

慈濟大愛電視臺客服日誌 2021年6月

新聞類	
客服與反應事項	處理方式
觀眾來信:敬請全力避免引發政治是非爭議	感恩提供意見，轉請新聞部處理
建議營養師介紹其他全素食物，可以取代蛋奶的營養素	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考
6/24詢問是否會買到疫苗	請留意相關新聞報導
建議製作專題介紹清冠一號	感恩提供意見，請相關單位參考； 建議請先參考大愛新聞相關報導： https://www.daai.tv/search?q=%E6%B8%85%E5%86%A0%E4%B8%80%E8%99%9F&target=News&dstart=&dend= 或請參考「中醫出任務」節目相關內容： https://www.daai.tv/program/P1756?more=true
觀眾表示:贊同大愛新聞藉此主題讓人們了解畜牧業對環境的影響，進而達到推廣蔬食的目標，但此報導讓觀眾看了之後，誤以為畜牧業藉由科技減少污染為重點，而忽略對環境最好的選擇是素食 (3/9專題新聞--肉食的代價系列報導 「肉的隱形成本 科技防汙難題有解？」) 大愛探索周報	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考
詢問如何申請引用片段影片，介紹再循環的環保科技 (20190215 - 大愛感恩科技 塑膠粒抽絲 再生紗巧變身)	轉請法務同仁聯繫處理
臺南大學生態學系詢問公播授權事宜: 希望於環境教育線上課程使用影片，推廣綠鬣蜥安樂死議題，以促進民眾的動物權益觀念(20161008 - 買賣下的危機)	轉請法務同仁聯繫處理


戲劇類	
客服與反應事項	處理方式
觀眾來電索閱書籍:看大愛劇場很感動	感恩分享，已郵寄近期慈濟月刊結緣
建議重播大愛劇場「台九線上的愛」	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考
北投觀眾來電:有以前的裁縫機可以捐給大愛劇場拍攝使用	建議先提供照片給相關單位參考
詢問大愛劇場主題曲的網頁	請參考Youtube大愛劇場主題曲MV: https://m.youtube.com/playlist?list=PLc8M1wVJOpHwjAWyihMdJ3dusMe7hbk9v
詢問線上畢業典禮公播授權事宜: 為我加油(大愛劇場「永不放棄」片頭曲)	轉請法務同仁聯繫處理
詢問製作畢業影片的音樂授權事宜: 路要自己走(「一閃一閃亮晶晶」片尾曲)	轉請法務同仁聯繫處理
希望推薦人物故事給大愛劇場	建議請email提供資料，以便轉請相關單位參考
桃園警察局詢問:「阿良的歸白人生」主題曲授權事宜	轉請相關單位處理
詢問演員姓名:「金門大國銘」的男主角	王少偉
詢問6/22海外頻道大愛真善美劇場重播「台九線上的愛」，是否會上傳YouTube，因為上班時間看不到	請參考官網或Youtube大愛網路劇場DaAiDrama: https://www.daai.tv/channel/2 https://www.youtube.com/c/DaAiDrama/videos
建議重播大愛劇場「望你早歸」	感恩提供意見，請相關單位參考
建議重播大愛劇場「大大與太太」	感恩提供意見，請相關單位參考

