

## 慈濟大愛電視臺客服日誌 2021年9月

新聞類	
客服與反應事項	處理方式
科技公司詢問新聞影片授權事宜: 因近期非洲豬瘟影響·不在畜牧場拍攝·需要引用「豬」的畫面·製作環保署「畜牧糞尿資源化」的說明影片 (20210315肉食的代價-葷食承受之重 畜牧排泄物去哪裡?)	轉請法務同仁聯繫處理
詢問新聞:在台中的月餅義賣 (20210829晚間新聞--土石流壓毀建物無力修繕 盼靠月餅籌募經費)	請洽台中大坑「十方啟能中心」: 04-22393008
觀眾建議: 1.製作疫苗捐助的呼籲報導·讓大家了解疫苗有捐款的需求 2.製作可以募心募愛的短片·帶動會眾因感動而付出愛心	感恩提供意見·每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考
觀眾建議: 日前有師姊因身體因素在火車上脫口罩吃月餅·收到公傳組布達訊息的解釋才知道·建議若有類似事件·也希望看到報導	感恩提供意見·每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考
感恩大愛臺在疫情期間的正向報導·會員表示收看以後會把心靜下來	感恩分享
建議介紹「清冠一號」	感恩提供意見·每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考; 建議請先參考大愛新聞相關報導: <a href="https://www.daai.tv/search?q=%E6%B8%85%E5%86%A0%E4%B8%80%E8%99%9F&amp;target=News&amp;dstart=&amp;dend=">https://www.daai.tv/search?q=%E6%B8%85%E5%86%A0%E4%B8%80%E8%99%9F&amp;target=News&amp;dstart=&amp;dend=</a> 或請參考「中醫出任務」節目相關內容: <a href="https://www.daai.tv/program/P1756?more=true">https://www.daai.tv/program/P1756?more=true</a>
詢問如何購買梨山王玉鸞師姊的蘋果 <a href="http://www.daai.tv/search?q=%E7%8E%8B%E7%8E%89%E9%B8%9E&amp;target=News&amp;dstart=&amp;dend=">http://www.daai.tv/search?q=%E7%8E%8B%E7%8E%89%E9%B8%9E&amp;target=News&amp;dstart=&amp;dend=</a>	已經轉達相關訊息

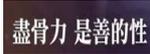
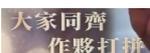
戲劇類	
客服與反應事項	處理方式
媽媽很喜歡看大愛劇場·現在播的「陪你看天星」跟「擺渡」都覺得很好看	感恩分享
希望重播「菜頭梗的滋味」	感恩提供意見·每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考;或請先參考官網影片: <a href="https://www.daai.tv/drama/prog/P1610">https://www.daai.tv/drama/prog/P1610</a>
詢問影片是否可以上傳網路:「生命的陽光」	關於以前播過的戲劇影片·目前在電視上檔重播後·才會上傳官網和YouTube
詢問2021大愛年度劇展	8/16播出「陪你看天星」 9/20播出「雨露」 11/1播出「路邊董事長」
希望重播「菜頭梗的滋味」	感恩提供意見·每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考;或請先參考官網影片: <a href="https://www.daai.tv/drama/prog/P1610">https://www.daai.tv/drama/prog/P1610</a>
希望重播「牽手天涯」	感恩提供意見·每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考
觀眾分享:謝謝大愛劇場和大愛會客室·看到如何面對人生的挫折·自己也會和客戶分享劇情故事·希望繼續製作下去 詢問主角姓名:「路邊董事長」·「菜頭梗的滋味」	感恩分享 「路邊董事長」:林永祥師兄的故事 「菜頭梗的滋味」:洪毓良師兄的故事
詢問龍劭華參與演出的大愛劇場	「路邊董事長」、「春子」、「党良味之家」、「菜頭梗的滋味」、「姊姊向前衝」
委員自我推薦個人故事拍攝大愛劇場	轉請戲劇部門參考
王小姐來電:希望確認永威電視是否和大愛戲劇合作·因為對方要租借倉庫	戲劇一部回覆:確認目前為合作廠商·租賃規範事宜請與對方詳談

2021年度劇展 [陪你看天星](#)

