

慈濟大愛電視臺客服日誌 2021年4月

新聞類	
客服與反應事項	處理方式
詢問郵局劃撥帳號: 20210402太魯閣號事故捐款	帳號:06887791 · 戶名:佛教慈濟基金會 · 捐款用途:慈善急難救助
詢問新聞影片授權事宜: 在日本朝日電視臺的新聞節目中 · 想要使用以下視頻: 2019年11月9日 上勝町的生活哲學 清淨源頭零垃圾 https://www.youtube.com/watch?v=2vf8KVR9bB4&t=26s 2021/4/22 (四) 15:26	轉請相關單位聯繫處理
人文真善美志工來信: 請修改以下新聞的真善美志工姓名 (4/25 「驗血建檔救生命 科技公司帶頭做」 https://daaimobile.com/news/60851e44db5d9c0007829038)	新聞部已更正資料
DaAi Headlines	
觀眾表示:無法播放4/6節目影片 2021/4/6(二) 08:48	新創中心處理後 · 當天早上10點49分已可正常觀看

戲劇類	
客服與反應事項	處理方式
詢問劇名:在大愛二臺播出 · 得到白血病的女孩(會唱歌) 來電表示:大愛劇場的劇中角色看起來很完美	3/20-3/24播出好戲成雙「伊如陽光」 感恩分享 · 真實人物提供過去的人生成長經驗 · 生命長短與學習經歷各不相同 · 人間修行的功課也是持續進行
經紀公司來信推薦演藝人員	轉請戲劇部門參考
來電投訴製作公司: 沒有給付個人一個月的勞務合作	轉請戲劇二部聯繫處理
來電詢問在台中慈院看到的大愛劇場: 關於宜蘭窮學生考上台大醫學院的故事 · 看到不想回家 · 如何可以再看到	確認為2007年大愛劇場「生命的陽光」 · 目前戲劇類DVD均已下架 · 敬請見諒
新竹看守所輔導員詢問:能否捐贈公播版影集事宜 2021/4/15 (四) 11:35	法制組同仁回覆: 請以正式信函說明相關影集名稱 · 使用方式和用途 · 發文到大愛電視臺申請
詢問下一檔大愛劇場	4/23-5/26播出「阿良的歸白人生」: 高肇良師兄和謝舒亞師姊的故事
經典劇坊 關山系列-愛的約定	
詢問播出劇名	「關山系列-愛的約定」: 3/26-4/16週一到週五播出16集
好戲成雙 美味人生	
詢問播出期間和下一檔劇名	3/26-4/14:「美味人生」 4/15-4/29:「程哥懺悔路」
大愛迷你劇院 等一個人	
詢問主題曲	此劇為配樂型式的電視電影 · 確認沒有片頭主題曲 https://daai.tv/springcinema/looking-for-you.html
詢問播出時間	4/10(六)播出上集 · 4/11(日)播出下集: 週六12:30 · 20:00 · 23:00 · 週日03:00(播上、下兩集) · 12:30 · 20:00 · 23:00 http://www.daai.tv/drama/prog/P1773
飄洋過海來愛你	
詢問楊烈飾演的角色	飾演志宗的父親 · 清水的公公
詢問阮清水師姊的果凍花教學課程	建議請參考清水師姊的臉書: (Thanh nhi) https://www.facebook.com/thanh.nhi.102
詢問三重園區的地址: 因為愛看此劇 · 想去三重園區走走看看	三重園區:新北市三重區中正北路450號 · 02-29810310
詢問阮清快師姊的小吃店	素越美食:新北市三重區福德南路26號 · 02-29783096
詢問播出時間和下一齣大愛劇場	3/12-4/22播出30集:週一到週五20:00 · 23:00 · 03:00 · 12:30 · 16:00 4/23-5/26「阿良的歸白人生」(24集)

阿良的歸白人生	
詢問個案協助(台南): 希望聯繫高肇良師兄，以期協助家中小孩返回正途	戲劇二部與高師兄確認後，已提供高師兄手機號碼給來電師姊
詢問播出期間和下一檔戲	4/23-5/26播出「阿良的歸白人生」 5/27-5/28播出「等一個人」
經典劇坊 蕭醫師週記	
詢問片尾曲名	曲名:永遠的守護 (收錄CD:關山系列電視原聲帶)

