

慈濟大愛電視臺客服日誌2022-06-01 ~ 2022-06-30

照會部門 節目製作群

| 照會單位 | 客服與反應事項 | 處理方式 |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 高僧行誼 | 來信表示: 影片字卡(3分:31秒處) 正確是琅琅上口·建議請專業及資深的國文老師或國文系教授來校正字幕 (【高僧行誼】20220527 - 亂世出高僧) | 感恩支持與愛護·轉請製作單位處理後回覆:感恩來信指正·該畫面文字已做修正如附檔截圖·近日將會重匯影片再上傳 |
| 高僧傳 | 詢問下一檔高僧傳的播出內容 | 6/27-7/22播出「趙州從諗禪師」·唐美雲歌仔戲團演繹 |
| | 詢問高僧傳的播出「百丈懷海禪師」播出·是哪一位老師出演 | 5/30-6/24播出「百丈懷海禪師」·安琪歌子戲工作坊演繹 |
| 靜美好 | 詢問如何上網點選觀看《靜美好》的影片 | 目前「靜美好」的節目影片沒有上傳·建議請參考節目表播出時間·由大愛電視直播頻道收看: http://www.daai.tv/channel/week/20220606 大愛一臺 臺灣直播 https://youtu.be/oV_i3Hsl_zg 大愛二臺 臺灣直播 |
| 青春愛讀書 | 家長來電:4/16孩子參加青春愛讀書錄影·詢問節目播出時間·書名:我所去過最遠的地方 | 製作單位表示:目前安排在7/17(日)18:00播出 |
| 證嚴法師說故事 | 官網節目標題:貧婦的清淨心 2022-06-23·和影片中的標題不同: 貧婦得度因緣 | 感恩支持與愛護·轉請製作單位處理後已更正: 【證嚴法師說故事】20151004 - 貧婦得度因緣 http://www.daai.tv/master/stories/P12150053?more=true |
| 蔬食365-日日素 | 師姊來電建議: 關於2022.6.9「蔬食365-日日素」示範的馬鈴薯蛋披薩·此料理是否更像馬鈴薯烘蛋或西班牙蛋餅·建議料理名稱也能精準 (20220609 - 今日主廚:林美慧 馬鈴薯蛋披薩) | 感恩提供意見·轉請製作單位參考 |
| 蔬果生活誌 | 詢問6/2【蔬果生活誌】介紹的店家 20190515 - 打動味蕾的純素果汁 | 素食堂(素德食堂): 02 2977 7167241新北市三重區捷運路22巷1號 |
| | 詢問6/6【蔬果生活誌】531/介紹的店家:樂膳自然無毒蔬食超市 20190520 - 大坑休閒素好趣 | 樂膳自然無毒蔬食超市 04 2436 5599台中市北屯區東山路一段348號 |
| | 來信建議外景介紹美食事宜: 「上班前·都會收看蔬果生活誌·是每天必做的第一件事!節目相當的新盈·內容豐富且活潑·唯一美中不足的就是出外景·主持人在試吃的部分沒有使用公筷母匙·而且一個人拿著自己用的湯匙吃這麼多盤·後續的食物真的沒有浪費嗎?(今天是6/29·播出了介紹萬華的冰品·這部份建議可參考陳美鳳的美食節目·雖然人家是做葷的·但這點做得相當好)。 大愛台推廣蔬食、公筷母匙、零廚餘·甚至是八分飽兩分助人好的理念·希望也可以落實於節目中· | 感恩支持與愛護·轉寄製作單位參考 |
| | 來信希望推薦落實全食物概念·零廢棄環保精神的蔬食餐廳 | 感恩支持與愛護·轉寄製作單位參考 |
| | 詢問6/21【蔬果生活誌】介紹的粉粿 20190610 - 無添加的日常廚房 | 來特冰淇淋 台北市松山區八德路四段36巷54號·02 2762 2008 |
| | 詢問6/13【蔬果生活誌】介紹的麵包 (20190529 - 慢活蔬醒的鄰家食堂) | No.7 Cafe'來七號咖啡蔬食:高雄市鳳山區國光路7號·0958-707942 |
| | 詢問【蔬果生活誌】 1. 6/3介紹的二林地瓜葉茶(20190517 - 勇敢逐夢的素二代) 2. 6/8介紹的豆腐(20190523 - 豆腐職人的用心耕) | 1.翡翠園地瓜葉茶生產合作社:彰化縣竹塘鄉田頭村光明路竹田巷118-6號·04-8971991 2.耕豆腐 三重店:新北市三重區中正北路25巷21號·02-2981-2300(近菜寮捷運站三號出口) |
| 草根菩提 | 詢問週一到週五草根菩提是否停播?改為何節目 哪週六跟日播出何節目 | 週一至週五17:30看見菩提身影·週六17:30播出大愛全紀實·週日17:30播出中醫出任務 |
| | 詢問草根菩提是否有更改播出時間? | 節目製作已經告一段落;請參考新節目:看見菩提身影(6/10起週一到週五08:30·17:30·22:30· |
| 立德路2號 | 詢問立德路2號是否停播·希望參與訪談節目的錄製 | 因為本節目錄製已經告一段落·建議請參考其他人文與藝術類的節目 http://www.daai.tv/program#8 ·若有提供相關資料·會轉寄節目單位參考 |

