

慈濟大愛電視臺客服日誌 2020年 12月

新聞類	
客服與反應事項	處理方式
觀眾來信:新聞中·上人說的是「名稱菩薩」·不是「名成菩薩」 2020/12/4 (五) 19:32	確認相關單位已經更正: http://www.daai.tv/news/master/489148
建議採訪萊豬(萊克多巴胺·瘦肉精)對於環境毒素的影響	感恩提供意見·每週彙整客服紀錄轉請相關單位參考

戲劇類	
客服與反應事項	處理方式
建議重播大愛劇場「把愛找回來」	感恩觀眾建議·請相關單位參考
大愛年度劇展 我愛美金	
觀眾來電:很好看·很難相信有這麼好的老師·很想看看本人	感恩分享
好戲成雙 金門大國銘	
觀眾來電:深受感動	感恩分享
迎風而立	
宜蘭觀眾來電:一邊看電視一邊掉眼淚·自己小時候也是同樣被母親嚴厲養育	感恩分享

節目類	
客服與反應事項	處理方式
靜思妙蓮華	
第577集影片下方的文字資料有錯字: 這樣是不是有虛忘呢 (虛妄)	轉請數位內容組處理後已經更正: http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn/P12220577?more=true
第580集影片下方的文字資料有錯字: 小法應該也要來將救大法 (影片28分31秒處:將就)	轉請數位內容組處理後已經更正: http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn/P12220580?more=true
第582集影片下方的文字資料有錯字: 因為我們人人都有真銹本性 (影片12分48秒處:真如) 就只是受無無將它遮蔽起來 (影片25分13秒處:無明)	轉請數位內容組處理後已經更正: http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn/P12220582?more=true
第585集影片下方的文字資料有誤: 實在A是聽起來好像很樂觀 (影片6分44秒處:實在是聽起來好像很樂觀)	轉請數位內容組處理後已經更正: http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn/P12220585?more=true
第594集YouTube影片不完整·只能看到11分多	轉請數位內容組處理後已經更新: https://youtu.be/wAVdZDe-N0k
第597集影片下方的文字資料有誤: 我們所以的煩惱就放下了 (影片27分36秒處:所有) 所姿「得三界外之樂·不虛」 (影片7分43秒處·所以)	轉請數位內容組處理後已經更正: https://www.youtube.com/watch?v=G1Ph6uvZr3Q&feature=emb_logo http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn/P12220597?more=true
第599集影片下方的文字資料有誤: 屈可是知道不知道呢 (影片4分8秒處:可是知道不知道呢)	轉請數位內容組處理後已經更正: https://www.youtube.com/watch?v=Ds4lcB9-h5U&feature=emb_logo http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn/P12220599
第600集影片下方的文字資料有誤: 菩提種子在們的僑居地 (影片7分50秒處:他們) 能為他的市民建設出了安主 (影片14分30秒處:安住)	轉請數位內容組處理後已經更正: https://www.youtube.com/watch?v=pQSnulSgXRo&list=PLYfjOvcvKb2TGJYp-0-i06-5qAcc9RmEM&index=1 http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn/P12220600
第602集影片下方的文字資料有誤: 培養嗜慈心 (影片28分40秒處:培養著慈心)	轉請數位內容組處理後已經更正: https://www.youtube.com/watch?v=uqeQBqSV4s&feature=emb_logo http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn/P12220602
第604集影片下方的文字資料有誤: 意思就是說一早天尚天亮之前 (影片8分13秒處:尚未)	轉請數位內容組處理後已經更正: https://www.youtube.com/watch?v=0xzgYKjv5-Q&feature=emb_logo http://www.daai.tv/master/wisdom-at-dawn/P12220604

第606集影片下方的文字資料有缺字: 以自利利 (影片20分20秒處:以自利利人)	轉請數位內容組處理後已經更正: https://www.youtube.com/watch?v=7S1qkaJ2HQI&feature=emb_logo http://www.daaivt.com/master/wisdom-at-dawn/P12220606
第612集影片下方的文字資料有缺字: 或者是所做的事情事呢 (影片6分12秒處:事事順意呢) 其大一間學校的校長 (影片23分50秒處:中)	轉請數位內容組處理後已經更正: https://www.youtube.com/watch?v=2S30EQ5o-pw&feature=emb_logo http://www.daaivt.com/master/wisdom-at-dawn/P12220612
第614集影片下方的文字資料有誤: 我是人人本具 (影片24分41秒處:我們人人本具)	轉請數位內容組處理後已經更正: https://www.youtube.com/watch?v=NVso4APaoqc&feature=emb_logo http://www.daaivt.com/master/wisdom-at-dawn/P12220614
第617集影片下方的文字資料有缺字: 在這二十六物 (影片3分36秒處:三十六)	轉請數位內容組處理後已經更正: https://www.youtube.com/watch?v=9KnZlxMfo1U&feature=emb_logo http://www.daaivt.com/master/wisdom-at-dawn/P12220617
證嚴上人衲履足跡 20201031 - 慈濟小行星·輝耀人間愛 影片下方的文字資料有誤: 200年1月2日·上人行腳到了臺中靜思堂	轉請數位內容組處理後已經更正: 2020年1月2日 https://youtu.be/2CmpSijRes
Try科學 高中化學實習老師來信分享: 對於「Try科學」和「生活裡的科學」的心得「我畢業於成大化工所·後來放棄擔任工程師·延畢修教育學程·喜歡教學·之前在國中代課·我就常常用「生活裡的科學」融入教學。 我有很多對於「Try科學」、「生活裡的科學」的心得! 我鎖定了幾集兩個節目同時都有的主題來比較。相似·兩者一開始都是以活動來引起學習動機·而且也都有專業老師來講解科學知識!相異之處·「生活裡的科學」·學術理論比較重·趣味性比較少一點點·「Try科學」好像比較著重在探究以及素養的部分·而且比較有趣一些·整個節目的呈現也比「生活裡的科學」精緻!透過科學man的引導·這個節目更有張力·就是做中學·一邊操作一邊複習哥哥跟姐姐講解的重點·而且我覺得科學man加入會增加親和力·「生活裡的科學」的那些老師·可能學生看了比較沒共鳴。 不過都很好看啦!比起其他科學節目還要好!又要得金鐘了。雖然我只是一位小小的實習老師。我也很樂意可以跟你們單位請益·合作·共同討論課程·一起上節目」	感恩觀眾意見·轉請製作單位聯繫處理

收視與網站類	
客服與反應事項	處理方式
觀眾12/23反應:使用華碩手機·看不到579集以前的影片·579集只有聲音沒有畫面	確認第579集「靜思妙蓮華」法華經譬喻品 - 菩薩離塵遊戲人間·使用手機可以正常觀看: http://www.daaivt.com/master/wisdom-at-dawn/P12220579?p=2 https://www.youtube.com/watch?v=UgGYB7eCcJk&feature=emb_logo 建議請更新影片的連結網址·或請安裝大愛電視APP: http://www.daaivt.com/master/wisdom-at-dawn?p=1 https://www.youtube.com/playlist?list=PLYfIQvcKb2TGjYn-0-i06-5aAcc9RmFM