

慈濟大愛電視臺客服日誌 2022年1月

新聞類	
客服與反應事項	處理方式
看到其他電視臺報導「洋垃圾」對台灣環境與經濟的影響，建議製播相關報導	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄，轉請相關單位參考
建議新聞節目中使用的地圖，可以虛化邊界或儘量避免觸碰到敏感問題	感恩支持與愛護，轉請相關單位確認，日後會進行修正
受訪者來信:名字打錯了，2022/1/21「PaGamO校內PK 我是環保小尖兵」2022/1/21(五) 18:10	1/24已經轉請新聞部更正；有所不便之處，敬請見諒
建議報導其他公益團體的行善事蹟	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄，轉請相關單位參考
DaAi Headlines	
每日與朋友分享傳送當天節目，自2022年1月都沒看到更新	該節目目前停播，新的英語節目正在籌畫中，敬請期待

戲劇類	
客服與反應事項	處理方式
建議重播「大愛的孩子」	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄，轉請相關單位參考
感恩新增加優質日劇節目	感恩分享
鏡傳媒詢問「我愛美金」影片畫面授權事宜；因採訪于子育小姐時，提及這部作品	轉請法務同仁聯繫處理
詢問為何節目時間都變了，喜歡看電視劇	因年度更新節目播出時段，敬請見諒；請參考節目表的戲劇內容： http://www.daai.tv/channel/week/ http://www.daai.tv/drama/current
大愛劇場臉書小遊戲抽獎的得獎者來信：提供個人資料	轉請戲劇部門處理後，已經回覆得獎者
美善劇場 大姊當家	
大愛網路直播看不到「大姊當家」，是否網路當機了	因授權區域關係，無法提供在大愛一臺YouTube頻道直播播放；節目播出時段，YouTube頻道會以大愛二臺節目替代

早上8:00精華時段播出日劇很可惜，這部日劇在其他電視台已播出過，八點時段建議播出大愛台優質節目	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄，轉請相關單位參考
已在其他電視台看過，重播次數太多	
其他電視台已播出過，不喜歡該節目	
建議原音播出比較感人，忠於原味，很喜歡這齣戲，聽不習慣配音，或是雙語播出	
因為在鄉下有人看不懂國字，聽中文才會懂日片劇情	
1/12建議大愛電視可以雙聲道(原音)播出此劇，感激不盡	感恩支持與愛護，自1/14起會以雙語播出，歡迎收看
來電表示:很好看，要確認下午的重播時間	感恩分享，下午重播時間為14:30 (週一至週五首播02:30，重播:08:00、11:00、14:30、21:00)
詢問播出時段	週一至週五首播02:30 重播:08:00、11:00、14:30、21:00
詢問如何選擇聽原音	請確認搖控器是否有以下按鍵，請擇一按下:雙語、語言、SAP、立體聲、聲音、音樂多重、副聲道
大愛影展 日日是好日	
星期日播出電影「日日是好日」，會員看了很感動，喜歡這樣的安排	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄，轉請相關單位參考
高雄觀眾表示：可以理解受限於版權問題，沒有辦法使用衛星收看；建議播出當下使用跑馬訊息告知	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄，轉請相關單位參考； 請參考以下YouTube網路直播頻道，會完整播出授權節目： 大愛一臺 臺灣直播 https://youtu.be/oV_i3Hsl_zg 大愛二臺 臺灣直播 https://youtu.be/8ddDTi-gzQA
詢問是否會重播，很好看	週日首播13:33，重播20:00
大愛影展 幸福湯屋	
建議請在播出同時，利用左方的跑馬燈預告下周的劇展名稱，吸引看劇的人，下周再定時觀賞，感恩。 (自己有分享「幸福湯屋」給朋友們，無所求的愛，真的讓人動	轉請調研部參考
大愛影展	