詢問為何2012年已播過，還稱為2021年度劇展	關於2021大愛年度劇展的介紹，請參考第187期「大愛之友月刊」的內容： 2021大愛年度劇展(8月16日~12月10日) 【以愛化礙·愛灑人間】三檔經典好戲連播上映 八月十六日起·大愛劇場以「慈善」為主題·精選「陪你看天星」、「雨露」、「路邊董事長」等三部口碑戲劇·看三位出身背景、職業迥異的主人公·如何跨越種族、語言·把小愛化為大愛·從本土到境外·愛灑人間的動人故事·欣逢慈濟五十五周年·大愛年度劇展以三部戲串連「慈善」·突顯慈悲為懷·濟世救人的慈濟精神。 進一步的劇情內容·請參閱「大愛之友月刊」近期的專文介紹: <a href="http://friends.daai.tv/%E6%9C%88%E5%88%8A%E4%B8%B8%E8%BC%89/">http://friends.daai.tv/%E6%9C%88%E5%88%8A%E4%B8%B8%E8%BC%89/</a>
來電表示: 與李朝森師兄為堂兄弟·久未聯繫·請協助聯繫高麗雪師姊	請戲劇二部轉交聯絡電話
詢問劇中的中醫師: 治療李朝森師兄的父親	因為李朝森師兄已經往生·相關年代久遠·無法代為詢問·敬請見諒
觀眾來電: 很感人·深入人心;演員詮釋到位	感恩分享
詢問下一檔劇名	9/20播出「雨露」 11/1播出「路邊董事長」
<a href="#">經典劇坊</a>	
詢問「擺渡上」總共有幾集	共有26集

節目類	
客服與反應事項	處理方式
內湖真善美志工來信:建議大愛臺記錄長者口述的歷史資料 「您好·緣由:昨晚唸孔祥科臉書關於「誰的1949?」那篇給老爸聽·他認同把自己逃離大陸那段做成紀錄片·可以先錄影·錄音把他的口述紀錄下來·以後再找畫面補充·老爸在高雄還有一位同學·大約94歲·應該可以採訪·小時候才來我家·其目的是留給子孫一段家族歷史·一人來台到開枝散葉並不容易。 <a href="https://www.facebook.com/100006078663849/posts/2933349986877595/?d=n">https://www.facebook.com/100006078663849/posts/2933349986877595/?d=n</a> 我不知道要怎麼寫·我只能提供這些內容給師兄參考·看這個主題大愛電視台有沒有興趣·把這些歷史的資料讓這些長者親身的說出來·至少可以留著將來有一天可以用到·因為這些長者超過90多歲了·機會不多·我大概就這樣子表述吧·如果大愛電視台有興趣的話·其中長者以及他的後代·我有認識可以代為介紹(附件的錄音檔是這位長者的口述)」	感恩提供意見·每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考
來信自我推薦·希望參與節目受訪·推廣自信心理教練法	轉請節目單位參考
<a href="#">證嚴法師菩提心要</a> 關於法華經的剪輯內容非常好·都是重點	感恩分享
<a href="#">人間菩提 20210919 - 拯救蒼生志不移</a> 字幕有錯字(9分7秒處): 當我把聽筒要掛在你的脖子裡· 應為:脖子上	製作單位已更正 <a href="http://www.daai.tv/master/life-wisdom/P00238561?more=true">http://www.daai.tv/master/life-wisdom/P00238561?more=true</a>
建議官網頁數搜尋功能移置上方	感恩提供建議·轉請相關單位參考
<a href="#">高僧傳</a> 建議邀請許亞芬歌子戲劇坊演出	感恩提供意見·每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考
建議能增加演出的團體	感恩提供意見·每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考
詢問下一檔播出內容	9/27-10/22播出「窺基法師」: 孫翠鳳藝文工作室演繹
<a href="#">草根菩提</a> 詢問播出時段	首播:週一到週四07:30 重播:17:30·隔天02:30
希望推薦環保志工受訪	轉請製作單位參考
<a href="#">蔬果生活誌</a> 詢問9/14「滿足所有類型素食者的美食天堂」:受訪餐廳	活佛歐式素食餐廳:臺南市仁德區大同路三段858號·06-2600568
詢問9/15「美味蔬食擺渡人」:受訪餐廳	擺渡人文蔬食:臺中市北區學士路181號·04-22026757
詢問9/16「創新高雅的素食宴客菜」: 受訪餐廳	食而喜蔬食:臺北市安和路二段69巷2號1樓·02-23774168