| | | |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 真善美故事館 | 詢問如何再看到播出內容:關於視障媽媽和粉碎性骨折的先生 | 請參考官網的搜尋功能，網頁右上角輸入關鍵字"視障"搜尋相關影片: http://www.daai.tv/search?q=%E8%A6%96%E9%9A%9C&target=Episode&dstart=&dend= (【真善美故事館】20220522 - 曙光 - 黃瓊慧) |
| 看見菩提身影 | 觀眾詢問如何訂購玉鸞師姊的蘋果 (【看見菩提身影】20220614 - 那雙採蘋果的手 - 王玉鸞) 詢問看見菩提身影的播出時間 | 代為轉交觀眾電話給玉鸞師姊(七月份才有蘋果和水蜜桃) 2022/6/6 起播出:「看見菩提身影」，週一至週五 08:30、22:30、01:30 |
| 大愛醫生館 | 詢問節目畫面中執行手術的醫院和醫生 (【大愛醫生館】20220511 - 脊柱斜塔:影片約8分14秒處) 詢問簡院長在節目中談(肌少症)，畫面中女醫師名字? | 轉請製作單位確認後回覆:確認畫面中的醫師是台中慈濟醫院_神經外科_林英超醫師，手術室的畫面為:台中慈濟醫院開刀房 https://taichung.tzuchi.com.tw/doctors/6/120 【大愛醫生館】20200515 - 「肌」不可失職能治療師-林易萱 |
| 大愛學漢醫 | 「這個節目很充實，可是每個主持人醫師坐的椅子非常不科學也不舒適，只為了畫面呈現的美感？建議換舒適的椅子讓大醫王坐，也符合這個節目的保健養生宗旨」 如何上網看大愛學漢醫的節目影片，在YouTube沒有找到 大愛學漢醫播出時間 | 感恩提供意見，轉請製作單位參考 建議請到官網首頁點選觀看:節目/健康生活/大愛學漢醫 http://www.daai.tv/program/P1831?more=true (首播)大愛學漢醫播出時間：週一～週五 18:00 (重播)時間:週一～週五07:30，重播 00:30 |
| 人文講堂 | 建築師來信:希望自薦參與人文講堂節目，分享個人在法國的經歷與收穫 | 感恩支持與愛護，轉寄製作單位參考 |
| 中醫出任務 | 6/14播出的節目牙粉哪裡可以買? | 節目中介紹的是清代名醫陳修園「固齒神方」：青鹽5錢、生石膏5錢、補骨脂4錢、花椒1錢5分(去目)、白芷1錢5分、薄荷2錢5分、旱蓮草2錢5分、防風2錢5分、細辛1錢5分;請自行前往中藥行購買 |
| 一種說法 | 如何上網觀看長版的"一種說法"節目影片 | 建議請到官網首頁點選觀看:節目/人文與藝術/一種說法(24分版) http://www.daai.tv/program/P1656 |
| 公益短片 | 特別喜愛幾則公益廣告:茹素我聞-鴨怯無聲/環保系列-傷心北極熊/ 搭衣偈，感恩大愛台用心 | 轉請相關單位參考 |
| 兒童節目 | 建議製作歡樂有趣的兒童節目，找比較搞笑歡樂風格的主持人來擔當主持 | 轉請相關單位參考 |