詢問參與大愛劇場的演出機會	轉請戲劇部門參考
雲林李先生來電: 先前借給劇組拍戲時有一塊瓦破掉，劇組表示找人修好再報修理費；但是找不到工人願意只修一塊瓦，詢問該如何處理	戲劇二部回覆: 已致電李先生，會請製作單位(奇緻多媒體)聯繫處理
詢問上一檔大愛劇場的劇名	「阿良的歸白人生」
詢問下一檔大愛劇場的劇名	7/5-8/13播出「阿芬的幸福修練」: 江秀芬師姊的故事
觀音對我笑	
觀眾來電:很好看，用網路比看電視方便	感恩分享
阿良的歸白人生	
宜蘭監獄來電:詢問影片公播授權事宜	轉請法務同仁聯繫處理
大愛會客室	
6/2看到李璧秀師姊主持，詢問會主持幾集	因疫情緣故，請李璧秀師姊代班，這一齣戲由譚艾珍師姊主持的集數是7集
好戲成雙 微笑面對	
詢問最後一集的播出日期，和下一檔戲名	播到6/13，6/14-7/3播出:最美的雲彩
觀音對我笑	
詢問拍攝地點:男女主角初相見的大樹，場景很美 (第5集，28分50秒處)	戲劇一部回覆:蘇澳砲台山
觀眾分享:希望劇中還會再看到謝來文師兄的哥哥(來福)	感恩分享
大愛迷你劇院	
詢問播出的劇名	5/29-6/27週六與週日播出:「阿嬌姨的苦甘人生」(10集)
觀音對我笑	
海外觀眾來信: 「謝師兄，游師姐好，不好意思 這麼冒昧寫e-mail 給您們。我們並不認識。 我是在一個偶然的機會在網路看到大愛電視台的「觀音對我笑」節目，為它的劇情吸引才知道您們的故事。我對您們經歷的種種，還有對助人和慈善工作的付出 非常非常的感動。想到家鄉台灣有您們、有慈濟 真的真的會更好。前幾天在聽大愛網路電台時得知您們車禍住院，心中一緊，就想寫信問候並祝福您們身體早日康復。 我信佛 每天功課都會回向給您們，願您們身體盡快恢復，身心清安，繼續當大家的榜樣。祝吉祥 Ps. 我不住台灣，現在疫情嚴峻 暫時也不會回台，就以書信方式表達祝福。」	戲劇一部回覆: 「劉師兄您好: 收到您的mail好暖心， 我們line給了謝師兄家人，讀給謝師兄聽。 謝師兄說「感恩觀音菩薩的祝福，跟感恩各位菩薩幸福快樂」 謝師兄也是我們很敬佩的人品典範， 製作他的故事讓我們走過台灣從前的歲月， 感受前輩的精神彌足珍貴， 非常感恩您觀賞這齣戲劇，並給予師兄師姊關懷祝福， 也祝福您 法喜充滿 戲劇一部感恩合十」
經典劇坊 黃金線	
詢問播出日期和集數	6/22-7/14(共17集)
詢問第6集關於啞吧媳婦的故事	已回覆相關字幕內容，影片3分50秒處 https://www.daai.tv/drama/prog/P0592/P05920006
好戲成雙	
詢問播出劇名和集數	「最美的雲彩」播到7/3 (共40集)， 7/4-7/23播出「小妹」

節目類	
客服與反應事項	處理方式
建議不要播出使用蛋奶的料理，因為蛋奶生產過程也非常殘忍	轉請相關單位參考
建議料理節目不加酒和蛋奶，才能推薦影片給穆斯林等其他朋友看	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考；建議請先推薦適合影片
觀眾來電:「建議現在臺灣的鏡頭沒戴口罩要加註「三級警戒前拍攝」！今天看到幫關懷戶小朋友慶生，一群慈濟人沒戴口罩，我不敢轉傳出去，人家誤會我們不守法規喔！我知道是以前拍的，但外人不知道喔」	感恩提醒，現階段會在節目播出時側邊顯示『本影片在三級警戒前拍攝』，此方法僅會出現於直播時段，造成直接點選已播出過的節目內容時，將未顯示該說明(請參考草根菩提播出畫面)
看到大愛之友月刊介紹簡瑞騰副院長的講座「頸開，心就開」：詢問是否會在大愛臺播出	此為靜思書軒所辦的心靈講座，建議請先觀看靜思書軒FB直播影片： https://m.facebook.com/jingsi.com.tw/videos/796701464272514/?locale=zh_TW