詢問播出時間	週一至週五首播13:33·重播18:00
詢問9/23「台中人的隱藏版蔬食餐廳」: 受訪餐廳	麥斯廚房:台中市北屯區祥順東路一段6號·04-22398785
詢問9/28「打發後疫情時光的療癒美食」受訪餐廳	天籟庭園咖啡館:臺南市文成三路736號·06-3505488
詢問9/30「天然蔬果美麗饗宴」受訪餐廳	美麗蔬:新北市林口區文化三路一段484號·02-26005352
廚房用品廠商詢問合作機會	轉請製作單位參考
<b>人文講堂</b>	
出版公司9/16詢問公播授權事宜: 9/22在嘉義高商全校防災宣導播放·中秋連假後就須使用 (20150725-走過傷痛-火場求生一瞬間-林金宏 20160814-震·知道了!真知道了嗎?-林金宏) 2021/9/16(四)18:34	製作單位回覆: 因時間關係·建議由學校直接寄送電子郵件到大愛臺·再轉請相關單位協助處理
希望報名參加現場錄影	疫情期間未開放報名錄影·請參考臉書訊息 <a href="https://www.facebook.com/DaAi2speech/">https://www.facebook.com/DaAi2speech/</a>
詢問播出時間	首播:週六17:00·重播:週日10:30· 週一04:00·隔週六07:30
<b>一口家族</b>	
店家詢問減塑同盟的折扣問題·因為目前只提供杯子折扣·沒有袋子折扣	建議請用電子信箱聯繫製作單位: <a href="mailto:ecofamily2020@gmail.com">ecofamily2020@gmail.com</a> <a href="https://ecofamily.daai.tv/%E9%97%9C%E6%96%BC%E6%88%91%E5%80%91/">https://ecofamily.daai.tv/%E9%97%9C%E6%96%BC%E6%88%91%E5%80%91/</a>
<b>地球證詞</b>	
詢問在網路直播上是否可以看到節目	節目因授權區域關係·僅限臺灣地區觀賞節目·無法提供在YOUTUBE直播放送
詢問當月的節目內容	請參考大愛之友月刊的相關介紹: <a href="http://friends.daai.tv/%E6%9C%88%E5%88%A%E4%B8%B8%E8%BC%89/">http://friends.daai.tv/%E6%9C%88%E5%88%A%E4%B8%B8%E8%BC%89/</a> 或是節目臉書的排播訊息: <a href="https://www.facebook.com/pg/DaAi2earth/posts/?ref=page_internal">https://www.facebook.com/pg/DaAi2earth/posts/?ref=page_internal</a>

收視與網站類	
客服與反應事項	處理方式
公益團體舉辦活動(製作育幼院短片)·來信詢問合作機會:請大愛臺提供拍攝支援或指導	節目部已與對方聯繫
建議開發網路電視盒系統「Apple TV」版本APP·讓Apple TV用戶也可方便使用大愛電視APP收看	轉請相關單位參考
觀眾來信:「您好·關於龍劭華特別節目·有幾個字是錯誤的。 <a href="https://youtu.be/WynnToKkmp0">https://youtu.be/WynnToKkmp0</a> 「真」骨力·「逐」家·作「伙」·「拍」拼·  可以參考閩南語常用詞辭典喔!謝謝您  <a href="https://twblg.dict.edu.tw/holodict_new/mobile/index.jsp">https://twblg.dict.edu.tw/holodict_new/mobile/index.jsp</a> 「無限的敬意與感恩 緬懷龍劭華」)	轉請相關單位參考
臺南觀眾祝福大愛電視臺全體工作人員: 中秋佳節快樂	郵寄大愛之友月刊結緣
中研院智財技轉處詢問: 2012年已簽署的多部著作授權事宜	轉請法務同仁聯繫處理
老歌頻道詢問可否自行將以下影片上傳頻道:(「無限的敬意與感恩 緬懷龍劭華」 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=wMbc8oAqkQ">https://www.youtube.com/watch?v=wMbc8oAqkQ</a> )	轉請法務同仁聯繫處理
很多人不知道YOUTUBE回看大愛臺節目的功能·應多多宣傳	感恩提供意見·每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考
觀眾來信: 「無法播放大愛劇場」 2021/9/22(三)20:36	應用開發組回覆: 請來信提供相關訊息·以便設法解決: 1. 無法播放的是網站·或是大愛電視 app 的大愛劇場 2. 無法播放的是那一齣戲·那一集 3. 無法播放的畫面截圖
來電詢問大愛電視APP 1.找不到「菩提心要」的影片 2.如何看到「靜思妙蓮華」的文稿內容	1.請先點選宗教心靈 2.請點選影片右下角的圈圈中有 i 的標示 (information)