照會部門 戲劇

| 照會單位 | 客服與反應事項 | 處理方式 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 大愛劇場 | 詢問大愛劇場【天下第一招】的播出時間 詢問下一檔大愛劇場的播出日期 | 6/27(一)-8/5(五)起播出週一至週五晚上八點，重播:23:00，03:00，12:30分，16:00 6/22-23播出[戲說真人生]-你好，我是誰 映後特輯(一)(二) 6/24(五)播出 [戲說真人生]-【天下第一招】前導特輯， 6/27(一)-8/5(五)起播出【天下第一招】週一至週五晚上八點，重播:23:00，03:00，12:30分，16:00 |
| | 大愛劇場【天下第一招】，主題曲：疼惜這個家。這首歌詞曲都屬上乘，演唱者更是一時之選，如果能夠把歌詞Po上去，讓觀眾都能夠琅琅上口，這樣不只對創作者及演唱者都是一種尊重，而且對於本劇的收視率更有相當大的助益。而且從來沒有一位歌手因為唱紅了慈濟歌曲而走紅的，這樣對於大愛台何嘗不是另一種挑戰。 | 轉請戲劇內容創作中心處理，7/6回覆： 這次沒有上歌詞純屬為片頭及片尾的設計風格，尤其是片尾設計上，因為工作人員及感謝卡的部份，本身就是字數非常地多，所以在取捨上面，我們決定讓風格好看為主要，如果覺得歌好聽，想要知道歌詞，在臉書的粉專上面，我們都有主題曲mv，可以觀看，感恩。 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 天下第一招主題曲的歌詞沒有上螢幕。聽不清楚，有歌詞比較好呢。 | 詢問戲劇內容創作中心回覆： 天下第一招沒有在片頭及片尾上主題曲歌詞字幕，是因為這部戲片頭片尾的設計風格是，以潔淨的畫面感表現，而片尾演員資料及致謝名單時左時右也是為了能讓劇照更完整呈現。 |
| 詢問演員姓名:天下第一招的男女主角 | 主演：楊貴媚、檢場、臧芮軒、許仁杰 |
| 觀眾截圖指出:"你好，我是誰"(第24集9分9秒處)從秋滿說的話合理推斷字幕應該是: 醫師是醫"身"，非"生"， https://www.youtube.com/watch?v=nUIYw- | 轉請戲劇內容創作中心處理後回覆:播出後即刻已修正為『醫師是醫身』，且已重匯完成。感恩提醒。 |
| 詢問如何再看到"你好，我是誰" 映後特輯的影片 | 請到官網首頁上方點選:戲劇/年度總覽/你好，我是誰/映後特輯〈一〉〈二〉 2022-06-22: http://www.daai.tv/drama/prog/P1813?more=true |
| 詢問大愛劇場-你好，我是誰:是否是新的戲劇? 因為有看到洪綺陽(已往生)參與演出 | 確認是全新的戲劇 |
| 大愛劇場-你好我是誰:播出時段 | 週一至週五晚上8:00首播;重播:晚上11點/凌晨3點/中午12點30分/下午4點 |
| 住在文山區詢問何處可以買到曹醫師新書(超越認知障礙·曹爸有方) | 詢問者會去台北慈院醫院看診，建議至靜思書軒請購 |
| 詢問大愛劇場-你好，我是誰:是否已經播完了 | 播出日期:5/12 - 6/21(共29集)·6/22-23播出:映後特輯(一)(二) http://www.daai.tv/drama/prog/P1813?more=true |
| 詢問「你好，我是誰」影片可否在生命教育課程討論共學 「貴台「你好 我是誰」一劇，本人深受感動啟發，擬以該劇上傳在YouTobe的30集素材為學習研究內容 讓學員自行觀賞後，由我本人帶領以共學討論的方式，和學員針對下列內容，逐一做深度探討— 1. 生命的歷程維及其意涵 2. 生老病死的自在迎向 3. 家庭關係中的「慈悲喜捨」智慧 學員為兩岸華人，開課形式為封閉式的線上教育討論，請問以上的課程方式，是否能得到貴台的支持 | 感恩支持與愛護，轉請法務同仁聯繫處理後回覆： 按照您留言上的說明，請學員自行上大愛電視官方頻道觀看後再於課堂上討論，且並不在課堂上直接播放影片，此行為符合著作權法規定之學術研究引用，並不需要得到著作權人授權。 要提醒您:不涉及下載、重製或將任何本台畫面自行再上傳網路、公開對公眾放映，不會有侵害版權的疑慮，但如有前述行為則有觸法的可能。 |
| 大愛劇場「你好，我是誰」片頭主題曲中，顧問只列名曹汶龍醫師，請問曹夫人健在嗎？ | 感恩支持與愛護，轉請戲劇內容創作中心處理後回覆： 因「你好，我是誰」主要敘述是失智症中心的故事，主要顧問為曹汶龍主任，片頭列名以此為標準。曹主任與曹夫人兩位賢伉儷依舊在失智照顧的路上 |
| 來電分享:"你好，我是誰"很好看，可以知道如何面對失智問題，有介紹給年輕人看 | 感恩分享，也歡迎參考官網影片: http://www.daai.tv/drama/prog/P1813?more=true |
| 大愛劇場-你好我是誰 非常好看，很感人，都推薦給其他朋友跟環保站的菩薩 | 感恩分享 |
| 看了"你好，我是誰"以後，希望諮詢失智方面的訊 幫家中長輩來電詢問字義: 在"你好，我是誰"劇中，書包上面印的字:晦森上學趣，是甚麼意思? | 建議請洽台北慈濟醫院02-6628-9779 客語:"開心地去上學" |
| 詢問大愛劇場-你好，我是誰:播出日期 | 5/12 - 6/21 首播:週一至週五晚上八點，重播:23:00·03:00·12:30分·16:00 5/11[戲說真人生]-你好我是誰 前導特輯·6/22-23長照專題探討 |
| 詢問"你好，我是誰" 映後特輯的播出時間 | "你好，我是誰" 映後特輯一·6/22(三)20:00·23:00·隔天03:00·12:30·1600 "你好，我是誰" 映後特輯二·6/23(四)20:00·23:00·隔天03:00·12:30·1600 或請參考上傳影片 http://www.daai.tv/drama/prog/P1813 |
| 請問大愛劇場陽光下的足跡,本尊蔡醫師全名 | 大愛劇場陽光下的足跡蔡宗賢醫師的故事 |