來電分享:現在疫情嚴重，應該要教導民眾多行善，才有機會扭轉疫情	感恩分享
證嚴上人衲履足跡 20210327 - 巧手造福·智慧傳承	
委員師姊本人來電:畫面上的正確姓名應為"高月嬌"，不是高玉嬌(8分11秒處)	製作單位處理後已更正 https://www.youtube.com/watch?v=BYYyCiTuOGQ
靜思妙蓮華	
來電表示: 1.從大愛官網的篩選品名點入以後，第五~第九不見了 2.請確認篩選品名所顯示的集數 方便品(186~457) 譬喻品(458~722) 信解品(723~840) 840~866沒有 1319前三分之二為見寶塔品 提婆達多品(1319~1359) 勤持品(1360~1384) 安樂行品(1385~1457) 從地湧出品(1458~1506) 如來壽量品(1507~1555) 分別功德品(1556~1615) 隨喜功德品(1616~1650) 法師功德品(1651~1725)	新創中心回覆: 1.因為官網是2018年改版之後的播出內容，之前的集數(第五~第九)請到Youtube觀看，相關連結請見官網《靜思妙蓮華》節目介紹頁: https://www.daii.tv/master/wisdom-at-dawn 2.分類集數已經修正如下: 方便品第二(186~456) 譬喻品第三(457~723) 信解品第四(724~866) 法師品第十(1197~1253) 見寶塔品第十一(1254~1318) 提婆達多品第十二(1319~1360) 勤持品第十三(1361~1384) 安樂行品第十四(1385~1456) 從地湧出品第十五(1457~1507) 如來壽量品第十六(1508~1555) 分別功德品第十七(1556~1615) 隨喜功德品第十八(1616~1651)
詢問播出時間	週一到週五首播05:30~06:30· 重播21:00~22:00，隔天01:00~02:00
靜思妙蓮華 法華經藥草喻品 - 諸佛功德無盡藏 - 20210624	
請確認第869集下方的文字稿: 在人群中看盡人生3:37惡濁	轉請數位內容組處理後，已經更正為: 在人群中看盡人生惡濁 https://www.daii.tv/master/wisdom-at-dawn/P12220869
人間菩提	
詢問早上的播出時間	09:45·11:48
證嚴法師說故事	
詢問上週播出的故事名稱	「祇夜多尊者」 https://www.daii.tv/master/stories/P12150196
菩提心要	
希望可以提供節目的逐字稿	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考
志工早會	
6/2來電詢問:今日是否有播出時段	相關內容可參閱:6/2播出「志為人醫守護愛」與「人間菩提」節目
高僧傳	
海外觀眾來信: 「請問 貴台歌仔戲《高僧傳》故事是根據什麼編寫的，所依據的資料是什麼，可靠嗎，可信度高嗎，有證據嗎？(是歷史上的真人真事嗎?) 謝謝！」 2020/6/9 (二) 11:43	感恩建議，關於節目的製作事宜，分享慈濟月刊相關內容: (慈濟月刊 / 第626期 https://web.tzuchiculture.org.tw/?book=626&mp=7829#.YL2JUdUzZ0w) (慈濟月刊 / 第616期 https://web.tzuchiculture.org.tw/?book=616&mp=7108#.YL2K-NUzZ0x) (慈濟月刊 / 第621期 https://web.tzuchiculture.org.tw/?book=621&mp=7481#.YL2MwdUzZ0w) 也歡迎請參考「高僧行誼」的節目內容 https://www.daii.tv/eminent-monks
希望看到許亞芬老師參與演繹	感恩提供意見，每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考
詢問下一檔播出內容	7/5-7/30播出:「善導大師」·唐美雲歌仔戲團演繹
高僧傳 善導大師	
詢問播出日期和集數	7/5-7/30週一到週五播出，共有20集
中醫出任務 20210606 - 眼冒金星手腳發冷，是低血壓徵兆嗎?	
看到節目中介紹熟地黃可以治腰酸腳沒力，詢問漢藥配方	建議觀眾洽詢合格中醫師，依個人健康狀況服用適合配方
草根菩提	
詢問陳夙霧師姊是否還有主持	週一到週四播出外景拍攝，沒有主持人串場；週五「草根菩提環保走透透」才會播出有夙霧師姊或阿明師兄的內容