<p>來電分享:</p> <p>1/23「比海還深」內容不恰當，男主角有偷竊行為，又有賭博惡習；</p> <p>1/16「漫長告白」是舊片，很多頻道都播過，影片步調很緩慢，年輕人不會想看</p>	<p>感恩提供意見，每週彙整客服紀錄，轉請相關單位參考</p>
<p>好戲成雙</p> <p>希望調回原時段17:30-19:00播出:</p> <p>「大愛好戲成雙傍晚播出時段改成17:00-18:30，是否可以調回原時段17:30-19:00，一般晚餐時段是18:00-19:00，家人也因為在吃飯時段剛好可以觀看進而變成喜歡收看且固定收看，若18:30就結束，會變成因來不及收看或只能看到一小段，進而影響降低家人收看大愛台的意願，跳至收看其他頻道節目，變得有點可惜，感恩」</p> <p>2022/1/16 (日) 21:42</p>	<p>感恩提供意見，每週彙整客服紀錄，轉請相關單位參考</p>
<p>好戲成雙 愛在陽光下</p> <p>來信表示:</p> <p>「在22號晚上6:02播放的是不是告訴別人 為了工作，就該有奴性，一定要看老闆臉色才能下班」</p> <p>2022/1/22 (六) 18:03</p>	<p>感恩支持與愛護，分享官網此集縮圖的靜思語:動不動就生氣的人，易生煩惱，很難與周遭的人合得來。</p> <p>http://www.daai.tv/channel/3/20220122</p>
<p>好戲成雙 情牽萬里</p> <p>詢問播出時段</p>	<p>二臺週一至週日首播:17:00 重播:22:00、01:00、07:30、13:30</p>
<p>一路芬芳</p>	
<p>來電分享劇情，感恩製作這齣戲，讓自己了解好多人的人生</p> <p>請問播出期間</p>	<p>感恩分享</p> <p>「一路芬芳」:2021/12/13 - 2022/1/28 播出35集</p>
<p>程哥懺悔路</p> <p>南投看守所來信:</p> <p>「在下是南投看守所輔導員，因本所目前舉辦一項收容人心得比賽，請收容人於觀賞 貴公司播放的「程哥懺悔路」後，書寫自己的心得，因此想聯絡林建程先生，邀請他擔任評審，不知是否可以協助聯繫林先生？」</p> <p>2022/1/27 (四) 11:28</p>	<p>轉請戲劇部門處理後回覆:</p> <p>林建程師兄已經聯繫輔導員，擔任心得寫作比賽的評審</p>
<p>無敵老爸</p>	

請問播出期間	2022/1/31 - 2/11(週一到週五): 播出10集
大愛迷你劇場	
詢問播出時段	一臺首播:週六20:00 重播:週日00:30、隔週六00:30、13:33

節目類	
客服與反應事項	處理方式
來信表示:「最近的公益廣告中,有個京都府白鬚神社的照片,正確的應該是滋賀縣白鬚神社」	轉請人文美學中心處理後,影片已經更正: https://m.youtube.com/watch?v=A19uUzFHlIQ
詢問今年過年特別節目的相關訊息	確認沒有播出過年特別節目,敬請見諒
家長來信:是否有合適節目單元,可以介紹小孩的得獎音樂創作	轉請製作單位參考
人間菩提	
詢問播出時間	週一至週日首播19:45 重播:22:45、09:45、11:45
人間菩提 20220104 - 持善拓愛淨人間	
希望確認:心口意的字幕是否應為身口意 我們的心 我們的口 我們的意(10分46秒) 所以心 口 意(11分15秒)	製作單位表示已經確認過,字幕無誤
靜思妙蓮華	
1.喜歡新年度的節目安排,個人喜歡的節目「靜思妙蓮華」和「一種說法」都安排在自己早上可收視時段,非常開心 2.下一個節目預告也很好	感恩提供意見,每週彙整客服紀錄,轉請相關單位參考
播出時間從晚上九點改九點半,對老人家太晚不習慣	
晚上延後30分鐘播出,看完節目太晚了,希望能恢復到晚上九點播出	
詢問晚上播出時段,建議增加節目時段異動跑馬燈次數	
衲履足跡 20211023 - 救世良醫·關懷人間	