| | | |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 希望看到住在台灣的港星馮淬帆參與演出 詢問"等一個人":劇中真實人物"荳荳"的姓名 | 感恩支持與愛護，請相關單位參考每周彙整客服紀 確認是:劉昕硯 http://www.daai.tv/drama/prog/P1773 |
| 美善劇場 | 詢問美善劇場(童裝小姐)的播出時間 | 週一至週五首播02:30·重播:08:00、11:00、 14:00、21:00 (會播到八月初) |
| 好戲成雙 | 建議重播[大愛的孩子]，因為身邊有朋友的家庭境遇和劇情很相似，想要讓朋友看看這部戲劇，期望能讓她有力量繼續在人生路上，是否有販售DVD或影片檔案 | 感恩支持與愛護，確認此劇DVD已經停售，請相關單位參考重播建議； 分享「草根菩提」相關節目影片:一生的夥伴 - 李鳳美 & 李品慧 2020-12-28 http://www.daai.tv/program/P0181/P01814191?p=12 |
| | 建議好戲成雙播出"菜頭梗的滋味" | 感恩支持與愛護，好戲成雙"菜頭梗的滋味"排播在2023.6/6-2023.6/20 |
| | 詢問好戲成雙上一檔和上上一檔的劇名 | 上一檔:我愛美金，上上一檔:等一個人 |
| 大愛影展 | 詢問紀錄片《我變笨了，請多多指教》是否會再重播 (2022/6/21 (二) 下午 18:06 來信者回覆:"我是上週日20點看到重播的。感恩你們提供了這麼好，值得深思的影片") | 此片曾於2022/3/20(週日)播過，目前沒有收到相關重播訊息，敬請見諒； 大愛影展在大愛一臺的播出時間：週日首播：13:33·重播：20:00 https://daaicinema.daai.tv/ 也歡迎參考其他影片介紹： https://daaicinema.daai.tv/series/ |