<p>受訪者的家屬詢問結緣片： 「我的爺爺 張助先生，日前於家中往生，他生前曾受草根菩提採訪，是否能跟你們調影片出來？目前已知播放日是很久之前的，可能為草根初創年，應是尚未數位化檔案」2021/6/30 (三)19:16</p>	<p>製作單位聯繫處理，已提供大愛新聞2002年採訪的影像連結</p>
<p>蔬果生活誌 詢問6/22「疫情料理-宅在家吃遍異國料理」:義式風乾番茄司康的材料</p>	<p>麵粉200g·起司粉80g·風乾番茄20g·橄欖40g·鮮奶油220g·巴西里、酸奶適量 https://www.daai.tv/program/P1228/P12281077?more=true</p>
<p>詢問6/24「疫情料理-好男人愛下廚，懂料理讓男人更有魅力」： 哪裡可以買到純植物肉，里仁是否有賣</p>	<p>請參考網頁資料：https://www.leezen.com.tw/product_detail.php?p=3835</p>
<p>台中素食餐廳業者(由葷轉素)來信： 自我推薦節目受訪</p>	<p>轉請製作單位參考</p>
<p>現代心素派</p>	<p>請參考官網「現代心素派」節目影片下方的食譜：</p>
<p>詢問勸素的食譜</p>	<p>https://www.daai.tv/program/P0255?more=true 或請參考早期上傳YouTube，影片下方的食譜資料： 2018年度播放清單：https://goo.gl/difK9p 2017年度播放清單：https://goo.gl/EeW6pb 2016年度播放清單：https://goo.gl/dKKy2T 2015年度播放清單：https://goo.gl/5kR9AG 2014年度播放清單：https://goo.gl/OtX9Z5 2013年度播放清單：https://goo.gl/16L176</p>
<p>人文講堂</p>	<p>轉請法務同仁處理</p>
<p>工研院詢問影片的授權費用，作為環境教育使用</p>	<p>轉請法務同仁處理</p>
<p>人文講堂 20161002 - 健康自脊來 - 鄭雲龍</p>	<p>轉請法務同仁處理</p>
<p>詢問如何聯繫鄭雲龍老師</p>	<p>請參考鄭雲龍老師網頁的聯絡電話：02-29729701</p>
<p>點燈-人生好風景 20190713 作曲家之女 - 周揚明</p>	<p>轉請製作單位處理</p>
<p>苗栗觀眾(九十多歲劉先生)紙本來信： 此集看到周揚明女士尋找父親(周藍萍作曲家)的老朋友，故來信提供當年記憶中相關資料，希望代為轉達以作紀念</p>	<p>轉請製作單位處理</p>
<p>生活裡的科學</p>	<p>轉請法務同仁聯繫處理</p>
<p>詢問YouTube影片授權事宜： 希望置放兩集影片連結於網頁，讓6~12歲的小朋友，透過遊戲學習到日常科學 20140607 - 淨化萬污的淨水器。 20160825 - 自造耐摔的緩衝包裝</p>	<p>轉請法務同仁聯繫處理</p>
<p>柏源哥哥的秘密屋</p>	<p>轉請法務同仁聯繫處理</p>
<p>希望參加小來賓甄選，到現場錄製節目</p>	<p>因為疫情關係而停止節目錄影活動，請參考7月後的臉書訊息或留下聯絡電話</p>
<p>一口家族</p>	<p>轉請製作單位和新創中心處理</p>
<p>來電表示:關於減塑地圖網頁的店家電話，「小鋪子手機配件」誤植到自己使用20幾年的私人電話，覺得很困擾，請幫忙更正 https://ecofamilymap.daai.tv/store/120/</p>	<p>轉請製作單位和新創中心處理</p>
<p>發現 人體奧秘系列</p>	<p>轉請法務同仁聯繫處理</p>
<p>返老還童防癌文教基金會申請播放授權： 因為內部教育訓練需要(非營利)，擬使用"人體奧秘系列"作為對志工及癌症朋友的上課教材</p>	<p>轉請法務同仁聯繫處理</p>
<p>世界充滿愛 20210612 - 視訊傳情 長輩不寂寞</p>	<p>轉請法務同仁聯繫處理</p>
<p>觀眾來電： 個人覺得此集配樂「因為你因為我」是歡樂的，會聯想到傳銷公司，不宜搭配醫療生命的影片；這首歌很好聽，可以放在淨山、淨灘做環保或是年輕人主題</p>	<p>感恩提供意見，每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考</p>
<p>世界充滿愛 2021-06-25 人醫內心話</p>	<p>轉請法務同仁聯繫處理</p>
<p>來信建議： 台灣稱影音檔皆稱「影片」而非「視頻」 https://www.daai.tv/program/P1803/P18030043?more=true</p>	<p>感恩提供意見，每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考</p>
<p>世界充滿愛 2021-06-16 打怪獸的媽媽</p>	<p>轉請法務同仁聯繫處理</p>
<p>華視新聞申請製播資料</p>	<p>轉請相關單位聯繫處理</p>