在官網無法觀看此集的YouTube影片內容	建議請先觀看此集的雲端串流影片； 轉請拓展部處理後已經更新YouTube連結，請再嘗試連結觀看： http://www.daai.tv/master/daily-journal/P00501204
菩提心要	
來信表示：「感恩大愛台同仁的辛勞，是否可以恢復「菩提心要」，每週這個時間是靜思弟子溫故知新上人行願的點滴，懇請不要停好嗎？昨晚的日劇「日日是好日」很讚！感恩」2022/1/3 (一) 11:31	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄，轉請相關單位參考
詢問播出時段，上週六沒有看到節目	感恩支持與愛護，節目製作已告一段落
證嚴法師說故事	
網站雲端影片：「慈猴救人」的內容是「黑鼠與白鼠」	轉請拓展部處理後已經更正:2022-01-01黑鼠與白鼠 http://www.daai.tv/master/stories?more=true
高僧傳	
詢問播出內容	2021/12/20播出「智者大師」，唐美雲歌仔戲團演繹 http://www.daai.tv/eminent-monks/prog/23 2022/1/24播出「慧遠大師」，唐美雲歌仔戲團演繹
詢問播出時間	一臺週一至週五首播13:33，重播18:30及隔日02:00 二臺週一至週五首播11:30，重播21:00、03:00、06:00
詢問「慧遠大師」的播出日期	2022/1/24起播出「慧遠大師」，唐美雲歌仔戲團演繹
詢問下一檔的播出訊息	1/24-2/25播出「道安大師」，唐美雲歌仔戲團演繹
大愛醫生館	
希望恢復下午三點多的播出時段	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄，轉請相關單位參考
中醫出任務	
詢問播出時間	一臺首播:週日17:30 重播:週六02:30、08:45、13:00 二臺首播:週六21:30 重播:週日05:00、10:30、15:30
草根菩提	
平日習慣在早上7:30收看，此節目內容砥礪人心，今天卻找不到該節目，建議下次節目異動時，能安排於早上7-8時段播出	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄，轉請相關單位參考
一早收看草根菩提是常年習慣，希望恢復早上時段播出	

詢問是否停播了? 一早沒看到節目	週一至週五首播:17:15 · 重播:01:00
人間菩薩	
節目內容精簡, 言之有物, 易於與人分享	感恩提供意見, 每週彙整客服紀錄, 轉請相關單位參考
行動現場	
詢問是否停播	感恩支持與愛護, 節目製作已告一段落
蔬果生活誌	
在下午1點30沒看到節目, 以家庭主婦的工作時間, 建議維持下午1點30分時段, 目前播出時段都是煮飯時間, 無法收視	新的播出時段為週一至週五首播17:45 · 重播00:30 · 07:30 ; 感恩提供意見, 每週彙整客服紀錄, 轉請相關單位參考
喜歡看由師姊示範料理的節目內容	
希望介紹蔬菜果汁和石蓮汁的各種喝法	感恩提供意見, 每週彙整客服紀錄, 轉請相關單位參考
建議介紹中美洲墨西哥甜甜圈	感恩提供意見, 每週彙整客服紀錄, 轉請相關單位參考
詢問1/5「文青蔬食風潮」受訪者: 舊屋綠改造	樹合苑:台中市北區中清路一段101號 · 0930-978485 · 04-22025600
詢問播出時間	大愛一臺:週一至週五首播17:45 重播:00:30 · 07:30 大愛二臺:週一至週五首播10:30 重播:15:30 · 05:00
受訪者詢問授權費用:在大樓間播放影片	轉請法務同仁處理
詢問1/11「爆出米的新滋味」受訪者:日本素食料理店	和合樂屋:高雄市三民區鼎瑞街110號 · 07-3102111
詢問2019/1/17「著迷傳統發酵食」: 如何取得此集影片與受訪者黃靖雅小姐的聯絡方式	請參考影片連結:蔬果生活誌 https://www.youtube.com/watch?v=x2borqHpTvU 請參考黃靖雅臉書上的聯絡電話
蔬果生活誌 20190131 - 斜槓人生, 生活不受限	
詢問受訪者彭立小姐的禪食會館	一九三象佐沈香藝術禪食會館: 台北市大安區和平東路二段265巷21號 · 02-27069588
一種說法	
大愛網站的雲端影片有幾集無法觀看	轉請拓展部處理後已經補齊, 請再嘗試點選觀看: http://www.daai.tv/program/P1534?more=true
詢問播出時間; 如何用手机看節目內容	播出時間為週一至週五08:30 ; 建議下載大愛電視app https://m.daai.tv/v3/ · 或是在YouTube輸入節目名稱搜尋

