org.tw/ http://www.arco.org.tw/ http://www.mpa-taipei.org.tw/ 2.使用方式 網路?電視?現場?使用哪首曲目?由於慈濟人文志業中心擁有的大愛劇場音樂版權尚不完整，要先確認您的使用方式與曲目才能幫忙查詢，感恩</p>
	<p>來信:您好~想請教貴司音樂授權問題 我們是慈善義工服務團隊，我們平時會到弱勢團體機關做慈善公益活動，過程會拍攝影片,影片想搭配的音樂有以下兩首: 1.讓愛傳出去 2.路要自己走 為尊重智慧財產著作權及避免爭議造成貴司困擾,請問要如何取得貴司音樂授權呢?</p>	<p>感恩支持與愛護，來信轉知相關單位後回覆: 1.讓愛傳出去 歌曲版權在靜思音樂，可與靜思人文提出申請 2.路要自己走 此首歌曲，慈濟人文志業中心並無轉授權，使用權利需與以下兩協會申請: https://www.must.org.tw/ http://www.arco.org.tw/</p>
其他	<p>心靈工坊來信:歡迎刊登書訊，索取樣書、書稿、新書書訊，期待您來信提案各式合作。 如有人物專訪或廣播訪問需求，也會盡力做最適當的安排。如需要進一步相關訊息或討論，歡迎隨時聯繫！</p>	<p>轉知相關單位參考</p>
	<p>來信:朋友聽說吸管危害環境，卻習慣使用，認為大家都用，解說後願意不再使用。圖像很有說服力，大愛的吸管廣告很讚，是否可以放在谷歌，讓我下載廣傳 謝謝您</p>	<p>感恩支持與愛護，意見已轉知相關單位，並提供網路連結如下: 大愛之友公益短片/ 減塑吸管。政龍公司 http://friends.daai.tv/2019/06/15/zhenglong/</p>
	<p>詢問如何連結(茹素我聞)三顆蘋果那支影片</p>	<p>引導進大愛電視官網，點選(大愛之友)子目錄(公益短片)的第二頁，點選(東翔重機)就會看到(改變世界的三顆蘋果)影片。</p>
	<p>來電詢問診間播放大愛看中醫的續約及購買影片的相關事宜。</p>	<p>建議透過大愛電視官網的客服信箱來函說明，再協助轉知相關單位處理。</p>
	<p>電動車店家想查詢昨日(8/21)新聞記者至店內拍攝的相關新聞報導</p>	<p>官網查詢後電話回覆: 微型電動二輪車 11月起掛牌上路 https://daaimobile.com/news/6302b5063c015c0007727a1d 引導搜尋大愛電視官網進新聞目錄的即時新聞目錄即可瀏覽影片及下載。</p>
	<p>詢問大愛台有無080(免付費)專線</p>	<p>目前沒有</p>
	<p>詢問哪個單位可以合作拍攝國防部的宣導短片?</p>	<p>可透過大愛電視官網的客服信箱來函說明</p>

大愛台您好!以下這則沒有放進去Da Ai Journal 英文版*很可惜*有人可以幫忙嗎?*祝好!

<https://www.youtube.com/watch?v=YZJTtCLh8Do&list=PLYfJOvcvKb2QbhqdsmlG5OD5nozw1zwlw&index=12>

@【大愛全紀錄】新生活運動 - 蔬食新生活 / 葉瑞仁 張沛瑜 游美雲*觀看次數：1,812次 2021年9月26日 這是一位新冠肺炎重症患者痊癒後的真心告白：「兩位叔叔確診送醫後死亡，我們因為幫忙送便當給獨居的叔叔而被匡列、快篩，然後確診，我住在負壓隔離病房裡，半夜都偷偷流眼淚，我可能會插管，因為我都很喘，也許，下一秒鐘可能會步上兩位叔叔的後塵... 同樣確診，我太太住防疫旅館，是輕症，而我卻住負壓隔離病房，就是因為一個有吃素，一個沒吃素...」素食真的能抗疫嗎？研究發現，素食者轉為重症的風險降低約73%。面對死亡的威脅，讓他大徹大悟，決定茹素、推素、勸素，這場疫情也讓他們夫妻更恩愛。確診者也是疫情下的受害者，希望大家多給他們鼓勵，祝福大家都

感恩建議，轉知相關單位參考