照會部門 新聞

| 照會單位 | 客服與反應事項 | 處理方式 |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 大愛早安新聞 | 受訪者(周珊珠師姊)的朋友6/24來電:希望確認環保志工的播出訊息，被告知6/26(日)早上六點多播出 | 確認是大愛早安新聞單元:透早環保人，播出時段:6/26(日)06:30 |
| 大愛夜安新聞 | 詢問大愛氣象的播出時間 | 大愛新聞因排播考量，氣象時間大多在19:30-19:45之間播出 |
| 國際新聞部 | 來信建議:「今天剛看到這一則新聞，覺得報導是否可以較完整和平衡？或可引導民眾做飲食的適當選擇 其中提及選擇杏仁奶不如選擇豆奶或牛奶？在新聞中的影片提及杏仁種植以單一旦用藥的種植破壞蜜蜂生態，然而黃豆種植也是如此，而乳製品的畜牧業背後的生態傷害更大？ 因為影片後半同時提到較友善的種植方式，結論如果要做引導，可否以選擇友善環境產品，來替代引導喝豆奶和牛奶？台灣地處亞熱帶，同屬東南亞常見的花生、腰果、椰子等也是蛋白質飲品的替代品，而杏仁、燕麥是否為溫帶產品，如非友善種植，除了影響蜜蜂生態同時也是碳足跡增加?也提供參考 感恩長期提供友善、有機農業、蔬食與健康的相關 | 感恩提供意見，轉請相關單位參考 (大愛新聞 2022-06-09 1900 [國際] 世界wow起來! 帶您看大千世界 大開眼界) https://www.youtube.com/watch?v=eOQy1Avle2c |