殷瑗小聚	
建議上傳全部影片到大愛網站，以前的節目內容十分精彩，非常喜歡	節目若是畫面內容有版權相關限制的話，影片就沒有上傳網路，敬請見諒； 也歡迎收看「靜美好」節目： http://www.daai.tv/program/P1830
靜美好	
蔣勳老師的節目非常好看	感恩分享
小主播看天下WOW	
家長詢問今年是否會甄選小主播	節目部門表示現階段:沒有甄選
詢問節目為何停播	節目製作已告一段落，目前正在籌劃新的兒童節目，請繼續支持新的節目內容
圓夢心舞臺	
詢問是否停播； 想知道劉銘老師的近況	感恩支持與愛護，節目製作已經告一段落；請參考劉銘老師的臉書訊息
詢問節目是否停播	感恩支持與愛護，節目製作已告一段落
視障朋友詢問:節目是否停播，很好看	感恩支持與愛護，節目製作已經告一段落；歡迎到官網收聽以前的節目內容: 節目/人文與藝術/圓夢心舞臺 http://www.daai.tv/program/P1614
一口家族	
店家來電:減塑地圖的店家電話有誤植，請幫忙更正	轉請製作單位處理後已經更正 https://ecofamilymap.daai.tv/storelist
點燈	
為何週六沒有播出節目	感恩支持與愛護，節目製作已告一段落
唐朝小栗子	
詢問播出時間	首播:週一至週五10:15 重播:週一至週四17:00
TRY科學 2021-05-12 密度決定高度,潛水艇沈浮原理,密度實驗,科學實驗,浮沈子	

<p>國中老師詢問: 如何購買此集的藍色珠子，因為已經有白色珠子，想讓學生在課堂試試看</p> <p>http://www.daai.tv/program/P1744/P17440059?p=2</p>	<p>轉請製作單位處理後回覆: 請參考網路購買資料(藍色珠與白色珠)</p> <p>https://www.bearmama.com.tw/products/%E5%B9%B3%E5%8F%A3%E7%8F%A0-6x9mm%E5%B0%8F%E5%8C%85 https://shopee.tw/UV%E8%AE%8A%E8%89%B2%E7%8F%A0%E3%80%90%E7%8F%BE%E8%B2%A8%E3%80%91%E5%B9%BC%E5%85%92%E4%B8%B2%E7%8F%A0%E7%8F%A0-%E6%89%8B%E4%BD%9C%E9%85%8D%E4%BB%B6-%E5%85%92%E7%AB%A5%E7%9B%8A%E6%99%BA%E6%95%A3%E7%8F%A0DIY%E6%89%8B%E9%8F%88%E9%A3%E5%93%81%E9%85%8D%E4%BB%B6%E6%B8%AC%E7%B4%AB%E5%A4%96%E7%B7%9A%E8%AE%8A%E8%89%B2%E7%8F%A0-i-3111386-15900119524?sp_atk=29a18db0-58a3-4f3e-8b05-489b020edc9d</p>
<p>立德路2號</p>	
<p>詢問節目是否停播</p>	<p>感恩支持與愛護，節目製作已告一段落</p>
<p>靜美好</p>	
<p>詢問如何觀看影片</p>	<p>請參考大愛官網/節目/人文與藝術/靜美好</p>
<p>「赤壁賦(四)」是否為赤壁賦的最後一集 2022/1/24 (一) 08:33</p>	<p>確認會播出第五集: 2022-01-24 蔣勳老師談美學 - 蘇東坡 - 赤壁賦(五)</p>
<p>1/28來信詢問:影片是否下架了</p>	<p>感恩支持與愛護，大愛YouTube「靜美好」頻道，因播出方式，進行變動研議中，故暫停播送。喜歡「靜美好」節目之觀眾朋友，仍可由大愛電視頻道繼續收看: 大愛一臺首播:週一到週五10:00，重播01:30，22:30 週六、週日重播10:00，22:30 大愛二臺首播:每天15:15，重播03:45，23:45</p>