收視與網站類	處理方式
<p>來信提供國內紀錄片「回眸」的集資計畫，希望引領世人勇敢面對生死議題</p>	轉請媒體發展部參考
<p>70歲環保志工詢問： 如何用網路看大愛臺</p>	可透過搜尋大愛電視網站收看
<p>來電表示：在YOUTUBE想聽慈濟歌選，發現一些私人放的慈濟音樂音質不好，希望告訴大家要放應該要控管音質，不然聽了不舒服</p>	感恩提供意見，建議請到大愛電視官網點選觀看：首頁/世界充滿愛/慈濟歌選 https://www.youtube.com/playlist?list=PLYfjOvcvKb2S1PAjePE5B54Ec2rZ_Rc6
<p>官網6/19節目表網頁有錯字，06:03「志為人醫守護愛」節目介紹：慈濟金金會，應為慈濟基金會</p>	新創中心處理後已更正 https://www.daa.tv/channel/1/20210619
<p>來信表示： 「最近網路傳送如圖訊息，請問真的是貴公司的訊息嗎？因為這裡的資訊不正確。」 2021/6/20(日)09:50</p>	<p>請參考大愛電視 DaAi TV FB公告，有所不便之處，敬請見諒： https://www.facebook.com/DaAiTV/ 【鄭重道歉與更正】6月19日下午10:38</p>
<p>來信表示： 「請問網傳圖片，圖片右下標明出處大愛電視，想請問「注射處千萬不要揉，一旦把外膜揉破會產生血栓」，這是經過驗證確實的訊息嗎？」 2021/6/20(日)13:55</p>	<p>關於打疫苗不要揉，會有極低的機率引發血栓一文，由於醫界看法不一，還未定論，因此重新發文。之前的版本請您協助收回，或轉傳本版圖片更正。 本文用意是想提醒長輩們，打完疫苗不要揉，讓疫苗可以緩慢釋放到全身。 如果注射後揉按，可能會導致注射部位的嚴重免疫反應，造成注射部位更加腫脹疼痛。 感謝大家的關心指教，日後必當謹慎發文，再次道歉，萬分感謝 🙏 ⚠️ 高溫天氣打疫苗 注意三件事：</p>
<p>來信表示： 「LINE 傳的有大愛圖片標頭，說施打武漢肺炎不要揉，揉會產生血栓，有三張圖片在LINE 上傳」 2021/6/20(日)15:00</p>	<p>1. 有慢性病的長輩，請在... 2. 排隊等待時，多喝水； 3. 注射處不要揉</p>
<p>來信表示： 「今天收到朋友分享的大愛電視台製作的3張圖表，如附檔。請問能否分享參考的資料來源是哪裡？感謝！ 我上網查了英文相關資訊，發現不揉是正確的，可減少發炎與痠痛，但與血栓並無關聯喔！如下： https://www.insider.com/relieve-sore-painful-aching-arms-after-covid-19-vaccine-shot-2021-4?amp」 2021/6/21(一)18:59</p>	
<p>來信表示： 「煩請貴單位確認下列錯誤疫苗接種訊息是否真為慈濟大愛所製作因為此訊息也流傳多時，錯誤訊息造成民眾錯誤觀念在疫情嚴重流行期間都不是大家樂見的～ 若此為貴台發布煩請更正訊息，若不是也麻煩出面澄清有心者利用了貴台聲譽，感謝」 2021/6/26(六)12:23</p>	<p>應用開發組回覆： 如果觀眾是使用手機或平板，經由4G、5G 觀看大愛電視 App 或是官網，平常觀看大愛新聞若是沒有問題，可能是一時的信號干擾，導致頻寬不足所致； 如果一直是如此，麻煩請提供更詳細資料，以便進一步評估狀況</p>
<p>觀眾來信：在車上收看大愛新聞時，訊號連結斷斷續續的播放 2021/6/22(二)08:55</p>	<p>感恩提供意見，每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考</p>
<p>希望大愛臺有24小時臺語發音的內容</p>	<p>感恩分享</p>
<p>來電分享：希望街友問題可以妥善處理，提供物資似乎不會解決問題，有礙市容</p>	<p>建議請先參考衛生福利部疾病管制署的網頁資料： https://www.cdc.gov.tw/Bulletin/Detail/auHSp7RyQ7EesQkbPZBoaA?typeid=9 或請參考臺中醫院的網頁訊息公告： https://www03.taichung.gov.tw/OINetReg/OINetReg.Reg/Reg_RegTable.aspx?HID=F&Way=Dept&DivDr=01CC&Date=&Noon=</p>
<p>6/28詢問：在臺中接種第二劑AZ COVID-19疫苗的訊息，因為需要出國工作必須補第二劑</p>	<p>建議請先參考衛生福利部疾病管制署的網頁資料： https://www.cdc.gov.tw/Bulletin/Detail/auHSp7RyQ7EesQkbPZBoaA?typeid=9 或請參考臺中醫院的網頁訊息公告： https://www03.taichung.gov.tw/OINetReg/OINetReg.Reg/Reg_RegTable.aspx?HID=F&Way=Dept&DivDr=01CC&Date=&Noon=</p>

7/2詢問:醫療人員的家屬何時可接種疫苗

建議請參考疫情指揮中心的公告類別順序

https://www.cdc.gov.tw/Category/Page/9mcqWyg51P_aYADuh3rTBA

(7/5中央社:

「針對醫護人員同住家人納入疫苗接種對象，陳時中說，先前曾短暫開放，但隨疫情緊張疫苗短缺而暫停，如今考量多數醫護已接種，故將其納入第7類人員，未來或會重新考慮開放，但目前並無此規畫」