照會部門 其他

| 照會單位 | 客服與反應事項 | 處理方式 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 收視 | 來信表示:「我想在Unifi TV上线Daai TV，频道号为231，6-8月有2个月免费预览，2022年6月17日上线，有Ultimate和Ruby Packs。 (I would like to launch Daai TV on Unifi TV, the channel number is 231, with 2 month free preview from June-August, the channel launched on June 17th, 2022, available in Ultimate and Ruby Packs.)」 | 轉請影響拓展中心調研部聯繫處理 |
| | 療癒果實:很喜歡現在影片的呈現方式，寧靜感，讓人輕安自在 (上人開示的文字重點，襯底自然音，這樣的呈現方式，讓人有想靜下來的力量) | 轉請相關單位參考 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 詢問節目表的網址 | 關於當日的節目表，請在大愛電視官網首頁點選上方選項:直播/大愛一臺 http://www.daai.tv/channel/1 可以點選上方日期兩旁的箭頭，查看前一天或隔天的節目表: http://www.daai.tv/channel/1/20220620 http://www.daai.tv/channel/1/20220622 關於週節目表的網址，請在官網首頁點選上方選項:直播/週節目表 http://www.daai.tv/channel/week/ 可以點選上方日期兩旁的箭頭，查看上一週或下一週的節目表 |
| 詢問使用Android手機觀看人間菩提，可否正常觀看近日的集數 | 測試手機以後，確認可以正常觀看，請再嘗試點選觀看；或請先確認網路連線是否正常 http://www.daai.tv/master/life-wisdom |
| 家中長輩如找不到節目播出時間可否來電詢問 | 歡迎來電查詢正確播出時段，也可上大愛電視官網查詢/直播/週節目表 |
| 詢問大愛二台的頻道(有線電視業者:大安文山) | 297頻道 |
| 在官網「證嚴法師說故事」有三集沒有提供串流影片: 以德種瓜 2022-06-20 · 小鳥滅山火 2022-06-05 · 乞兒成富 2022-05-29 | 轉請拓展部處理後，確認已經可以點選觀看: 以德種瓜 2022-06-20 http://www.daai.tv/master/stories/P12150043?more=true 小鳥滅山火 2022-06-05 http://www.daai.tv/master/stories/P12150050?more=true 乞兒成富 2022-05-29 http://www.daai.tv/master/stories/P12150085?more=true |
| 6/2觀看13:00-13:30高僧傳，中途被突來的豪雨特報字幕，遮住原本節目的字幕跟部分畫面建議可否縮小快報字幕，或改放左右兩側。 | 感恩提供建議，請相關單位參考 |
| 週六早上看到退休外交官的蔬食畫面，覺得內容很有意義，到大愛台搜尋沒有找到影片，詢問外交官的姓名和影片 | 6/13(一)轉請訊號中心確認為:邱仲仁前外交官，因為影片尚未上傳，轉請主控提供重播時間:大愛二臺6/13(一)18:55 (6/16通知觀眾已經上傳YouTube，請搜尋名人蔬食: https://www.youtube.com/watch?v=FcAHmjxC |
| 版權相關 「絕世勸學會」(非營利團體)來信，願意無償提供影片給大愛臺運用: 根據本會近期出版之《微言大義——文明歷史的思想英華》所編製，為臺灣大學歷史系退休教授王世宗老師著作，製作了一系列教育性質的影片，以提倡讀書求知為宗旨，意在「勸學」。 https://www.youtube.com/watch?v=Xu2GuwX9hN8&list=PL3YFYxTv1PsKWNTXMX5ivVmdtHvWdkeFw&index=3 | 感恩支持與愛護，轉請相關單位參考 |
| 數字娛樂公司詢問影片授權事宜: 希望使用"你好，我是誰"片尾曹汶龍醫師的說法影片約1分鐘，在6/11-12台北國際會議中心的演唱會播出，呼籲民眾關懷長者 | 轉請相關單位聯繫處理 (法務，戲劇內容創作中心和調研部) |
| 王雲五基金會詢問影片公播授權事宜: (【人文講堂】20161204 - 百年大師 - 有腳的百科全書 - 王雲五 - 鄭貞銘) | 轉請法務同仁聯繫處理 |
| 其他 來信提供個人詩作"偉大的佛陀"，希望在大愛電視播出，或刊登在《大愛之友》月刊 | 感恩支持與愛護，「大愛之友」月刊已經停刊，敬請見諒； http://friends.daai.tv/%E6%9C%88%E5%88%8A%E4%B8%8B%E8%BC%89/ 麻煩請告知適合的節目名稱，以便轉請製作單位參考: |

| | |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 看到短片中小孩在鐵軌奔跑，擔心小孩會模仿 (知識重塑大地。同欣電子) | 感恩提供意見，請相關單位參考；確認七月份即將 更換新片；當初在宜蘭羅東林業文化園區拍攝，原 為保存木材的羅東林場，園區保有貯木池、森林鐵 路、火車頭等林業設施，沿途綠樹成蔭且生態豐富 ，適合親子寓教於樂的生態園區 |
| 在慈濟55周年影片看到以前照顧過自己的長輩，希 望取得聯繫 | 建議請電洽台北分會02-22187770 |