其他	
客服與反應事項	處理方式
<p>觀眾來信:「全球視野無法收看」 2022/1/1 (六) 12:42</p>	<p>感恩支持與愛護，大愛電視自2022年1月1日起更新節目時段，有所不便之處，敬請見諒；請參考節目表內容和《全球視野》已上傳節目影片: http://www.daai.tv/channel/week/20220103 https://m.daai.tv/v3/ https://m.daai.tv/v3/program/12</p>
<p>台南觀眾寄賀卡:祝福大愛電視全體工作人員聖誕節平安快樂</p>	<p>感恩護持，郵寄慈濟月刊662期結緣</p>
<p>沒有看到海外大愛台</p>	<p>大愛電視World頻道將自2022年1月1日起停止直播服務，有所不便之處，敬請見諒</p>
<p>不習慣新的節目安排，一臺下午「高僧傳」的播出時段與二臺「好戲成雙」的時段衝突，兩個節目都想看</p>	<p>感恩提供意見，每週彙整客服紀錄，轉請相關單位參考</p>

建議有國台語雙語頻道	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄，轉請相關單位參考
轉達收到虎年電子賀卡者的回饋： 會傳遞這份美意；建議多設計些龍騰虎躍或龍虎護國，更有精神 ·承先啟後，走出陰霾，昂揚前行，虎虎生風的版本 https://2022.daai.tv/	轉請人文美學中心參考
虎年賀年卡使用者回饋： 大陸地區無法使用虎年賀卡網站 https://2022.daai.tv/	大陸某些地區的網路有被阻擋的緣故，建議請在不同的網路環境嘗試看看
大愛行網頁留言： 「youtube影音只到第19集，請問到28集影片，我該如何取得？我每日剪影片給很多法親，每日一品法華經，20集到28集令我很傷腦筋，我絕不會外流，慈濟人誠正信實，懇請協助。感恩！」 2022/1/28 (五) 09:37	請提供YouTube影片的相關網址，或是節目名稱，以便確認相關訊息 2022/1/28 (五) 10:37
留言者回覆：「靜思妙蓮華20品以後就都沒有檔案了，左下方影片只到19集而已」 「上人開示到23品，是否有到23品的影音」 2022/1/29 (六) 06:24	目前「靜思妙蓮華」節目影片是在電視播出以後，才會上傳官網和YouTube http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn?more=true 2022/1/29 (六) 12:26
有線電視收視戶詢問:大愛二臺的頻道	新唐城:頻道297
有線電視收視戶詢問:大愛二臺的頻道	家和有線電視:頻道130
詢問如何聯繫網頁文章中的吳思儀中醫師 (大愛行志工早會:內用外服 揮別異位性皮膚炎 https://daaimobile.com/volunteer/61d2a1a1d7ffd100097d4427)	臺中慈濟醫院確認吳醫師已經離職，無聯繫方式
有線電視收視戶詢問:大愛二臺的頻道	陽明山有線電視:頻道297