節目類	
客服與反應事項	處理方式
海外志工來信:在慈濟官網或大愛臺主頁，找不到「回眸來時路」相關影音資料	若是尋找回眸來時路的網頁，關於慈濟的故事相關短片，請到大愛電視首頁點選:行願人間/證嚴法師法音集/回眸來時路/慈濟的故事 http://tchistory.daai.tv/ http://tcmaster.daai.tv/category/%e5%9b%9e%e7%9c%b8%e4%be%86%e6%99%82%e8%b7%af/%e6%85%88%e6%b9%e7%9a%84%e6%95%85%e4%ba%8b/ 若是尋找大愛臺節目「回眸來時路」，請到大愛電視首頁點選:節目/紀實報導/回眸來時路 http://www.daai.tv/program/P13562?more=true
高僧傳 詢問下一檔播出內容	5/10-6/4播出:「妙峰禪師」，孫翠鳳藝文工作室演繹
證嚴法師說故事 4/20詢問關於週日 上人開示佛心和一念心的內容，以及重播時間: 老鼠咬斷了綁在樑上的一包穀種，躺在下面的人被穀種壓死	「20201011-賽月童子的父親」，第186集，首播:4/18(日)20:48， 重播4/24(六)20:48，4/25(日)11:00 http://www.daai.tv/master/stories/P12150186?more=true 心不要有雜念，我們時時刻刻守護著這一念心，這一念心就是佛心，你要守住佛心要有靜思，不要有雜亂心。過去、未來，這都是妄念與雜念，所以我們還是把握現在這一念心，那就是心無雜念。
大愛醫生館 詢問上個月的節目集數: 因家人推薦此集內容很棒，有提到世界最危險的地方，第一是無線攀岩，第二是醫院；在網路看了好幾集都沒看到	請家人提供該集的醫療主題，以便確認相關內容
記錄新發現 20141129 - 竹之為材 - 工藝篇 節目受訪來賓來信: 希望聯繫製作單位修正相關內容	轉請製作單位聯繫處理
大愛全紀錄 20210404 - 初心 關於創業的那些小事 受訪者(科技公司)詢問影片授權事宜: 希望剪輯受訪片段(38分45秒~40分43秒)放在官網	法制組同仁回覆: 請以公司名義正式發函，以便處理正式授權的作業流程
行動現場 20201108 - 280公斤的煩惱 東森新聞詢問影片授權事宜: 希望製作成影音新聞，分享在東森新聞FB粉專、IG、YT頻道	轉請媒體發展部聯繫處理
蔬果生活誌 詢問料理作法: 3/30酪梨佛陀碗和4/1麻油素魚麵線	請參閱YouTube網站，再次收看內容: http://www.daai.tv/program/P1228/P12281017?more=true http://www.daai.tv/program/P1228/P12281019?more=true
詢問4/13「巷弄的聚餐小館」受訪者	聚久屋蔬食:台南市東區德昌路26巷12號，06-2671498
詢問4/15「朋友聚會新選擇」受訪者	◎Vegan HeartHome 心家蔬食:台北市羅斯福路三段160號，02-23698089 ◎Salad Den:台北市南京東路四段168號，02-25778268
受訪者(烘焙坊)詢問影片授權事宜: 希望剪輯運用受訪影片(20170630-炎夏冰品安心吃)，編輯新的宣傳影片給客戶	轉請法務同仁聯繫處理
詢問播出時間	週一至週五首播13:33，重播18:00
詢問4/23「烏來原民樸食風味」受訪者	烏來瑪拉斯原住民的店:新北市烏來區烏來街111號，02-26617426
詢問4/27「蔬心無負擔的全蔬食商場」受訪者	聖荷阿水伯蔬食餐廳:雲林縣斗六市成功三街1號，05-5370337
詢問4/29「竹科唯一蔬食餐廳」受訪者	也果蔬食 竹科店:新竹市東區科學園區竹村七路七號二樓，03-6669930

TRY科學	
香港的小學老師詢問影片授權事宜: 希望在課堂進行教學使用,因為有些教學課題十分適合	轉請法務同仁聯繫處理
來電表示:想要學習素食烹調,在YouTube觀看「現代心素派」 ·希望主持人能把作法解釋清楚	此節目已經停播;或請參考「蔬果生活誌」的烹飪單元
人文講堂 20201003 - 大腦當機了!精神疾病的真相 - 李正達	
來信表示節目字幕有錯(影片5分15秒處): 朗朗上口,應該是「琅琅上口」才對,「琅琅」是狀聲詞,但是 「朗朗」不是	轉請相關單位處理後,已經於節目說明欄加上勘誤說明 https://www.youtube.com/watch?v=NgS55mGVyn8
希望多了解逆風劇團的訊息,看看孫子是否適合參加	建議請參考電話聯繫或是劇團網站資料: 02-25578830、02-25529690 https://www.afighter2020.com/ https://www.facebook.com/thedream.nevergiveup/
4/22來電:詢問當天的講座報名是否成功	請直接前往講座現場
佛恩親恩眾生恩 - 2021佛誕祈福浴佛大典	
詢問一臺播出時間	一臺直播:5/9(日)07:00~08:00, 重播:5/9(日)15:00,5/15(六)15:00 http://www.daai.tv/news/topic/1103
志為人醫守護愛 20210424 - 別無懸念·中醫師黃正昌	
詢問4/28(重播)節目來賓:中醫師	生德堂中醫診所:台北市文山區忠順街一段26巷23號,02-29364616
殷環小聚	
詢問馬叔禮老師講解孟子的節目內容	建議在官網輸入關鍵字"孟子",可以搜尋到相關節目影片: http://www.daai.tv/search?q=%E5%AD%A9%E5%AD%A90&target=Episode&dstart=&dend=

收視與網站類	
客服與反應事項	處理方式
美國紐澤西觀眾來信: 今天看不到大愛臺的節目,為什麼說大愛臺沒有授權 2021/4/1 (四) 01:42	轉請媒體發展部聯繫處理後回覆: 請提供詳細的收訊方式,以利後續訊號查詢處理 2021/4/1 (四) 09:32
詢問2021大愛兒童傳播體驗營報名活動	確認今年停辦
馬來西亞觀眾來信: 建議關於新冠肺炎的宣導,不要使用武漢肺炎稱呼,覺得會有歧視的含義	現階段都是統稱COVID-19,但畫面中若為受訪者,則難約束其個人說法;另外因應NCC要求,播出衛生福利部疾病管制署「防疫大作戰」宣導片,此為制式宣導影片
詢問如何找到薰法香的app	建議請參考大愛電視app: https://m.daai.tv/v2/ 節目點播/宗教心靈/靜思妙蓮華 https://m.daai.tv/v2/program/10/P1222
使用手機看大愛臺的連結有問題	已經提供網路連結,確認可以正常觀看